TERMINOS Y CONDICIONES USUARIO DE VBT TRIDENT TRUST

Última actualización: 1 de Julio de 2025

Usted acepta y entiende que al registrarse en Vbt Trident Trust y utilizar los servicios, está aceptando celebrar este acuerdo de usuario (el "Acuerdo") entre usted y Vbt Trident Trust Inc., y quedar legalmente obligado por sus términos y condiciones, por lo que debe leerlos cuidadosamente. Al acceder y utilizar Vbt Trident Trust, está celebrando un contrato legalmente vinculante, renunciando a ciertos derechos legales, como un juicio con jurado y demandas colectivas. Si algún término o condición de este Acuerdo de Usuario le resulta inaceptable, no visite, acceda ni utilice Vbt Trident Trust. El uso de las palabras "Vbt Trident Trust," "la compañía," "nosotros," o "nuestro" en este Acuerdo de Usuario se refiere a Vbt Trident Trust Inc. y a cualquiera o todas sus afiliadas.

Los Servicios incluyen: un mercado que permite a compradores y vendedores de "Activos Digitales" (un término que debe entenderse de manera amplia e incluye monedas digitales como Bitcoin, Ether, Usdt y otras, compatibles con una billetera de Vbt Trident Trust) realizar transacciones entre sí (el "Mercado"), la oferta de un servicio de billetera digital alojada (la "Billetera de Vbt Trident Trust" o "billetera"), la retención y liberación de Activos Digitales según las instrucciones al completar la compra de Activos Digitales, y cualquier otro servicio descrito en este Acuerdo (colectivamente, los "Servicios" e individualmente, un "Servicio") proporcionados por nosotros a usted como individuo ("usuario" o "usted").

Vbt Trident Trust.io y sus Servicios relacionados son propiedad y están operados por Vbt Trident Trust. El uso de los Servicios también estará regido por nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Consentimiento de Firma Electrónica.

Su conducta en Vbt Trident Trust está sujeta a las leyes, regulaciones y normas de cualquier autoridad gubernamental o reguladora aplicable (las "Leyes y Regulaciones Aplicables"), incluidas, pero no limitadas a:

- Regulaciones para Empresas de Servicios Monetarios ("MSB") bajo la Red de Control de Delitos Financieros ("FinCEN");
- Leyes, regulaciones y normas de las autoridades fiscales relevantes;
- Regulaciones y guías aplicables establecidas por FinCEN;
- La Ley de Secreto Bancario de 1970 ("BSA");
- Ley Top Secret de las Islas Caimán de 1965.

Usted acepta y entiende inequívocamente que al utilizar Vbt Trident Trust de cualquier manera, acepta y entiende actuar en cumplimiento y estar legalmente obligado por este Acuerdo de Usuario, así como por las leyes y regulaciones aplicables.

ACTUALIZACIONES

Podemos realizar cambios, actualizaciones o ajustes para adaptarnos a sus intereses, para terminar el acuerdo previamente en vigor, por razones legales o regulatorias, o para nuestra

operación. Si continúa utilizando los Servicios después de estas actualizaciones, acepta el Acuerdo actualizado. La versión actualizada reemplazará todas las versiones anteriores. Nos reservamos el derecho de descontinuar o realizar cambios en cualquiera de los Servicios. Si nos ha proporcionado una dirección de correo electrónico, también podemos notificarle por este medio que el Acuerdo ha sido modificado o actualizado.

AVISO IMPORTANTE SOBRE ACTIVOS DIGITALES

EL VALOR DE LOS ACTIVOS DIGITALES PUEDE SUBIR O BAJAR. EXISTE UN RIESGO SUSTANCIAL DE PERDER DINERO AL COMPRAR, VENDER, INTERCAMBIAR O MANTENER ACTIVOS DIGITALES. USTED ES RESPONSABLE DE EVALUAR SI EL COMERCIO DE ACTIVOS DIGITALES ES ADECUADO PARA USTED.

LA ÚNICA COSA QUE NO TENDRÁ VARIACIONES SERÁN LAS CUENTAS EN USDT. LOS TÉRMINOS DE PAGO DE INTERESES PUEDEN MODIFICARSE DE MENSUALES A TRIMESTRALES, SEMESTRALES O ANUALES, SIN PERMISO DEL USUARIO HASTA EL FINAL DEL CONTRATO. VBT TRIDENT TRUST ESTARÁ OBLIGADO, SI EL CLIENTE LO SOLICITA, A DEVOLVER LA TOTALIDAD DE LOS ACTIVOS UNA VEZ FINALIZADO EL PLAZO DEL CONTRATO.

DEBIDO A LOS REQUISITOS REGULATORIOS CAMBIANTES Y SU INTERPRETACIÓN EN LOS MERCADOS DE ACTIVOS DIGITALES, VBT TRIDENT TRUST PUEDE, A SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN, RECHAZAR USUARIOS, PROHIBIR EL USO DE PARTE O LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS Y/O CERRAR, CONGELAR O SUSPENDER CUENTAS EN VBT TRIDENT TRUST CUANDO DETERMINE QUE LAS POLÍTICAS REGULATORIAS IMPIDEN LA OFERTA DE LOS SERVICIOS. VBT TRIDENT TRUST NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO RESULTANTE DE DICHA PÉRDIDA TEMPORAL O PERMANENTE DE ACCESO O USO DE CUALQUIER SERVICIO.

Sobre los Servicios de Vbt Trident Trust

Los servicios de Vbt Trident Trust son: Vbt Bank Trust y Trident Trust Wallet.

Vbt Trident Trust ofrece un mercado de igual a igual que facilita la compra y venta de ciertos activos digitales seleccionados mediante una variedad de métodos de pago. Los métodos de pago se negocian e intercambian directamente entre los compradores del mercado ("Compradores") y los vendedores del mercado ("Vendedores"). Los usuarios acuerdan qué métodos de pago utilizar para completar una transacción y son completamente responsables de utilizar dichos métodos de manera legal.

