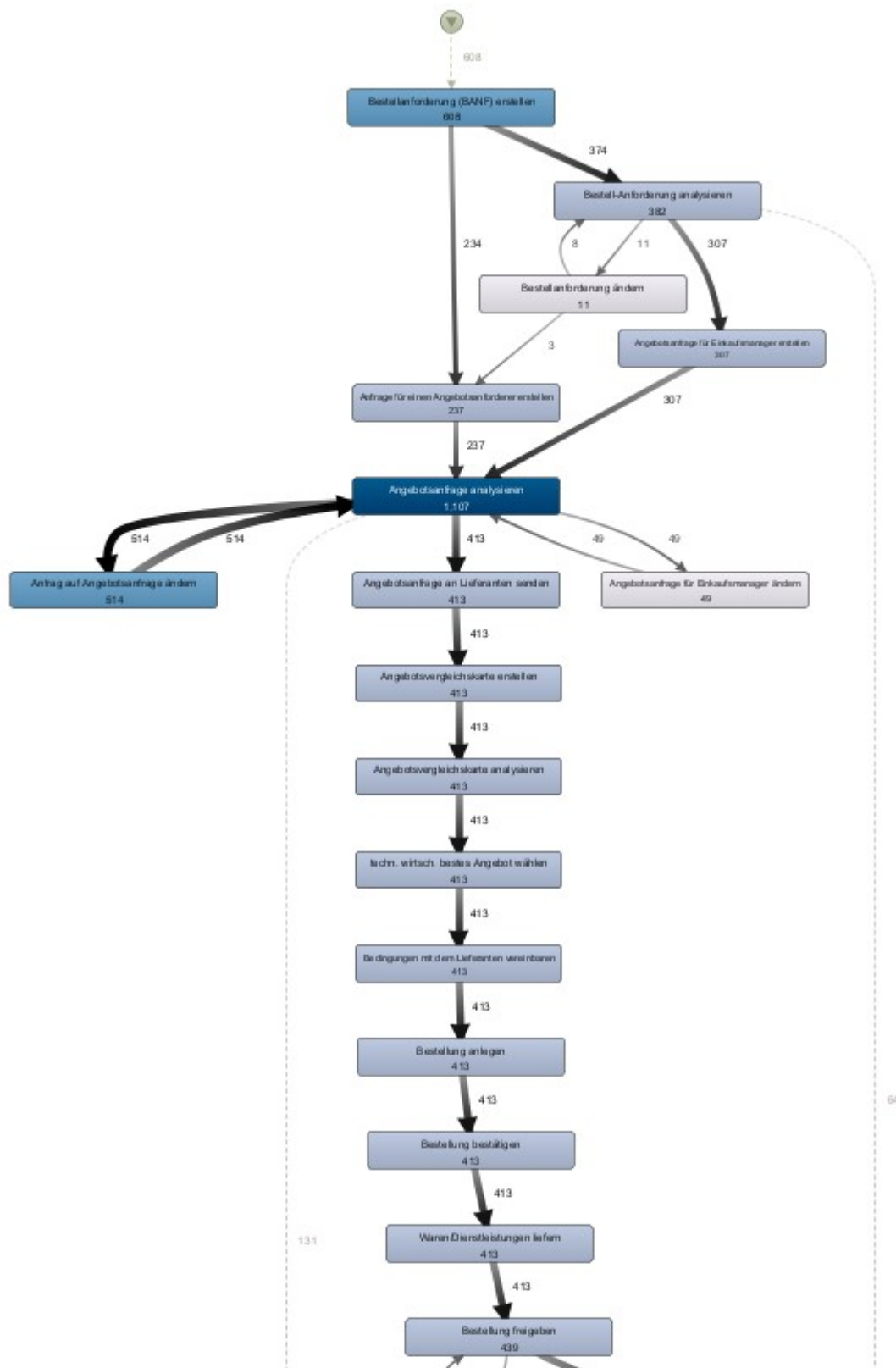
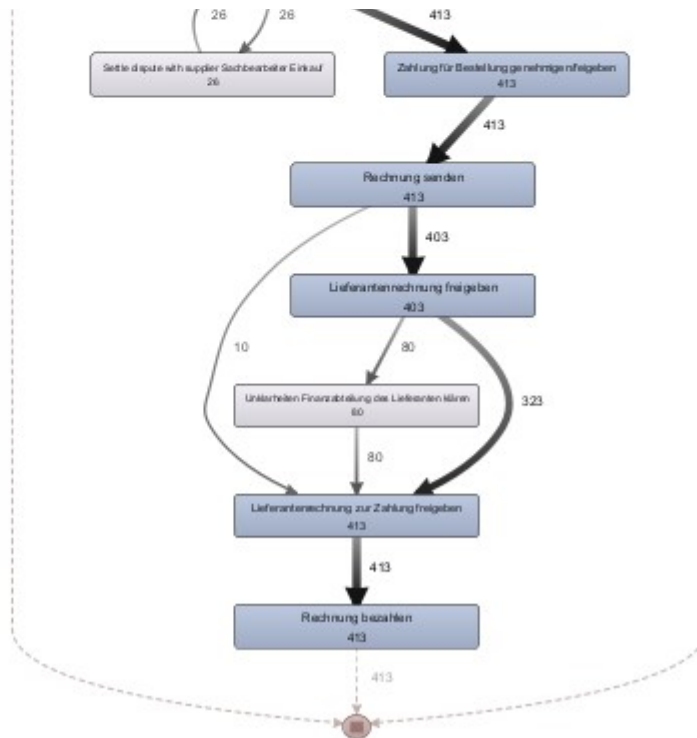


