

Política de Privacidad FIGHTERSTECH

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos, protegemos y compartimos tu información personal en nuestros servicios. Si resides en el Espacio Económico Europeo -«EEE»- o el Reino Unido, Francisco Bernabé Martínez es el «responsable del tratamiento de datos» de tu información personal recopilada a través de los servicios -como se define en [nuestras condiciones de servicio](#). Para los demás usuarios, Francisco Bernabé Martínez, es el responsable del tratamiento de datos. Es importante que leas esta política en su totalidad, pero aquí tienes un resumen para poder empezar:

- **Nos preocupamos mucho por la privacidad.** Nos comprometemos a crear espacios donde la gente pueda pasar el rato y divertirse con sus amigos en línea buscando partidas en línea y facilitar el encuentro entre jugadores. Respetar la privacidad del usuario es una parte clave de esa misión.
- **No vendemos tu información personal.** Nuestro negocio se basa en las suscripciones y otros productos de pago, así como la inserción de anuncios en la plataforma, no en la venta de información personal a terceros. Hacemos uso de aplicaciones de terceros para la monetización de publicidad como para el inicio de sesión, en adelante se detalla en específico la información recopilada durante el uso de la web, aplicación o la interacción con la publicidad.
- **Limitamos la información que nos hace falta.** La información necesaria es aquella que nos permite crear las cuentas, prestar y mantener los servicios, y cumplir nuestros compromisos con nuestros usuarios y la legislación. El resto es opcional.
- **Nos preocupamos profundamente por la seguridad.** Nuestro equipo especializado de Trust and Safety se esfuerza para ayudar a mantener la seguridad de nuestra comunidad. También utilizamos cierta información que nos ayuda a identificar infracciones de nuestras [Directivas de la Comunidad](#) y evitar que se distribuya contenido dañino a través de los servicios.
- **Te damos el control.** Te ofrecemos la capacidad de controlar tu privacidad en FightersTech.

Creemos FightersTech con el objetivo de que fuera el mejor sitio para encontrar otros jugadores en línea, crear nuevas comunidades, y mejorar el nivel de los usuarios a nivel competitivo o simplemente utilizarlo como punto de encuentro para nuevos jugadores. FightersTech te facilita conectar con otras personas, tanto si pertenecéis a un club, como a un grupo de jugadores o simplemente una pandilla de amigos.

El término «servicios» tiene el mismo significado que se define en las [Condiciones del Servicio](#). Esto incluye la aplicación de FightersTech, a la que se puede acceder por móvil, web, ordenador de

sobremesa, consola o incluso un aparato electrónico -es decir, cualquier dispositivo que tenga conexión a internet y un navegador web-. También tenemos una página web, un blog y un centro de soporte técnico, y es posible que recopilemos datos por otros medios, como encuestas, correos electrónicos y redes sociales. Si creamos otros productos, nuestros servicios también los incluirán.

También cabe la posibilidad de que usemos los contenidos publicados en los espacios más grandes para desarrollar, mejorar y potenciar nuestros servicios, incluidas las características que sirven para ponerse al día en las conversaciones u otras medidas de seguridad para identificar los contenidos dañinos en los servicios, además de para fomentar el cumplimiento de las [Condiciones del Servicio](#) y las [Directivas de la Comunidad](#). Son aspectos importantes para nosotros y creemos que servirán para que FightersTech sea un sitio aún mejor para nuestros usuarios. Siempre procuraremos que sepas el tipo de espacio en el que te encuentras -aunque no tenemos control sobre los sitios donde se comparten los enlaces de invitación o los permisos de los servidores-. Puedes limitar el uso que se da a tus datos, tal como se describe en la sección «Cómo puedes controlar tu privacidad» de más abajo. Debes tener todo esto en cuenta cuando uses nuestros servicios.

Ganamos dinero de las suscripciones de pago y de contenido publicitario, pero no de la venta de tu información personal a terceros – ciertas aplicaciones como Google Ads recopilan cierta información que detallaremos en adelante.

Información recopilada y uso.

Recogemos cierta información cuando usas FightersTech. Esto incluye la información que nos proporcionas, la información que recogemos automáticamente y la información que recibimos de otras fuentes.

Información que nos proporcionas

- **Información de cuenta.** Cuando creas una cuenta de FightersTech, tienes que generar también un nombre de usuario y una contraseña, además de facilitarnos una forma de contactar contigo -como una dirección de correo electrónico o un número de teléfono-. También necesitaremos tu fecha de nacimiento y, en algunos casos, te solicitaremos otros datos para comprobar tu edad. Es posible que tengas que verificar la cuenta o incluir más información -como un número de teléfono verificado-. También tendrás la opción de añadir tu nombre o el nombre que quieras que se muestre.
- **Contenido que creas.** Se incluyen los datos de tu perfil y la información que nos facilitas al crear servidores, buscar a jugadores o a la hora de crear partidas. Por lo general, nunca almacenamos el contenido de los servidores salvo para ofrecer el servicio. Puede que en el futuro creamos funciones que ayuden a interactuar a los usuarios mediante contenidos de voz

y de vídeo, como crear o enviar grabaciones cortas. Si bien para ello habrá que modificar la presente normativa, lo que se comunicará con la antelación debida.

