



# Leonard Bermúdez

## CONTACTO

---



(58) 412-199-7997



leonardbermudez43@gmail.com

## HABILIDADES

---

- Atención y servicio al cliente.
- Comunicación efectiva y persuasión.
- Gestión del tiempo y trabajo bajo presión.
- Trabajo en equipo y resolución de problemas.
- Adaptabilidad y disposición al aprendizaje.
- Conocimiento técnico en dispositivos electrónicos

## EDUCACIÓN

---

- **Educación Básica (Bachiller)**  
Liceo Bolivariano 28 de Febrero  
2017 - 2022
- **Universidad Politécnica Territorial  
Alonso Gamero - Informática**  
2022 - Actualmente

## ACERCA DE MÍ

---

Joven universitario enérgico, carismático y comprometido, con habilidades en disciplina, trabajo en equipo y gestión del tiempo. Proactivo y adaptable, siempre abierto al aprendizaje y nuevas experiencias. Con un léxico amplio y diverso, busco aportar valor mientras continúo creciendo profesionalmente.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

- **VENDEDOR DE SEGUROS MÉDICOS Y ASESOR**

Insurance Help Care  
2024

Realicé ventas de seguros médicos a clientes en EE. UU de forma remota desde Venezuela, con un promedio de 150 llamadas diarias. Brindé asesoría personalizada y cubrí turnos en atención al cliente, resolviendo consultas y gestionando reclamos. Desarrollé habilidades en comunicación efectiva, persuasión y adaptación a entornos multiculturales.

- **ASISTENTE EN PUESTO DE COMIDA RÁPIDA**

Kaleka Burguer Pizza  
2016 - 2019

Atendí clientes, tomé pedidos y colaboré en la preparación de alimentos como hamburguesas, pizzas y perros calientes. Apoyé en tareas generales del local, desarrollando habilidades en servicio al cliente, trabajo en equipo y gestión del tiempo.