Vbt Trident Trust también ofrece una billetera digital alojada ("Vbt Trident Trust.io" o "Wallet") a través de un proveedor de billeteras de activos digitales.

VBT TRIDENT TRUST NO ACTÚA COMO UN PROCESADOR DE PAGOS. TODA LA RESPONSABILIDAD DE ENVIAR Y RECIBIR PAGOS Y DE CONFIRMAR LA VALIDEZ DE LAS TRANSACCIONES RECAE EN EL

USUARIO.

Los Activos Digitales bloqueados en rentabilidad serán liberados al final del acuerdo previamente realizado. El cliente no podrá cerrar la cuenta ni solicitar el retiro de los fondos en rentabilidad antes del plazo acordado. El cliente solo tendrá la opción de retirar los intereses vencidos en los momentos acordados con la administración. En caso de que el cliente coloque los intereses en rentabilidad, estos serán añadidos al saldo total y permanecerán bloqueados hasta el final del plazo acordado.

Vbt se reserva el derecho de modificar los límites de transacción según el mercado de criptomonedas un máximo de dos veces al año.

El cliente siempre recibirá un correo electrónico en el que se le informará sobre los cambios y deberá estar atento a cada cambio que pueda realizarse y que será publicado en la página oficial de Vbt Trident Trust: https://vbttridenttrust.com.

Cada solicitud realizada por correo electrónico por el cliente, una vez aprobada por Vbt Trident Trust, tendrá la validez de un contrato irrepetible.

La Billetera Vbt Trident Trust le permite almacenar, enviar y recibir moneda digital. Todas las transacciones de moneda digital se realizan dentro de la red de moneda digital y entre clientes de Vbt Trident Trust. No hay garantías de que la transacción sea procesada en la red de moneda digital. Vbt Trident Trust se reserva el derecho de negarse a procesar cualquier transacción si así lo exige la ley o si creemos que las transacciones contradicen los términos de este Acuerdo. Por la presente, usted acepta y reconoce que asume la plena responsabilidad de todas las actividades que ocurran en su Billetera y acepta todos los riesgos de cualquier acceso autorizado o no autorizado a su Billetera, en la máxima medida permitida por la ley.

1. GENERAL

- 1.1. Es su responsabilidad leer cuidadosamente el Acuerdo y revisarlo periódicamente, tal como se publique en el sitio web de Vbt Trident Trust. Su uso continuo de los Servicios constituirá su aceptación de estar sujeto al Acuerdo vigente en ese momento.
- 1.2. El incumplimiento o demora de Vbt Trident Trust en hacer cumplir cualquier disposición del Acuerdo, total o parcialmente, no se interpretará como una renuncia a ninguno de nuestros derechos o recursos legales.

2. CUENTA Y REGISTRO

- 2.1. Para utilizar los Servicios, deberá registrar una cuenta a través de nuestro sitio web. Durante el proceso de registro, le solicitaremos cierta información, incluyendo, pero no limitándose a, su nombre, dirección y otra información personal para verificar su identidad. Podemos, a nuestra exclusiva y absoluta discreción, negarnos a mantener una cuenta para usted. Por la presente, usted acepta y reconoce que:
 - (a) tiene la edad legal en su jurisdicción correspondiente para aceptar este Acuerdo; v
 - (b) no ha sido previamente suspendido o eliminado del uso de nuestros Servicios.

- 2.2. Al usar su cuenta, acepta y declara que utilizará nuestros Servicios para usted mismo y que no podrá usar su cuenta para actuar como intermediario o corredor para ningún tercero, persona o entidad. A menos que Vbt Trident Trust lo autorice expresamente bajo un acuerdo de Asociación, solo se le permite tener una cuenta y no está permitido vender, prestar, compartir ni poner a disposición de otras personas o entidades su cuenta o cualquier detalle necesario para acceder a su cuenta. Usted es el único responsable de mantener la seguridad adecuada y el control de cualquier y todos los nombres de usuario, direcciones de correo electrónico, contraseñas, códigos de autenticación de dos factores u otros códigos o credenciales que utilice para acceder a los Servicios. Su cuenta no debe contener información engañosa ni información fraudulenta. Crear información falsa para su cuenta, falsificar su país de origen o proporcionar documentos de identificación fraudulentos está estrictamente prohibido.
 - 2.3. Durante el registro de su cuenta, usted acepta proporcionarnos la información que solicitemos para fines de verificación de identidad. Se le exigirá ser presentado por al menos un cliente Gold o Platinum y completar ciertos procedimientos de verificación antes de que se le permita usar los Servicios. Estos procedimientos pueden ser modificados en función de la información que se recopile sobre usted de manera continua. La información que solicitamos puede incluir datos personales, entre otros, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de seguro social, número de identificación fiscal e identificación gubernamental. Al proporcionarnos esta u otra información que pueda ser requerida, usted confirma que toda la información es verdadera, precisa y no engañosa. Esta información será conservada por Vbt Trident Trust y no será entregada a ninguna Entidad o Autoridad por Vbt Trident Trust conforme a las leyes vigentes en las Islas Caimán. Usted se compromete a mantenernos informados de inmediato si alguno de los datos que proporciona cambia.
 - **2.4.** Si está utilizando los Servicios en nombre de una entidad legal, como una entidad corporativa, además declara y garantiza que:
 - (i) la entidad legal está debidamente constituida y válidamente vigente según las leyes aplicables de la jurisdicción donde se constituyó; y
 - (ii) usted está debidamente autorizado por dicha entidad legal para actuar en su nombre. Una cuenta verificada por una empresa corresponde específicamente a esa entidad legal y solo puede ser utilizada por la persona que la registró. Las cuentas corporativas no pueden ser compartidas ni usadas por otras personas o entidades. Se permiten las siguientes excepciones limitadas para las cuentas corporativas que estén verificadas:
 - O Una cuenta corporativa aprobada puede tener múltiples cuentas de usuario activas al mismo tiempo, siempre que todas estén verificadas por la empresa y sean operadas por empleados designados de la misma, quienes habrán sido previamente informados y aprobados por Vbt Trident Trust a su entera y absoluta discreción.
 - 2.5. Usted es el único responsable de crear una contraseña segura y de mantener la seguridad y el control adecuados sobre cualquiera y todos los identificadores, contraseñas, pistas, números de identificación personal (PIN), claves de API o

