

王 媛 基于微信小程序的线上交易平台

随着移动互联网时代的快速发展,线下面对面的现金交易模式已经越来越不符合社会发展的需要,也赶不上信息化引领企业发展的潮流。文章基于微信小程序,借助 java 后端设计语言和微信小程序的界面实现技术(XML+WXSS+JavaScript)设计了一套基于企业内部的线上交易平台小程序。该系统分为个人用户端和商家用户端,可进行实时在线支付、交易记录查看、申请退款、处理退款及财务结算等功能,旨在提高企业的服务与保障能力。

在这个信息高速发展的时代,我国的信息化技术也在迅猛发展,诸如 4G 通信、智能掌上终端、二维码技术等日新月异的发展不断带给人们推陈出新的生活体验。依赖于智能手机的微信已经是生活中人们接受率和使用率最高的一种通讯工具,而微信小程序是一款轻快的软件,在微信生态体系内,建立了友好、高效、一致的用户体验。又因其不用安装、用完即走、触手可及的优势,使用起来方便快捷。小程序提供了一套完整的开发框架、丰富的组件和 API,可实现快速开发,因此,很多企业单位纷纷入驻微信小程序。

传统的线下支付模式已经不能满足当前人们高效快速的生活步调,也降低了企业财务人员进行账单核算与统计的效率,甚至占用更多的人力和物力资源,增加企业负担。因此,有必要设计一个基于微信小程序的线上交易平台,服务企业员工,优化企业管理,提升企业内部保障能力。

小程序接入流程

微信小程序的开发需要遵循其独立的注册、发布流程,过程如下:

在微信公众平台上注册小程序,完善基本信息;
下载微信开发者工具进行编码;

通过微信开发者工具提交代码,等待审核;
官方审核通过即可发布。

系统概述

本文实现的线上交易平台分为个人用户端、商家用户端及商家子柜台。旨在企业内部为企业个人用户和企业商家用户提供线上支付功能,不同用户通过登录不同用户端软件可进行实时在线支付、交易记录查看、申请退款、处理退款及财务结算等功能。该平台为用户提供高效便捷、良好的人机交互体验,从而提高企业的服务与保障能力。

