**工作伦理课程作业2**

**平 时 作 业 报 告**

**课程名称： 工程伦理**

**学院： 计算机与软件学院**

**专业： 计算机技术**

**指导教师： 刘涵**

**学生姓名： 郭剑华 学号： 2410103039 班级：1班**

**苹果公司与联邦调查局之间技术、道德与社会责任的博弈**

2016年，美国联邦调查局与苹果公司之间围绕iPhone解锁问题展开激烈争执，迅速引发全球关注。这起事件不仅是一场执法与企业间的博弈，更深层地反映了数字时代技术应用、隐私保护与公共安全之间的三重张力。FBI希望苹果协助解锁一名恐怖袭击嫌疑人的手机，以获取关键信息；而苹果则以用户隐私和信息安全为由坚决拒绝，警告“后门”一旦开启，数字安全将遭受不可逆的威胁。

智能手机已经深度融入我们的生活，从通讯、支付、健康管理到远程办公，无一不依赖强大的数据处理与加密技术。尤其是以iPhone为代表的智能终端，其端到端加密系统不仅保障用户隐私，更是科技公司赢得用户信任的根本保障。然而，当执法机构以国家安全为名要求绕过这一加密体系时，用户不禁质疑：我们对技术的依赖，是自由的延伸，还是潜在的桎梏？

FBI的请求看似站在正义的一方：破解手机或可揭示关键线索、避免未来悲剧。但苹果指出，一旦设下“技术后门”的先例，其用途就难以受控。黑客、商业间谍，甚至政府机构都有可能利用它进行数据窃取和监控。2013年斯诺登披露的“棱镜计划”就曾揭示，政府也可能滥用技术，对公民进行过度监控，侵犯基本权利。因此，后门的存在不仅是技术问题，更是价值观与社会制度的重大挑战。

从《计算机伦理》教材第三章“基于角色论的认识”出发，苹果作为技术设计者，必须对其所研发技术的社会影响负责；而FBI则作为使用者，其动机虽出于公共安全，但对技术滥用的后果可能预见不足。这种角色间的冲突，构成了现代社会中技术伦理的核心矛盾。

对于计算机专业人员而言，这更是一种道德上的双重挑战。一方面，他们希望自己的技术为社会创造价值，打击犯罪，守护正义；另一方面，他们也有义务保护用户的基本隐私权和数据安全。设想一位工程师协助开发“后门程序”，却在事后发现技术被他人滥用、导致无辜民众被监控甚至受害，这种由技术选择引发的伦理后果，不仅刺痛职业良知，也可能对公众信任造成永久性打击。

根据第四章关于IT职业道德的内容，计算机从业者需恪守保密、正直、公平与社会责任的职业规范。在此背景下，苹果的拒绝并非出于商业利益考量，而是对行业责任的深度担当。苹果首席执行官库克在公开信中直言，后门技术“有可能成为危及所有人隐私的灾难性前例”，强调其不可控性和扩散风险。谷歌、微软等企业也纷纷支持苹果立场，显示出科技界在隐私保护上的价值共识。

这场争议也暴露出一个制度空白：在数字化时代，政府如何在保障安全与尊重隐私之间找到平衡？倘若缺乏明确法律程序与独立监督机制，“安全”之名极易成为技术越界的幌子，甚至侵蚀民主社会的根基。因此，解决方案不应是单向命令，而应以多方合作为基础，推动立法规范，明确技术协助的适用边界、审查流程和问责机制，使技术应用更透明、更公正。

同时，公众也应在其中发挥关键作用。通过媒体监督与公共讨论，提升大众对技术伦理的认知，强化对权力的制衡意识，才能真正构建一个以人本价值为核心的技术社会。

尽管苹果与FBI的对峙已成历史，但其带来的反思愈发重要。随着人工智能、物联网、量子计算等新兴技术不断涌现，信息安全与隐私保护的博弈将变得更加复杂。我们必须警惕，技术进步若缺乏伦理指引与制度保障，其带来的不是自由的延展，而可能是控制的加剧。

苹果的坚持，是科技界在面对政府压力时的一次道德宣言。它提醒我们：在技术的高速发展中，真正决定未来方向的，并非工具本身，而是人类对正义、自由与责任的持续坚守。