











## Table of contents













1. Table of contents .....	1
2. Task_2.1_Organizational_chart_Stecuk_1-2 .....	1
2.1. Model graphic: .....	1
2.2. Objects .....	1
2.2.1. Аккаунт-менеджер .....	1
2.2.2. Бухгалтерия .....	1
2.2.3. Бухгалтеры .....	1
2.2.4. Генеральный директор .....	1
2.2.5. Главный бухгалтер .....	1
2.2.6. Департамент по кадрам .....	1
2.2.7. Департамент по обеспечению .....	1
2.2.8. Департамент по развитию .....	1
2.2.9. Департамент по технике .....	1
2.2.10. Департамент по финансам .....	1
2.2.11. Зам. ген. директора по кадрам .....	1
2.2.12. Зам. ген. директора по обеспечению .....	1
2.2.13. Зам. ген. директора по развитию .....	1
2.2.14. Зам. ген. директора по технике .....	1
2.2.15. Зам. ген. директора по финансам .....	1
2.2.16. Интернет-магазин Спорт для всех .....	1
2.2.17. Кладовщик .....	1
2.2.18. Консультант .....	1
2.2.19. Копирайтер .....	1
2.2.20. Курьер .....	1
2.2.21. Менеджер по закупкам .....	1
2.2.22. Менеджер по планированию .....	1
2.2.23. Менеджер по продажам .....	1
2.2.24. Начальник отдела .....	1
2.2.25. Начальник отдела .....	1
2.2.26. Отдел IT-разработки .....	1
2.2.27. Отдел Интернет-маркетинга .....	1
2.2.28. Отдел документации .....	1
2.2.29. Отдел доставки .....	1
2.2.30. Отдел закупок .....	1
2.2.31. Отдел кадров .....	1
2.2.32. Отдел контента .....	1
2.2.33. Отдел планирования .....	1
2.2.34. Отдел продвижения .....	1
2.2.35. Отдел рекламы .....	1
2.2.36. Отдел сбыта .....	1
2.2.37. Рдактор .....	1
2.2.38. Рекламный аналитик .....	1
2.2.39. Склад .....	1
2.2.40. Специалист по CPA .....	1
2.2.41. Специалист по SMM .....	1
2.2.42. Специалист по продажам .....	1
2.2.43. Специалист по финансам .....	1
2.2.44. Фотограф .....	1
2.2.45. Юридический отдел .....	1








[illegible]

## Objects

	Аккаунт-менеджер
	Бухгалтерия
	Бухгалтеры
	Генеральный директор
	Главный бухгалтер
	Департамент по кадрам
	Департамент по обеспечению
	Департамент по развитию
	Департамент по технике
	Департамент по финансам
	Зам. ген. директора по кадрам
	Зам. ген. директора по обеспечению

	Зам. ген. директора по развитию
	Зам. ген. директора по технике
	Зам. ген. директора по финансам
	Интернет-магазин Спорт для всех
	Кладовщик
	Консультант
	Копирайтер
	Курьер
	Менеджер по закупкам
	Менеджер по планированию
	Менеджер по продажам
	Начальник отдела
	Начальник отдела

	Отдел IT-разработки
	Отдел Интернет-маркетинга
	Отдел документации
	Отдел доставки
	Отдел закупок
	Отдел кадров
	Отдел контента
	Отдел планирования
	Отдел продвижения
	Отдел рекламации
	Отдел сбыта
	Рдактор
	Рекламный аналитик

	Склад
	Специалист по CPA
	Специалист по SMM
	Специалист по продажам
	Специалист по финансам
	Фотограф
	Юридический отдел

## Table of contents

1. Table of contents .....	1
2. Task_2.3_Process_landscape_Stecuk_1-2 .....	1
2.1. Model graphic: .....	1
2.2. Objects .....	1
2.2.1. IT-поддержка .....	1
2.2.2. Анализ и оценка маркетинга .....	1
2.2.3. Возврат и списание товара .....	1
2.2.4. Выбор поставщика .....	1
2.2.5. Доставка .....	1
2.2.6. Изучение рынков и потребителей .....	1
2.2.7. Интернет-маркетинг .....	1
2.2.8. Интернет-маркетинг .....	1
2.2.9. Мониторинг действий, производимых в системе .....	1
2.2.10. Планирование и управление .....	1
2.2.11. Подготовка заказа .....	1
2.2.12. Продвижение магазина в социальных сетях .....	1
2.2.13. Разработка УТП .....	1
2.2.14. Реклама и продвижение товаров .....	1
2.2.15. Складирование и хранение .....	1
2.2.16. Управление витриной магазина .....	1
2.2.17. Управление персоналом .....	1
2.2.18. Юридическое обеспечение .....	1

