



## Contacts

Phone: +223 60 69 33 09

Email: fatimadembele2526@yahoo.com

Email: missfatima549@gmail.com

Address: Lafiabougou Bamako Mali

## Formations

2027 - 2020

**Licence en communication et Marketing**

ISPRIC

2026 -2017

**Baccalauréat**

Lycée Notre dame du Niger

## Compétences

- Esprit d'équipe et de travail
- capacité a travailler sous pression
- Bonne maitrise de linguistique
- Gestion de stresse

## Languages

- French
- English beginner level

# Fatoumata Dembele

## Communication Marketing

Passionnée par la communication et le marketing, je mets ma créativité et mon sens de l'analyse au service de stratégies innovantes et performantes, visant à renforcer la visibilité et l'impact des marques.

Curieuse et rigoureuse, j'aime collaborer sur des projets stimulants et mettre mes compétences au service d'actions porteuses de sens et de résultats.

## Expérience professionnelle

○ Août 2021 à juillet 2023

AD-KONTACT

### Télé Opérateur

- Emission et reception d'appel
- Prospection des Entreprises et enquêtes de terrain
- Gestion de relation client
- Standardiste à Ecobank (siège) Avril 2022 - Mars 2023
- Agent back-up au poste de réceptionniste à Sunu Assurance (siège) Avril 2022 - Août 2023

○ 01 Mars - 30 Avril à juillet 2021

EURO - DÉCOR

### Agent Commerciale

- Vente des articles des produits client
- Augmenter le porte monnaie de l'entreprise

○ Décembre 2023 à nos jours

CADV

### Agent opératrice

- 1.Accueil et orientation des demandeurs
  - Accueillir les candidats au visa avec professionnalisme et courtoisie.
  - Expliquer clairement les procédures, les documents requis et les délais de traitement.
- 2.Vérification des dossiers
  - Examiner les documents fournis (passeport, justificatifs, formulaires, photos, etc.)
  - S'assurer de la complétude et de la conformité du dossier avant transmission à l'ambassade ou au consulat.
- 3.Saisie et gestion des données
  - Enregistrer les informations dans le système informatique interne.
  - Scanner, classer et archiver les documents conformément aux protocoles de sécurité.