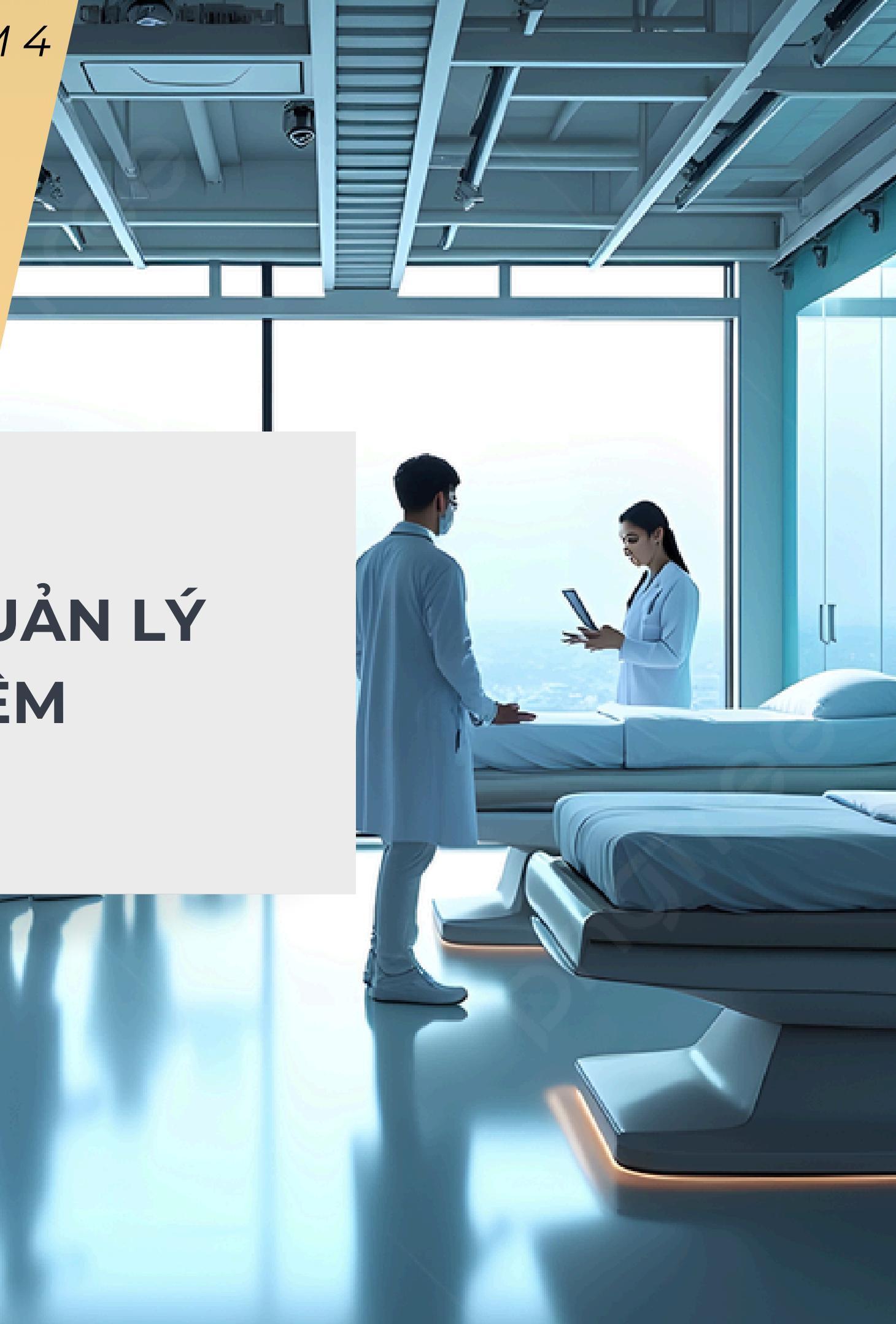


PITCHING

**PROJECT: HỆ THỐNG QUẢN LÝ
DỊCH VỤ XÉT NGHIỆM**

CLIENT: HAI LUA MEDICAL CLINIC



NỘI DUNG TRÌNH BÀY

01

TÂM NHÌN DỰ ÁN

02

TỔNG QUAN DỊCH VỤ XÉT
NGHIỆM HIỆN TẠI

03

GIẢI PHÁP ĐỀ XUẤT

04

DEMO GIẢI PHÁP



01. TẦM NHÌN DỰ ÁN

✓ MỤC ĐÍCH

→ Số hoá quy trình xét nghiệm tại phòng khám đa khoa Hai Lúa

✓ MỤC TIÊU DỰ ÁN

→ Xây dựng nền tảng quản lý xét nghiệm đáng tin cậy, nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu hiệu quả vận hành cho phòng khám

02.

TỔNG QUAN DỊCH VỤ XÉT NGHIỆM HIỆN TẠI



KHÓ KHĂN

- Quy trình chủ yếu do nhân viên thực hiện
- Hồ sơ quản lý thủ công, dễ thất lạc
- Dữ liệu quản lý chưa hiệu quả, dễ sai sót
- Xử lý và trả kết quả chậm trễ
- Thời gian chờ đợi lâu, dễ quá tải cao điểm