# Übung 4

Elias Leonhardsberger - S2310307019

## Import





## Analysefragen

**a) Wie viele Einkaufsfälle beinhaltet das Datenfile und stehen daher zur Analyse zur Verfügung?**

608

**b) Welche Aktivität wird am häufigsten, welche am wenigsten oft ausgeführt?**

häufigsten => Angebotsanfrage analysieren

wenigsten => Bestellanforderung ändern

**c) Bei wieviel verschiedenen Aktivitäten wird, laut Analyse, ein Durchlauf beendet? Geben Sie die Aktivitätsnamen an**

3

- Angebotsanfrage analysieren
- Rechnung bezahlen
- Bestell-Anforderung analysieren

**d) Welche Person wird im gesamten Analysezeitraum am öftesten mit Aktivitäten beschäftigt? Geben Sie den Namen**

## und die Anzahl an

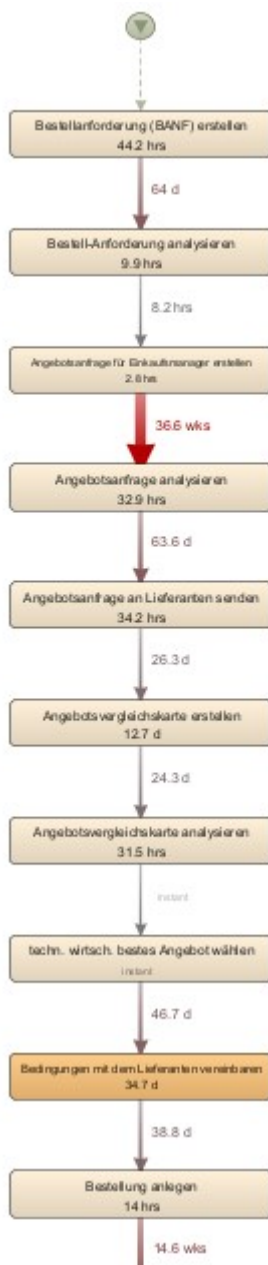
Magdalena Predutta, 1089 Events

**e) Wie viele Fälle dauerten nicht länger als 75 Tage, welches als akzeptabel angesehen wird? Geben Sie die Anzahl (absolut) und die Prozent der Gesamtfälle an**

517 => 85%

**f) Suchen Sie die am häufigsten auftretende Variante. Erstellen Sie einen Screenshot der Aktivitätsmappe. Wie viele Fälle wurden nach dieser Variante durchlaufen?**

