UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES DE DE LO SOFTWARE

Ingeniería de Software I Grupo: 11L131

Profesora: Ana Gloria Cordero de Hernández. M.Sc.

PARCIAL NO. 3: ELABORACIÓN DE LA ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS.

100 puntos I semestre 2012

Estudiante: Bonilla, Joel Cédula: 8-847-2102 Fecha: 20/06/2012

Castillo, Kira 8-856-1061 Rivas, Claudio 8-852-2101

Presente un diagrama de casos de usos, la especificación de requisitos para todos los casos de usos y un diagrama de clase de objetos para la siguiente definición:

El departamento de obras públicas de la ciudad de Panamá, ha decidido desarrollar un "Sistema de Seguimiento y Reparación de Baches (SSRB)", basado en página web. Los requisitos son los siguientes:

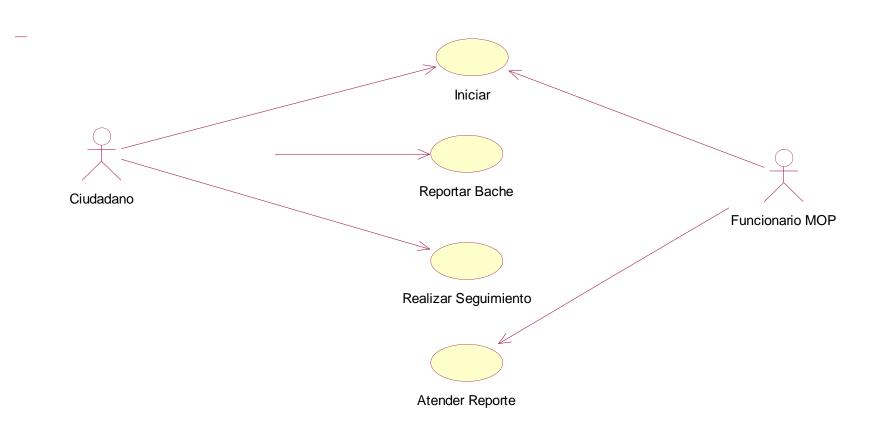
- 1. Los ciudadanos pueden conectarse a la página e informar sobre la situación y la importancia del bache.
- 2. A medida que se informa sobre cada bache, se le asigna un número de identificación y se guarda con:
 - ✓ La calle en la que se encuentra
 - ✓ Su tamaño (en una escala de 1 a 10)
 - ✓ Su posición (en el medio, a un lado, etc.)
 - ✓ Su distrito (determinado a partir de la calle)
 - ✓ Una prioridad de reparación (determinada a partir de su tamaño)
- 3. A cada bache se le asocian datos de petición de la obra, que incluyen:
 - ✓ La ubicación y el tamaño,
 - ✓ La brigada,
 - ✓ El equipamiento asignado,
 - ✓ Las horas de reparación,
 - ✓ El estado del bache (obra en curso, reparado, reparación temporal, no reparado),
 - ✓ La cantidad de relleno usado.

- ✓ El costo de la reparación (calculado con las horas dedicadas, el número de trabajadores, el material y el equipamiento usado).
- 4. Finalmente, se crea un archivo de daños ocasionados al ciudadano, para mantener la información sobre los daños reportados debido a la existencia del bache, que incluye:
 - ✓ El nombre del ciudadano,
 - ✓ La dirección
 - ✓ Su número de teléfono,
 - ✓ El tipo de daño
 - ✓ El costo de subsanar el daño

OBSERVACIONES:

- ✓ Defina reglas y restricciones que también se consideran para el análisis de los requerimientos.
- ✓ Entregue el parcial impreso y también colóquelo en el moodle.
- ✓ Coloque la hoja del examen parcial.

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO: INICIAR

1. Iniciar

1.1. Descripción

Este caso de uso permite identificar a un usuario bajo un los dos siguiente roles: Ciudadano o Funcionario MOP para mostrarle las opciones que pertenezcan a cada Rol. Los Objetos Generados en este Caso de Uso pueden ser utilizados por otros casos de uso.