本系统采用 C/S (客户端、服务器) 架构,基于微信客户端的小程序既发出各种操作请求到服务器端,也接收服务器端返回的大量数据信息。微信的服务器架起了客户手机和

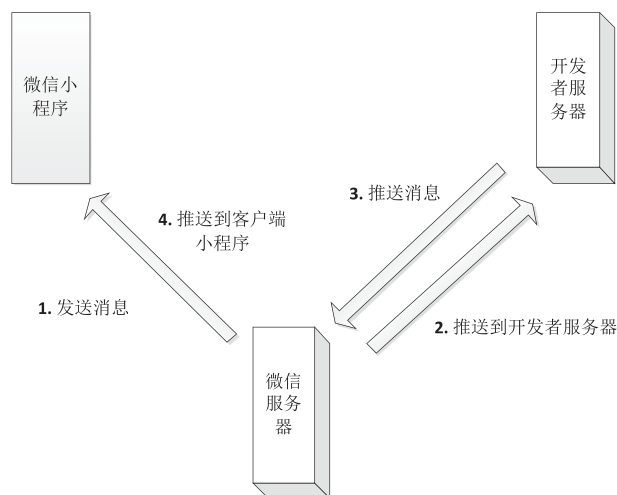


图 1 系统消息流程图

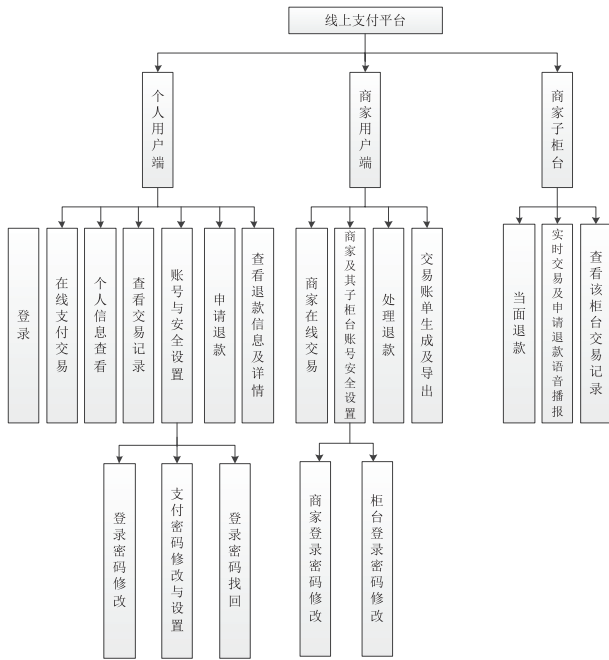


图2 系统功能结构图

开发者服务器的一个桥梁，通过消息的传递和响应，实现了与用户的交互操作，小程序消息流程如图1所示。

系统设计

系统需求

本系统主要考虑将企业内线下交易方式向线上无现金交易方式转变。企业个人用户可通过该系统向企业内的服务商家付款、查看个人消费记录、对一定时期内的消费申请退款等。商家通过向个人用户出示系统生成的二维码完成线上支付过程，且商家有权限处理退款申请，可查看该商家账号下所有子柜台的交易列表，并生成账单，以 excel 表格形式导出，方便财务人员核对核算。

功能设计

本系统功能设计包括个人用户端和商家用户端（包含子柜台），主要在企业内部为员工实现在线支付，为商家实现财务对账与账单导出等功能，系统功能结构如图2所示。

个人用户端

本系统不对外开放注册功能，未分配登录名和密码的非企业员工不能登录该系统。企业内个人用户通过微信扫码个人用户端二维码访问该系统，扫描成功则进入个人用户端登录页面，通过登录名和密码登录系统。个人用户端主要实现的功能：

实时在线支付交易；

查看个人信息、余额信息及交易记录信息；

设置个人账号安全，包括个人登录密码修改，交易密码设置与修改及用户登录密码找回；

申请退款，用户可在交易记录页对七日之内的消费申请退款；

用户可在退款页查个人所有看退款信息及退款详情。

商家用户端

本系统为企业内服务商家提供登录账号和登录密码，系

统分配的合法商家可通过微信扫码商家应用端二维码访问本系统。商家应用端登录角色分为2种：商家管理账号和商家柜台账号，不同的账号登录具备不同的功能。

商家管理账号

商家管理端主要实现的功能：

账号安全设置，包括商家及子柜台登录密码的修改；

完成商家在线交易；

商家有权限处理用户的退款申请；

商家可生成交易账单并以 excel 表格形式导出。

商家柜台账号

商家用户柜台端通过子柜台账号登录使用该系统，主要实现的功能：

柜台有权限当面处理一小时之内的退款，超过一小时的退款申请，柜台没有权限处理；

柜台端可实时接收个人用户的交易及退款申请语音播报；

可查看该柜台所有交易记录。

界面设计

微信小程序前端界面设计是通过 WXML+WXSS+JavaScript 结合的方式实现，一个小程序框架页面文件由 js 页面逻辑、wxml 页面结构、wxss 页面样式表和 json 页面配置共同组成。其中 WXML 和 WXSS 属于渲染层，负责页面的布局和样式，JavaScript 脚本工作在逻辑层，负责页面与后端服务器的逻辑工作，小程序的渲染层和逻辑层是分离的。json 文件配置当前页面的 window 表现。