- **Información de pago.** Si compras servicios de pago a través de FightersTech, es posible que tengas que facilitarnos un método de pago válido y los datos de facturación asociados, incluidos tu nombre completo y tu dirección de facturación. Nuestros procesadores de pagos, como PayPal, Google, Apple o RevenueCat reciben y procesan toda esta información. Dependiendo del procesador, también puede que recibamos y almacenemos algunos datos de facturación, como los cuatro últimos números de la tarjeta de crédito asociada a la transacción. Si, en el futuro, decidimos procesar nuestros propios pagos, recibiremos y procesaremos nosotros mismos la información.
- **Información sobre tus acciones.** Recopilamos información sobre el uso que haces de FightersTech y tus actividades en los servicios. Esto incluye información como los amigos que añades, los usuarios, bots y aplicaciones con los que interactúas, los juegos a los que juegas en el dispositivo, los servidores o demás comunidades a los que te unes, tus roles en los servidores, las decisiones que tomas sobre moderación de contenido y otras acciones relacionadas. Puedes controlar el grado en el que se recopila, usa y difunde esta información, tal como se describe en la sección “Cómo controlar tu privacidad” de más abajo.
- **Información de características opcionales.** Para que funcionen algunas características, como la sincronización de contactos, es posible que tengas que facilitarnos más datos -u otorgarnos acceso a ellos-. Esto incluye también las integraciones de terceros que decidas activar y los datos que autorices a esos terceros a compartir con nosotros. Así, por ejemplo, cuando vinculas una cuenta de correo es posible que recopilemos datos sobre ella para mostrarla en tu perfil o estado -si has elegido esa opción-.
- **Otra información que nos facilitas directamente.** Es posible que tengas la opción de facilitarnos información adicional al usar FightersTech. Así, por ejemplo, puedes participar en encuestas en las que podrás contarnos qué opinas de nuestros servicios o facilitar información a los equipos de soporte técnico de FightersTech.

Información que recogemos automáticamente

También recogemos información de ti de forma automática cuando usas FightersTech. Esto incluye:

- **Información sobre tu dispositivo.** Recopilamos información sobre el dispositivo que usas para acceder a los servicios. Esto incluye datos como tu dirección IP e información sobre tu sistema operativo, tu navegador y los ajustes de terminales de tu dispositivo como el micrófono o la cámara.

- **Información sobre el uso que haces de las aplicaciones o sitios web.** Por ejemplo, recopilamos información sobre accesos y otras circunstancias en relación con el uso que haces de nuestros servicios -como las páginas, los servidores y los canales que visitas, las actividades en las que participas, las funciones que utilizas y los apartados o el contenido incrustado con el que interactúas-.

Otra información que recogemos automáticamente. Cuando realices ciertas acciones en otros sitios, puede que recibamos información sobre ti. Por ejemplo, cuando anunciamos FightersTech en plataformas de terceros y haces clic en el anuncio, puede que recibamos la información sobre el anuncio que has visto y en qué plataforma lo has hecho. De igual forma, puede que también recibamos cierta información cuando hagas clic en un enlace promocional, como, por ejemplo, de qué sitio web venías. Aparte de los datos recogidos, ciertas aplicaciones como Google Ads recopilará información demográfica -Esto incluye detalles como la edad, el género, la ubicación geográfica, el idioma y los intereses de un usuario- la **Información de comportamiento** -Google Ads puede recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con los anuncios -qué anuncios se mostraron, si se hicieron clic en ellos, y cualquier acción que se haya tomado después del clic-, **Información del dispositivo:** Google Ads puede recopilar detalles sobre el dispositivo que se utiliza para acceder a los anuncios, como el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la dirección IP y la ubicación del dispositivo, **Información de la red:** Esto puede incluir detalles sobre la red del usuario, como el proveedor de servicios de Internet y la velocidad de la conexión-, **Cookies y tecnologías similares** -Google Ads utiliza estas tecnologías para recopilar información sobre el comportamiento de los usuarios y sus intereses-. El acceso a estos datos por parte de los anunciantes está limitado y anonimizado para proteger la privacidad de los usuarios. Los anunciantes generalmente tienen acceso a información agregada sobre grupos

Podemos recibir información de las cookies -pequeños archivos de texto colocados en tu ordenador o dispositivo- y tecnologías similares. Puedes consultar los detalles sobre el uso de las cookies de FightersTech y sobre cómo puedes gestionar los permisos de las cookies en nuestra [Política de Cookies](#).

Información que recibimos de otras fuentes

Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes, incluidos otros usuarios y terceros, y combinar esa información con la que ya tenemos sobre ti. Por ejemplo, si interactúas con nuestra cuenta de redes sociales en otra plataforma, podemos recibir determinada información sobre ti, como tu nombre de usuario en esa plataforma.