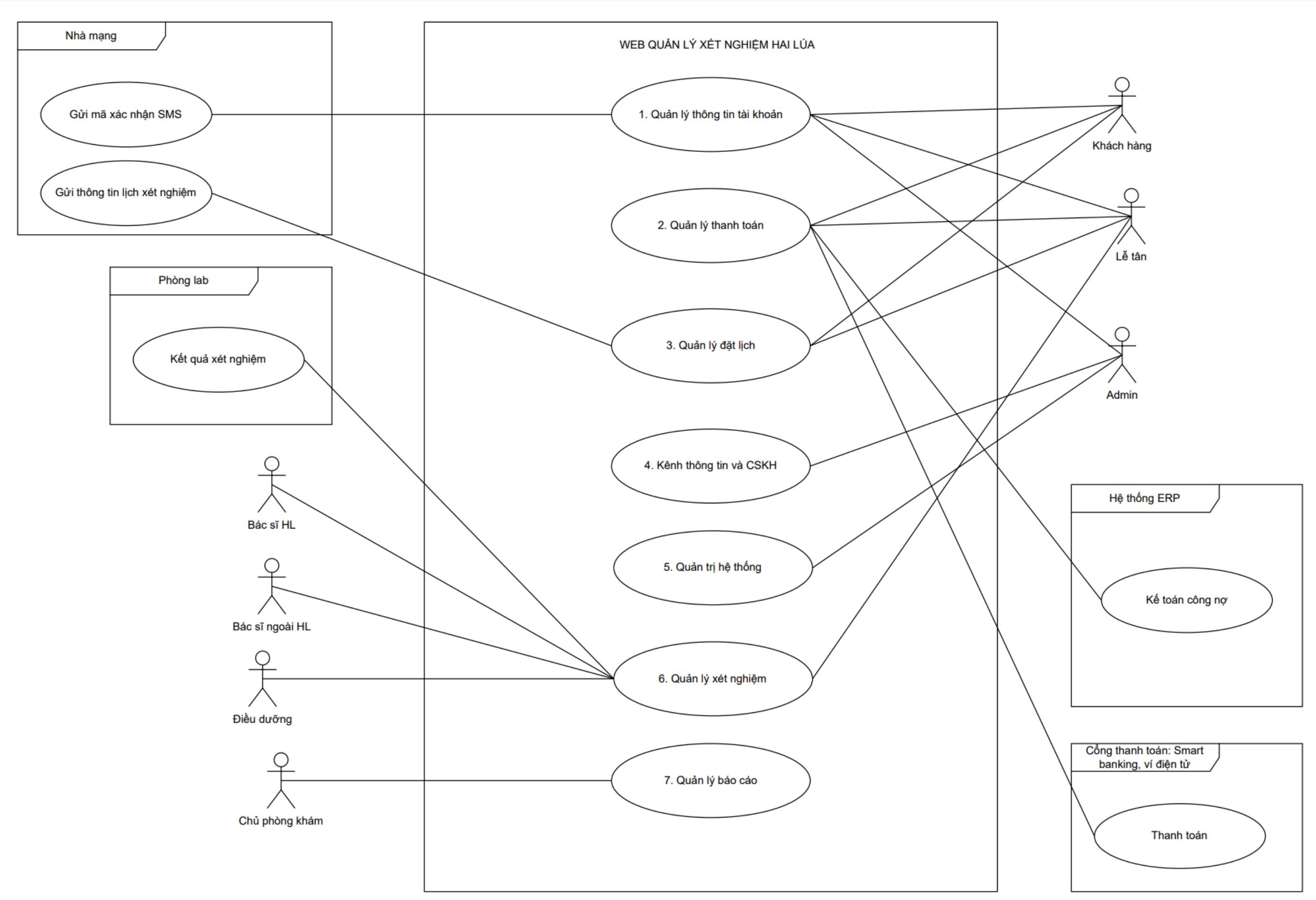


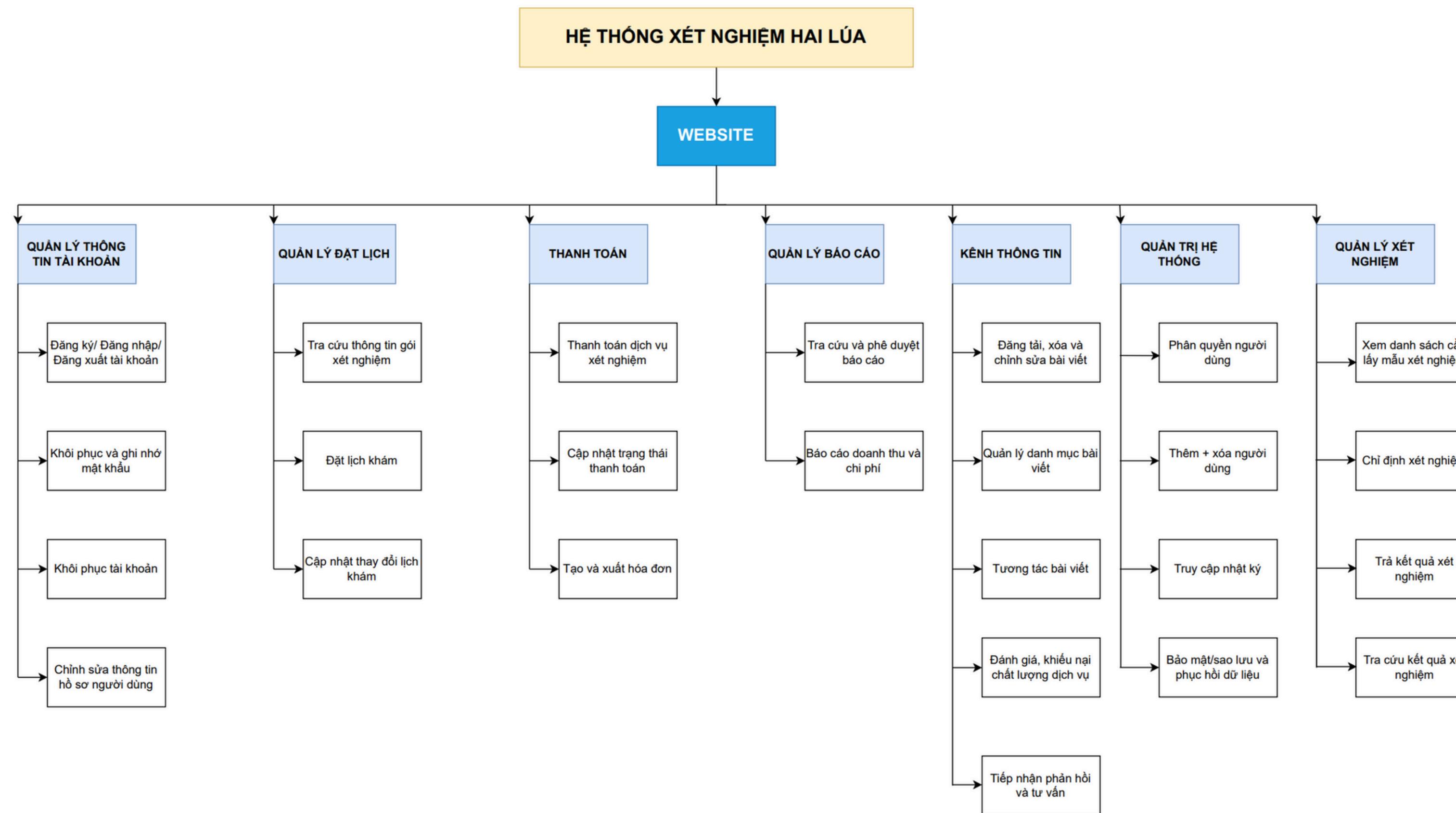
NHU CẦU

→ Chuyển đổi số hệ thống xét nghiệm

02.

