

Mise en place d'un GLPI

Compétences mises en œuvre : Gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution, Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Mise en place de la VM Debian :

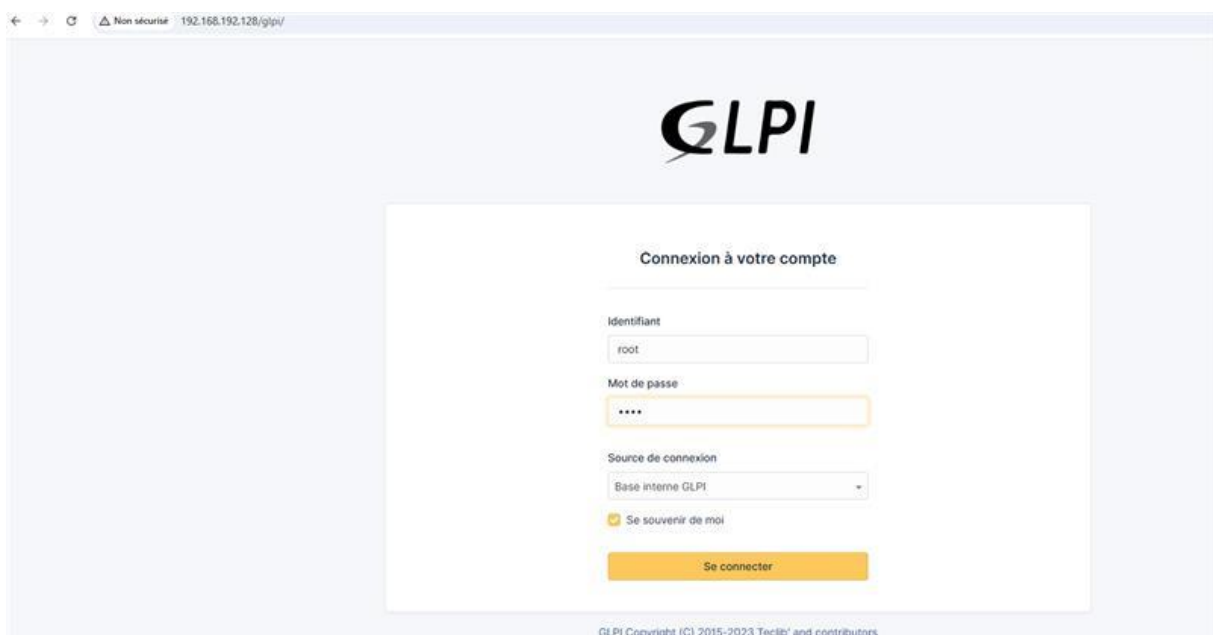
```
Debian GNU/Linux 12 srvdebianbase tty1
srvdebianbase login: root
Password:

Login incorrect
srvdebianbase login: root
Password:
Linux srvdebianbase 6.1.0-25-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.106-3 (2024-08-26) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Wed Sep 25 08:16:28 CEST 2024 on tty1
root@srvdebianbase:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:53:d0:fa brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.192.128/24 brd 192.168.192.255 scope global dynamic ens33
        valid_lft 1760sec preferred_lft 1760sec
    inet6 fe80::20c:29ff:fe53:d0fa/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@srvdebianbase:~#
```

Accès via la commande ip a dans la VM à l'IP permettant d'accéder à GLPI



Interface GLPI :

Matrice des droits par users :

TICKETS

Voir mes tickets

Mettre à jour

Créer

Supprimer

Purger

Voir tickets des groupes

Voir tous les tickets

Voir assigné

Assigner

Valeur

État en charge

Modifier la priorité

Appréhension solution / réponse satisfaction index ticket

Sélectionner/Désélectionner tout

Tickets

Colts

Tickets récurrents

Sélectionner/Désélectionner tout

SUIVIS / TÂCHES

Voir les tickets

Assigner les tickets

Autoriser l'assignation

Purger

Assigner tous

Autoriser à tous les tickets

Voir les tickets

Autoriser l'assignation

Autoriser l'assignation

Autoriser à tous les tickets

Sélectionner/Désélectionner tout

Suivi

Tâches d'un ticket

Sélectionner/Désélectionner tout

VALIDATIONS

Purger

Créer pour un dossier

Créer pour un dossier

Créer pour un dossier

Créer pour un dossier

Créer pour un dossier

Sélectionner/Désélectionner tout

Validations

ASSOCIATION

Voir les matériels de mes groupes

Lien avec les matériels pour la création de tickets

Matériels associés à un ticket

Mes éléments

Tous les éléments

Créer

Modifier

Validation status

Attribution

Attribution

Attribution

Attribution

Attribution

Attribution

Attribution

Attribution

Attribution

Attribution

VISIBILITÉ

Lecture

Voir mes plannings personnels

Voir les plannings des personnes de mes groupes

Voir tous les plannings

Sélectionner/Désélectionner tout

Statistiques

Planning

Sélectionner/Désélectionner tout

PLANNING

Lecture

Mettre à jour

Créer

Purger

Créer les événements à l'heure plan

Sélectionner/Désélectionner tout

Événements automatiques

PROBLÈMES

Voir les tickets

Mettre à jour

Créer

Supprimer

Purger

Lire les notes

Mettre à jour des notes

Voir tous

Sélectionner/Désélectionner tout

Problèmes

CHANGEMENTS

Voir les tickets

Lecture

Mettre à jour

Créer

Supprimer

Purger

Lire les notes

Mettre à jour des notes

Voir tous

Validation

Sélectionner/Désélectionner tout

Changements

Validations

Changements récurrents

Sélectionner/Désélectionner tout

Savegarder