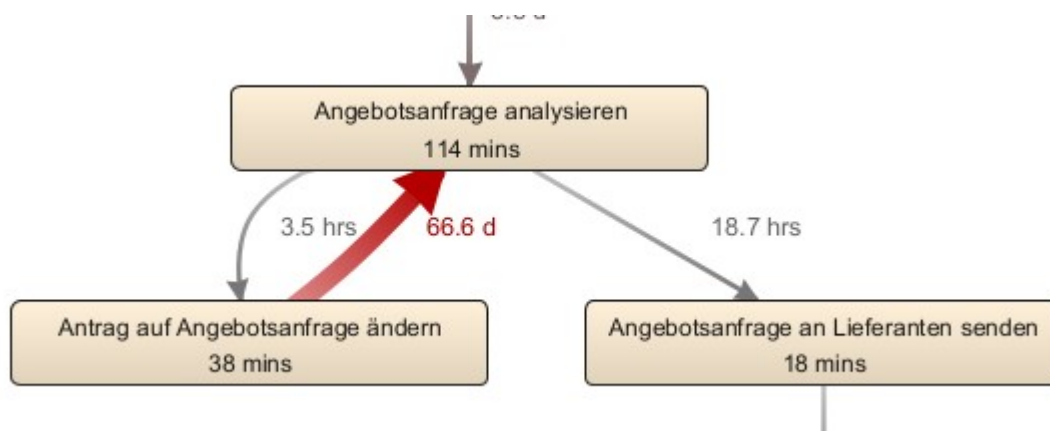
88 Cases





**g) Welche Variante hat die größte Durchlaufdauer? Geben Sie die Fall ID an. Welcher Prozessschritt (Prozessschritte) sind hier das Problem?**

Case 655, Variante 14. Wartezeit zwischen Antrag auf Angebotsanfrage ändern und Angebotsanfrage analysieren.



**h) In wie vielen Fällen wurde die sechsthäufigste Variante durchlaufen? Wieviel Prozent der Gesamtfälle entspricht dies?**