GIẢI PHÁP WEB HAILUA





03. DEMO GIẢI PHÁP

WEBSITE QUẢN LÝ XÉT NGHIỆM HAI LÚA MEDICAL CLINIC



THANKS FOR LISTENING!

TRANG CHỦ

The website features a header with the logo "PHÒNG KHÁM XÉT NGHIỆM HAI LÚA" and a navigation bar with links: Trang chủ, Thông tin phòng khám, Gói xét nghiệm, Tin tức, Liên hệ, Đăng nhập.

PHÒNG KHÁM VÀ XÉT NGHIỆM HAI LÚA

Với hơn 30 năm kinh nghiệm, hơn 15+ cơ sở trên toàn quốc, đội ngũ bác sĩ chuyên môn cao, Hai Lúa Clinic tự hào là phòng khám và xét nghiệm uy tín số 1

Đặt lịch ngay

QUY TRÌNH XÉT NGHIỆM NHANH GỌN

- 1** Đăng ký tài khoản qua website hoặc liên lạc qua hotline 1900.2121
- 2** Đặt lịch và chọn gói xét nghiệm
- 3** Nhận kết quả online trên tài khoản đã đăng ký

CÁC GÓI XÉT NGHIỆM PHÒNG KHÁM HAI LÚA



XÉT NGHIỆM NIPT

NIPT (Non-Invasive Prenatal Testing) là xét nghiệm sàng lọc trước sinh không xâm lấn, giúp phát hiện sớm các bất thường nhiễm sắc thể ở thai nhi bằng cách phân tích ADN tự do của thai nhi trong máu mẹ.

3,000,000 VNĐ - 8,500,000 VNĐ

Xem thêm →



XÉT NGHIỆM TIỀU ĐƯỜNG

Xét nghiệm đái tháo đường (tiểu đường) nhằm phát hiện và theo dõi bệnh đái tháo đường. Đây là một bệnh nội tiết đặc trưng bởi lượng đường trong máu cao kéo dài, gây nên những biến chứng nguy hiểm về tim và hệ thần kinh.

105,000 VNĐ - 435,000 VNĐ

Xem thêm →



XÉT NGHIỆM HPV

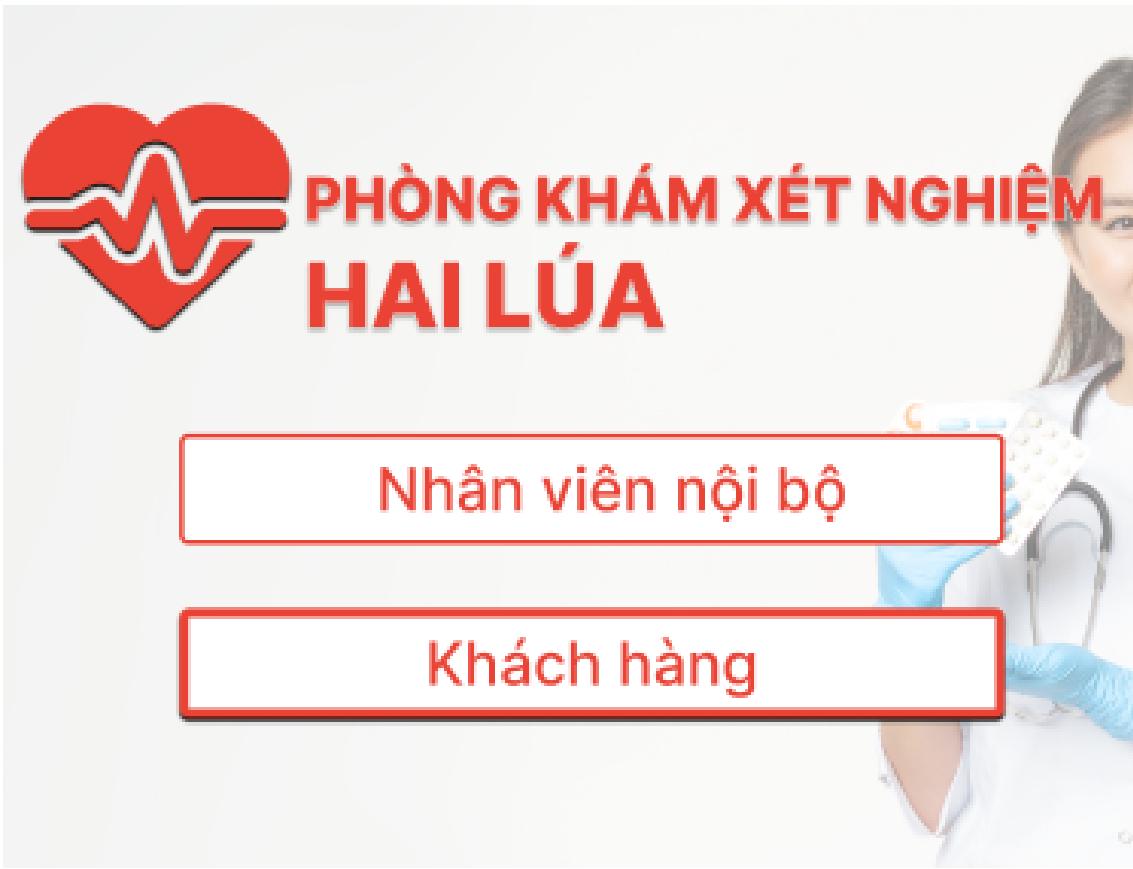
Xét nghiệm HPV nhằm xác định sự hiện diện của virus HPV, virus chủ yếu lây nhiễm qua đường tình dục. Gói xét nghiệm HPV giúp phát hiện 40 chủng HPV có thể gây nên nhiều bệnh lý nghiêm trọng.

