

Задание 6.2. Методы сбора информации

Метод сбора информации	Сущность метода	Достоинства метода	Недостатки метода
Наблюдение	Метод сбора информации посредством целенаправленного и планомерного восприятия объектов, без контакта с ними и контроля факторов.	Простота, относительная дешевизна, исключение искажений, вызванных контактами с исследователем.	Не позволяет установить внутренние мотивы поведения, большие затраты времени, некоторые явления недоступны наблюдателю.
Эксперимент	Метод сбора информации о поведении объектов в специально созданных условиях с контролем над факторами.	Объективность, возможность установления причинно-следственных связей.	Трудности с контролем факторов в естественных условиях, сложности с воспроизведением нормального поведения объекта в лаборатории, высокие издержки.
Имитация	Процесс создания и применения модели для исследования свойств и поведения объекта.	Возможность всестороннего изучения множества факторов, позволяет изучить важнейшие свойства объекта.	Сложность и трудоемкость создания модели, большие временные и стоимостные затраты.
Опрос	Метод сбора информации через установление контактов с объектами исследования, чаще всего с населением.	Практически неограниченная область применения, позволяет получить информацию о текущем, прошлом поведении и будущих намерениях.	Большая трудоемкость, значительные затраты, возможное искажение информации из-за неправильных ответов.