



## Trabajo en equipo [Nivel 1]

Lección 1 / Actividad 1

### Constitución y ejecución del trabajo en equipo

#### IMPORTANTE

Para resolver tu actividad, **guárdala** en tu computadora e **imprímela**.

Si lo deseas, puedes conservarla para consultas posteriores ya que te sirve para reforzar tu aprendizaje. No es necesario que la envíes para su revisión.

#### Propósito de la actividad

Aplicar el proceso de creación de un equipo de trabajo y hacerlo funcionar por medio de un caso de estudio en el que aplique el liderazgo y la evaluación del mismo equipo.

#### Practica lo que aprendiste

- I. En la siguiente lista, escribe cuáles son y de qué se tratan los tres elementos clave que integran el concepto de trabajo en equipo:
  1. Conjunto de personas; aportan experiencia y habilidades propias.
  2. Organización: Dividir la asignación en actividades que realice cada integrante.
  3. Objetivo común: Finalidad que se desea o aspira llegar como resultado final.
  
- II. En la siguiente tabla, describe en qué consisten los tres principales tipos de equipo de trabajo:

<b>Funcional</b>	Está coordinada por un responsable, en la que hay diferentes niveles que realizan diferentes actividades.
------------------	---



<b>Multifuncional</b>	La integran expertos en donde cada uno se enfoca en un área para llevar a cabo el objetivo específico de la organización.
<b>Autónomo</b>	Está diseñado para trabajos de nivel extenso o global, en donde se seleccionan ciertos parámetros con la finalidad de cumplir con el objetivo final.

III. Con relación al grupo y equipo de trabajo, responde:

a) ¿Qué es un equipo de trabajo?

Es un equipo de personas que trabajan armónicamente, se ayudan mutuamente con el fin de obtener los mejores resultados, con la misma meta y objetivos en común que se aspiran a llegar dando lo mejor de sí en los diferentes obstáculos que se les presenten.

b) ¿Qué es un grupo de trabajo?

Es un grupo de personas que no comparten el mismo objetivo, solo la misma meta de la organización.

c) En la siguiente tabla, describe tres características que diferencien un equipo de trabajo de un grupo:

<b>Grupo de trabajo</b>	<b>Equipo de trabajo</b>
Las tareas se distribuyen igual por todos los miembros del grupo.	Se evalúan las capacidades de los miembros y se les asigna en lo que mejor se les da.
Los resultados se generan y se juntan todo en uno, con el trabajo individual	Los resultados se generan con base al trabajo en conjunto del equipo y no individual.



Los miembros trabajan por su cuenta y no siempre por el mismo objetivo.	Los miembros trabajan por sus objetivos personales y compartidos.
---	---

#### IV. Caso de estudio.

Te encuentras en una organización que tiene como meta crear un producto nuevo y lanzarlo al mercado, generando ingresos de \$10,000.00 a la semana. Para lograrlo, debes crear un equipo de trabajo que se encargue, con base en sus habilidades y experiencia, en definir el producto, encontrar clientes potenciales, investigar cómo se realizará el producto, las formas de venta y demás factores que hagan que se cumpla la meta.

Para constituir el equipo y hacer que funcione, contesta lo siguiente:

- Explica de qué se trata cada etapa de formación de un equipo de trabajo y explica qué debes hacer en cada una de ellas:



**Formación.**

**Tormenta.**

**Establecimiento de normas.**

**Desempeño.**

**Suspensión.**

**Formación:** Se da el cambio de individuo a equipo, tomando en cuenta el rol que desempeñará con base a su experiencia, conocimiento y habilidades.

Para el caso propuesto, se debe ver el CV de cada integrante y elegir al mejor para el rol que se necesita para obtener el resultado deseado.

**Tormenta:** Aún no existe un trabajo de equipo porque surgen dudas de quién estará a cargo o será el líder, hay desacuerdos por intereses personales y se necesita promover la confianza.



Para el caso propuesto, se debe hacer por votación quién será el líder o bien, si se desea todos pueden ser líder y aportar sus ideas para promover la confianza.

**Establecimiento de normas:** Se definen las normas que deben seguir los integrantes para que el trabajo sea eficiente.

Para el caso propuesto, se plantea que deben ser disciplinados para poder lograr el objetivo final del proyecto.

**Desempeño:** Sucede cuando los miembros actúan de forma interdependiente, apoyándose entre sí para resolver los obstáculos de manera colectiva o trabajo en equipo con las capacidades de todos.

Para el caso propuesto, pensar de forma colectiva, cómo llegar a las personas indicadas que les interese comprar el producto.

**Suspensión:** Es el momento en que su objetivo se ha cumplido y el equipo debe celebrar sus logros y se desintegra el tiempo de trabajar como "unidad" colectiva.

Para el caso propuesto, una vez llegado a la meta u objetivo final llegando a tener ingresos deseados semanalmente se celebra en conjunto y se dan felicitaciones a cada uno.



- b) En el cuadro junto a cada oración, coloca del 1 al 8 para ordenar los pasos que debes seguir para poner en marcha tu equipo de trabajo:

2	Asigna a cada miembro el o los roles que desempeñará con base en sus habilidades y aptitudes.
1	Define la cantidad de integrantes que se necesitan y las cualidades que deben tener, de acuerdo con los distintos temas que deben abordar, así como situaciones para que se complementen entre todos.
6	Crea un sentido de afiliación de equipo, relacionando sus roles para que dejen de sentirse como elementos individuales.
5	Proporciona los canales de comunicación que van a utilizar y la forma en cómo lo harán.
7	Presenta a los integrantes, haz que se conozcan entre todos y que sepan las actividades que van a desempeñar para que se sientan en confianza y sepan a quien dirigirse cuando tengan dudas.
8	Evalúa el progreso del equipo en el mediano y largo plazo.
4	Brinda la capacitación requerida a los integrantes para que conozcan los objetivos, tengan la información necesaria de las estrategias y comiencen a ejecutarlas.



3	Define los objetivos que quieres lograr y por los cuales fue necesario constituir un equipo.
---	--

c) ¿Por qué es tan importante la comunicación en un equipo de trabajo?

Para lograr una mayor sinergia y mejores resultados de los esperados en el menor tiempo posible.

d) Escribe tres acciones que debes hacer para que la comunicación en el equipo de trabajo sea eficiente:

1. Implementar un sistema de trabajo interpersonal en el que se desarrolle confianza.

2. Desarrollar un ambiente de ayuda mutua, en el que los integrantes puedan no solo enfocarse en su parte, sino también en mejorar el producto final.

3. Mantener los objetivos siempre claros a mediano y largo plazo y lo que implica como equipo la comunicación dentro de este plazo y su compromiso.

e) El equipo necesita de la dirección y coordinación de un líder, por lo que para elegirlo debe cumplir con ciertas



características. Escribe tres aspectos que el equipo debe encontrar en uno de sus integrantes para que sea su líder:

1. Pasión.
2. Conocimiento propio.
3. Visión orientadora.

f) Completa la información que falta en los espacios en blanco para afrontar un conflicto cuando este sucede dentro del equipo.

---

- **Reconoce cuál es el conflicto, es decir, investiga exactamente qué ocasiona este malestar entre las personas o todo el equipo.**

- **Preguntar directamente qué está pasando dentro del equipo y por qué no se concentran en Ganar-Ganar.**

- **Hablar con los integrantes de que el objetivo final depende de cada uno de ellos y que cada uno de ellos es importante.**

- **Arreglar o sanar cualquier desacuerdo anterior y que piensen como un equipo para poder lograr la meta deseada.**





- Establece las acciones que debes tomar para implementar la estrategia.
-