

Soziale Signale



Unterbewusstes  
Verhalten



Soziale  
Reaktionen

Merkmale des  
Chatbots



Wahrnehmung  
des Chatbots als  
sozialer Akteur



Emotionale  
oder kognitive  
Reaktionen

Beispiel: Antwortgeschwindigkeit eines Chatbots

Chatbot antwortet  
zeitverzögert



Wahrnehmung:  
Chatbot denkt nach  
bevor er antwortet



Nutzer ist  
zufriedener mit den  
Antworten und der  
Interaktion