## Model graphic:

Диаграмма основных бизнес-процессов верхнего уровня компании "Спорт для всех"

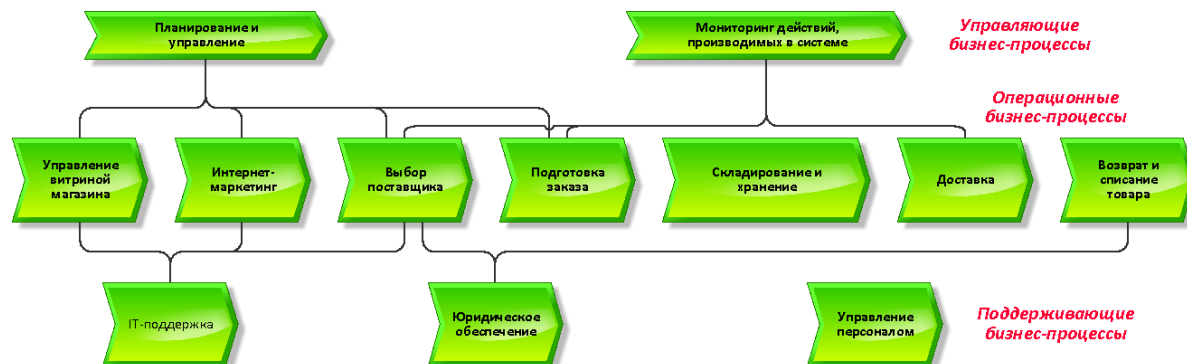


Диаграмма бизнес-процессов работы отдела Интернет-маркетинга компании "Спорт для всех"





**Objects**

IT-поддержка



Анализ и оценка маркетинга



Возврат и списание товара



Выбор поставщика



Доставка



Изучение рынков и потребителей



Интернет-маркетинг



Интернет-маркетинг



Мониторинг действий, производимых в системе









Планирование и управление



Подготовка заказа



Продвижение магазина в социальных сетях

	Разработка УТП
	Реклама и продвижение товаров
	Складирование и хранение
	Управление витриной магазина
	Управление персоналом
	Юридическое обеспечение










## Table of contents

1. Table of contents .....	1
2. Task_2.4_Objective_diagram_Stecuk_1-2 .....	1
2.1. Model graphic: .....	1
2.2. Objects .....	1
2.2.1. Автоматизированный контроль состояния склада .....	1
2.2.2. Автоматический подсчет реальных продаж .....	1
2.2.3. Автоматическое формирование документов.....	1
2.2.4. Исключение ошибок при приеме и отгрузке товаров .....	1
2.2.5. Минимизация "человеческого фактора" .....	1
2.2.6. Повышение функциональности витрины магазина.....	1
2.2.7. Стать лидерами среди интернет-магазинов.....	1
2.2.8. Увеличение лояльности покупателей .....	1
2.2.9. Увеличение объема продаж.....	1

## Model graphic:



## Objects

	Автоматизированный контроль состояния склада
	Автоматический подсчет реальных продаж
	Автоматическое формирование документов
	Исключение ошибок при приеме и отгрузке товаров
	Минимизация "человеческого фактора"
	Повышение функциональности витрины магазина
	Стать лидерами среди интернет-магазинов
	Увеличение лояльности покупателей
	Увеличение объема продаж