Cómo usamos tu información

De acuerdo con determinadas leyes de protección de datos, como el RGPD, las empresas deben tener una «base jurídica» -un motivo válido- para procesar información personal. FightersTech se basa en

diferentes principios legales para procesar tu información con los fines descritos en esta Política de Privacidad. Utilizamos la información que recopilamos -información de cuenta, contenido que creas, información de pago, información sobre tus acciones, información usada para habilitar características opcionales, otra información que nos facilitas directamente, información sobre tu dispositivo, información sobre el uso que haces de las aplicaciones o sitios web, otra información que recogemos automáticamente e información que recibimos de otras fuentes- por los siguientes motivos y de acuerdo con esas bases jurídicas. En cada uno de esos casos, explicamos por qué procesamos tus datos y cómo los procesamos para cada finalidad.

Para cumplir nuestro contrato contigo

- **Para prestarte los servicios.** Usamos tu información para prestarte los servicios de FightersTech. Por ejemplo, cuando inicias una videollamada, procesamos tus imágenes y audio para que funcione. De manera similar, recogemos y almacenamos los mensajes que envías y los mostramos como tú indicas. También usamos la información que nos proporcionas para crear y gestionar tu cuenta y facilitar las compras. Cuando habilitas funciones opcionales -como conectar tu cuenta de FightersTech a otras plataformas-, usamos la información de esos servicios para habilitar la función -como mostrar qué canción estás escuchando en otro servicio dentro de la aplicación de FightersTech-.
- **Para cumplir los compromisos que hemos contraído con la comunidad de FightersTech.** No escatimamos esfuerzos para hacer de FightersTech un lugar seguro, positivo e inclusivo. Con este fin, es posible que usemos tus datos para vigilar a los usuarios y los servicios que incumplan las [Condiciones del Servicio](#), las [Directivas de la Comunidad](#) y [otras políticas](#), así como para tomar medidas. Esto incluye las respuestas a las denuncias de los usuarios, la generación de transcripciones de contenido dentro de nuestras investigaciones, la detección de fraudes y uso de malware, y el escaneo proactivo de archivos adjuntos y demás en busca de actividad dañina e ilegal. También es posible que usemos cierta información, como contenidos denunciados, que incumplan las Condiciones del Servicio y otros que sean públicos -como publicaciones, nombres de usuario, avatares, carteles, perfiles de usuario y nombres, iconos y carteles de servidores- para crear modelos y sistemas automatizados que detecten, clasifiquen y tomen medidas con más rapidez contra las conductas o los contenidos prohibidos.
- **Para contactar contigo.** Usamos tus datos para ponernos en contacto contigo para abordar temas relacionados con tu cuenta. Por ejemplo, para verificarla o asegurarla con una autenticación de dos factores. También es posible que los usemos para informarte sobre cambios importantes que afecten a nuestras políticas o productos o para enviarte información sobre productos que has comprado.

- **Para prestar el servicio de atención al cliente.** Usamos tu información para responder a tus preguntas acerca de nuestros productos y servicios, y para investigar sobre errores u otros asuntos.

Para nuestros intereses empresariales legítimos

- **Para proteger nuestros servicios.** Usamos tu información para mantener la seguridad de nuestros servicios, impedir el uso indebido y hacer cumplir nuestras [Condiciones del Servicio](#) y [otras políticas](#) a los usuarios que las infrinjan.
- **Para informar sobre el rendimiento de nuestra empresa.** Usamos tu información para hacer un seguimiento de las métricas fundamentales de nuestro negocio, para realizar declaraciones financieras, responder a obligaciones regulatorias y resolver problemas de facturación.
- **Para personalizar el producto.** Utilizamos tus datos para personalizar nuestros servicios. Esta información se utiliza para personalizar tu experiencia en FightersTech, como el contenido de los apartados de descubrimiento -para que veas las comunidades, actividades, aplicaciones o contenidos más relevantes para ti en primer lugar- o las funciones que destacan actividad en FightersTech que podría interesarte. Esto nos sirve para presentarte las promociones y funciones de FightersTech que pueden interesarte, tanto nuestras como de nuestros socios. Tal como se indica en la sección «Cómo puedes controlar tu privacidad» de más abajo, puedes controlar hasta dónde usamos tu información personal para ofrecerte una experiencia personalizada en FightersTech.
- **Para mejorar nuestros servicios.** Utilizamos tus datos para entender mejor cómo interactúan los usuarios con nuestros servicios y qué características o productos son los que más les interesan, para desarrollar funciones que hagan de FightersTech un espacio más seguro y fácil de usar, así como para comprender y mejorar nuestros servicios. Esto incluye datos sobre el uso que haces de nuestros servicios y sobre la estructuración de los servidores. También es posible que usemos ciertos contenidos de dominio público para entender mejor, por ejemplo, qué temas tratan los servidores y qué contenidos interesan más a quienes están en ellos. Como en otros casos, puedes limitar el uso que hacemos de tu información personal con estos fines.
- **Para hacer publicidad de nuestros servicios en FightersTech y otras plataformas.** Estamos muy orgullosos de nuestro producto. Es posible que utilicemos nuestros servicios y canales para hablarte directamente de nuestros servicios de pago y otras características. Además, invertimos recursos en publicitar FightersTech en otras plataformas. En estos casos, usamos cierta información para ayudarnos a difundir nuestros anuncios, medir la efectividad de la publicidad de nuestros productos y mejorar estas iniciativas de cara al futuro.
- **Para contactar contigo.** Es posible que usemos tus datos para informarte sobre nuevos productos o características que creemos que podrían gustarte, para pedirte tu opinión sobre

nuestros servicios o para informarte de experimentos que creemos que podrían interesarte. Siempre puedes elegir voluntariamente no recibir estos mensajes de marketing. Allá donde lo exija la ley, recabaremos tu consentimiento antes de enviarte este tipo de comunicaciones.