2. Flujo de Eventos

- 2.1. Flujo Básico
 - 2.1.1. Se despliega un mensaje dándole la bienvenida al usuario.
 - 2.1.2. Se le presentara al *Usuario* una ventana que contiene una serie de cuadros de texto que deben ser llenados con la información solicitada.
 - 2.1.3. El *Usuario* debe Introducir mediante el teclado su ID.
 - 2.1.4. El *Usuario* debe seleccionar de una lista desplegable el rol bajo el que desea acceder. Los roles que el usuario puede tener son *Ciudadano* y *Funcionario MOP*
 - 2.1.5. El Usuario debe dar clic en el botón "Iniciar Sesión" para poder acceder a sus opciones.
 - 2.1.6. Se verifica al usuario en la Base de datos de Usuarios Registrados.
 - 2.1.7. Se le presentara al usuario una ventana donde debe seleccionar las opciones que se ajusten a su Rol.
 - 2.1.8. Fin del Caso de Uso

2.2. Flujos Alternos

- 2.2.1. Flujo Alterno 1
 - 2.2.1.1. Si el usuario se identifica como *Ciudadano* y es la primera vez que accede a la aplicación se le presentara una ventana donde se le solicita validar su información.
 - 2.2.1.2. El usuario debe Introducir mediante el teclado la siguiente información:
 - ✓ ID (Introducido al Iniciar)
 - ✓ El nombre del ciudadano
 - ✓ La dirección
 - ✓ Su número de teléfono
 - 2.2.1.3. El usuario debe hacer click en el botón "Guardar".
 - 2.2.1.4. Se guarda la información del Ciudadano en la Base de datos del MOP.
- 2.2.2. Flujo Alterno 2

- 2.2.2.1. Si el usuario se identifica como *Funcionario MOP* se le pedirá una clave de usuario en una ventana antes de poder acceder a sus Opciones
- 3. Requerimientos Especiales
- 4. Precondiciones
 - 4.1. Todo *Funcionario MOP* debe haber sido registrado previamente en la base datos de usuarios con su rol y clave asignada.
- 5. Poscondiciones
 - **5.1.** Todos los Objetos creados en este caso de Uso deben ser guardados en sus correspondientes tablas dentro de la Base de datos.
- 6. Puntos de extensión

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: REPORTAR BACHE

- 1. Reportar Bache
 - 1.1. Descripción

Caso de uso que permite a un *Ciudadano* reportar un bache, opcionalmente el ciudadano también podrá reporta si ha sufrido algún daño debido a dicho bache. Este caso de uso genera información que posteriormente será utilizada por otros casos de uso.

- 2. Flujo de Eventos
 - 2.1. Flujo Básico
 - 2.1.1. Se le presentara al *Ciudadano* una ventana que contiene una serie de cuadros de texto que deben ser llenados con la información solicitada.
 - 2.1.2. El *Ciudadano* debe Introducir mediante el teclado la información correspondiente al reporte del bache el cual debe contener:
 - ✓ La calle en la que se encuentra
 - ✓ Su tamaño (en una escala de 1 a 10)
 - ✓ Su posición (en el medio, a un lado, etc.)
 - ✓ Su distrito
 - ✓ Si Sufrió Daños (SI o No)
 - ✓ Tipo de Daño (Solo si hubo Daños)
 - 2.1.3. Una vez llenado el formulario el *Ciudadano* debe hacer click en el botón *"Enviar Reporte"* para poder hacer efectivo el mismo.
 - 2.1.4. Se Calcula la prioridad de reparación a partir del tamaño del bache
 - 2.1.5. Se genera el número de reporte
 - 2.1.6. Se guarda el *objeto: reporte bache* en la Base de Datos el objeto contiene La calle, tamaño, Posición, distrito, prioridad, cedula, numero de reporte y estado (Inicialmente "NO REPARADO").
 - 2.1.7. Se enviara un mensaje indicando que la información ha sido guardada correctamente en la base de Datos del MOP, el mensaje lleva también el número de reporte.
 - 2.1.8. Fin del Caso de Uso
 - 2.2. Flujos Alternos
 - 2.2.1. Flujo Alterno 1
 - 2.2.1.1. Si el *Ciudadano* desea abortar él envió del reporte en cualquier momento, debe hacer click en el botón *"Cancelar"*.
 - 2.2.1.2. Se enviara un mensaje al *Ciudadano* donde se le informa que la información introducida no ha sigo guardada.
 - 2.2.2. Flujo Alterno 2

