

BenefitGuard

Чат-бот для мессенджера

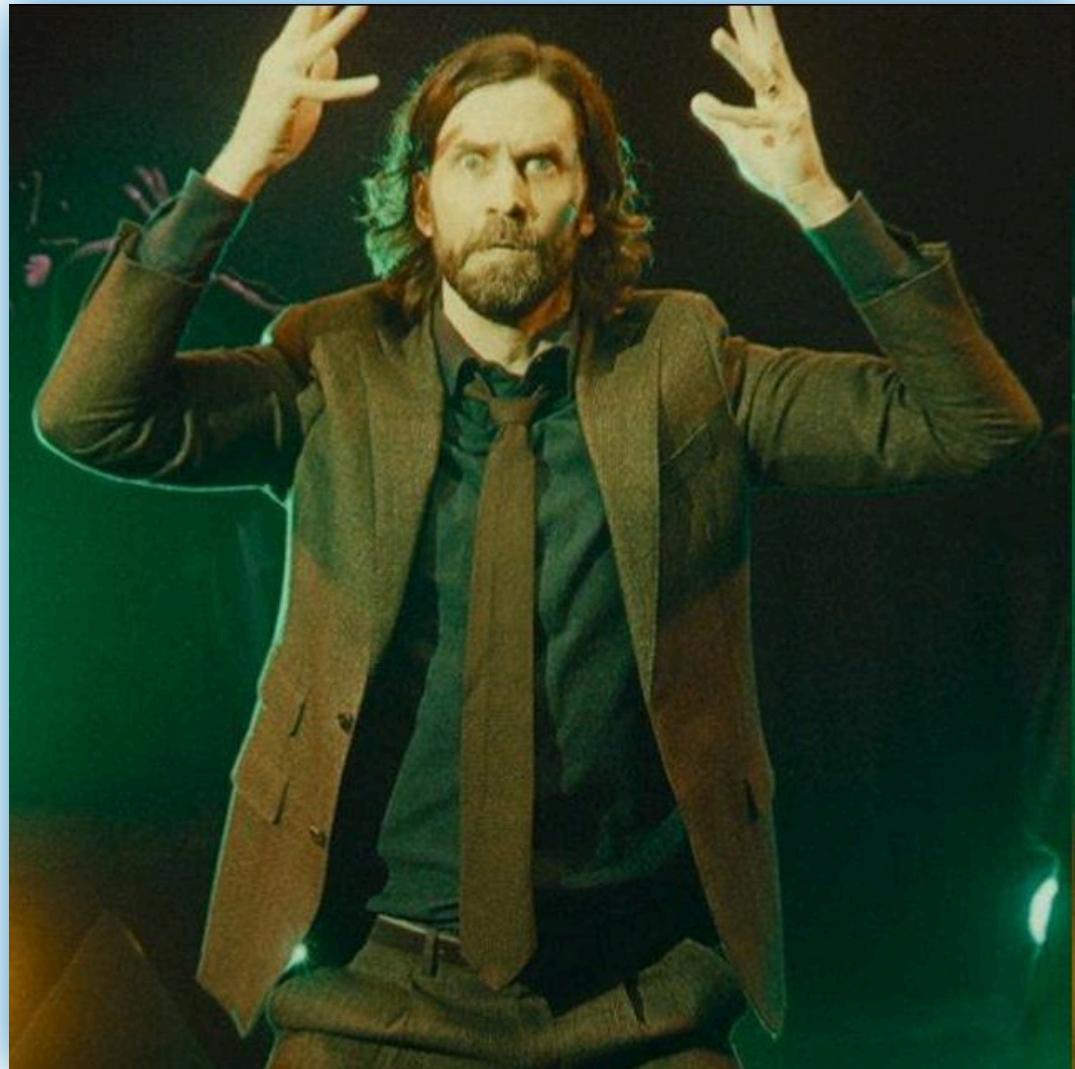
MAX



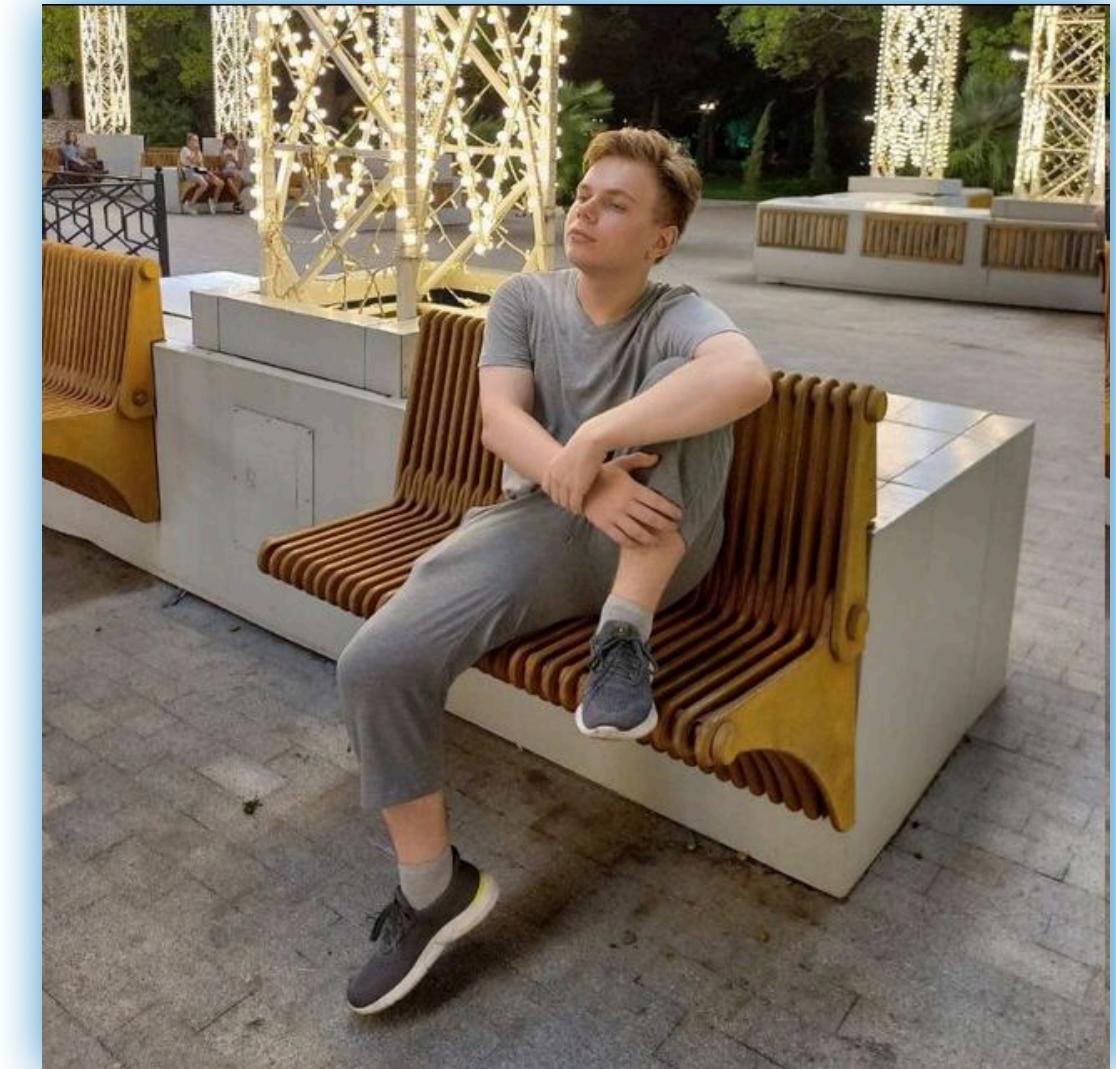
Профайл команды



Тихон Ехвай
Разработчик
чат-бота



Илья Багров
ML-Инженер



Никита Гудов
Ассистент проекта

Целевая аудитория и её потребности

- Люди с инвалидностью, которым тяжело искать информацию о льготах.
- Потребности аудитории: удобный поиск по льготам, быстрые ответы, понятное объяснение



Проблема целевой аудитории

- Сведения о льготах разбросана по разным источникам
- Сложные формулировки
- Требуется много времени для поиска персонализированной информации



Технические требования к решению

- Реализация чат-бота на языке Go
- Интеграция с мессенджером МАХ
- Информация о льготах, собранная из официальных ресурсов



Ключевые фичи

- Написанный с нуля искусственный интеллект, ускоряющий процесс поиска льгот
- Подсказки по запросу для более точного ответа
- Доступная и понятная информация



Пользовательские сценарии

- Пользователь вводит запрос “ЖКУ” - чат-бот выдаёт ему все положенные льготы на ЖКУ