629,000 VNĐ - 1,500,000 VNĐ

Xem thêm →

Xem thêm các gói xét nghiệm [tại đây](#)

ĐĂNG NHẬP/ĐĂNG KÝ



PHÒNG KHÁM XÉT NGHIỆM HAI LÚA

Đăng nhập

Tên đăng nhập hoặc Email
khanhhuyen.tran@gmail.com

Mật khẩu
huyen123

Ghi nhớ đăng nhập [Quên mật khẩu](#)

[Đăng nhập](#)

Hoặc đăng nhập bằng

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)



PHÒNG KHÁM XÉT NGHIỆM HAI LÚA

Đăng ký tài khoản

Tên đăng nhập hoặc Email

● Tên đăng nhập phải có ít nhất 6 kí tự.

Mật khẩu

● Mật khẩu là bắt buộc.
Mật khẩu phải ít nhất 8 kí tự và không chứa khoảng trắng.

Nhập lại mật khẩu

● Mật khẩu không trùng khớp.

[Đăng ký](#)

Dã có tài khoản? [Đăng nhập](#)



PHÒNG KHÁM XÉT NGHIỆM HAI LÚA

Đăng ký tài khoản

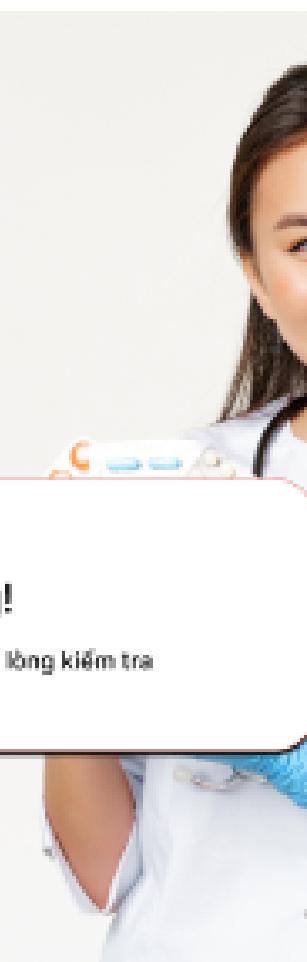
Tên đăng nhập hoặc Email
khanhhuyen.tran@gmail.com

Mật khẩu

Đăng ký tài khoản thành công!

Email xác nhận tài khoản đã được gửi đến email của bạn. Vui lòng kiểm tra email để hoàn tất đăng ký tài khoản

Dã có tài khoản? [Đăng nhập](#)



KHÁCH HÀNG SAU KHI ĐĂNG NHẬP VÀO WEBSITE

QUẢN LÝ THÔNG TIN



- Trang chủ
- Quản lý thông tin
- Quản lý đặt lịch
- Thanh toán
- Chăm sóc khách hàng

CÁC GÓI XÉT NGHIỆM

Tìm kiếm...

Đặt lịch hẹn

Tải lên phiếu chỉ định

LỊCH SỬ XÉT NGHIỆM

Ngày xét nghiệm

Gói xét nghiệm

Chi nhánh

TP.HCM

Tìm kiếm

KIỂM TRA KẾT QUẢ

Nhập tên hoặc mã khách hàng để tìm kiếm



QUẢN LÝ ĐẶT LỊCH



PHÒNG KHÁM
XÉT NGHIỆM
HAI LÚA

- Trang chủ
- Quản lý thông tin
- Quản lý đặt lịch
- Thanh toán
- Chăm sóc khách hàng

THÔNG TIN BỆNH NHÂN

Họ Tên
Ngày sinh
CCCD
Số điện thoại
Email
Địa chỉ

Nguyễn Thị C

Giới tính

Nữ

CHI TIẾT ĐẶT LỊCH

HAI LÚA MEDICAL CLINIC
123 Đường A, phường B, quận C, TP.HCM

Thời gian
buổi sáng 8:30
29/9/2025

Loại xét nghiệm
Xét nghiệm tiểu đường

Giờ dự kiến
Ngày 29/9/2025
STT 1

Khách hàng
Tên khách hàng : Nguyễn Thị C
Liên hệ: 123456789

Chú ý: Yêu cầu nhân viên

Đã xác nhận đặt lịch

STT 7

Chi nhánh
Loại xét nghiệm
Buổi xem xét
Giờ dự kiến
Ngày đặt lịch
STT đặt lịch

Chú ý: Yêu cầu nhân viên

Đã xác nhận đặt lịch

STT	Chi nhánh	Loại xét nghiệm	Giờ dự kiến	Ngày đặt lịch	STT đặt lịch
1					
2					
3					

Hủy

Chỉnh sửa

Phi cấp thẻ 10.000 VND

Tổng số tiền 465.000 VND

XÁC NHẬN THANH TOÁN

BỎ QUA

Tiếp tục



Trở lại trang trước

KHÁCH HÀNG SAU KHI ĐĂNG NHẬP VÀO WEBSITE

THANH TOÁN



PHÒNG KHÁM
XÉT NGHIỆM
HAI LÚA



THANH TOÁN

Vui lòng kiểm tra thông tin trước khi Thanh toán

Thông tin Khách hàng

Họ tên

Nguyễn Thị C

Giới tính Nam Nữ

- [Trang chủ](#)
- [Quản lý thông tin](#)
- [Quản lý đặt lịch](#)
- [Thanh toán](#)
- [Chăm sóc khách hàng](#)

Địa chỉ

Thôn cành lá, xã cành cây, Phường 8 Quận Gò Vấp, TP. HCM

Điện thoại

123456789

Email

123@gmail.com

CCCD

01349xxxxxx .

Số tiền cần thanh toán : **465.000VND**

Bảng chữ : Bốn trăm sáu mươi lăm nghìn đồng chẵn

Trở lại trang trước

Tiếp tục

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



PHÒNG KHÁM
XÉT NGHIỆM
HAI LÚA



XIN CHÀO, NGUYỄN VĂN A

Danh giá dịch vụ Tư vấn trực tuyến

Tên

Email

Loại dịch vụ

Ý kiến

- [Trang chủ](#)
- [Quản lý thông tin](#)
- [Quản lý đặt lịch](#)
- [Thanh toán](#)
- [Chăm sóc khách hàng](#)

Gửi

Tiếp tục

Trở lại trang trước

05. BRIEF CUSTOMER REVIEW

SWOT



STRENGTH

- Thương hiệu địa phương uy tín:** HAI LÚA là thương hiệu được người dân TP.HCM tin tưởng trong nhiều năm
- Đội ngũ y bác sĩ có chuyên môn:** Sở hữu đội ngũ bác sĩ có kinh nghiệm và tận tâm.
- Vị trí thuận lợi:** Nằm tại khu vực đông dân, dễ tiếp cận với người dân.