## Table of contents

1. Table of contents .....	1
2. Task_2.5_Technical_terms_model_Stecuk_1-2 .....	1
2.1. Model graphic: .....	1
2.2. Objects .....	1
2.2.1. Административно-распорядительные .....	1
2.2.2. Бухгалтерская документация .....	1
2.2.3. Договор с клиентом .....	1
2.2.4. Договора .....	1
2.2.5. Договора на поставку продукции .....	1
2.2.6. Документы компании "Спорт для всех" .....	1
2.2.7. Документы по поставщику .....	1
2.2.8. Кадровые документы .....	1
2.2.9. Книга жалоб .....	1
2.2.10. Личные дела .....	1
2.2.11. По совместительству .....	1
2.2.12. Правовые документы .....	1
2.2.13. Приказ .....	1
2.2.14. Распоряжение .....	1
2.2.15. Служебная записка .....	1
2.2.16. Трудовые .....	1
2.2.17. Финансовые документы .....	1






## Model graphic:



## Objects

	Административно-распорядительные
	Бухгалтерская документация
	Договор с клиентом
	Договора
	Договора на поставку продукции
	Документы компании "Спорт для всех"
	Документы по поставщику
	Кадровые документы
	Книга жалоб
	Личные дела
	По совместительству
	Правовые документы



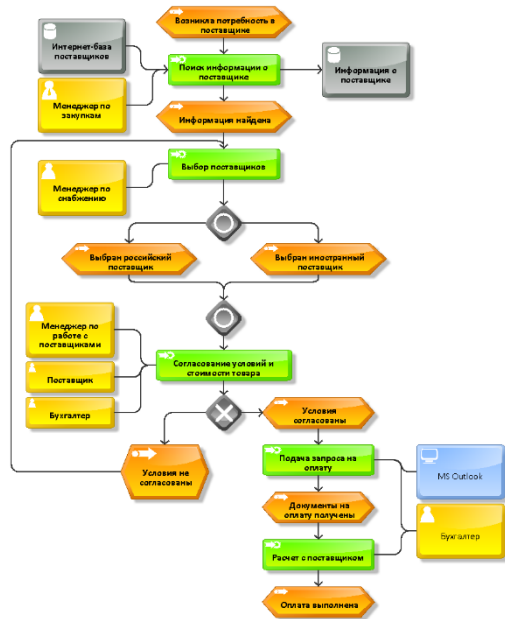
	Приказ
	Распоряжение
	Служебная записка
	Трудовые
	Финансовые документы

## Table of contents

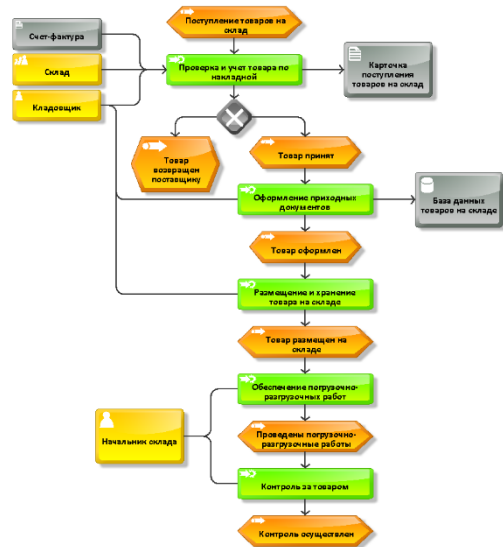
1. Table of contents.....	1
2. Task_2.6_Business_process_Stecuk_1-2.....	1
2.1. Model graphic:.....	1
2.2. Objects.....	1
2.2.1. MS Outlook.....	1
2.2.2. OR rule.....	1
2.2.3. OR rule.....	1
2.2.4. XOR rule.....	1
2.2.5. XOR rule.....	1
2.2.6. База данных товаров на складе.....	1
2.2.7. Бухгалтер.....	1
2.2.8. Бухгалтер.....	1
2.2.9. Возникла потребность в поставщике.....	1
2.2.10. Выбор поставщиков.....	1
2.2.11. Выбран иностранный поставщик.....	1
2.2.12. Выбран российский поставщик.....	1
2.2.13. Документы на оплату получены.....	1
2.2.14. Интернет-база поставщиков.....	1
2.2.15. Информация найдена.....	1
2.2.16. Информация о поставщике.....	1
2.2.17. Карточка поступления товаров на склад.....	1
2.2.18. Кладовщик.....	1
2.2.19. Контроль за товаром.....	1
2.2.20. Контроль осуществлен.....	1
2.2.21. Менеджер по закупкам.....	1
2.2.22. Менеджер по работе с поставщиками.....	1
2.2.23. Менеджер по снабжению.....	1
2.2.24. Начальник склада.....	1
2.2.25. Обеспечение погрузочно-разгрузочных работ.....	1
2.2.26. Оплата выполнена.....	1
2.2.27. Оформление приходных документов.....	1
2.2.28. Подача запроса на оплату.....	1
2.2.29. Поиск информации о поставщике.....	1
2.2.30. Поставщик.....	1
2.2.31. Поступление товаров на склад.....	1
2.2.32. Проведены погрузочно-разгрузочные работы.....	1
2.2.33. Проверка и учет товара по накладной.....	1
2.2.34. Размещение и хранение товара на складе.....	1
2.2.35. Расчет с поставщиком.....	1
2.2.36. Склад.....	1
2.2.37. Согласование условий и стоимости товара.....	1
2.2.38. Счет-фактура.....	1
2.2.39. Товар возвращен поставщику.....	1
2.2.40. Товар оформлен.....	1
2.2.41. Товар принят.....	1
2.2.42. Товар размещен на складе.....	1
2.2.43. Условия не согласованы.....	1
2.2.44. Условия согласованы.....	1