Para cumplir con nuestras obligaciones legales

Guardamos y utilizamos tus datos en relación con posibles reclamaciones legales cuando sea necesario y con fines reglamentarios, estatutarios y de auditoría. Por ejemplo, almacenamos esta información si así lo establece la ley o nos obliga a ello una orden judicial o de una entidad regulatoria. Además, cuando ejerzas cualquiera de los derechos que te otorga la ley para acceder a, modificar o borrar tu información personal, es posible que te solicitemos más datos con el fin de confirmar tu identidad.

Con tu consentimiento

También es posible que recopilemos y usemos tu información personal con tu consentimiento. Por ejemplo, antes de enviarte comunicaciones de marketing cuando así lo exija la ley. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento -normalmente, a través de nuestros propios servicios-, pero ten en cuenta que cabe la posibilidad de que no puedas usar los servicios o características que requieran la recopilación o el uso de la información personal en cuestión.

Cómo compartimos tus datos

- **Cuando nos lo indiques.** Al añadir tu contenido a los servicios, nos pides que lo pongamos a disposición de personas o comunidades determinadas. El acceso a un espacio concreto establece quién puede acceder a la información. En el caso de los servidores, estos permisos los establecen los propietarios o los administradores, que controlan si el acceso es a través de enlaces de invitación o está abierto a cualquiera. Estos permisos, al igual que el tamaño del servidor, pueden cambiar con el tiempo. Del mismo modo, si vinculas tu cuenta de FightersTech a un servicio de un tercero -como un servicio de streaming o una plataforma de juegos-, incrustas contenido, interactúas con contenido de terceros publicado en FightersTech o participas en un servidor con características de terceros activadas, como bots, es posible que facilitemos ciertos datos a ese servicio o a otros usuarios de FightersTech para que puedan gestionarlo. Además, si compras bienes o servicios a otros usuarios de FightersTech, es posible que les compartamos ciertos datos para facilitar la transmisión de los bienes o la prestación de los servicios, y para ayudarles a mejorar su negocio. También facilitaremos la información que nos indiques o que nos autorices a facilitar.
- **Con nuestros proveedores.** Es posible que facilitemos información a proveedores que llevan a cabo trabajos concretos para nosotros. Esto incluye procesadores de pagos como PayPal, Google o Apple y RevenueCat, que se encargan de procesar pagos en nuestro nombre,

proveedores de servicios en la nube, como Google, PostgreSQL, Kafka, AWS, Treble, Sendgrid y Railway que albergan nuestros datos e infraestructuras, proveedores de servicios publicitarios – incluyendo recopilación de cookies- como Google Ads, sistemas de autenticación de usuarios como Auth0. También existe la posibilidad de que facilitemos información limitada a plataformas publicitarias para que nos ayuden a llegar a gente a la que creemos que pueden interesar nuestros productos y para medir la eficiencia de nuestros anuncios en sus plataformas. Esto lo hacemos con el fin de conseguir más usuarios en FightersTech e impulsar nuestro negocio, pero solo les facilitamos la información indispensable para sus servicios. Es posible que les informemos de cosas como que has instalado nuestra aplicación o te has registrado para usar FightersTech.

Para ofrecer notificaciones Push, nuestra aplicación utiliza Expo, el cual integra de forma transparente los servicios de Apple Push Notification Service (APNs) de Apple y Firebase Cloud Messaging (FCM) de Google. Al aceptar recibir notificaciones, el usuario consiente el envío de un token de notificaciones a estos servicios, siendo necesario para que la notificación llegue al dispositivo correspondiente

A tal efecto te facilitamos una breve descripción de los servicios utilizados de nuestros proveedores, así como los enlaces a sus respectivas políticas y términos.

Expo: Se usa para la construcción y distribución de la aplicación en la Play Store de Google (Android) y la App Store de Apple (iOS). Se envían notificaciones push mediante [expo-notifications](#).

- [Expo Terms of Service](#)

- [Expo Privacy Policy](#)

- [Data and Privacy Protection \(GDPR, HIPAA, Privacy Shield\)](#)

Strapi: Se usa como tecnología del servidor para gestionar los datos de la aplicación. Se utiliza la versión “open-source”.

- [Licencia MIT](#)

- [Strapi Privacy Policy](#)

- [Strapi Terms of Use](#)

Google Ads: Se usa para la Integración de publicidad en la aplicación a través de Google Ads.

