

ИСП 2

Задание 2.2

1. Неопределенность и/или неполнота требований

- Риск: Неправильная или неполная формулировка требований в ТЗ может привести к тому, что команда разработчиков будет работать не в том направлении, которое изначально ожидалось заказчиком.
- Возможные последствия: Может привести к выпуску продукта, не удовлетворяющего потребности заказчика и/или конечного пользователя, дополнительной работе, исправлению и полной разработке продукта с нуля, что очень сильно увеличит время выпуска продукта и расходы на его создание. А также может привести к потере доверия заказчика и снижению репутации компании.
- Меры по снижению:
 - Проведение нескольких итераций по уточнению требований через встречи и обсуждения с заказчиком.
 - Прототипирование и создание макетов для лучшего визуального восприятия требований.
 - Применение методик гибкой разработки (Agile), где требования могут корректироваться в процессе, но на основе четких и заранее обсужденных ожиданий.
 - Использование стандартов и шаблонов ТЗ для обеспечения полноты и точности.
 - Документирование всех изменений, избегание устных договоренностей.

2. Неопределенность по срокам и затратам

- Риск: Без четкого понимания объема работ, сложности задачи и нужных ресурсов проект может выйти за пределы бюджета и сроков.

- Возможные последствия: Может привести к неудовлетворенности заказчика и перегрузке команды. Задержка проекта может повлиять на успешность его реализации и запуск.
- Меры по снижению:
 - Разделение проекта на небольшие этапы (спринты) с конечным результатом на каждом из них.
 - Применение методов оценки объема работ, например, с использованием T-shirt sizing или Story Points для Agile-подхода.
 - Прогнозирование рисков и закладывание дополнительного времени и бюджета для каждого этапа.
 - Регулярный пересмотр планов и корректировка в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.

3. Технические риски

- Риск: Неправильное или неопределенное описание технических требований может привести к трудностям в разработке, выбору неподходящих технологий или невозможности интеграции с другими системами.
- Возможные последствия: Использование несовместимых технологий или инструментов может привести к проблемам на этапе интеграции. А также к ошибкам в коде или в архитектуре, на этапе финальной сборки, что потребует переработки системы или дополнительных затрат на поддержку.
- Меры по снижению:
 - Уточнение требований к используемым технологиям, включая версии, платформы и совместимость с другими системами.
 - Совместное проведение анализа рисков на этапе проектирования, с оценкой возможных проблем.

- Разработка архитектурных решений, которые обеспечивают гибкость для будущих изменений и интеграции.
- Прототипирование для тестирования технических решений до реализации в полном объеме.

4. Неучтенные изменения и дополнения в требования

- Риск: При отсутствии четкого и окончательного списка требований в ТЗ заказчик может вносить изменения и добавления в проект, что приведет к необходимости повторной разработки, перерасходу времени и ресурсов.
- Возможные последствия: Постоянное изменение объема проекта приведет к увеличению трудозатрат и превышению бюджета, а также к невозможности уложиться в установленные сроки, без изменения конечных затрат или сроков.
- Меры по снижению:
 - Зафиксировать общие требования при согласовании ТЗ, а также фиксировать скоуп задач для каждого спринта.
 - Ввести четкую процедуру согласования изменений с фиксированными критериями для оценки влияния изменений на проект.
 - Постоянно отслеживать и фиксировать изменения в проекте, чтобы минимизировать их влияние на исходную концепцию.
 - Применение методик, таких как Agile, для гибкого реагирования на изменения.

5. Невозможность точной оценки качества

- Риск: Невозможность оценить уровень качества, который должен быть достигнут, или отсутствие четких критериев приемки могут привести к тому, что продукт не будет соответствовать ожиданиям заказчика.

- Возможные последствия: Это может привести к тому, что конечный продукт будет разработан с дефектами или проблемами, которые попадут конечному пользователю. Что в свою очередь может привести к потере репутации и доверия со стороны заказчика, так как итоговый продукт не соответствует его ожиданиям.
- Меры по снижению:
 - Определение четких критериев качества с заказчиком.
 - Внедрение контроля качества на всех этапах: планирование, разработка, тестирование, развертывание.
 - Обсуждение с заказчиком точных параметров приемки.

6. Проблемы с управлением проектом и коммуникациями

- Риск: Недостаточная или неналаженная коммуникация между командой разработчиков и заказчиком, отсутствие эффективного контроля за выполнением задач могут привести к тому, что проект не будет соответствовать ТЗ.
- Возможные последствия: Это может привести к несоответствию ожиданий и реального положения дел. Необходимости внеплановых встреч и корректировок, что требует дополнительные ресурсы и влияет на сроки.
- Меры по снижению:
 - Установить четкие каналы коммуникации.
 - Регулярно проводить встречи с заказчиком для обсуждения промежуточных результатов.
 - Использовать системы управления проектами для отслеживания выполнения задач.

Задание 2.3

Общие вопросы:

- Каковы основные цели и задачи проекта?
- Кто будет конечным пользователем программного продукта?
- Каковы приоритеты для вас в этом проекте: функциональность, сроки или бюджет?
- Какие сроки у проекта?
- Какой бюджет выделен на проект?
- Какие ресурсы будут предоставлены?

Вопросы по инструментарию и гибкости системы:

- Какие технологии и инструменты должны применяться при реализации проекта?
- Требуется ли интеграция или поддержка возможности интеграции с другими сервисами?
- Есть ли технические ограничения?
- Каковы требования по масштабируемости и производительности системы?

Вопросы по функциональным требованиям:

- Какие основные функции и дополнительные фичи должны быть реализованы в проекте?
- Есть ли минимальные или обязательные функциональные требования?
- Есть ли дополнительные фичи, которые могут быть полезны при дальнейшем использовании продукта, но не включенные в MVP функционал?

Вопросы по нефункциональным требованиям

- Есть ли готовые макеты или примеры пользовательского интерфейса?
- Какие предпочтения по дизайну (цвета, стиль, оформление)?
- Какие требования к удобству использования, доступности, адаптивности интерфейса?
- Какие требования к доступности с точки зрения инклюзии?

Вопросы по тестированию и приемке:

- Какие критерии качества важны для вас в проекте?
- Какие требования к тестированию и проверке работы системы?
- Каковы критерии приемки работы на каждом этапе проекта?
- Кто проводит приемку на каждом этапе проекта?

Вопросы по безопасности:

- Какие требования по безопасности данных и их защите должны быть учтены?
- Будет ли конечный продукт иметь доступ к конфиденциальной информации или персональным данным?

Вопросы про взаимодействие между участниками проекта:

- Кто будет основным контактным лицом для решения вопросов в процессе работы над проектом?
- Какие каналы коммуникации будут использоваться?
- Какие инструменты для управления проектом предпочтительны?
- Как часто требуется предоставлять отчеты о ходе проекта?
- Какие условия должны быть выполнены для успешного завершения проекта?
- Как будет происходить управление и фиксация изменений в процессе работы над проектом?