Model graphic:

Модель EPC по поиску поставщика интернет-магазина "Спорт для всех"



Модель EPC по складированию и хранению товара на складе интернет-магазина "Спорт для всех"



## Objects

	MS Outlook
	OR rule
	OR rule
	XOR rule
	XOR rule
	База данных товаров на складе
	Бухгалтер
	Бухгалтер
	Возникла потребность в поставщике
	Выбор поставщиков
	Выбран иностранный поставщик
	Выбран российский поставщик



Документы на оплату получены



Интернет-база поставщиков



Информация найдена



Информация о поставщике



Карточка поступления товаров на склад



Кладовщик



Контроль за товаром



Контроль осуществлен



Менеджер по закупкам



Менеджер по работе с поставщиками






Менеджер по снабжению



Начальник склада



Обеспечение погрузочно-разгрузочных работ

	Оплата выполнена
	Оформление приходных документов
	Подача запроса на оплату
	Поиск информации о поставщике
	Поставщик
	Поступление товаров на склад
	Проведены погрузочно-разгрузочные работы
	Проверка и учет товара по накладной
	Размещение и хранение товара на складе
	Расчет с поставщиком
	Склад
	Согласование условий и стоимости товара
	Счет-фактура



Товар возвращен поставщику



Товар оформлен



Товар принят



Товар размещен на складе



Условия не согласованы



Условия согласованы

## Table of contents



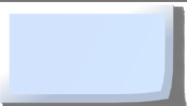
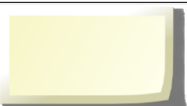


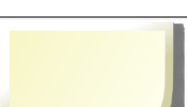
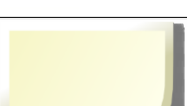

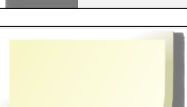


1. Table of contents .....	1
2. Task_2.7_Whiteboard_Stecuk_1-2 .....	1
2.1. Model graphic: .....	1
2.2. Objects .....	1
2.2.1. Анализ .....	1
2.2.2. Анализ "как должно быть" .....	1
2.2.3. Внедрение .....	1
2.2.4. Встреча с руководителем и утверждение менеджера проекта .....	1
2.2.5. Выбор поставщика .....	1
2.2.6. Готовая разработка .....	1
2.2.7. Корректирующие мероприятия .....	1
2.2.8. Определение слабых мест в существующей системе .....	1
2.2.9. Отлаженная эксплуатация .....	1
2.2.10. Подготовка вариантов решения проблемы .....	1
2.2.11. Пригласить поставщика .....	1
2.2.12. Приглашение 5 участников тендера .....	1
2.2.13. Прием системы .....	1
2.2.14. Проведение тендера и встреча с поставщиком .....	1
2.2.15. Разработка документации .....	1
2.2.16. Разработка и доработка системы .....	1
2.2.17. Реализация .....	1
2.2.18. Решение .....	1
2.2.19. Согласование с бюджетом .....	1
2.2.20. Тестирование .....	1