cualquier otro código que utilice para acceder a nuestros Servicios. Cualquier pérdida o vulneración de la información mencionada y/o de su información personal puede derivar en el acceso no autorizado a su cuenta por parte de terceros, así como en la pérdida o robo de cualquier Activo Digital y/o fondos asociados a su cuenta, incluidos sus métodos de pago vinculados. Está estrictamente prohibido:

- o Recibir fondos de terceros para gestionarlos de forma independiente,
- o Gestionar fondos de otra persona en participación en su cuenta sin autorización previa de Vbt Trident Trust,
- Trabajar como socio sin autorización previa,
- Administrar fondos de otras personas.

Si Vbt Trident Trust sospecha este tipo de comportamiento, podrá bloquear su cuenta, no pagar intereses hasta el final del período de permanencia y, al expirar, devolver su dinero hasta el monto capitalizado sin intereses. Usted es el único responsable de mantener su dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información de contacto actualizados en su perfil de cuenta para recibir los avisos o alertas que podamos enviarle. Nunca debe permitir el acceso remoto ni compartir la pantalla de su computadora con otra persona mientras esté iniciada la sesión en su cuenta. No asumimos responsabilidad alguna por cualquier pérdida que pueda sufrir debido a la vulneración de las credenciales de inicio de sesión de su cuenta por causas ajenas a Vbt Trident Trust y/o por su falta de cumplimiento con cualquier notificación o alerta que podamos enviarle o por no haber actuado conforme a dicha notificación o alerta.

• 2.6. Para evitar restricciones en países de riesgo, Vbt Trident Trust envía y recibe transferencias desde cuentas asociadas (Partner). Usted nunca podrá recibir ni enviar una transferencia que llegue o salga directamente de las Islas Caimán, con el fin de preservar la privacidad de la fuente o el destino relacionados con las cuentas de nuestros clientes. Si desea enviar o recibir fondos mediante transferencia bancaria, los fondos deben dirigirse a cuentas bancarias que no incluyan los países indicados aquí: Venezuela, Colombia, Ecuador, Bolivia, Nicaragua, Corea del Norte, Nigeria, Burkina Faso.

3. PROCESOS LEGALES QUE AFECTAN SU CUENTA

- 3.1. Tenemos el derecho de suspender de inmediato su acceso a su billetera de Vbt Trident Trust en caso de comportamiento dudoso o fraudulento. Usted acepta y entiende que los activos digitales almacenados en la billetera de Vbt Trident Trust pueden ser objeto de congelación solo en dichos casos y nunca podrán ser incautados o embargados por una agencia gubernamental extranjera. Únicamente en caso de comportamiento negativo entre cuentas, hacia cuentas de Vbt Trident Trust o hacia la propia plataforma, sus fondos podrían estar sujetos a limitaciones en su uso, y podrían volverse total y permanentemente irrecuperables e inutilizables.
- 3.2. Si alguna autoridad competente en cualquier jurisdicción toma acciones legales, como embargo o medidas coercitivas, contra o en relación con su cuenta, Vbt

Trident Trust no otorgará ningún permiso bajo las leyes de las Islas Caimán ni verificación de datos, saldo, transacciones, etc. No permitiremos ningún proceso legal en su contra y podremos tomar medidas para cumplir con la seguridad de su cuenta, solicitándole que modifique datos que hayan sido filtrados o que, por cualquier motivo, estén comprometidos. Vbt Trident Trust siempre protegerá sus fondos y datos.

4. ARBITRAJE VINCULANTE

- 4.1. ARBITRAJE
 - EL ARBITRAJE SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUEZ O JURADO EN UN PROCESO JUDICIAL, Y SUS MOTIVOS PARA APELAR SON LIMITADOS. Usted y Vbt Trident Trust acuerdan que cualquier disputa que surja de o se relacione con este Acuerdo o con los Servicios será resuelta de manera definitiva mediante arbitraje vinculante, a título individual, de conformidad con las normas de la Asociación de Arbitraje de las Islas Caimán para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor. El árbitro está sujeto a estos Términos.
- 4.2. RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, TODAS LAS RECLAMACIONES SE PRESENTARÁN ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE NI MIEMBRO DE UNA CLASE EN NINGUNA SUPUESTA DEMANDA COLECTIVA, ACCIÓN COLECTIVA NI PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO (COLECTIVAMENTE, "RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA").

El ÁRBITRO NO PUEDE CONSOLIDAR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA NI PARTICIPAR EN UN ARBITRAJE COLECTIVO. USTED RECONOCE QUE, AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS, USTED Y VBT TRIDENT TRUST HAN RENUNCIADO A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y HAN RENUNCIADO AL DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA CONTRA VBT TRIDENT TRUST.

• 4.3. Centro Internacional de Arbitraje de las Islas Caimán

El arbitraje se llevará a cabo ante un único árbitro neutral y se realizará en el estado de las Islas Caimán o en otro lugar acordado mutuamente, en idioma inglés. El laudo arbitral será vinculante y el árbitro podrá otorgar cualquier compensación que un tribunal con jurisdicción competente pudiera otorgar, incluidos honorarios de abogados cuando la ley así lo autorice. La decisión del árbitro podrá presentarse como sentencia y hacerse cumplir ante cualquier tribunal de justicia. La parte que prevalezca en cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir este Acuerdo tendrá derecho a todos los costos y honorarios de abogados.