OPPORTUNITY

- Thị trường chuyển đổi số tại Việt Nam tăng mạnh** Nhu cầu chuyển đổi số tại các phòng khám, doanh nghiệp SME đang tăng mạnh – khách hàng cần đối tác tin cậy, triển khai nhanh, chi phí hợp lý.
- Chính phủ khuyến khích chuyển đổi số** trong ngành y tế
- Ban lãnh đạo cởi mở với đổi mới:** Sẵn sàng đầu tư vào công nghệ để cải tiến dịch vụ.



WEAKNESS

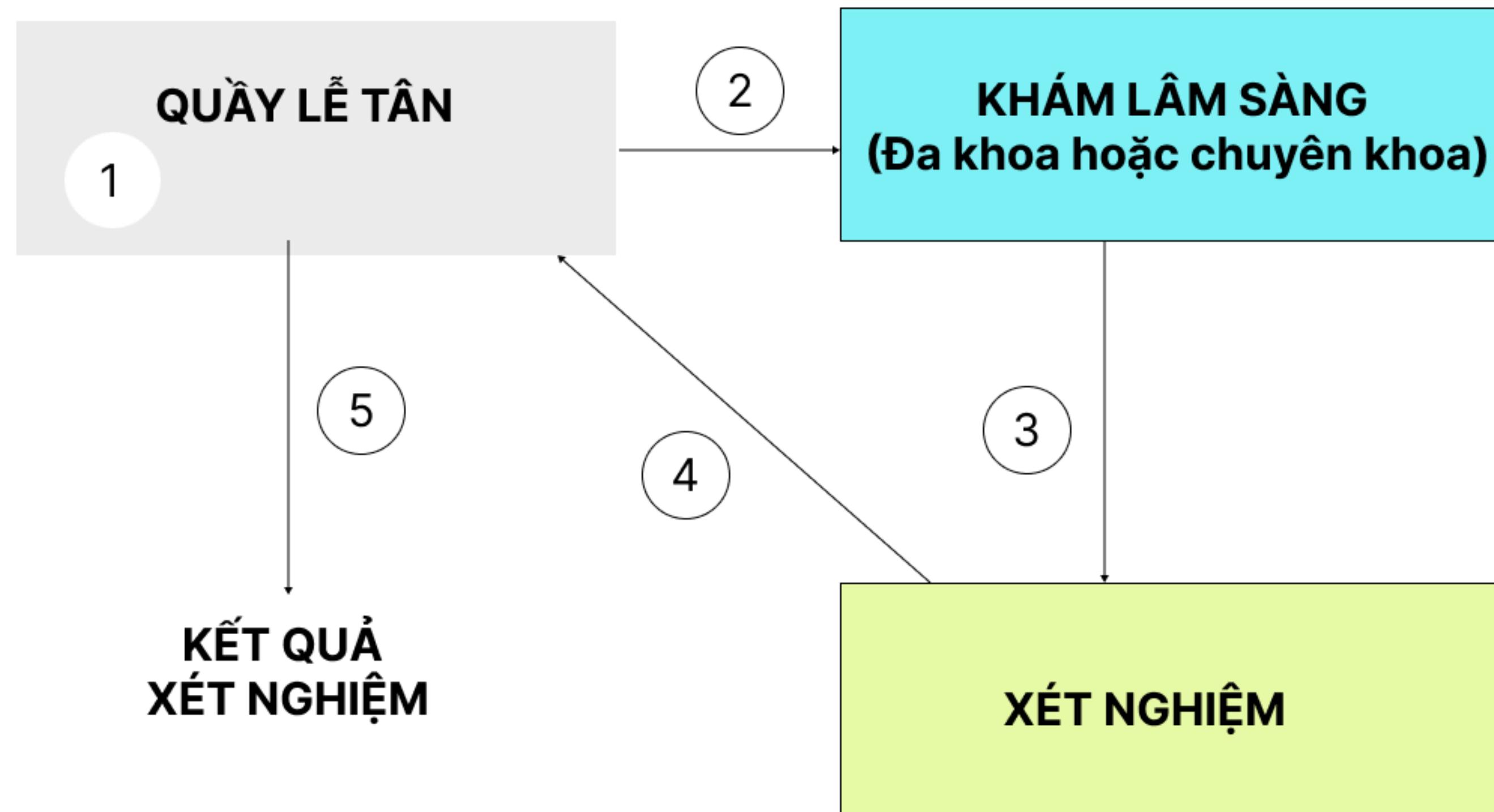
- Quy trình thủ công:** Nhiều khâu trong vận hành (đặt lịch, nhập hồ sơ, tra cứu kết quả) vẫn làm tay, dễ sai sót và chậm trễ.
- Dễ thất lạc hồ sơ, phiếu xét nghiệm:** Ảnh hưởng đến sự tin tưởng của khách hàng.
- Giao tiếp thông tin chưa tối ưu:** Việc thông báo kết quả, nhắc lịch hẹn còn rời rạc, gây phiền hà cho cả bệnh nhân và nhân viên.
- Chưa có nền tảng chăm sóc khách hàng sau thăm khám:** Giới hạn trong việc giữ chân khách hàng quay lại.



THREAT

- Cạnh tranh gay gắt** từ các phòng khám, bệnh viện lớn có công nghệ tiên tiến..
- Khó thay đổi thói quen làm việc của nhân viên cũ:** Sợ thay đổi, chưa quen với hệ thống mới.
- Yêu cầu bảo mật thông tin y tế cao:** Cần đảm bảo hệ thống phần mềm đạt chuẩn bảo mật dữ liệu bệnh nhân.