2.2.2.1. Si el *Ciudadano* informo que SI sufrió algún daño por el bache, luego del flujo básico 2.1.6 se guarda el *objeto: reporte daño* en la base de datos, el cual contiene la información sobre el tipo de daño, el número de reporte y el ID del ciudadano.

2.2.3. Flujo Alterno 3

- 2.2.3.1. Si algún campo obligatorio no fue llenado correctamente o fue omitido en el flujo básico 2.1.3 se enviara un Mensaje al *Ciudadano* indicando que no ha llenado el formulario correctamente.
- 3. Requerimientos Especiales
- 4. Precondiciones
 - 4.1. Todo usuario de la aplicación debe estar previamente validado en el *Caso de Uso: Inicio*
 - **4.2.** Una Vez en el Caso de Uso: Inicio debe seleccionar entrar al **Caso de Uso: Reportar Bache**
- 5. Poscondiciones
 - **5.1.** Todos los Objetos creados en este caso de Uso deben ser guardados en sus correspondientes tablas dentro de la Base de datos.
- 6. Puntos de extensión

ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO: REALIZAR SEGUIMIENTO

1. Realizar Seguimiento

1.1. Descripción

Caso de uso que permite a un *Ciudadano* comprobar el estado de un bache ya reportado.

- 2. Flujo de Eventos
 - 2.1. Flujo Básico
 - 2.1.1. Se le presentara al *Ciudadano* una ventana que contiene un cuadro de texto que debe ser llenado con la información solicitada.
 - 2.1.2. El *Ciudadano* debe Introducir mediante el teclado el número de reporte del bache que desea consultar.
 - 2.1.3. El usuario debe hacer click en el botón consultar
 - 2.1.4. Se procede a buscar el número de reporte en la base de datos del MOP
 - 2.1.5. Una vez encontrado el reporte con el número de reporte introducido se muestra una ventana que contiene el informe del bache el cual contiene la siguiente información:
 - ✓ La calle en la que se encuentra
 - ✓ Su tamaño (en una escala de 1 a 10)
 - ✓ Su posición (en el medio, a un lado, etc.)
 - ✓ Su distrito (determinado a partir de la calle)
 - ✓ Una prioridad de reparación (determinada a partir de su tamaño)
 - ✓ Estado(obra en curso, reparado, reparación temporal, no reparado)
 - 2.1.6. Una vez visto el reporte el usuario puede dar clic en el botón "salir" para terminar el caso de uso.
 - 2.1.7. Fin del Caso de Uso
 - 2.2. Flujos Alternos
 - 2.2.1. Flujo Alterno 1
 - 2.2.1.1. Si el *Ciudadano* desea abortar la consulta del reporte en cualquier momento, debe hacer click en el botón "salir".
 - 2.2.2. Flujo Alterno 2
 - 2.2.2.1. Si el *Número de Reporte* No existe en la base de datos se enviara un mensaje indicando que no puede verificar un reporte inexistente.
 - 2.2.3. Flujo Alterno 3
 - 2.2.3.1. Si el usuario no desea salir puede repetir los flujos básicos 2.1.2 y 2.1.3 cuantas veces quiera.