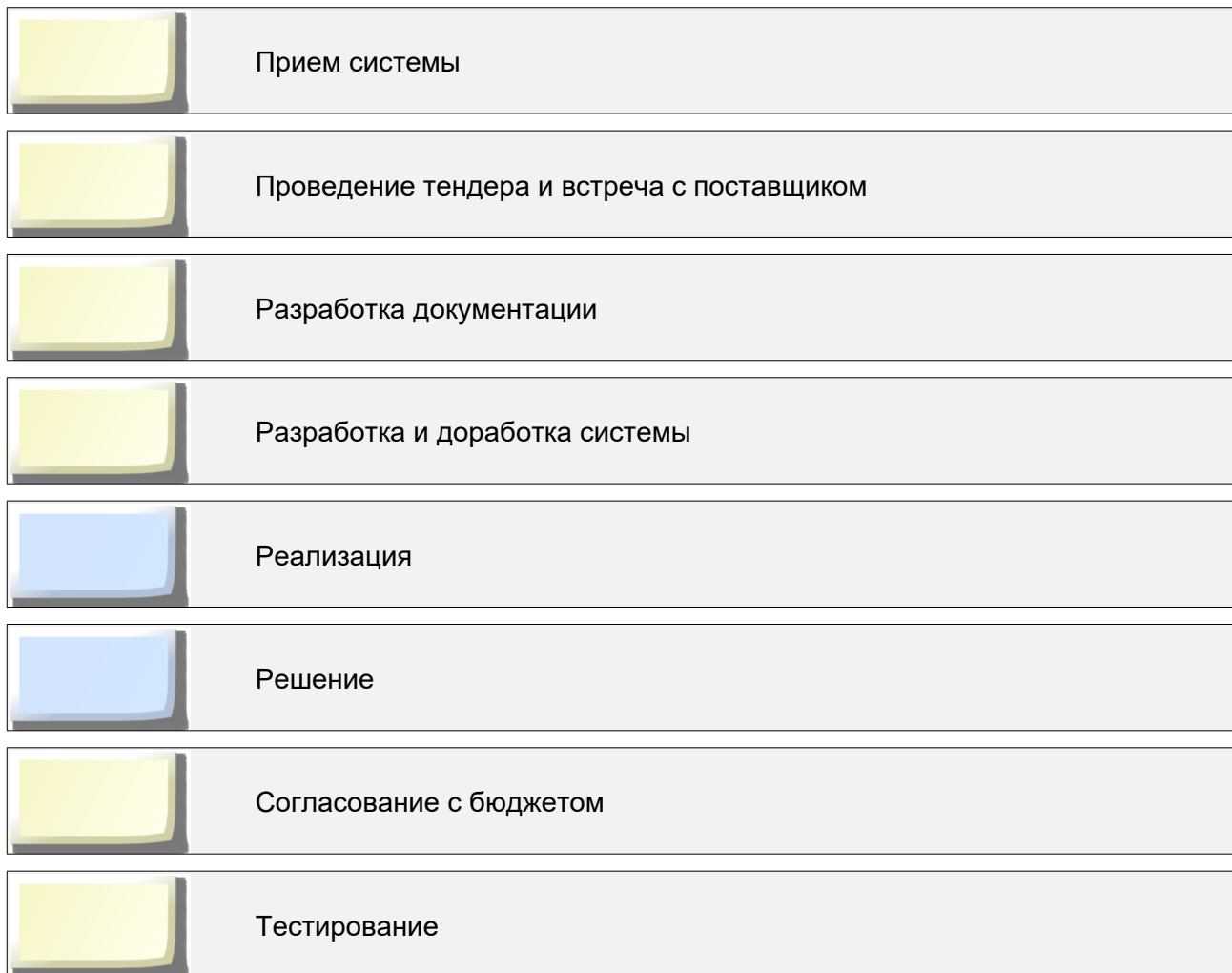


### Model graphic:

	Overall goals	Stage	Stage	Stage	Stage
Stages		Анализ	Решение	Реализация	Внедрение
Activities		<div>Определение слабых мест в существующей системе</div> <div>Подготовка вариантов решения проблемы</div>	<div>Встреча с руководителем и утверждение менеджера проекта</div> <div>Согласование с бюджетом</div> <div>Проведение тендера и встреча с поставщиком</div>	<div>Разработка и доработка системы</div> <div>Тестирование</div> <div>Прием системы</div>	<div>Разработка документации</div> <div>Корректирующие мероприятия</div>