- [Google Ads Terms](#)
- [Google Ads Privacy](#)
- [Google Privacy & Terms](#)
- [Google Ads Policies](#)
- [Directrices sobre el consentimiento de usuarios de la UE](#)
- [Google Ad Sense Terms](#)
- [Admob Program policies](#)

SendGrid (Twilio): Envío de correos electrónicos y cierto tipo de notificaciones.

- [Twilio/SendGrid Terms of Service](#)
- [Twilio Privacy Policy](#)
- [Data Processing Addendum \(DPA\)](#)

Treble: Monitorización del rendimiento de la API de Strapi. Seguimiento de solicitudes y optimización.

- [Treble Terms](#)
- [Treble Privacy Policy](#)

Railway: Alojamiento (hosting) del servidor de la app.

- [Railway Terms of Service](#)
- [Railway Privacy Policy](#)

AWS (Amazon Web Services): Almacenamiento de una parte de la app.

- [AWS Customer Agreement](#)
- [AWS Privacy Notice](#)
- [AWS Terms of Service](#)

- [Data Processing Addendum \(DPA\)](#)

- [Información Adicional de Cumplimiento](#)

Auth0 (Okta): Manejo de usuarios, registro, e inicio de sesión

- [Auth0 \(Okta\) Terms](#)

- [Data Processing Addendum \(DPA\)](#)

- [Auth0 Data Privacy and Compliance](#)

Confluent.io (Kafka): Almacenamiento temporal en memoria de ciertos datos de la aplicación.

Se eliminan automáticamente a los pocos días o ante cualquier problema del servicio.

- [Confluent Terms](#)

- [Confluent Privacy Policy](#)

- [Data Processing Addendum \(DPA\)](#)

Start.gg: Utilizamos su API para obtener datos siguiendo sus términos para desarrolladores.

- [Developer Terms](#)

Discord (bot): Envío de notificaciones opcionales a través de un bot de Discord.

- [Discord Terms](#)

- [Discord Privacy Policy](#)

- [Developer Terms of Service](#)

Squarespace: Donde tenemos comprado el dominio de fighterstech.com

- [Squarespace Terms](#)

- [Squarespace Privacy Policy](#)

- [EU Legal](#)

Cloudflare: Se usa para enrutar la webs del dominio fighterstech.com como capa para protegerla de ciertos ataques.

- [Cloudflare Terms](#)

- [Cloudflare Privacy Policy](#)

Github Pages: Se usa para alojar otros dominios de fighterstech, como legal.fighterstech.com y promo.fighterstech.com

- [Github Terms](#)

- [GitHub Privacy Policy](#)

RevenueCat: Se usa para gestionar y manejar pagos de las compras de la aplicación.

- [Terms and Conditions](#)

- [Privacy Policy](#)

- [GDPR](#)

- **Para cumplir la ley.** Es posible que facilitemos aquella información que consideremos que debemos facilitar por ley -y aquí se incluyen tanto requerimientos de los cuerpos de seguridad como de seguridad nacional-. Siempre que se nos permita y sea posible, antes de dar cumplimiento a cualquier petición en este sentido, te lo notificaremos con antelación. Puedes encontrar más información sobre la forma en que respondemos a las peticiones de las entidades gubernamentales y los cuerpos de seguridad.
- **En caso de emergencia.** Es posible que compartamos la información si creemos que es necesario para impedir algún perjuicio personal importante.
- **Para cumplir nuestras políticas y ejercer nuestros derechos.** Es posible que compartamos la información si es necesario para cumplir las [Condiciones del Servicio](#), [las Directivas de la Comunidad](#) o [cualquier otra de nuestras políticas](#), o para salvaguardar nuestros derechos, nuestro patrimonio y nuestra seguridad o los de otros.
- **Con nuestras compañías relacionadas.** Podemos facilitar información a nuestras compañías relacionadas, incluidas empresas matrices, afiliadas, subsidiarias y de otro tipo bajo control y propiedad comunes.

- **Ventas, adquisiciones o traspaso de activos.** Es posible que compartamos la información en caso de que FightersTech se esté planteando o esté llevando a cabo una fusión, una adquisición, una reorganización, un proceso de bancarrota o una venta, traspaso o cambio de titularidad de la empresa o cualquiera de sus activos.
- **Información agregada o anonimizada.** Es posible que compartamos datos agregados o anónimos que no permitan identificarte. Por ejemplo, puede que compartamos estadísticas agregadas sobre nuestros usuarios para informar a nuestros socios o al público en general sobre el funcionamiento de nuestro negocio y nuestras funciones o promociones.

Retención de datos

Conservamos la información personal hasta que consideramos que ya no se necesita para los fines para los que la recopilamos o retenemos, o si la ley ya no nos obliga a hacerlo. Conservamos algunos datos durante la vigencia de tu cuenta de FightersTech. Esto incluye información sobre cómo usas FightersTech, lo que nos ayuda a comprender cómo interactúan los usuarios con nuestros servicios, qué funciones o productos pueden desear los usuarios, o cómo mejorar nuestros servicios. Estos incluyen información como tu nombre de usuario, correo electrónico y número de teléfono. Parte de esa información puede conservarse durante periodos más prolongados para fines específicos, como se describe a continuación. Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento; además, si tu cuenta queda inactiva por dos años, es posible que nosotros la borremos.