- 3. Requerimientos Especiales
- 4. Precondiciones
 - 4.1. Todo usuario de la aplicación debe estar previamente validado en el *Caso de Uso: Inicio*
 - **4.2.** Una Vez en el Caso de Uso: Inicio debe seleccionar entrar al **Caso de Uso: Realizar seguimiento.**
 - 4.3. Solo se pueden consultar reportes existentes.
- 5. Poscondiciones
 - **5.1.** Este caso de usos NO guarda cambios en ningún objeto de la base de datos.
- 6. Puntos de extensión

Especificación de Caso de Uso: Atender Reporte

- 1. Atender Reporte
 - 1.1. Descripción

Caso de uso que permite a un *Funcionario MOP* atender los diferentes reportes de baches hechos por un ciudadano.

- 2. Flujo de Eventos
 - 2.1. Flujo Básico
 - 2.1.1. Se le dará la bienvenida al usuario a la aplicación
 - 2.1.2. Se enviara un mensaje al usuario indicando la Cantidad de reportes que no han sido atendidos aun.
 - 2.1.3. Se le presentara al *Funcionario MOP* una ventana que muestra una lista de reportes cuyo estado es "NO REPARADO", ordenados por fecha (del más antiguo al más nuevo) y luego por prioridad (de la mayor prioridad a la menor prioridad).
 - 2.1.4. El *Funcionario MOP* seleccionara dando doble clic sobre el reporte que desea consultar.
 - 2.1.5. El *Funcionario MOP* luego de analizar la información mostrada en el *objeto: reporte daño* debe hacer clic en el botón "Asignar Brigada" para pasar a procesar la Petición de la obra.
 - 2.1.6. Se le mostrara al **Funcionario MOP** una ventana que contiene una serie de cuadros de texto que contienen información que debe ser llenada.
 - 2.1.7. El **Funcionario MOP** pasara a llenar la siguiente información
 - ✓ La ubicación y el tamaño,
 - ✓ La brigada,
 - ✓ El equipamiento asignado,
 - ✓ Las horas de reparación,
 - ✓ El estado del bache (obra en curso, reparado, reparación temporal),
 - ✓ La cantidad de relleno usado,
 - 2.1.8. Una vez el *Funcionario MOP* haya llenado el formulario correctamente de hacer clic en el botón guardar para hacer efectiva la orden.
 - 2.1.9. El usuario debe hacer click en el botón consultar
 - 2.1.10. Se guarda el *objeto: Petición de Obra* en la Base de Datos el objeto contiene La ubicación y el tamaño, La brigada, El equipamiento asignado, Las horas de reparación, El estado del bache, La cantidad de relleno usado.
 - 2.1.11. Se enviara un mensaje indicando que la información ha sido guardada correctamente en la base de Datos del MOP.
 - 2.1.12. Se cambia el estado del *objeto: Petición de Obra* a "ATENDIDO"

2.1.13. Fin del Caso de Uso

- 2.2. Flujos Alternos
 - 2.2.1. Flujo Alterno 1
 - 2.2.1.1. Si el *Funcionario MOP* desea abortar la petición de la obra en cualquier momento, debe hacer clic en el botón *"Cancelar"*.
 - 2.2.1.2. Se enviara un mensaje al *Funcionario MOP* donde se le informa que la información introducida no ha sigo guardada.
 - 2.2.2. Flujo Alterno 2
 - 2.2.2.1. Si algún campo obligatorio no fue llenado correctamente o fue omitido en el flujo básico 2.1.7 se enviara un Mensaje al *Funcionario MOP* indicando que no ha llenado el formulario correctamente.
- 3. Requerimientos Especiales
 - 3.1. EL usuario debe disponer de la información necesaria para determinar la forma en que atenderá el bache.
- 4. Precondiciones
 - 4.1. Todo usuario de la aplicación debe estar previamente validado en el *Caso de Uso: Inicio*
 - **4.2.** Una Vez en el Caso de Uso: Inicio debe seleccionar entrar al **Caso de Uso: Atender reportes.**
- 5. Poscondiciones
 - **5.1.** Todos cambios hechos a los objetos pertenecientes a esta tabla deben ser guardados luego de ser modificados.
- 6. Puntos de extensión

DIAGRAMA DE CLASE DE OBJETOS