Goals		<div>Анализ "как должно быть"</div>	<div>Выбор поставщика</div>	<div>Готовая разработка</div>	<div>Отлаженная эксплуатация</div>
Details			<div>Пригласить поставщика</div>		
KPI instances			<div>Приглашение 5 участников тендера</div>		

## Objects

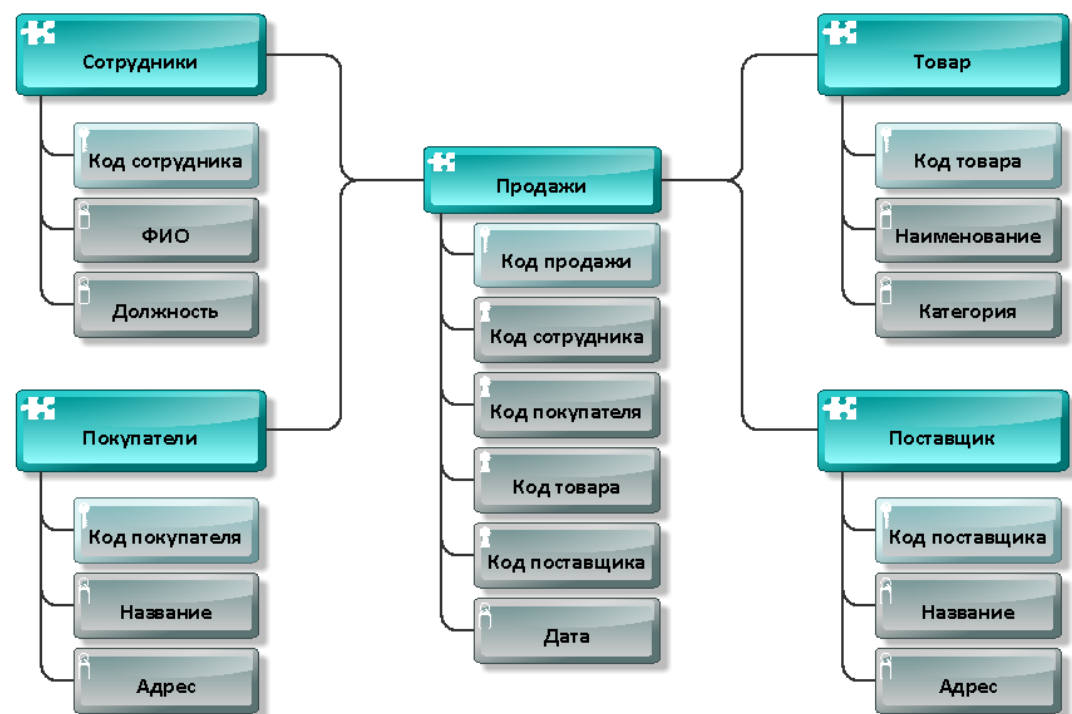
	Анализ
	Анализ "как должно быть"
	Внедрение
	Встреча с руководителем и утверждение менеджера проекта
	Выбор поставщика
	Готовая разработка
	Корректирующие мероприятия
	Определение слабых мест в существующей системе
	Отлаженная эксплуатация
	Подготовка вариантов решения проблемы
	Пригласить поставщика
	Приглашение 5 участников тендера