• 4.4. HONORARIOS DE ARBITRAJE

Con respecto a cualquier disputa en la que el monto reclamado sea de 10.000 USD o menos (o su equivalente en otra moneda, ya sea fiduciaria o de otro tipo), Vbt Trident Trust pagará todos los honorarios pagados o por pagar al CIAC, incluidos los de presentación, administración y los honorarios del árbitro ("Honorarios de Arbitraje") por cualquier arbitraje iniciado entre Vbt Trident Trust y usted de conformidad con las disposiciones de estos términos. Usted es responsable de todos los costos que incurra en relación con el arbitraje, aparte de los Honorarios de Arbitraje, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados o de testigos peritos y todos los demás costos. Usted deberá reembolsar a Vbt Trident Trust los Honorarios de Arbitraje si (i) Vbt Trident Trust resulta ser la parte que prevalece en el arbitraje o (ii) usted retira el arbitraje.

• 4.5. Inicio de los Procedimientos de Arbitraje

Si usted o Vbt Trident Trust deciden someter una disputa a arbitraje, acordamos el siguiente procedimiento:

- 4.5.1. Presentar una Demanda de Arbitraje por escrito
 La demanda debe incluir una descripción de la disputa y el monto de los daños que se busca recuperar. Puede solicitar el formulario de demanda de arbitraje a: support@vbttridenttrust.com
- o **4.5.2.** Enviar una copia de la Demanda de Arbitraje y la tarifa de presentación correspondiente a: gerencia@vbttridenttrust.com
- 4.5.3. A solicitud suya, las audiencias se podrán realizar en persona o por correo electrónico, y el árbitro puede disponer que las mociones se formulen y resuelvan sobre una base documental, sin necesidad de audiencias orales.

4.6. Competencia Exclusiva para los Procedimientos Relacionados con el Arbitraje

Vbt Trident Trust y usted acuerdan que cualquier procedimiento para obligar al arbitraje, para confirmar un laudo o para buscar medidas cautelares u otro tipo de recurso en apoyo del arbitraje, solo podrá presentarse ante los tribunales estatales o federales competentes ubicados en las Islas Caimán.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

• 5.1 Nos esforzamos en tomar todas las medidas razonables para proteger su información personal. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de ningún dato que usted divulgue en línea. Usted asume los riesgos de seguridad inherentes a proporcionar información y realizar transacciones en línea a través de Internet y no nos responsabilizará por ninguna violación de seguridad, a menos que se deba a nuestra negligencia.

6. AUSENCIA DE GARANTÍA, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y ASUNCIÓN DE RIESGO

- 6.1. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" SIN NINGUNA GARANTÍA. DECLARACIÓN O PROMESA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, VBT TRIDENT TRUST RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y/O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS. VBT TRIDENT TRUST NO HACE DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE QUE EL ACCESO AL SITIO WEB, A CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS O A CUALOUIERA DE LOS MATERIALES CONTENIDOS EN ÉL SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO O LIBRE DE ERRORES. VBT TRIDENT TRUST NO ES RESPONSABLE DE NINGUNA INTERRUPCIÓN O PÉRDIDA OUE PUEDA EXPERIMENTAR UN USUARIO. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE NO SE HA BASADO EN NINGUNA OTRA DECLARACIÓN O ENTENDIMIENTO, YA SEA ESCRITO U ORAL, CON RESPECTO A SU USO Y ACCESO A LOS SERVICIOS Y AL SITIO WEB. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, USTED RECONOCE Y ACEPTA LOS DIVERSOS RIESGOS INHERENTES AL USO DE MONEDA DIGITAL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, FALLAS DE HARDWARE, PROBLEMAS DE SOFTWARE, FALLOS CONEXIÓN Α INTERNET, SOFTWARE INTERFERENCIA DE TERCEROS QUE PUEDA PROVOCAR LA PÉRDIDA O IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER A SU CUENTA O BILLETERA Y A OTROS DATOS DEL USUARIO, FALLAS DE SERVIDOR O PÉRDIDA DE DATOS. USTED ACEPTA Y RECONOCE QUE VBT TRIDENT TRUST NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALOUIER FALLA DE COMUNICACIÓN. INTERRUPCIÓN, ERROR, DISTORSIÓN O RETRASO QUE PUEDA EXPERIMENTAR AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA.
- 6.2. EN NINGÚN CASO, VBT TRIDENT TRUST, SUS SOCIOS, AFILIADAS Y **PROVEEDORES** DE SERVICIOS, NI NINGUNO DE FUNCIONARIOS, CORRESPONDIENTES DIRECTORES, AGENTES. EMPLEADOS, ASESORES, CONSULTORES O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES (A) POR UN MONTO MAYOR OUE EL VALOR DE LAS COMISIONES TOTALES QUE USTED HAYA PAGADO POR EL SERVICIO OUE ES OBJETO DE LA CAUSA DE ACCIÓN EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A QUE SURJA LA PÉRDIDA, O (B) POR CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, DISMINUCIÓN DE VALOR U OPORTUNIDAD NEGOCIO, CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO, CORRUPCIÓN O VIOLACIÓN DE DATOS O CUALQUIER OTRO BIEN INTANGIBLE O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, INTANGIBLE O CONSECUENTE. YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO. NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO TIPO, QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON EL USO AUTORIZADO O NO

AUTORIZADO DEL SITIO O DE LOS SERVICIOS, O DE ESTE ACUERDO, INCLUSO SI UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE VBT TRIDENT TRUST HUBIERA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

VBT TRIDENT TRUST HA SIDO INFORMADA O SABÍA O DEBÍA HABER DAÑOS, **SABIDO** DE LA **POSIBILIDAD** DE **DICHOS** INDEPENDIENTEMENTE DEL FRACASO DE CUALQUIER **RECURSO** ACORDADO U OTRO RECURSO DE SU FINALIDAD ESENCIAL, EXCEPTO EN LA MEDIDA DE UNA DETERMINACIÓN JUDICIAL FINAL QUE ESTABLEZCA QUE TALES DAÑOS FUERON EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA GRAVE, FRAUDE, CONDUCTA DOLOSA O VIOLACIÓN INTENCIONAL DE LA LEY POR PARTE DE VBT TRIDENT TRUST. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED.