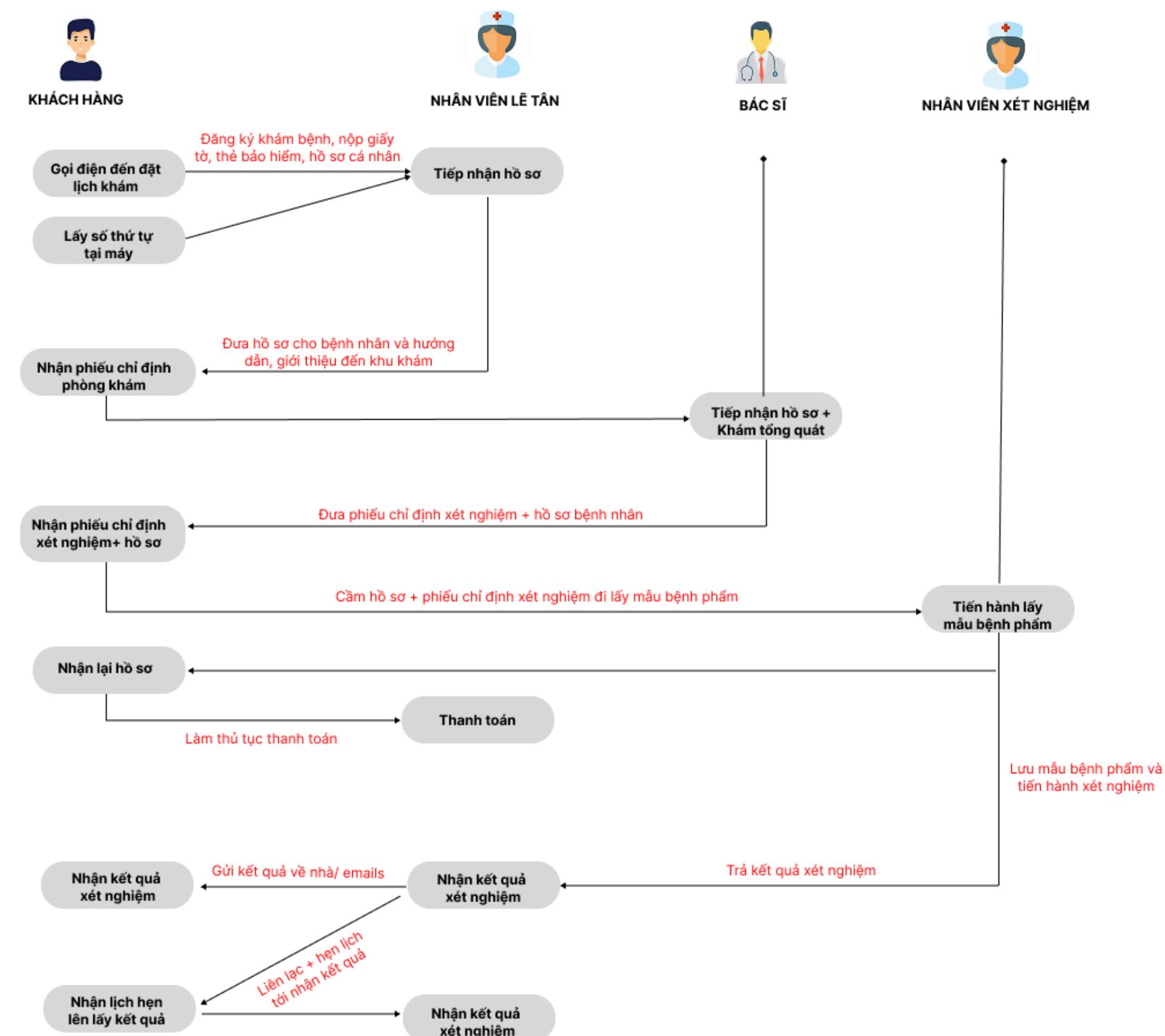
TỔNG QUÁT QUY TRÌNH



QUY TRÌNH XÉT NGHIỆM CHI TIẾT

Aug.2025 - BAE TEAM 4

- Khách hàng gọi điện đến phòng khám để đặt lịch hẹn hoặc trực tiếp đến lấy số thứ tự thăm khám
- Khách hàng đăng ký khám bệnh, điền và nộp giấy tờ, hồ sơ, thẻ bảo hiểm cho nhân viên lễ tân
- Nhân viên lễ tân tiếp nhận hồ sơ và đưa phiếu chỉ định phòng khám cho bệnh nhân
- Bệnh nhân cầm hồ sơ di chuyển đến khu khám tổng quát và ngồi chờ gọi tên đến lượt
- Bác sĩ khám tổng quát sau đó đưa phiếu chỉ định xét nghiệm phù hợp và đưa lại hồ sơ bệnh nhân
- Bệnh nhân cầm phiếu chỉ định xét nghiệm và hồ sơ bệnh nhân đến khu xét nghiệm chờ tới lượt gọi tên
- Nhân viên xét nghiệm hướng dẫn và tiến hành lấy mẫu bệnh phẩm
- Sau khi lấy mẫu bệnh phẩm, bệnh nhân cầm lại hồ sơ và ra khu vực lễ tân làm thủ tục thanh toán
- Nhân viên xét nghiệm lưu lại mẫu bệnh phẩm và tiến hành xét nghiệm sau đó
- Sau 3-5 ngày, nhân viên xét nghiệm đưa lại kết quả xét nghiệm cho nhân viên lễ tân
- Nhân viên lễ tân sẽ gửi kết quả về nhà, emails, zalo khách hàng đã đăng ký trước đó hoặc gọi điện liên hệ cho khách hàng hẹn lịch lên lấy kết quả trực tiếp
- Khách hàng theo lịch hẹn lên lấy kết quả tại quầy lễ tân



BỆNH NHÂN

- Mất thời gian chờ lấy số thứ tự
- Không rõ phòng ban khi làm thủ tục thăm khám hoặc xét nghiệm, dễ bị lạc
- Những lúc đông bệnh nhân, thời gian chờ đợi lâu, không biết phải chờ trong bao lâu, hoặc phải chờ tới lượt thanh toán
- Tốn thời gian hẹn lịch lên lấy lại kết quả xét nghiệm, có thể quên mất thời gian hẹn hoặc thời gian tái khám -> mất thời gian liên lạc hẹn lại lịch
- Không chỉ định được bác sĩ mong muốn
- Dễ quên giấy tờ tùy thân, bảo hiểm y tế