## Table of contents

1. Table of contents.....	1
2. Task_2.8_Data_model_Stecuk_1-2.....	1
2.1. Model graphic:.....	1
2.2. Objects.....	1
2.2.1. Адрес.....	1
2.2.2. Адрес.....	1
2.2.3. Дата.....	1
2.2.4. Должность.....	1
2.2.5. Категория.....	1
2.2.6. Код покупателя.....	1
2.2.7. Код покупателя.....	1
2.2.8. Код поставщика.....	1
2.2.9. Код поставщика.....	1
2.2.10. Код продажи.....	1
2.2.11. Код сотрудника.....	1
2.2.12. Код сотрудника.....	1
2.2.13. Код товара.....	1
2.2.14. Код товара.....	1
2.2.15. Название.....	1
2.2.16. Название.....	1
2.2.17. Наименование.....	1
2.2.18. Покупатели.....	1
2.2.19. Поставщик.....	1
2.2.20. Продажи.....	1
2.2.21. Сотрудники.....	1
2.2.22. Товар.....	1
2.2.23. ФИО.....	1

## Model graphic:



## Objects

	Адрес
	Адрес
	Дата
	Должность
	Категория
	Код покупателя
	Код покупателя
	Код поставщика
	Код поставщика
	Код продажи
	Код сотрудника
	Код сотрудника

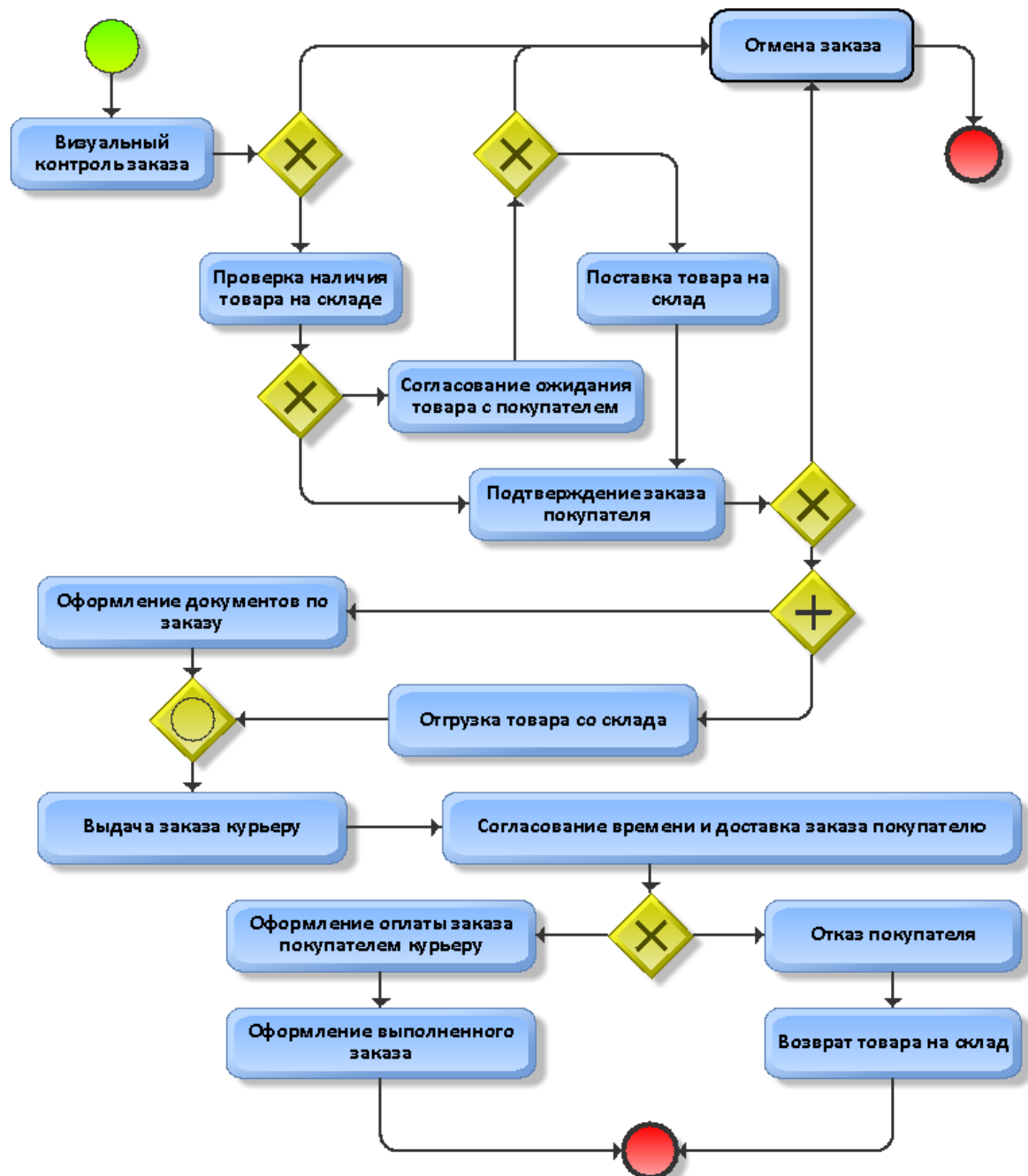
	Код товара
	Код товара
	Название
	Название
	Наименование
	Покупатели
	Поставщик
	Продажи
	Сотрудники
	Товар
	ФИО

