

# **KLINIKA PIXEL**

## **REGULAMIN**

### **§ 1**

#### **Informacje ogólne**

1. Klinika Pixel w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu strony internetowej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością strony internetowej z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Umawianie wizyt przez klienta na zabiegi znajdujące się w cenniku kliniki możliwe jest po wcześniejszym założeniu konta przez administratora.

### **§ 2**

#### **Zakładanie Konta**

1. Aby założyć konto na stronie kliniki, należy wypełnić formularz rejestracyjny. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, nr. PESEL, adres zamieszkania, adres email i numer telefonu komórkowego.
2. Założenie konta na stronie kliniki jest darmowe.
3. Logowanie na konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji oraz zaakceptowanie zasad regulaminu.

### **§ 3**

#### **Prawo do odstąpienia od umowy**

1. Klient ma prawo w terminie 14 dni odstąpić od umowy świadczenia bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Klient może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie przez klienta oświadczenia przed upływem tego terminu.

3. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć konto poprzez wysłanie stosownego żądania do administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **§ 4**

### **Prawa i obowiązki pacjenta**

1. Rejestracja pacjentów oraz umawianie terminów należy do zadań personelu administracyjnego Kliniki Pixel. Personel administracyjny ustala termin wizyty lub zabiegu wg. kolejności zgłaszania się pacjentów, w sposób dostosowany do kalendarza wizyt lub zabiegów, prowadzonego przez poszczególnych lekarzy oraz godzin pracy Kliniki Pixel.
2. Zakres pytań zadawanych pacjentowi podczas rejestracji powinien dotyczyć następujących danych pacjenta: imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres poczty elektronicznej. Podczas rejestracji pacjent jest również zobowiązany do wypełnienia oświadczenia dot. Przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującą ustawą RODO.
3. Klinika Pixel zastrzega sobie możliwość do ponownej weryfikacji dokumentu tożsamości pacjenta bezpośrednio przed umówioną wizytą lub zabiegiem.
4. W celu potwierdzenia tożsamości pacjenta w Klinice Pixel mogą posłużyć dokumenty:
  - a) Dowód osobisty,
  - b) Paszport,
  - c) Karta pobytu,
  - d) Legitymacja szkolna lub studencka.
5. Pacjent zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości na życzenie personelu administracyjnego Kliniki Pixel. Odmowa może skutkować nieudzieleniem świadczeń.
6. Rejestracja pacjenta odbywa się w poszanowaniu jego godności oraz zachowania prawa do prywatności.
7. Personel administracyjny Kliniki Pixel, na życzenie pacjenta, powinien udzielić informacji dotyczących zakresu usług świadczonych przez Klinikę Pixel, osób udzielających konsultacji i wykonujących zabiegi oraz zakresu ich specjalizacji, najbliższych terminów wizyt i zabiegów, a także informacji dotyczących aktualnie obowiązującego standardowego cennika usług.

8. Ostateczny koszt usługi ustalany jest podczas wizyty.
9. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania
10. Z uwagi na charakter usług świadczonych w Klinice Pixel na rzecz pacjentów, pacjent jest przedmiotem praw i obowiązków, o których mowa w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417 z późn. zm.).

## **§ 5**

### **Polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych użytkowników zarejestrowanych w systemie jest Klinika Pixel za pośrednictwem zgody klienta.
2. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do czynienia dalszych usług.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Każdy pacjent korzystający z usług Kliniki Pixel zobowiązany jest do przestrzegania zapisów wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonywania zobowiązań związanych z daną usługą będą rozstrzygane drogą sądową.
3. Klinika Pixel zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień niniejszego regulaminu, z zastrzeżeniem, iż wprowadzone zmiany nie będą naruszały praw nabytych przez pacjentów przed wejściem w życie zmian niniejszego regulaminu.
4. Każdorazowo aktualny i ujednolicony tekst regulaminu, obejmujący jego wszelkie dotychczasowe zmiany jego treści, dostępny jest na stronie internetowej [www.klinika-pixel.pl](http://www.klinika-pixel.pl).

5. Umowy zawierane poprzez witrynę internetową zawierane są w języku polskim.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.06.2022 r.