2 NHÂN VIÊN LỄ TÂN

- Mất thời gian hướng dẫn bệnh nhân về nơi thăm khám, xét nghiệm
- Tốn thời gian liên lạc với khách để hẹn ngày lên lấy kết quả (vì có thể không phải liên lạc được luôn tới khách trong lần gọi đầu tiên)
- Hồ sơ viết tay của khách chữ viết khó đọc, hay viết sai phải mất thời gian hướng dẫn viết lại.
- Nhập liệu thủ công dễ dẫn đến việc sai địa chỉ gửi kết quả về cho bệnh nhân
- Hồ sơ bệnh nhân hoặc giấy khám chỉ định xét nghiệm dễ bị thất lạc
Việc lưu hồ sơ khá rườm rà, khó khăn trong việc tìm lại hồ sơ bệnh án của khách
- Bị quá tải trong thời gian cao điểm
- Thanh toán bị chậm

3

BÁC SĨ

Không có kết quả xét nghiệm lần trước của bệnh nhân để
đối chiếu và so sánh

Tốn thời gian ghi chép bằng tay

4 NHÂN VIÊN XÉT NGHIỆM

- Dễ thất lạc phiếu xét nghiệm hoặc kết quả xét nghiệm
- Dễ nhầm lẫn kết quả của bệnh nhân này với bệnh nhân khác

04. PROPOSAL SOLUTIONs

Xây dựng trang web — hệ thống tiếp nhận và hướng dẫn xét nghiệm trực tuyến, tích hợp phần mềm quản lý thông tin phòng xét nghiệm

Chức năng quản lý bệnh nhân và lịch hẹn

- **Tính năng đặt lịch online**, lấy số thứ tự ngay trên website/app, trên web/app sẽ hiển thị thời gian ước chừng mình phải tới, và hiển thị STT theo thời gian thực (đã tới số bao nhiêu)
- **Gửi lịch hẹn & hướng dẫn cụ thể**: Bao gồm thời gian, khu vực chờ, bước tiếp theo trong quy trình.
- **Cấp mã định danh điện tử (ID/QR code)**: Bệnh nhân nhận mã QR để check-in, rút ngắn thời gian chờ.
- **Tự động lưu trữ thông tin tài khoản**: Tiền sử bệnh lưu trữ sẵn trong hệ thống
- **Nhắc nhở lịch khám** qua SMS/app

Chức năng theo dõi & Trả kết quả xét nghiệm

- **Theo dõi quy trình xét nghiệm**:
Ghi nhận từng bước thực hiện xét nghiệm cho từng bệnh nhân.
- **Lưu trữ kết quả theo thời gian**:
Giúp bác sĩ dễ dàng đánh giá tiến triển bệnh.
- **Trả kết quả trực tuyến**: Bệnh nhân có thể xem kết quả qua ứng dụng/website mà không cần quay lại phòng khám.



Chức năng quản lý hồ sơ – tài liệu

- **Lưu trữ & phân loại hồ sơ khoa học**: Theo từng loại (văn bản, bệnh án, giấy tờ xét nghiệm...).
- **Chức năng tìm kiếm, xem, xóa, in**: Tối ưu quy trình xử lý thông tin.

**CHỨC
NĂNG**

Xây dựng trang web — hệ thống tiếp nhận và hướng dẫn xét nghiệm trực tuyến, tích hợp phần mềm quản lý thông tin phòng xét nghiệm

05.

SOLUTION BENEFIT



1. TỐI ƯU HIỆU QUẢ VẬN HÀNH NỘI BỘ

- Giảm tải công việc lặp lại cho nhân viên lễ tân & phòng xét nghiệm.
- Giảm sai sót trong ghi chú tay, nhập liệu, hoặc truyền đạt giữa các bộ phận.
- Tăng năng suất làm việc nhờ quy trình số hóa, tự động hóa: check-in QR, gửi kết quả tự động, lọc lịch đặt hẹn,...
- Luồng công việc dễ dàng, dễ theo dõi

2. NÂNG CAO SỰ CHUYÊN NGHIỆP CỦA PHÒNG KHÁM

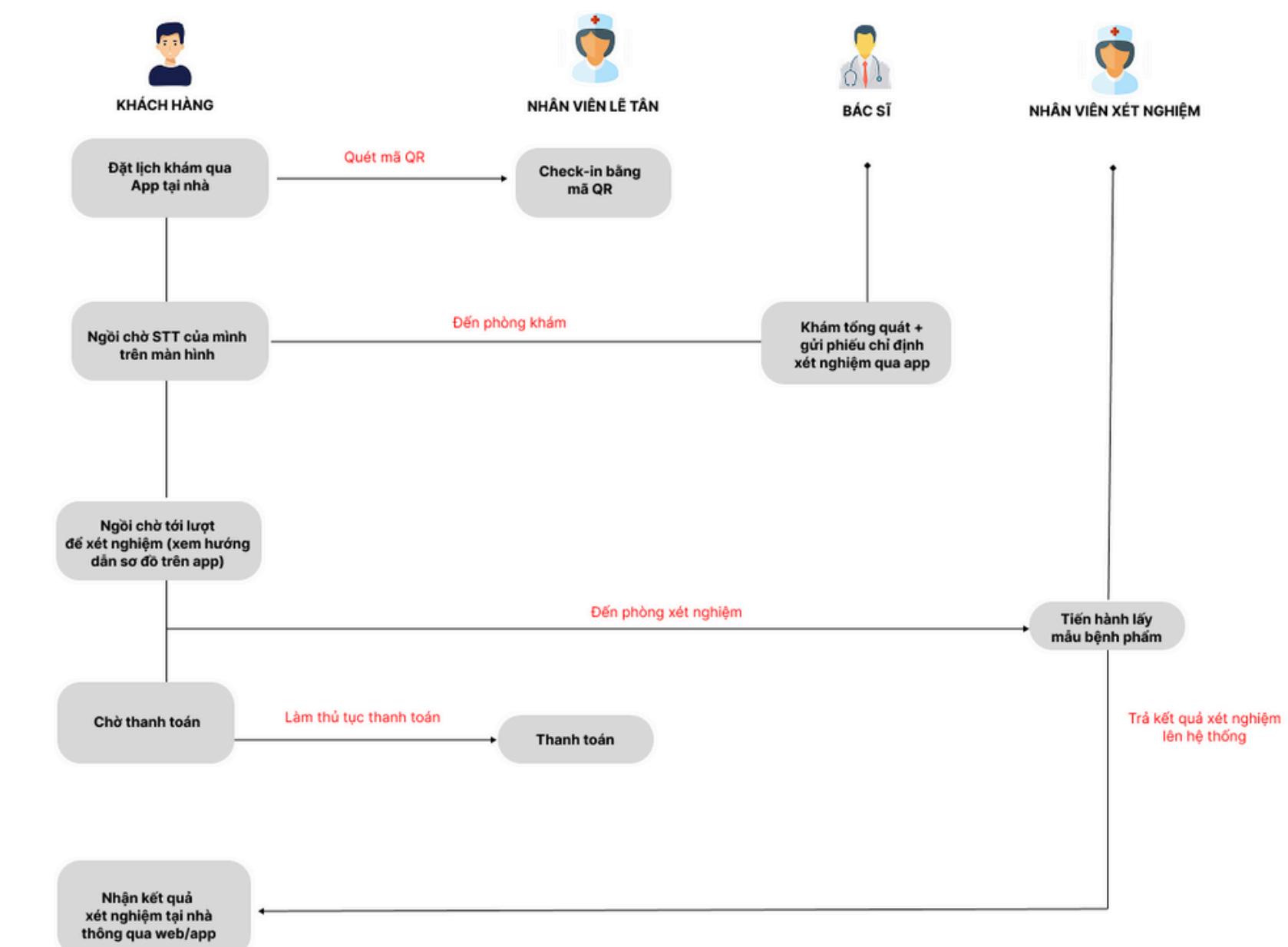
- Chuẩn hóa quy trình làm việc – hạn chế thủ công, tránh nhầm lẫn, sai sót.
- Giao diện đồng bộ từ online (đặt lịch, nhận kết quả) đến offline (check-in, điều hướng).
- Thể hiện hình ảnh hiện đại, tiên tiến và có tổ chức trước khách hàng.
- Bác sĩ và nhân viên tiếp cận thông tin bệnh nhân một cách mạch lạc, chính xác.
- Giảm thiểu các tình huống “lộn xộn” trong giờ cao điểm, tránh hiện tượng chen lấn, hỏi đường liên tục.