界面设计遵循微信官方小程序界面设计指南，建立了友好、高效、一致的用户体验。下面以具体实例介绍本系统界面设计方法。

实例一：用户登录密码找回

界面设计

个人用户通过登录页的“忘记密码”链接进入“短信验证”页面，短信验证成功后进入“找回密码”页面，修改密码，完成登录密码找回功能，页面设计如图3所示。

接口设计

企业内员工手机号码验证通过才会向服务器获取验证码，否则提示“该用户不存在”。用户短信接收到验证码之后再向服务器请求检查验证码的正确性，正确则跳转至修改



图3 界面设计—短信验证、密码找回

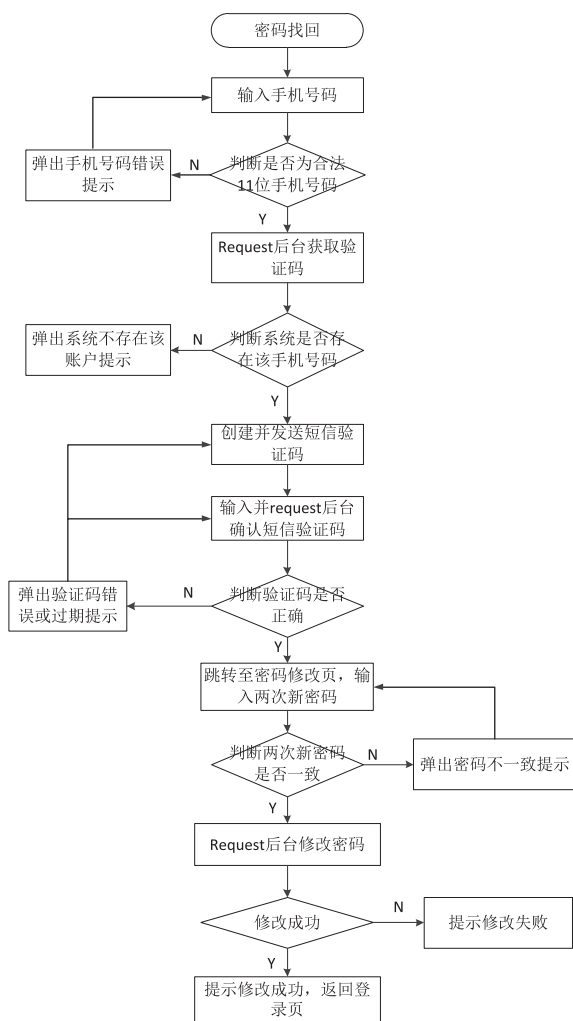


图4 用户登录密码找回流程

密码页, 否则提示“验证码错误或过期”。

向后台请求获取验证码的接口:

url: app.appData.urlPrefixCom+" wx/createCheckCode",

```
data: {
  loginName: this.data.phoneNumber,
  memberType: 2,
  codeType: 1, },
```

该过程中, url 是微信请求服务器的接口地址, data 为请求的参数, 其中 loginName 为用户手机号码, memberType 代表用户端验证码, codeType 代表类型是找回密码的验证码, 用户输入的手机号码验证通过, 即可通过该手机号收到短信验证码。

向后台请求检查验证码的接口:

url: app.appData.urlPrefixCom+" wx/verifyCheckCode",

```
data: {
  loginName: that.data.phoneNumber,
  memberType: 2,
  checkCode: that.data.messageCode,
  codeType: 1, },
```

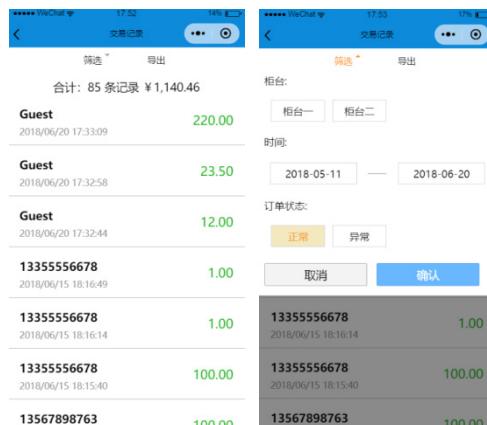


图5 界面设计—商家交易账单及导出

该过程中, loginName 为用户手机号码, memberType 代表用户端验证码, checkCode 为获取到的短信验证码, codeType 代表类型是找回密码的验证码。

修改密码时的接口:

url: app.appData.urlPrefix+" recoverUserLoginPwd",

```
data: {
  userTel: this.data.userTelephone,
  userLoginpwd: this.data.newPwd_1, },
```

该过程中的 url 是修改密码时请求服务器的接口地址, data 参数中, uerTel 是用户手机号码, userLoginpwd 是新输入的登录密码, 通过手机号码查询更改用户登录密码。

流程设计

密码找回功能流程设计如图 4 所示。

实例二: 对账单生成及导出

界面设计

商家管理员通过管理账号登录商家应用, 可通过“交易记录”查看商家所有柜台的交易信息。导出模块可筛选柜台、时间段、账单状态生成相应的对账单列表, 并以邮件格式导出 EXCEL 账单文件。界面设计如图 5 所示。