- 6.3. Nosotros no poseemos ni controlamos los protocolos de software subyacentes que rigen el funcionamiento de los Activos Digitales. En general, los protocolos subyacentes son de código abierto y pueden ser usados, copiados, modificados y distribuidos por cualquier persona. No asumimos ninguna responsabilidad por el funcionamiento de los protocolos subyacentes y no podemos garantizar la funcionalidad o seguridad de las operaciones de la red. En particular, los protocolos subyacentes pueden estar sujetos a cambios repentinos en las reglas de operación (incluyendo "hard forks"). Cualquier cambio operativo importante de este tipo puede afectar de manera significativa la disponibilidad, el valor, la funcionalidad y/o el nombre de dicha moneda digital. Vbt Trident Trust no controla el momento ni las características de estos cambios operativos importantes. Es responsabilidad suya mantenerse informado acerca de próximos cambios operativos y debe considerar cuidadosamente la información disponible públicamente, así como la información que pueda proporcionar Vbt Trident Trust para determinar si desea continuar utilizando los Servicios.
- 6.4. En caso de un cambio operativo, Vbt Trident Trust se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para proteger la seguridad y el funcionamiento adecuado de su plataforma, incluidas la suspensión temporal de las operaciones de las monedas digitales involucradas y otras medidas que resulten necesarias. Vbt Trident Trust hará esfuerzos razonables para notificarle sobre su respuesta a cualquier cambio operativo importante; sin embargo, dichos cambios están fuera de nuestro control y pueden ocurrir sin previo aviso a Vbt Trident Trust. Nuestra respuesta a cualquier cambio operativo importante queda a nuestra exclusiva discreción e incluye la decisión de no dar soporte a nuevas bifurcaciones u otras acciones. Usted reconoce y acepta los riesgos de los cambios operativos en los protocolos de los Activos Digitales, y acuerda que Vbt Trident Trust no es responsable de dichos cambios operativos ni de cualquier pérdida de valor que pudiera experimentar como resultado de cambios en las reglas de operación. Usted

reconoce y acepta que Vbt Trident Trust tiene la potestad exclusiva de determinar su respuesta a cualquier cambio operativo y que no tenemos responsabilidad alguna de ayudarle con monedas o protocolos no compatibles.

- **6.5.** Para que no exista duda alguna, Vbt Trident Trust no brinda asesoría legal ni fiscal. Todas las transacciones a través de nuestro Mercado se realizan de manera directa entre el Vendedor y el Comprador, y usted es el único responsable de determinar si cualquier inversión, estrategia de inversión o transacción relacionada es adecuada para usted, conforme a sus objetivos de inversión personales, circunstancias financieras y tolerancia al riesgo. Debe consultar con un profesional legal o fiscal sobre su situación específica. Ocasionalmente, podemos proporcionar información educativa acerca de nuestra plataforma y productos, para ayudar a los usuarios a conocer más sobre nuestros Servicios. Dicha información puede incluir, pero no se limita a, publicaciones en blogs, artículos, enlaces a contenido de terceros, fuentes de noticias, tutoriales y videos. La información proporcionada en el Sitio Web o en cualquier sitio de terceros no constituye asesoramiento de inversión, asesoramiento financiero, asesoramiento comercial ni ningún otro tipo de asesoramiento, y no debe tratar ninguno de los contenidos del Sitio Web como tal. Antes de tomar la decisión de comprar, vender o mantener activos digitales, debe llevar a cabo su propia diligencia debida y consultar con sus asesores financieros antes de tomar cualquier decisión de inversión. Vbt Trident Trust no será responsable de ninguna decisión que tome de comprar, vender o mantener activos digitales basándose en la información proporcionada por Vbt Trident Trust.
 - 6.6. Usted acepta que no somos responsables de las fluctuaciones de precios en los Activos Digitales. En caso de una interrupción del mercado o un evento de Fuerza Mayor, podemos tomar una o más de las siguientes acciones: (a) suspender el acceso a los Servicios; o (b) impedirle completar cualquier acción a través de los Servicios. No seremos responsables de ninguna pérdida que sufra como resultado de dichas acciones. Tras cualquiera de estos eventos, cuando los Servicios se reanuden, usted reconoce que las tasas de mercado vigentes pueden diferir significativamente de las que estaban disponibles antes de dicho evento.

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

• 7.1. Si tiene un conflicto con uno o más usuarios de nuestros Servicios, libera a Vbt Trident Trust, sus afiliados y proveedores de servicios, así como a cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes y representantes, de toda reclamación, demanda y daños (reales y consecuentes) de todo tipo y naturaleza que surjan de o estén de alguna manera relacionados con dichos conflictos. Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Vbt Trident Trust, sus afiliadas y a cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes y representantes de cualquier reclamación o demanda (incluyendo honorarios de abogados y cualquier multa, cargo o sanción impuesta por cualquier autoridad reguladora) que surja o esté relacionada con su incumplimiento de este Acuerdo o su violación de cualquier ley, norma o regulación, o de los derechos de cualquier tercero.