Periodo de retención para fines específicos

Ciertos requisitos comerciales y legales pueden significar que necesitamos conservar información durante periodos de tiempo determinados, algunos de los cuales pueden extenderse más allá de la eliminación de tu cuenta. Para cada tipo de información, establecemos estos periodos de retención de datos en función del motivo de su recopilación:

- **Verificación de edad.** Si nos envías un documento de identificación para solicitar la verificación de la edad de tu cuenta, lo eliminaremos durante los 60 días siguientes al cierre de la solicitud de verificación de edad.
- **Copias de seguridad.** Nuestra base de datos mantiene copias de seguridad almacenadas durante 30-45 días, tras los que se eliminan.
- **Cumplimiento de nuestras obligaciones legales.** Es posible que necesitemos retener cierta información durante periodos más largos que los descritos por motivos legales. Por ejemplo, cuando

realizas una compra en FightersTech, es necesario que conservemos la información de la transacción durante periodos concretos según la contabilidad e impuestos.

- **Mantenimiento de nuestros compromisos de seguridad.** Retenemos cierta información -que incluye direcciones de correo y números de teléfono- durante 48 horas después de su eliminación por motivos de confianza y seguridad. Si se ha denunciado o marcado a un usuario por actuar en contra de los [Términos del servicio](#) o [Directrices de la comunidad](#), podríamos retener dicha información hasta 2 años. Esto nos ayuda a mantener FightersTech más seguro, prevenir fraudes y evitar que los malos actores puedan crear nuevas cuentas o seguir actuando en contra de [nuestras políticas](#) de otras formas.
- **Ejercicio o defensa de demandas legales.** Cuando contactas directamente con FightersTech -por ejemplo, a través de consultas de soporte o solicitudes para acceder a tu información-, retenemos la información relacionada durante 5 años desde el cierre de tu solicitud, por si existiera una disputa o fuese necesario defender nuestros derechos.
- **Continuidad del servicio:** Si borras tu cuenta, seguiremos manteniendo y mostrando el contenido que compartiste con otros usuarios, aunque este dejará de estar vinculado a tu cuenta. Esto es para asegurar que otros puedan mantener el acceso al contenido que se compartió con ellos en algún momento. Si quieres eliminar algún contenido específico, por favor, hazlo antes de borrar tu cuenta. Podrás hacerlo siguiendo las instrucciones del apartado «Información que puedes eliminar directamente de los servicios» o, si necesitas ayuda, puedes contactar con privacy@fighterstech.com

Cuando borras una cuenta, tardará unas horas en ejecutarse el borrado entre 1h y 48h si todo va bien. Una vez que vence ese periodo, comenzamos el proceso para eliminar los datos identificativos y anonimizar o agregar el resto de la información. Esto sucede rápidamente -a menos que la información esté sujeta a un periodo de retención más largo como se describe anteriormente-, pero puede tomar hasta 45 días eliminar los datos identificativos de las copias de seguridad. Conservaremos la información agregada y anonimizada, que es la que ya no permite identificarte y tampoco está ya vinculada a ti como individuo.

Según lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad, todos nuestros usuarios tienen control sobre su información y pueden editar o eliminar directamente los datos de su cuenta, así como limitar la información que procesamos. Si te encuentras en la Unión Europea, el RGPD te otorga los siguientes derechos específicos, que podrás ejercer a través de la aplicación FightersTech directamente o comunicándote con nosotros:

- Derecho a acceder a tus datos personales.
- Derecho a rectificar tus datos personales, si son incorrectos.
- Derecho a borrar tus datos personales.
- Derecho a limitar el procesamiento de tus datos personales.
- Derecho a la portabilidad de tus datos personales.

- Derecho a oponerse al procesamiento de tus datos personales.

Si tienes alguna pregunta sobre la retención de datos o sobre nuestras prácticas de eliminación, o si deseas ejercer control sobre tu información, comunícate con privacy@fightertech.com.

Cómo protegemos tu información

Tomamos una serie de medidas para ayudar a proteger tu información. Toda la información enviada dentro de nuestros servicios está cifrada tanto cuando está en tránsito como en reposo. Para proteger la información de los usuarios, implementamos varias medidas de seguridad. Esto incluye el uso de conexiones seguras -HTTPS- para todas las transferencias de datos, el cifrado de los datos almacenados y medidas para asegurar la integridad de nuestros servidores. Dicha integridad se asegura a través del uso de claves con variables secretas que no se facilitan en el código de la aplicación alojada en el servidor.