3.TĂNG ĐỘ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

- Trải nghiệm khám chữa bệnh nhanh chóng, rõ ràng và minh bạch: Đặt lịch dễ dàng, chủ động thời gian, Biết được phải chờ bao lâu, đi đâu, làm gì, Không còn lo mất phiếu, nhầm kết quả, chờ đợi không rõ lý do.
- Nhận kết quả xét nghiệm nhanh chóng qua điện thoại hoặc email mà không cần quay lại lấy giấy.
- Có thể xem lại lịch sử khám bệnh, tiện lợi khi tái khám hoặc tư vấn bác sĩ khác.
- Có kênh chăm sóc sau khám, nhắc lịch tái khám đúng lúc.

4.GIA TĂNG NĂNG LỰC CẠNH TRANH VỚI CÁC PHÒNG KHÁM HIỆN ĐẠI KHÁC

- Khách hàng đặt lịch khám qua app tại nhà (trên app sẽ hiện thị STT và thời gian chờ, thời gian dự tính tới lượt khám)
- Khách hàng check in tại quầy lễ tân với mã QR
- Khách hàng di chuyển tới khu khám bệnh chờ tới lượt bằng màn hình hiển thị
- Khi bác sĩ hoàn tất khám lâm sàng, bác sĩ tạo phiếu xét nghiệm tương ứng.
- Khách hàng di chuyển tới khu xét nghiệm và chờ tới lượt (có thể xem hướng dẫn trên app)
- Khi khách hàng hoàn tất quá trình khám và xét nghiệm, khách hàng di chuyển tới quầy lễ tân thanh toán
- Khách hàng về nhà chờ kết quả, có tin nhắn thông báo lịch nhận kết quả, lịch tái khám



VỀ QUY TRÌNH HIỆN TẠI

1. Hiện tại bệnh nhân đặt lịch khám và xét nghiệm bằng những hình thức nào? (Gọi điện, đến trực tiếp, qua Zalo/FB...)
2. Quy trình check-in hiện nay diễn ra như thế nào? Ai chịu trách nhiệm nhập liệu, kiểm tra thông tin?
3. Bác sĩ tiếp cận thông tin hồ sơ bệnh án như thế nào hiện tại? Có đang dùng phần mềm nào không, hay toàn bộ là giấy?
4. Kết quả xét nghiệm hiện nay được trả lại cho bệnh nhân bằng hình thức gì? Có lưu trữ bản sao điện tử không?
5. Việc lưu hồ sơ (khám bệnh, xét nghiệm, đơn thuốc...) đang được tổ chức và lưu trữ như thế nào?

06
Q&A

CÁC VẤN ĐỀ HIỆN TẠI

9. Những vướng mắc phổ biến nhất mà lỗ tân/phòng khám gấp phải trong giờ cao điểm là gì?
10. Bệnh nhân thường phàn nàn về điều gì khi đến làm xét nghiệm hoặc lấy kết quả?
11. Những lỗi nào xảy ra nhiều nhất trong quá trình xét nghiệm – như sai sót, nhầm lẫn, chờ đợi...?
12. Việc theo dõi, nhắc lịch tái khám và lấy kết quả hiện tại có hiệu quả không? Có tỷ lệ quên, bỏ lỡ nhiều không?
13. Những vướng mắc phổ biến nhất mà lỗ tân/phòng khám gấp phải trong giờ cao điểm là gì?
14. Bệnh nhân thường phàn nàn về điều gì khi đến làm xét nghiệm hoặc lấy kết quả?
15. Những lỗi nào xảy ra nhiều nhất trong quá trình xét nghiệm – như sai sót, nhầm lẫn, chờ đợi...?
16. Việc theo dõi, nhắc lịch tái khám và lấy kết quả hiện tại có hiệu quả không? Có tỷ lệ quên, bỏ lỡ nhiều không?

06.

Q&A

CÂU HỎI VỀ HỆ THỐNG

17. Hiện tại phòng khám đang sử dụng phần mềm nội bộ nào không?

Có cần tích hợp với hệ thống sẵn có không?

18. Phòng khám có hệ thống mạng, thiết bị check-in (máy quét QR, kiosk) hay cần hỗ trợ từ đầu?

19. Ban lãnh đạo có deadline cụ thể nào cho việc triển khai? Có chia giai đoạn không (ví dụ: 1 chi nhánh trước, sau đó mở rộng)?

20. Phía phòng khám có đội ngũ CNTT nội bộ để phối hợp khi triển khai không?

06.

Q&A

THANK YOU