



REGLAS DE ORO DEL ASESOR DE SERVICIOS

01

Prioriza máquina parada

Atiende casos de máquina parada en un máximo de 24 horas, cuando la ubicación lo permita.

02

Responde oportunamente

Devuelve llamadas y correos con rapidez. Si no tienes la información compromete un plazo corto

03

Cumple lo prometido

Respeta los plazos y compromisos asumidos. No prometas lo que no puedes cumplir.

04

Promueve mantenimiento preventivo

Impulsa paquetes de MP, especialmente en equipos nuevos o sin contrato de servicio.

05

Mantén informado al cliente

Comunica avances del servicio de forma constante y transparente.

06

Planifica y controla horas técnicas

Programa al personal técnico y monitorea desviaciones frente a lo estimado.

07

Cotiza con enfoque técnico - económico

Evaluá siempre reparación vs. reemplazo, buscando la mejor alternativa para el cliente.

08

Entrega informes a tiempo

Envía informes y cotizaciones en un máximo de 48 horas luego de la evaluación.

09

Capacítate continuamente

Completa los cursos asignados y busca aprender más para mejorar tu desempeño.

10

Comunica con transparencia

Actúa siempre en beneficio del cliente, la seguridad y la reputación de IPESA.



JOHN DEERE



Especialistas
IPESA