Cómo puedes controlar tu privacidad

Creemos que los usuarios deben poder personalizar a su gusto su experiencia en FightersTech, incluida la privacidad. Como las legislaciones de cada país tienen distintos requisitos, consideramos que los usuarios deben tener una mínima capacidad de configurar esta experiencia vivan donde vivan. Aquí te contamos la forma en que puedes controlar cómo procesamos tus datos, cómo borramos o corregimos algunos datos, y cómo puedes solicitar el acceso a los mismos. Además, los ciudadanos de determinados países pueden tener otros derechos que otorgue su legislación. A continuación, te informamos sobre todo esto en las secciones pertinentes.

Sé consciente de los espacios de FightersTech en los que eliges participar

Puedes elegir en qué espacios participas y qué información añades a nuestros servicios, además de qué mensajes envías o públicas, con quién te relacionas -p. ej., uno o más usuarios, o un grupo potencialmente ilimitado de ellos-, qué información incluyes en tu perfil y si vinculas servicios de terceros a tu cuenta FightersTech, entre otras cosas. Por ejemplo, si compartes contenido en determinados espacios, como los servidores que aparecen en Descubrimiento de servidor o los enlaces de invitación públicos, todo el mundo podrá acceder a él.

Información proporcionada por colaboradores voluntarios. Cuando nos contactas para colaborar en la traducción de la aplicación mediante el correo electrónico proporcionado, usaremos tus datos personales únicamente con la finalidad de gestionar dicha colaboración, comunicarte información

relacionada con esta actividad, o resolver dudas o incidencias relacionadas con las traducciones aportadas. Tus datos no serán compartidos con terceros salvo obligación legal.

Personaliza tus ajustes personales de FightersTech

Ofrecemos una serie de ajustes que te permiten personalizar tu experiencia en FightersTech. Algunos de ellos tienen que ver con características concretas: por ejemplo, puedes personalizar tu nombre de usuario en la aplicación- en la página de Ajustes de usuario -el icono con forma de engranaje.

También puedes acceder a otros ajustes relacionados con la privacidad en los Ajustes de usuario. Por ejemplo, puedes optar por filtrar posible contenido explícito o decidir quién puede agregarte como amigo, entre otras cosas. Aquí también puedes limitar determinados tipos de procesamiento de tus datos:

- **Limitar nuestra capacidad de usar tus datos para mejorar nuestros servicios.** Ofrecemos algunos ajustes que te permiten limitar la información que recopilamos para comprender mejor qué uso hacen los usuarios de nuestros servicios o qué características o productos pueden desear y, en general, para mejorar nuestro negocio. Si los desactivas, dejaremos de recopilar determinados datos sobre accesos y otras circunstancias, tal como se explica en los propios ajustes.
- **Limitar nuestra capacidad de personalizar FightersTech para ti.** Hay ciertos ajustes que controlan si podemos personalizar FightersTech para ti y cómo hacerlo. Son los que determinan si podemos ofrecerte recomendaciones o contenidos y características dentro de la aplicación. Si los desactivas, dejaremos de recopilar determinados datos sobre accesos y otras circunstancias, tal como se explica en los propios ajustes.

Puedes consultar más detalles sobre estos y otros ajustes relacionados con la privacidad a través del correo privacy@fightertech.com. Los ajustes por defecto y la disponibilidad de los mismos pueden variar dependiendo de diversos factores, como tu edad o ubicación.

Suspender o borrar tu cuenta

Puedes suspender o borrar tu cuenta en el menú de Ajustes de usuario. Si suspendes tu cuenta, se detendrá el procesamiento de nuevos datos durante 6 meses, pero podrás reactivarla más adelante sin impedimentos. Si la borras de forma permanente, se eliminará la información que te identifica y, además, se anonimizarán otros datos, tal como se explica en nuestra Política de Retención de Datos. Puedes informarte sobre el borrado de cuentas en este artículo del Centro de ayuda y sobre la desactivación en este otro.

Gestiona tu contenido y tus servidores

Puedes editar o borrar determinados datos en los servicios:

- Puedes editar o eliminar cualquier mensaje que hayas enviado o contenido que hayas publicado si todavía tienes acceso al espacio donde lo publicaste.
- Puedes editar o eliminar un servidor de torneo de FightersTech si tienes los permisos necesarios para ello.
- Puedes editar o eliminar una partida de un servidor de FightersTech si tienes los permisos necesarios para ello.

FightersTech podrá conservar contenidos para usarlos, tal como se describe en otras secciones de esta política y en nuestra Política de Retención de Datos. Además, en determinadas circunstancias, es posible que tengamos la obligación legal de conservar determinados datos, aunque borres la información de tu cuenta.

Acceso a tu información

Si quieres saber qué información hemos recopilado sobre ti, puedes solicitar una copia de tus datos en la sección « Configuración → Acerca de → Legal → ARCO-POL: Solicitar mis datos. ». Recibirás el paquete con tus datos en el plazo de 30 días. Los datos se facilitan en formatos digitales de uso frecuente, como HTML, CSV, JSON y cualquier otro que utilizaras al subir adjuntos a los servicios.

