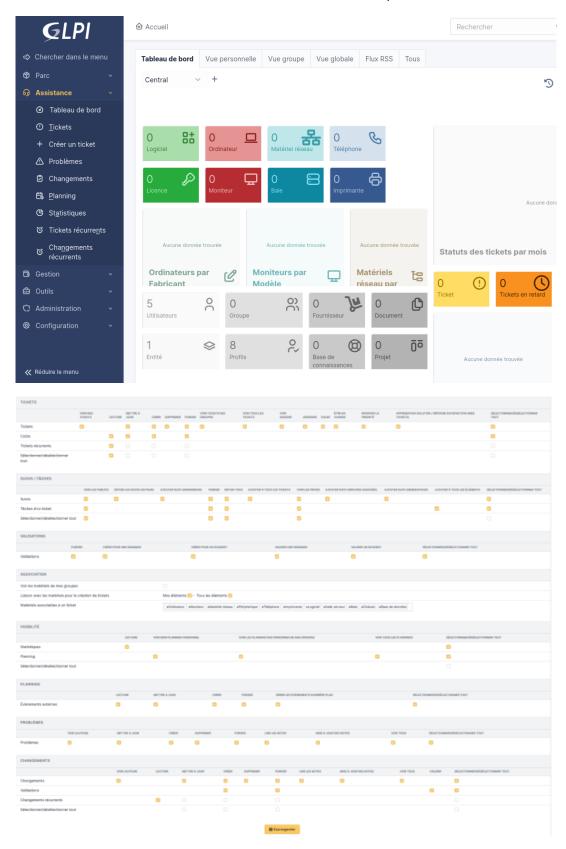
# Mise en place d'un GLPI

Compétences mises en œuvre : Gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents et aux demadnes d'assistances et d'évolution, Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique



## Contexte de l'Entreprise : TechSolutions Lille techsolutions-lille.fr

Fondée en 2010, TechSolutions Lille est une entreprise innovante spécialisée dans les services informatiques pour les petites et moyennes entreprises de la région des Hauts-de-France. Située à Lille, la société a connu une croissance rapide grâce à son expertise en solutions logicielles, réseaux et sécurité informatique. Avec une équipe dédiée de professionnels, TechSolutions Lille s'engage à fournir un support technique de haute qualité et des solutions sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients.

## Organisation du Service HelpDesk

#### 0. Président Directeur Général (PDG)

· Nom : Durand Prénom : Alexandre

· Login : adurand

Mot de passe : A/Dur4nd/2024

Fonction : PDG de TechSolutions Lille

Spécialité : Direction générale

Explication :

 Alexandre Durand est le fondateur et PDG de TechSolutions Lille. Visionnaire et passionné par les technologies de l'information, il dirige l'entreprise avec l'objectif de fournir des solutions innovantes et un support client

## 1. Responsables par Spécialité

## A. Spécialité Logiciel

 Directeur du Support Logiciel
Nom : Lefebvre
Prénom : Marc o Login : miefebyre

Mot de passe : M@rcL3f3bvr3

 Fonction : Directeur du Support Logiciel Spécialité : Gestion du support logiciel

Explication:

· Marc Lefebvre supervise l'ensemble des opérations liées au support logiciel. Il est responsable de la stratégie, de la planification et de la gestion de l'équipe logicielle.

#### 2. Responsable Adjointe du Support Logiciel

o Nom : Morel

Prénom : Isabelle

Login : imorel

o Mot de passe : ls@b3ll3Mor3l

Fonction : Responsable Adjointe du Support Logiciel

Spécialité : Coordination du support logiciel