

Soziale Signale

Unterbewusstes
Verhalten

Soziale
Reaktionen

Merkmale des
Chatbots

Wahrnehmung
des Chatbots als
sozialer Akteur

Emotionale
oder kognitive
Reaktionen

Beispiel: Antwortgeschwindigkeit eines Chatbots

Chatbot antwortet
zeitverzögert

Wahrnehmung:
Chatbot denkt nach
bevor er antwortet

Nutzer ist
zufriedener mit den
Antworten und der
Interaktion