## Table of contents

1. Table of contents .....	1
2. Task_2.9_BPMN_diagram_Stecuk_1-2 .....	1
2.1. Model graphic: .....	1
2.2. Objects .....	1
2.2.1. End event .....	1
2.2.2. End event .....	1
2.2.3. Gateway .....	1
2.2.4. Gateway .....	1
2.2.5. Gateway .....	1
2.2.6. Gateway .....	1
2.2.7. Gateway .....	1
2.2.8. Gateway .....	1
2.2.9. Gateway .....	1
2.2.10. Start event .....	1
2.2.11. Визуальный контроль заказа .....	1
2.2.12. Возврат товара на склад .....	1
2.2.13. Выдача заказа курьеру .....	1
2.2.14. Отгрузка товара со склада .....	1
2.2.15. Отказ покупателя .....	1
2.2.16. Отмена заказа .....	1
2.2.17. Оформление выполненного заказа .....	1
2.2.18. Оформление документов по заказу .....	1
2.2.19. Оформление оплаты заказа покупателем курьеру .....	1
2.2.20. Подтверждение заказа покупателя .....	1
2.2.21. Поставка товара на склад .....	1
2.2.22. Проверка наличия товара на складе .....	1
2.2.23. Согласование времени и доставка заказа покупателю .....	1
2.2.24. Согласование ожидания товара с покупателем .....	1



## Model graphic:



## Objects



End event

Event definition

None



End event

Event definition

None



Gateway



Gateway



Gateway



Gateway



Gateway



Gateway



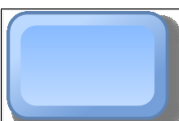
Gateway



Start event

Event definition

None




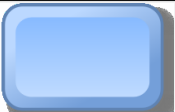
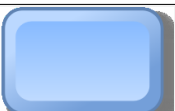
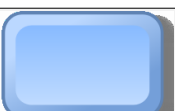
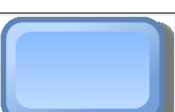
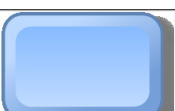
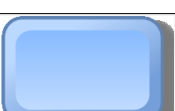
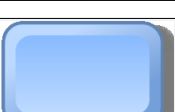
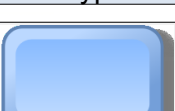
Визуальный контроль заказа

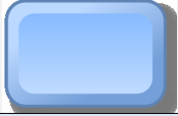
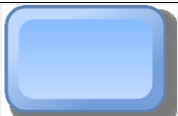
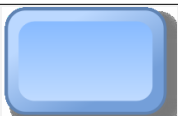
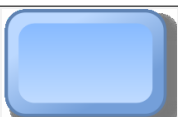
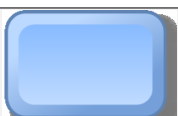
Activity type

Task

Task type

Abstract task

	Возврат товара на склад
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Выдача заказа курьеру
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Отгрузка товара со склада
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Отказ покупателя
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Отмена заказа
Activity type	Call activity
	Оформление выполненного заказа
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Оформление документов по заказу
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Оформление оплаты заказа покупателем курьеру
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Подтверждение заказа покупателя
Activity type	Task

	Подтверждение заказа покупателя
Task type	Abstract task
	Поставка товара на склад
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Проверка наличия товара на складе
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Согласование времени и доставка заказа покупателю
Activity type	Task
Task type	Abstract task
	Согласование ожидания товара с покупателем
Activity type	Task
Task type	Abstract task