8. CUMPLIMIENTO

- **8.1.** Todas las transacciones deben realizarse dentro de Vbt Trident Trust. Las transacciones fuera de la plataforma de Vbt Trident Trust o el intercambio de datos de contacto externos están estrictamente prohibidos.
- **8.2.** Limitaciones de Transferencia. Vbt Trident Trust no impone ningún límite de transferencia.
- 8.3. Exactitud de la Información. Usted declara y garantiza que toda la información que proporcione a través de los Servicios es precisa y completa. Acepta y reconoce que Vbt Trident Trust no es responsable de ningún error u omisión que cometa en relación con cualquier transacción iniciada a través de los Servicios; por ejemplo, si escribe mal la dirección de una Billetera u proporciona información incorrecta de cualquier otra forma. Le recomendamos encarecidamente que revise cuidadosamente los detalles de su transacción antes de completarla a través de los Servicios.
- **8.4.** No se permiten cancelaciones ni modificaciones; actividades de billetera. Una vez que los detalles de la transacción se hayan enviado a la red de moneda digital a través de los Servicios, Vbt Trident Trust no puede ayudarle a cancelar o modificar su transacción. Vbt Trident Trust no ejerce control alguno sobre ninguna red de moneda digital y no tiene la capacidad de facilitar ninguna solicitud de cancelación o modificación. Vbt Trident Trust no almacena ni custodia ningún Activo Digital bloqueado fuera de lo que se encuentra en la cuenta activa de Vbt Trident Trust. Los Activos Digitales siempre se registran en sus respectivas redes o blockchains. Todas las transacciones de moneda digital ocurren dentro de la red de moneda digital, no en Vbt Trident Trust. No hay garantías de que la transacción vaya a ser procesada en la red de moneda digital. Vbt Trident Trust se reserva el derecho de negarse a procesar cualquier transacción si así lo exige la ley o si consideramos que las transacciones infringen este Acuerdo. Por el presente, usted acepta y reconoce que asume la plena responsabilidad de todas las actividades que ocurran en su Billetera y acepta todos los riesgos de cualquier acceso autorizado o no autorizado a su Billetera, en la mayor medida permitida por la ley.

• 8.5. Historial de Transacciones

Usted puede solicitar su historial de transacciones a través de su cuenta. Usted acepta que la falta de confirmación por parte de los Servicios no afectará ni invalidará los términos de dicha transacción.

9. DISPUTAS DE TRANSACCIONES A TRAVÉS DEL PROCESO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DE VBT TRIDENT TRUST

• 9.1. Disputas de Transacciones

En la mayoría de los casos, la forma más sencilla de resolver una disputa es que las partes se comuniquen, trabajen juntas para determinar qué sucedió y lleguen a una solución aceptable. Cuando las partes no pueden llegar a una solución aceptable, el

equipo de soporte de Vbt Trident Trust ("Soporte de Vbt Trident Trust") puede ayudar. Cualquiera de las partes puede iniciar el proceso de resolución de disputas ("transacción en disputa" o "disputa") respecto de una transacción o por cualquier otro motivo.

• 9.2. Proceso de Resolución de Disputas

A continuación, se describen los pasos que sigue el soporte de Vbt Trident Trust en caso de disputa:

o Inicio:

Puede iniciar una disputa enviando un correo electrónico a support@vbttridenttrust.com, describiendo detalladamente los motivos. Una vez que inicie una disputa, seleccionará el tipo de disputa de entre las opciones presentadas y describirá el problema que da origen a la disputa.

Notificación:

Una vez que se haya presentado una disputa, el Soporte de Vbt Trident Trust le enviará una notificación por correo electrónico para confirmar que se ha iniciado una disputa. Si una de sus transacciones está siendo disputada, el Soporte de Vbt Trident Trust le informará qué transacción está siendo disputada y por qué.

9.3 Resolución de Disputas

Una vez que se hayan aclarado los motivos de la disputa, se resuelve a través del soporte de Vbt Trident Trust, quien publicará una resolución.

En algunas situaciones en las que ninguna de las partes cumple con los criterios, o de otras maneras no resulta claro ni es posible determinar cuál de las partes cumple con los criterios de resolución de disputas, a la entera y absoluta discreción de Vbt Trident Trust, la empresa puede decidir resolver la disputa dividiendo los Activos Digitales sujetos a disputa.

• 9.4 Apelación

Si considera que Vbt Trident Trust ha resuelto una disputa de una manera que no se ajusta a este Acuerdo, tiene derecho a solicitar una apelación. Para solicitarla, debe notificarnos rápidamente por escrito, contactando al servicio de atención al cliente de Vbt Trident Trust a más tardar 10 días naturales después de haber sido notificado de la decisión, y proporcionarnos detalles y evidencia suficientes para fundamentar su solicitud. Su apelación debe identificar específicamente por qué considera que Vbt Trident Trust resolvió incorrectamente la disputa según los términos de este Acuerdo y aportar pruebas de dicha decisión equivocada.

Recuerde que, ya sea durante el proceso de disputa o en cualquier momento al utilizar nuestros Servicios, usted está obligado a mantener un tono civil y respetuoso hacia otros usuarios y al soporte de Vbt Trident Trust. En caso de emplear un tono amenazante o irrespetuoso, Vbt Trident Trust se reserva el derecho de bloquear permanentemente la cuenta y sus fondos durante 12 meses sin devengarse intereses.

• 9.5 Carácter Definitivo

Usted reconoce y acepta que la decisión de Vbt Trident Trust con respecto a una disputa es concluyente, definitiva y vinculante, tal como se describe en este Acuerdo.

10. TARIFAS POR EL USO DE LOS SERVICIOS DE VBT TRIDENT TRUST

Crear una billetera es gratuito. Vbt Trident Trust cobra tarifas equivalentes al 5% del capital depositado. Las tarifas aplicables se mostrarán antes de que utilice cualquier Servicio al que se apliquen dichas tarifas. Nuestras tarifas están sujetas a cambios y Vbt Trident Trust se reserva el derecho de ajustar sus precios y tarifas en cualquier momento.