29 => 4,77%

**i) Bei welchem Aktivitätsschritt wurden die Fälle der fünfthäufigsten Variante immer beendet?**

Angebotsanfrage analysieren

**j) Wieviel Prozent der Fälle liegt zwischen 18 und 90 Tagen Durchführungsdauer?**

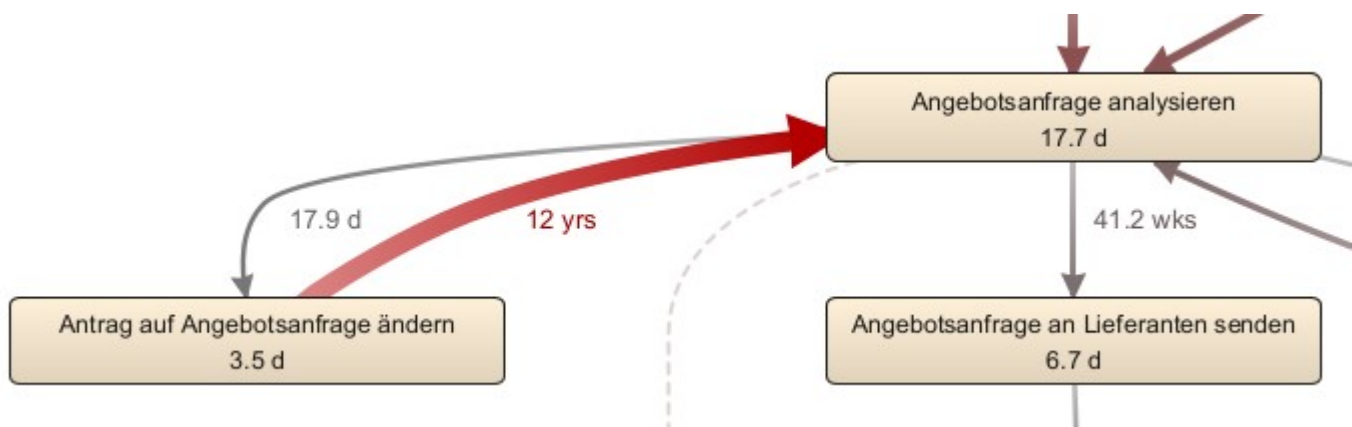
61 => 10%

**k) Wieviel Fälle wurden im Juni 2011 gestartet (absolut)?  
Wieviel Prozent der Gesamtfälle entspricht dies?**

51 => 8%

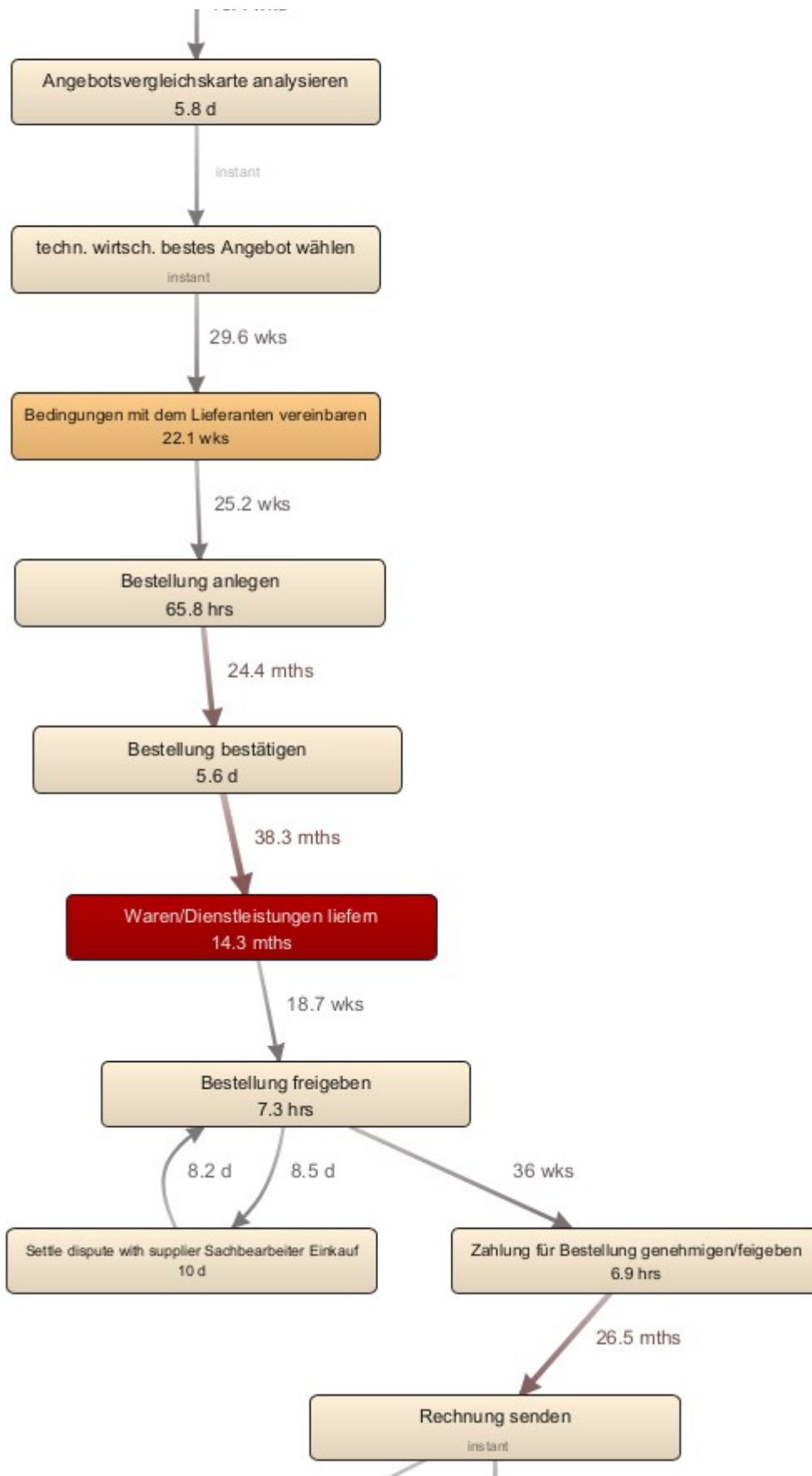
## Schwachstellen

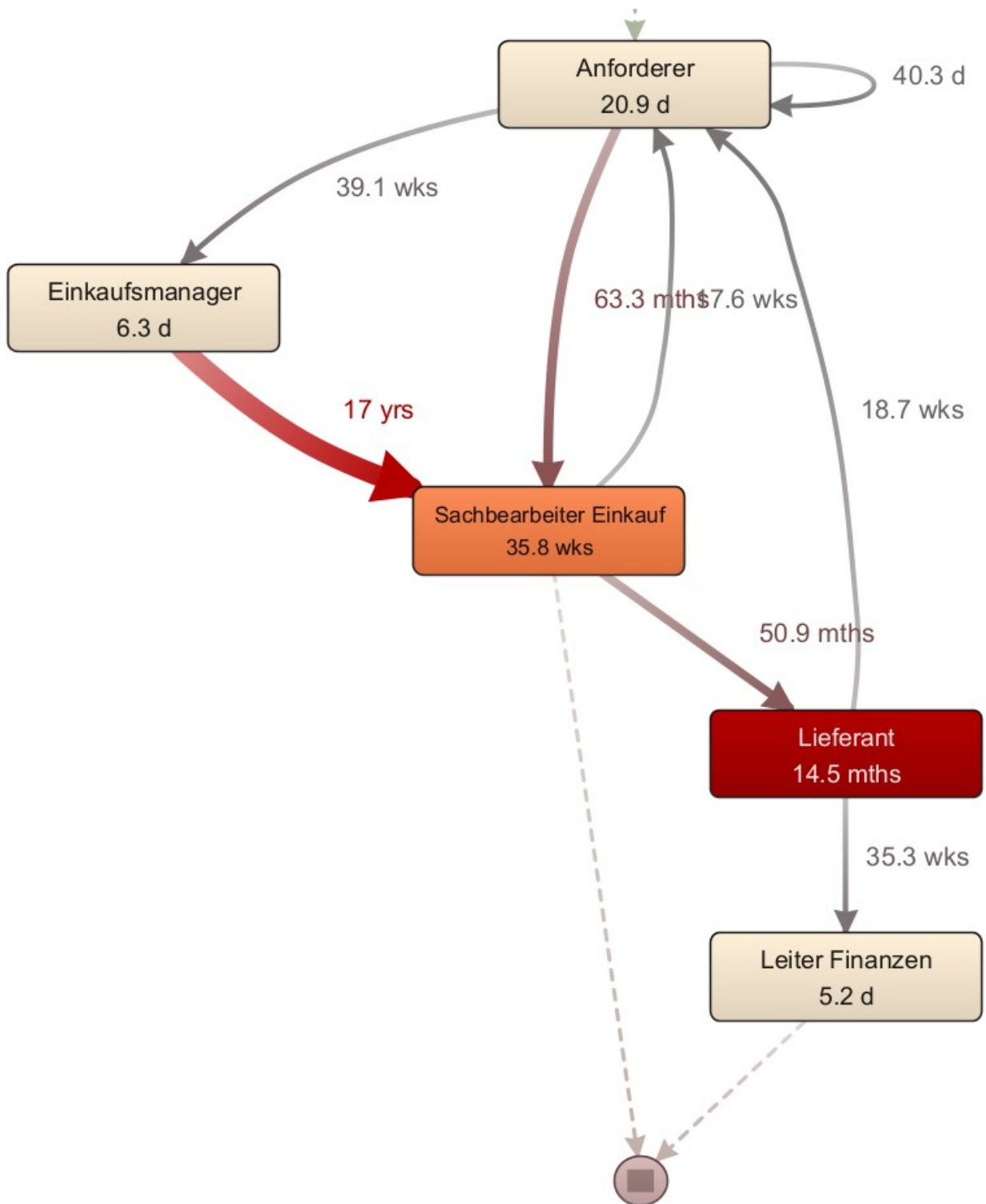
Wartezeit zwischen Antrag auf Angebotsanfrage ändern und Angebotsanfrage analysieren.  
Sachbearbeiter Einkauf sind überfordert.



Lange Wartezeiten beim Bestellen und Liefern. Die Aktivitätsdauer ist immer vergleichsweise kurz.  
Lieferanten sind überfordert.







## Verbesserungspotentiale

Sachbearbeiter Einkauf entlasten durch mehr Ressourcen und mehr Aufteilung der Aufgaben.  
Angebotsanfrage analyse auslagern.

Lieferant Aktivitäten können schlechter aufgeteilt werden, daher mehr Resources allokalieren.