Transferencias de datos internacionales

Tenemos la sede en España y tratamos y almacenamos información en servidores ubicados en España. También podemos almacenar información en servidores y equipos en otros países en función de varios factores, incluidas las ubicaciones de nuestros usuarios y proveedores de servicios. Estas transferencias de datos nos permiten prestarte nuestros servicios. Al acceder a nuestros servicios o usarlos, o al proporcionarnos información de cualquier otro modo, entiendes que tu información se procesará, transferirá y almacenará en España y otros países, donde pueden aplicarse normas de protección de datos diferentes o es posible que no dispongas de los mismos derechos que tienes según tu legislación local.

Cuando transferimos datos fuera del Espacio Económico Europeo, usamos las cláusulas contractuales modelo -módulo 1 y módulo 2- y las decisiones de adecuación de la Comisión Europea sobre determinados países, según proceda, o cualquier otro mecanismo o condición legal que recoja la ley para dicha transferencia de datos.

Si tienes quejas o preguntas sobre el cumplimiento por nuestra parte de los principios del Marco de Privacidad de Datos, escríbenos a privacy@fightertech.com . Si no resolvemos tu queja, puedes remitirla sin coste alguno a JAMS. En determinados casos que se especifican en los principios del Marco de Privacidad de Datos, existe la posibilidad de que puedas pedir un proceso de arbitraje vinculante para resolver la disputa. Para obtener más información sobre los principios del Marco de Privacidad de Datos y para ver nuestra certificación, visita el sitio del Marco de Privacidad de Datos del Departamento de Comercio de Estados Unidos.

Servicios ofrecidos por terceros

Permitimos que desarrolladores externos creen determinadas funciones u otros servicios y los ofrezcan dentro de los servicios de FightersTech. Por ejemplo, los administradores de servidores pueden añadir bots creados por desarrolladores externos que proporcionan funciones como moderación de contenidos y juegos interactivos. De igual modo, puedes tener acceso a juegos o actividades creados por terceros dentro de los servicios.

Estos servicios de terceros deben seguir todas las políticas que les conciernen -incluidas, con frecuencia, nuestras Condiciones del Servicio para Desarrolladores y la Política de Desarrolladores-. Debido a estas políticas, exigimos que los desarrolladores dispongan de una política de privacidad que deje claro qué hacen con tu información. Revisa estas políticas de privacidad, ya que describen lo que pueden hacer los bots y las aplicaciones con tu información. También requerimos que determinados bots populares soliciten acceso a ciertos datos. No obstante, como estos servicios los gestionan terceros, no tenemos control sobre ellos ni tampoco sobre la información que recopilan. Tú decides si quieres participar en un servidor que utiliza bots y si quieres usar servicios de terceros en general.

Delegado de protección de datos

Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de FightersTech Spain en dpo@fightertech.com

Información sobre las leyes de privacidad locales

Determinadas leyes locales, tales como el Reglamento General de Protección de Datos -RGPD- de la Unión Europea, la «Lei Geral de Proteção de Dados -LGPD-» de Brasil y la «California Consumer Privacy Act -CCPA-», exigen a los servicios que proporcionen datos sobre la información que recopilan, cómo la usan y la base jurídica para procesarla.

Ejercicio de tus derechos: tal como se describe en la sección «Cómo puedes controlar tu privacidad», todos nuestros usuarios tienen control sobre su información y pueden editarla o borrarla directamente desde su cuenta, así como limitar los datos que procesamos. Si eres residente en determinadas regiones, como la Unión Europea, es posible que te asistan otros derechos como los indicados a continuación, tal como se señala en la información y el desglose específicos de cada estado y región. Podrás ejercerlos directamente en la aplicación de FightersTech o poniéndote en contacto con nosotros:

- Derecho de acceso a tus datos personales
- Derecho a rectificar tus datos personales si son incorrectos
- Derecho a borrar tus datos personales
- Derecho a limitar el procesamiento de tus datos personales
- Derecho a la portabilidad de tus datos personales
- Derecho a oponerte al procesamiento de tus datos personales
- Derecho a retirar el consentimiento -la retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del procesamiento basado en consentimientos otorgados anteriormente-

Si tienes alguna duda sobre estos derechos o deseas ejercer tu control sobre tu información, escríbenos a privacy@fightertech.com

Cambios en esta Política de Privacidad

Actualizaremos esta Política de Privacidad ocasionalmente. Siempre indicamos la fecha de los últimos cambios cuando se publican y, si los cambios son importantes, proporcionaremos un aviso más claro según lo exija la ley, como, por ejemplo, enviando un correo electrónico o mediante una notificación en la aplicación, destacando los cambios dentro de los servicios.

Contáctanos

Escríbenos a privacy@fightertech.com si tienes cualquier duda sobre esta Política de privacidad o el procesamiento de tu información por nuestra parte. Será un placer ayudarte.

Para ponerte en contacto con el delegado de protección de datos de FightersTech, envía un correo electrónico a dpo@fightertech.com.

También puedes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico si lo deseas. Si vives en el Espacio Económico Europeo o en el Reino Unido, puedes escribirnos a:

FightersTech.

ATTN: Privacy Policy

AVDA AVIACIÓN ESPAÑOLA, 23 BAJO B267 CP:30730 SAN JAVIER (MURCIA)