11. NO SE PERMITE LA CANCELACIÓN DE SERVICIOS O TARIFAS DE MINERÍA

Una vez activada la cuenta, no podrá cancelarse hasta que se cumpla el período de permanencia acordado con la Administración. Si el usuario ha activado la cuenta por seis (6) o doce (12) meses y no comunica su intención de no renovarla al menos treinta (30) días antes de su vencimiento, el contrato se renovará automáticamente por el mismo período, sin posibilidad de rescisión anticipada hasta la nueva fecha de terminación.

12. SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS Y LA CUENTA; LIMITACIÓN DE ACCESO A SU BILLETERA

- 12.1. Podremos, a nuestra entera y absoluta discreción, de manera inmediata y sin previo aviso: (a) suspender, restringir o dar por terminado su acceso a cualquiera o todos los Servicios (incluida la limitación de acceso a su Billetera) y/o (b) desactivar o dar por terminada su cuenta si razonablemente sospechamos que usted ha actuado o puede actuar en violación de este Acuerdo; si realiza alguna acción que consideremos que elude nuestros controles y procedimientos o consideremos necesaria para protegernos, a nuestros usuarios —incluido usted— o a nuestros empleados de daños o pérdidas. Si ejercemos nuestro derecho a limitar o denegar su acceso a los Servicios, no seremos responsables por las consecuencias de nuestra decisión de no proporcionarle acceso a los Servicios, incluidas cualquier demora, daño o inconveniente que pueda sufrir como resultado.
- 12.2. Si suspendemos o cerramos su cuenta, damos por terminado su uso de los Servicios por cualquier motivo, o limitamos el acceso a su Billetera, le notificaremos dichas acciones por correo electrónico enviado a la dirección que tenga registrada con nosotros.
 - USTED RECONOCE QUE NUESTRA DECISIÓN DE TOMAR DETERMINADAS MEDIDAS, INCLUIDAS LA LIMITACIÓN DE ACCESO, LA SUSPENSIÓN O EL CIERRE DE SU CUENTA O BILLETERA, PUEDE

BASARSE EN CRITERIOS CONFIDENCIALES QUE SON ESENCIALES PARA NUESTROS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS. USTED ACEPTA QUE VBT TRIDENT TRUST NO ESTÁ OBLIGADA A REVELARLE LOS DETALLES DE SUS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS. En caso de que suspendamos su cuenta o el acceso a su Billetera, retiraremos la suspensión tan pronto como sea posible después de que dejen de existir los motivos de la suspensión; sin embargo, no tenemos la obligación de informarle cuándo y si podrá recuperar sus depósitos.

- 12.3. Si usted mantiene Activos Digitales en su Billetera de Vbt Trident Trust y no ha habido actividad en su cuenta durante un período de 10 años, es posible que nos veamos obligados a reportar dichos Activos Digitales remanentes en su cuenta como propiedad no reclamada, de acuerdo con las leyes de bienes abandonados y reversión. Si esto ocurre, realizaremos esfuerzos razonables para notificarle por escrito. Si no responde a dicha notificación dentro de los 120 días hábiles posteriores a su recepción, o según lo exija la ley, es posible que nos veamos obligados a entregar dichos Activos Digitales a la jurisdicción correspondiente como propiedad no reclamada. Nos reservamos el derecho de deducir una tarifa por inactividad u otros cargos administrativos de dichos Activos Digitales no reclamados, conforme a lo permitido por la ley aplicable.
- 12.4. Nos reservamos el derecho de revertir cualquier Activo Digital recibido internamente en su Billetera de Vbt Trident Trust a la cuenta de origen si el propietario de dicha cuenta de origen demuestra de manera satisfactoria que los Activos Digitales fueron transferidos por error a su Billetera de Vbt Trident Trust y si no ha habido actividad en su cuenta durante un período de 24 meses. Si esto ocurre, realizaremos esfuerzos razonables para notificarle por escrito. Si no responde a dicha notificación dentro de los 14 días siguientes, es posible que nos veamos obligados a revertir los Activos Digitales al propietario de la cuenta de origen.

13. USO PROHIBIDO

Al acceder o utilizar los Servicios, usted acepta que los utilizará de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo (incluida la Política de Privacidad) y que no llevará a cabo ningún acto ilegal, siendo usted el único responsable de su conducta mientras use nuestros Servicios. Sin limitar la generalidad de lo anterior, usted se compromete a no:

- 13.1. Utilizar nuestros Servicios de cualquier manera que pueda interferir con, interrumpir, afectar negativamente o impedir que otros usuarios disfruten plenamente de nuestros Servicios, o que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o afectar el funcionamiento de nuestros Servicios de cualquier manera;
- 13.2. Participar en cualquier actividad que pueda violar, o ayudar en la violación de, cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación, programas de sanciones administrados en los países donde llevamos a cabo negocios u operaciones, o que

involucre beneficios de cualquier actividad ilegal; publicar, distribuir o difundir cualquier material o información ilícita;

- 13.3. Interferir con el acceso o el uso que otro usuario haga de cualquiera de nuestros Servicios; difamar, abusar, extorsionar, acosar, acechar, amenazar o violar o infringir de otro modo los derechos legales (como, entre otros, derechos de privacidad, publicidad y propiedad intelectual) de otros usuarios; incitar, amenazar, facilitar, promover o alentar el odio, la intolerancia racial o actos violentos contra terceros; recopilar o recolectar de cualquier forma información de nuestro Sitio Web sobre otros usuarios;
- 13.4. Participar en cualquier actividad que tenga la intención de defraudar, difamar o causar cualquier daño a Vbt Trident Trust o a nuestros usuarios; o proporcionar información falsa, inexacta, engañosa o decepcionante a Vbt Trident Trust u otro usuario en relación con nuestros Servicios o cualquier otra información proporcionada o solicitada en virtud de este Acuerdo;
- 13.5. Introducir en los Servicios cualquier virus, caballo de Troya, gusano, bomba lógica u otro material dañino; usar cualquier robot, araña, rastreador, scraper u otros medios o interfaces automatizados no proporcionados por nosotros para acceder a nuestros Servicios o extraer datos; intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenido que empleemos, o intentar acceder a cualquier servicio o área de nuestros Servicios a la que no esté autorizado a acceder; o colocar dentro del Mercado de Vbt Trident Trust cualquier anuncio o promoción que facilite la compra o venta de Activos Digitales fuera de los Servicios de Vbt Trident Trust;
- 13.6. Inducir a cualquier tercero a participar en cualquiera de las actividades prohibidas en esta Sección 13.

