**Исследование рынка**

Мной был проведён анализ рынка, были выделены основные прямые конкуренты, такие как:

- Bitrix24

- AmoCrm

Были найдены плюсы и минусы выделенных в анализе компаний.

Bitrix24.

+ Многофункциональная crm

+ бесплатный тариф с неограниченным сроком действия

+ постоянное улучшение платформы

+ быстродействие сайта

- возможности бесплатного тарифа сильно ограничены

- нельзя связаться с представителями сервиса без оплаты подписки

- Долгая техподдержка

- навязывание платной подписки

- Мощный портал для крупных компаний

- удаление данных при не использовании в бесплатном тарифе.

- визуальный мусор — проблемы интерфейса;

AmoCrm

- Слабый функционал вне продаж

- Долгая техподдержка

- перебои в работе модулей интеграции

- постоянные звонки представителей сервиса

- нет бесплатного периода;

- покупка минимум на полгода

+ Удобный UI/UX

+ высокое быстродействие