

## SISTEMAS COLABORATIVOS

Prof. Dilsa E. Vergara D.

1

## TEORIA DE GRUPOS

MÓDULO 2



Nadie sabe todo,  
todos saben algo,  
entre todos  
saben mucho

2

### DEFINICIÓN DE:



Un **grupo** es un conjunto de personas, animales o cosas **que** están circunstancialmente reunidas o **que** comparten características comunes. (1)

Un **equipo** se aplica a las personas organizadas especialmente para realizar alguna actividad o trabajo.(1)

**En un Grupo: los miembros del grupo tienen autonomía en las actividades que realizan.**

**En el equipo: los miembros deben actuar de forma cohesionada.**

(1) Diferencia entre grupo y equipo - Diferenciador

3

### Características de los Grupos



**Homogeneidad:** interés común que los lleva a formar un grupo, en cuanto a edad, nivel intelectual y social.

**Opcional:** ingreso al grupo debe ser voluntario, esto asegura un margen de participación y responsabilidad.

**Reducido:** número de integrantes del grupo es importante para que se les permita a los miembros su actuación, favoreciendo la dinámica grupal.

4

### Características



**Informal:** permite que los miembros se expresen en forma espontánea.

**Primario:** entre los miembros debe existir una relación amistosa que los una, sin existir presiones o relaciones de otra índole.

**Flexible:** permitir las posibilidades del cambio.

**Frecuencia:** debe existir una frecuencia en las reuniones para que los miembros tomen conciencia de pertenencia y se favorezca el proceso grupal.



5

### Principios para la Acción Grupal



1. Ambiente propicio en las reuniones: lugar cómodos, agradables.

2. Reducción de la intimidación: buenas relaciones interpersonales, reducir las tensiones.

3. Liderazgo distribuido: Fomentar que todos los miembros pongan en juego sus aptitudes y habilidades para facilitar el proceso grupal y el logro del objetivo.

4. Formulación de objetivo adecuado a los intereses del grupo: El objetivo debe ser elegido de común acuerdo, nunca debe ser impuesto.

6

## Principios para la Acción Grupal

5. Flexibilidad: El grupo no debe ser rígido, debe adaptarse a los cambios.
6. El consenso en la adopción de decisiones: Todas las resoluciones que tome el grupo deben partir de este y nunca ser impuestas.
7. La comprensión del proceso a efectos de poder orientar o modificar los objetivos:  
Los participantes deben tener conciencia de cómo se da la interacción y la comunicación.
8. Evaluación continua: El grupo debe analizar su proceso y como se van logrando los fines propuestos mediante una permanente evaluación.



7

## Estereotipos



### El líder

Es el jefe del grupo. Posee habilidad, poder de convencimiento y generalmente provoca la acción siendo seguido. A veces intimidada.

### El ritualista

Siempre quiere hacer o jugar a lo mismo. Le cuesta asumir nuevas actividades. Es negativo ante las sugerencias de los demás.

### El introvertido

Se aísla y distancia de sus compañeros. Manifiesta dificultades de relación. Apático, retraído, sensible.

8

## Estereotipos



### El parcialista:

Evita relacionarse con los que le desagradan, es selectivo.

### El gracioso:

Centra su necesidad de captar la atención grupal en una especial habilidad humorística. Es seductor, atrayente, ingenioso, ocurrente.

9

## Estereotipos



### El quejoso:

Nunca esta de acuerdo. Negativo. No se compromete demasiado para evitar críticas y responsabilidades.

### El exigente:

Es aquel que siempre esta pidiendo más. Puede ser un líder natural pero muy exigente.

### El destructivo:

Agresivo negativo, peleador provocativo a veces hasta de mal gusto con sus pares tiene como positivo que algunas veces suele ser persistente, tenaz. Suele ser un líder frustrado.

10

Las 5 C de  
trabajo en  
Equipo



- Comunicación
- Coordinación
- Complementariedad
- Confianza
- Compromiso

11

## Comunicación



- Es uno de los pilares fundamentales del trabajo en equipo
- Sin **comunicación**, no tiene un equipo; tiene una colección de individuos.
- Características de los jugadores **comunicativos**:
  - No se aíslan de los demás.
  - Facilitan la comunicación de los compañeros de equipo con ellos.
  - Siguen la regla de las veinticuatro (24) horas.
  - Prestan atención a las relaciones potencialmente difíciles.
  - Mantienen por escrito las comunicaciones importantes.

12

## Coordinación



- El líder del equipo es el mayor protagonista
- El líder debe ser capaz de:
  - ✓ Establecer los objetivos a alcanzar, organizar y revisar el trabajo de todos.
  - ✓ Controlar que se cumpla el calendario del proyecto.
  - ✓ Prestar atención a cada integrante del equipo; conocer los puntos fuertes y débiles.
  - ✓ Crear consenso cuando existan pensamientos enfrentados.
- Debe ser una persona accesible para todos y abierto a nuevas ideas o soluciones.
- Conoce el potencial de cada miembro del equipo.

## Complementariedad

- Importante conocer las habilidades y conocimientos de los miembros del equipo.
- Determinar las aptitudes y experiencia técnicas que son necesarias para lograr los objetivos.
- Importante en la formación del equipo identificar los tipos de profesionales que se necesitan.



*Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros – Ken Blanchard*

13

14

## Confianza



- Es fundamental para un funcionamiento óptimo.
- ¿Cómo lograrla?
  - ✓ Comunicar a todos los miembros de forma transparente qué se espera de cada uno y cuáles son las metas.
  - ✓ No permitir que se humillen entre sí.
  - ✓ Dejar claro que el éxito del equipo está antes que el brillo de una persona particular.
  - ✓ Eliminar inmediatamente desacuerdos o síntomas de desconfianza que pueda surgir.

*«El trabajo en equipo comienza por crear confianza. La única forma de hacerlo es superar nuestra necesidad de invulnerabilidad» – Patrick Lencioni*

## Compromiso



- Depende de las **4 C** anteriores (comunicación, coordinación, complementariedad, confianza)
- Los integrantes deben dar lo mejor de sí para lograr un trabajo eficiente para generar buenos resultados.
- Importante **que los miembros del equipo se sientan orgullosos** del trabajo realizado.
- Los problemas personales, disputas en el trabajo, la falta de motivación, etc. disminuyen el rendimiento.

*Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros – Ken Blanchard*

15

16

Qué características deben tener los equipos para que funcionen en forma efectiva?

- Metas claras
- Las reglas del juego
- Identificar los roles que cada uno desarrollará
- La esencia del equipo es el compromiso común.



## CONCLUSIÓN

Poner en práctica las 5 c del trabajo en equipo permite conformar equipos de alto rendimiento.



*“No se puede hacer un equipo sin grandes jugadores. Es posible perder con buenos jugadores, pero no se puede ganar sin ellos”.*

17

18

**Correo Electrónico:**

1. [diisa.Vergara@utp.ac.pa](mailto:diisa.Vergara@utp.ac.pa)
2. Teams del Grupo de Clase
3. [ecampus.utp.ac.pa/moodle/Mensajes](https://ecampus.utp.ac.pa/moodle/Mensajes)

