

用户访谈

访谈人选	
宠物主人: 需要指导,建议,或愿意分享自己的经验 业内专业人士: 兽医、宠物训练师, 宠物美容师、宠物店老板	
访谈地点	
公司会议室,可以控制环境,也方便记录,保护隐私 如果条件允许,可以选择宠物店、 宠物公园等地用户人群广且贴合主题	
访谈主题	
目标	您养宠物的主要目的是什么?(陪伴、娱乐、情感寄托等)
	您希望通过宠物社区平台实现哪些主要目标?(学习宠物知识、交流养宠经验、寻找宠物服务等)
	在选择宠物社区平台时, 您最看重哪些功能或特点?(如专业性、互动性、便捷性等)
	在养宠物或者在从业过程中, 让您最感到疲惫的是哪件事? 在养宠物或者在从业过程中, 让您最有成就感的是哪件事?
行为	您对宠物社区平台的未来发展有哪些期待或建议?
	您认为宠物社区平台在促进宠物主人之间的交流和互助方面有哪些优势?
	您认为宠物社区平台在推广宠物文化和提高公众对宠物的认知方面有哪些作用?
	您对宠物社区平台的隐私保护措施是否满意?您有哪些建议或期望? 您是否愿意邀请朋友或家人加入宠物社区平台?您认为他们会感兴趣吗? 您是否希望平台能整合宠物相关的线上线下服务, 如医疗、美容、寄养等?
观点	您通常通过哪些渠道获取宠物 相关的信息和知识?(如社交媒体、专业网站、书籍等)
	您是否经常参与宠物相关的线上或线下活动?请举例说明, 您在养宠过程中遇到过哪些困难或挑战?您是如何解决的?
	您是否愿意在宠物社区平台上分享自己的养宠经验和心得?
	您是否关注过其他宠物主人的分享或讨论?哪些内容最吸引您?
	您是否使用过其他宠物社区平台?请分享您的使用体验
	您在平台上浏览或参与讨论时, 通常关注哪些话题?(如宠物健康、行为训练、美容护理等)
	您是否愿意在平台上发布宠物的照片或视频?您认为这有助于增强社区互动吗?
	您是否参与过平台上的宠物救助或公益活动?请分享您的经历。
	您是否通过平台预约过宠物相关的服务?请评价您的服务体验。
	您是否愿意在平台上购买宠物用品或食品?您更看重价格还是品质? 您是否希望平台能提供个性化的宠物健康管理和护理建议? 对于宠物社区平台的界面设计和用户体验, 您有哪些期望?
执行访谈	

访谈记录 提问人 张子轩 记录人 赵嘉航

目的

提问:首先能告诉我们你养宠物主要是为了啥吗?还有,你希望在这个宠物社区平台上能得到些什么呢?
回答:哈哈,宠物对我来说就像是家里的一份子,它给了我很多陪伴和快乐。我希望在这个平台上能学到更多关于宠物健康、怎么照顾它们的知识,还能和其他宠物主人聊聊天,看看他们是怎么应对一些常见问题的。如果还能直接在上面预约宠物服务,那就更完美了!

养宠经历, 分享感受(行为)

提问:在养宠物的过程中,你有没有遇到过什么难题,又是怎么解决的呢?还有啊,你愿意在这个平台上分享你的养宠经验吗?
回答:刚养的时候真的挺手忙脚乱的,宠物经常生病。后来我就各种看书、上网学,慢慢地就上手了。我很乐意分享我的经验,希望能帮到别人。

提问:养宠物的过程中, 有没有让你觉得特别累, 但又特别有成就感的事情呢?
回答:累的就是每天得定时带它出去散步,还得清理类便。但最有成就感的就是看到它健康成长,越来越依赖我

提问:你平时都是通过哪些渠道了解宠物相关的信息和知识的呢?还有,你会参加宠物相关的活动吗?
回答:我主要就是通过社交媒体和一些专业的网站来获取信息的。偶尔我也会参加一些线下的宠物聚会和比赛,和其他宠物主人交流,还能看到很多不同品种的宠物,挺有意思的。

观点

提问:你之前用过其他的宠物社区平台吗?对于我们这个平台,你有什么建议或者期望呢?特别是在界面设计、用起来的感觉,还有功能上
回答:我之前用过一个,但感觉内容有点单调,用户也不够活跃。我希望你们的平台界面能更简洁、更美观一点,功能上能更便捷一些,比如一键预约服务、智能推荐之类的还有啊, 如果平台能和其他宠物相关的企业合作,提供更多优质的产品和服务, 那就更好了。

提问:在选择宠物社区平台的时候,你最看重的是什么呢?是专业性、互动性,还是用起来方便?
回答:我最看重的就是平台的专业性和互动性了。我希望平台上的内容都是经过专家审核的,用户也很活跃,大家都能积极分享自己的经验和心得。

提问:您是否希望平台能提供个性化的宠物健康管理和护理建议?
回答:当然希望!我觉得个性化的建议能更好地满足我家宠物的需求,也能让我更科学地照顾它

提问:你希望宠物社区平台采取隐私保护措施吗?你会邀请你的朋友或者家人加入这个平台吗?
回答:当然希望, 更希望平台能进一步加强用户数据的安全保护, 我很愿意邀请我的朋友和家人加入, 我相信他们会对这个平台感兴趣的。

提问:你希望平台能整合宠物相关的线上线下服务吗?比如医疗、美容、寄养这些。还有啊,你对我们的平台未来发展有什么期待或者建议吗?
回答:当然希望了!如果平台能整合这些服务,那就太方便了。我希望平台能继续扩大影响力,吸引更多的用户加入,同时也能不断创新和完善功能,给我们提供更好的体验和服务。

用户画像

宠物爱好者：田成宽	
简介	丰富养宠经验、乐于交际 宠物比赛经验、互联网爱好者
他是一位热爱宠物的家庭成员, 将宠物视为不可或缺的家庭成员, 从中获得了大量的陪伴和快乐。 他对于养宠物抱有极大的热情 and 责任感, 愿意投入时间和精力去学习和了解如何更好地照顾宠物。在初次养宠物时, 他曾面临一些挑战, 如宠物经常生病等。但通过自学和实践, 他/她逐渐掌握了照顾宠物的技巧和方法。他非常乐意分享自己的养宠经验, 希望能够帮助其他宠物主人解决类似的问题。 他主要通过社交媒体和专业网站来了解宠物相关的信息和知识。此外, 他还会参加一些线下的宠物聚会和比赛, 与其他宠物主人交流心得, 并欣赏不同品种的宠物。 他还希望平台能够提供个性化的宠物健康管理和护理建议并整合宠物相关的线上线下服务, 如医疗、美容、寄养等对于平台的未来发展, 他/她期待能够继续扩大影响力, 吸引更多的用户加入, 并不断创新和完善功能。 他非常愿意邀请自己的朋友和家人加入这个平台, 相信他们会对这个平台感兴趣。他的热情和分享精神将吸引更多的人加入宠物社区, 共同分享养宠的乐趣和经验。	
商业目标	
1、订阅会员服务 2、购买线下产品	

用户画像

宠物爱好者：涛涛	
简介	丰富养宠经验、乐于交际 宠物比赛经验、互联网爱好者
涛涛, 一位32岁的IT工程师, 居住在贵州贵阳, 拥有稳定的月收入和生活节奏。他的生活中有一位不可或缺的家庭成员——一只名叫豆豆的金毛犬。涛涛对豆豆的关爱无微不至, 视其为最亲密的伙伴。在爱宠家的影响下, 小明与豆豆的生活变得更加丰富多彩和便捷。 爱宠家成为了涛涛管理豆豆日常生活的重要工具。他每天至少登录两次, 分别在早上出门前和晚上回家后, 查看关于金毛犬健康饮食和日常护理的资讯, 确保豆豆得到科学的照顾。通过APP, 涛涛还能记录豆豆的体重、饮食和健康状况, 设置提醒功能, 确保不会遗漏任何一项日常护理。 爱宠家的社区互动功能让小明找到了归属感。他喜欢在“社区”板块分享豆豆的照片和视频, 与其他宠物主人交流养宠经验, 这不仅让他学到了更多养宠知识, 还结识了许多志同道合的朋友。涛涛发现, 通过APP, 他可以轻松找到附近的宠物聚会和Activity, 带着豆豆一起参加, 享受与宠物共度的快乐时光。在购物方面, 爱宠家也为小明带来了极大的便利。他每月至少通过APP购买一次宠物食品、玩具和护理用品, 特别关注品牌折扣和新品上市。涛涛对豆豆的食品和护理用品有着严格的要求, 偏好有机、无添加的品牌, 而APP上的丰富选择和优惠活动让他能够轻松满足这些需求。 更重要的是, 爱宠家让涛涛对豆豆的健康状况有了更深入的了解。他可以通过APP咨询兽医专家, 获取专业的医疗建议和紧急处理方案。当豆豆偶尔出现皮肤敏感问题时, 涛涛能够迅速在APP上找到解决方案, 为豆豆提供及时的护理。 通过宠物APP, 涛涛不仅满足了自身的社交需求, 还提升了对豆豆的照顾水平。他感慨地说: “爱宠家让我的生活变得更加便捷和有趣, 也让我对豆豆的爱更加科学和细致。” 爱宠家已经成为涛涛和豆豆生活中不可或缺的一部分。	
商业目标	
1、订阅会员服务 2、购买线下产品	