接口设计

A. 获取交易列表的接口:

url: app.appData.urlPrefixUser+" getBusinessTransactionInfo",

```
data: {
  businessId: app.appData.userinfo.businessId,
  subIds: that.data.indexStr, beginTime: that.data.selectstartDate + ' 00: 00: 00',
  endTime: that.data.selectendDate + ' 23: 59: 59',
  status: that.data.deal_id,
  pageSize: that.data.pageSize,
  startRecord: that.data.beginNum
},
```

该过程中, url 即为页面加载时请求获取交易列表的接口地址, data 参数中, businessId 为商家用户 Id, subIds 为柜台的 Id 号, beginTime 为获取列表的开始时间,

endTime 为结束时间, status 为订单状态 (0/1: 正常 / 异常), pageSize 为一次获取记录的条数, startRecord 为每次获取记录的开始条数。这些参数将根据查询条件取不同值向服务器请求获取到相应条件的列表。

B. 导出账单时的接口:

```
url: app.appData.urlPrefix+" sendTransacation
Mail" ,
data: {
  businessId: app.appData.userinfo.businessId,
  subIds: that.data.indexStr,
  beginTime: that.data.selectstartDate+' 00:
00: 00' ,
  endTime: that.data.selectendDate+' 23: 59:
59' ,
  status: that.data.deal_id,
  businessMail: app.appData.userinfo.
businessMail
},
```

该过程中, url 为请求发送邮件的接口地址, data 包含查询的参数信息及接收账单的邮箱地址。

流程设计

商家在交易页面查看交易列表, 筛选出账单列表后, 通过导出按钮向后台请求发送邮件, 发送成功提示邮件发送成功, 否则提示邮件发送失败。获取交易列表流程设计如图 6 所示, 导出账单流程如图 7 所示。

关键技术

wx.request

wx.request 是腾讯封装好的一个 request 请求的函数, 是小程序客户端与服务器端交互的接口, 只能发起 HTTPS 网络请求。小程序通过 request 直接发起 url 请求与后台进行数据交互。Request 请求方式如下:

```
wx.request ({
  url: app.appData.urlPrefix+" sendTransacation
Mail" ,
  data: {
    businessId: app.appData.userinfo.businessId,
    subIds: that.data.indexStr,
    beginTime: that.data.selectstartDate+' 00:
00: 00' ,
    endTime: that.data.selectendDate+' 23: 59:
59' ,
    status: that.data.deal_id,
    businessMail: app.appData.userinfo.
businessMail
  },
  header: { "Content - Type": " application/x -
www - form - urlencoded" },
  method: ' POST' ,
  success: function (res) {
    wx.hideLoading ()
```

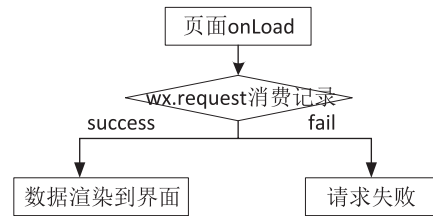


图 6 获取交易列表流程

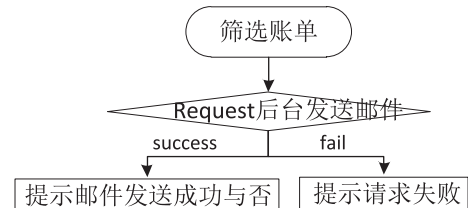


图 7 导出交易账单流程

```
console.log (res)
if (res.data.msg != null) {
  wx.showToast ({
    title: res.data.msg,
    duration: 2000,
    icon: 'none', }) },
  fail: function () {
    wx.hideLoading ()
    wx.showToast ({title: ' connect failed' ,
    icon: ' none' , duration: 2000})
  },
  complete: function () {} }) }
```

Request 请求中, 包含了请求的接口地址 url, 参数 data, 头部 header, 方法 method, success、fail 及 complete 函数。

WebSocket

商家子柜台端登录后能够实时接收个人用户交易及退款申请的语音播报, 即小程序需要即时接收服务器端推送的消息, 使用小程序的 API WebSocket 实现。一个微信小程序同时只能有一个 WebSocket 连接, 如果当前已存在一个 WebSocket 连接, 会自动关闭该连接, 并重新创建一个 WebSocket 连接。

使用 wx.connectSocket 创建一个 Socket 连接, wx.onSocketMessage 监听 WebSocket 接受到服务器的消息事件; wx.closeSocket 关闭 WebSocket 连接。

结语

本文通过分析微信小程序的特点及关键技术, 设计了一套 C/S 架构的企业内部线上交易平台, 比传统 APP 的开发难度和成本更低, 且易于推广, 符合当今互联网“微、小、轻”的产业发展趋势。企业可采用该平台管理和广大员工, 提高企业财务核算效率, 节约企业成本, 提高企业信息化程度, 符合当代移动互联网发展潮流。

王媛

P78

《中国科技信息》杂志微智库成员

个人简介

王媛, 年龄, 31, 性别, 女, 最高学历, 大学本科, 学科专业方向, 自动化, 信息化建设, 职务, 软件工程师, 职称, 助理工程师, 学位, 学士, 所在单位, 西安远方航空技术发展有限公司, Email, xiyoucaiyanzi@163.com, 手机, 18161925667。

教育背景

2003—2006: 临潼中学
2006—2007: 西飞一中
2007—2011: 西安邮电大学

工作经历

2011.7—2015.9: 西安蓝天仿真科技有限责任公司
2015.9—至今: 西安远方航空技术发展有限公司



建议观点

1. 信息化建设引领社会发展浪潮

在互联网时代迅猛发展的今天, 信息化建设已是促进发展方式转变的重要途径, 扩大信息技术是构建现代产业体系的重大举措, 是提高信息服务能力和保障改善民生的有力支撑。一个企业对信息建设的重视程度决定了其在同行业当中能否引领格局变化, 加快企业发展速度, 增强企业综合竞争实力。

2. 大数据时代下需要更多 IT 人才

移动互联网、大数据、云计算、物联网、人工智能等信息技术的突破和融合发展促进了数字经济的快速发展, 各行各业数字化制造建设理念正在蓬勃兴起。这些产业的发展

不仅需要专业的科技人员, 同时也需要大量 IT 行业人才。

3. 重视科研, 重视创新

一个国家或企业需要具备高瞻远瞩的规划与发展眼光, 需要激励科研工作者的研发精神, 去重视研发单位研发人员的研发困难。鼓励创新, 鼓励人才, 促进快速发展。

燕娜

P56

《中国科技信息》杂志微智库成员

个人简介

燕娜, 年龄, 32, 性别, 女, 最高学历, 硕士, 学科专业方向, 法学, 公共管理, 信息资源管理, 职称, 助理研究员, 学位, 硕士, 所在单位, 北京市科学技术情报研究所, Email, yann@bjstinfo.com.cn, 手机, 13581995763。

教育背景

2002—2005: 北京市第一一六中学 (高中)
2005—2009: 首都经济贸易大学 (大学)
2014—2017: 首都师范大学 (硕士)

工作经历

2009—至今: 北京市科学技术情报研究所



建议观点

1、在科技创新活动备受重视的当下, 应从政策制定和政策执行两个角度使创新创业主体切实受惠。一方面政策制定以实际问题为导向确保政策的实用性, 另一方面政策执行建立协同联动机制并加大监督力度增加政策的可实施性。

2、我国网络信息安全领域的军民融合发展, 应意识到现在存在的合作意识仍需提高、保障力度有待完善、技术壁垒亟待打通、网络信息安全威胁等问题, 建立协同推进的管理机制、建设多维一体的涉密防护体系、加强网络信息安全军民融合人才体系建设、探索网

络信息安全的军民融合的新经济形态等网络信息安全军民融合发展路径。

3、数字技术和网络技术的快速发展和广泛应用, 科研院所的信息服务模式向用户导向、网络化、交互式的知识服务方向发展。人工智能是对人类智能的补充和延伸, 与知识服务的跨领域融合可以帮助更好地实现知识的创新与增值。

科研院所发展知识服务有一定的必要性, 应该从用户兴趣为导向、打造生产线、建立用户管理体系和强化人才队伍配置四个角度, 借助人工智能技术, 使知识管理更加智能化, 促进知识服务达到自动、深度学习、加工、优化的效果, 更好地整合信息资源、为科研工作助力, 建立科研院所“人工智能+知识服务”的发展模式。