- Пользователь указывает группу инвалидности - чат-бот пишет все льготы для заданной группы
- Пользователь вводит “льготы” - чат-бот просит уточнить запрос и предлагает подсказки

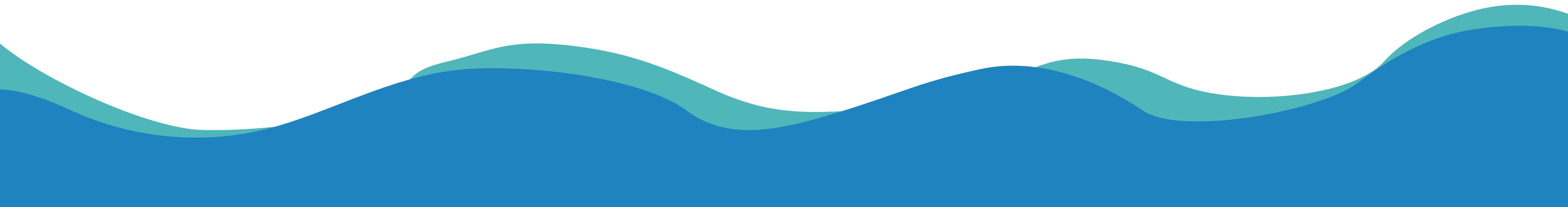
Архитектура и логика работы чат-бота

- Архитектура соответствует принципам разделения ответственности
- Логика: Пользователь → Мессенджер MAX → Backend API бота → LLM → База данных с льготами → Структурированный ответ пользователю



Варианты масштабирования

- Возможность искать льготы по регионам России
- Поддержка голосовых сообщений
- Возможность пользовательского добавления новых льгот в базу с последующей модерацией и подтверждением администратором



Исследования, подтверждающие востребованность решения

Мы собрали данные через опрос знакомых,
имеющих близких с инвалидностью:

- 77% льготополучателей считают процесс поиска сложным
- 85% жалуются на отсутствие единого инструмента
- При этом 91% из опрошенных пользуются мессенджерами



Спасибо за внимание