14. SERVICIOS DE TERCEROS

• 14.1. Servicios de Terceros

En el curso de la utilización de los Servicios, es posible que use productos o servicios de uno o más terceros ("Servicios de Terceros"). El acceso o uso que haga de dichos Servicios de Terceros queda bajo su propia responsabilidad. El uso o la confianza que deposite en cualquier Servicio de Terceros en relación con los Servicios está, por un lado, regido por este Acuerdo, pero por otro lado también estará sujeto a los términos y condiciones independientes establecidos por el proveedor de servicios de terceros correspondiente. Esos términos y condiciones pueden incluir cargos y comisiones adicionales o exenciones de responsabilidad o advertencias de riesgo sobre la veracidad o confiabilidad de la información. Dichos términos también pueden incluir una política de privacidad diferente de la que mantiene Vbt Trident Trust y que se incorpora a este Acuerdo. Es su responsabilidad conocer los términos y condiciones de los Servicios de Terceros, incluido cómo esos proveedores de servicios utilizan su información conforme a sus políticas de privacidad.

15. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 15.1. Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva y no transferible, sujeta a los términos y condiciones de este Acuerdo, para acceder y utilizar los Servicios, el Sitio Web y los contenidos, materiales e información relacionados (colectivamente, el "Contenido") únicamente para los fines aprobados ocasionalmente por Vbt Trident Trust. Cualquier otro uso del Sitio Web o del Contenido está expresamente prohibido, y todos los demás derechos, títulos e intereses en los Servicios, el Sitio Web o el Contenido son propiedad exclusiva de Vbt Trident Trust. Usted acepta no copiar, transmitir, distribuir, vender, licenciar, realizar ingeniería inversa, modificar, publicar o participar en la transferencia o venta de, crear obras derivadas de, o de cualquier otra manera explotar el Contenido, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Vbt Trident Trust. No puede copiar, imitar ni utilizar ninguna de las marcas comerciales, marcas registradas, logotipos o propiedad intelectual de Vbt Trident Trust sin el consentimiento previo por escrito de Vbt Trident Trust.
- 15.2. Aunque nuestro objetivo es proporcionar información precisa y actualizada en el sitio web de Vbt Trident Trust, es posible que nuestro sitio web (incluyendo, pero sin limitarse al Contenido) no sea siempre totalmente exacto, completo o actual y que también incluya inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Con el fin de seguir proporcionándole la información más completa y precisa posible, la información puede modificarse o actualizarse ocasionalmente sin previo aviso, incluidas, sin limitarse a, la información sobre nuestras políticas, productos y servicios. Por lo tanto, usted debe verificar toda la información antes de basarse en ella, y todas las decisiones tomadas con base en la información contenida en el sitio web de Vbt Trident Trust son de su exclusiva responsabilidad, sin que asumamos responsabilidad alguna por dichas decisiones. La información proporcionada por terceros es únicamente a título informativo, y Vbt Trident Trust no hace declaración o garantía alguna respecto a su exactitud. Es posible que se proporcionen enlaces a materiales de terceros (incluyendo, entre otros, sitios web) para su conveniencia, pero no están bajo nuestro control. Usted reconoce y acepta que no somos responsables de ningún aspecto de la información, el contenido o los Servicios incluidos en materiales de terceros o en sitios de terceros a los que se pueda acceder o que estén vinculados al sitio web de Vbt Trident Trust.

16. CÓMO CONTACTARNOS

• Le recomendamos que visite nuestro sitio web https://vbttridenttrust.com antes de ponerse en contacto con nosotros. En caso de que no contenga la información que busca, Vbt Trident Trust ofrece asistencia de lunes a sábado. Puede comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico: info@vbttridenttrust.com

17. FUERZA MAYOR

- No seremos responsables de ningún retraso, falla en el desempeño o interrupción del Servicio que resulte directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia que escape a nuestro control razonable, incluidas, entre otras, la alta volatilidad del mercado, cualquier retraso o falla ocasionada por caso fortuito, acto de autoridades civiles o militares, acto terrorista, disturbios civiles, guerra, huelga u otra disputa laboral, incendio, interrupción en los servicios de telecomunicaciones o de Internet o en los servicios de proveedores de red, fallas de equipos y/o software, otras catástrofes o cualquier otro evento que escape a nuestro control razonable, y ello no afectará la validez ni la exigibilidad de las Disposiciones Restantes.
- Lo que le garantizamos es que sus fondos, incluso si ocurre un caso de fuerza mayor, seguirán siendo de su propiedad y podrá retirarlos una vez que el evento haya finalizado.

18. JURISDICCIÓN

• Este Acuerdo y su uso del Sitio Web y los Servicios se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de las Islas Caimán, sin tomar en cuenta los principios sobre conflicto de leyes.

19. NATURALEZA DEL ACUERDO

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y Vbt Trident Trust con respecto a la materia de los términos y condiciones de este Acuerdo, y cancela y reemplaza cualquier entendimiento o acuerdo previo entre usted y Vbt Trident Trust con respecto a esa materia. Usted no podrá ceder ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito.