# 软件测试报告

执行人：刘传开 执行方法：黑盒测试

# 一丶 测试环境

## 服务器：

笔记本电脑

## 程序

Dd图书网站

## 数据

数据库提供

## 测试人员

刘传开

# 二丶测试描述

## 1.测试描述

### 模拟在书店购买图书的流程所进行的测试（用例1-用例40）

## 书店购买流程测试

### **）其中8条缺陷用例，缺陷较大三条（17 18 19），缺陷程度\*\*\***

用例17 18 19，应当完善用户信息后才可以提交订单

### **）缺陷尚可三条（21 28 29），缺陷程度\*\***

用例21，需要调整大小

用例28，应当加入一键取消全部订单功能

用例29，应该加入一键结算功能

### **）缺陷较小两条（10,12），缺陷程度\***

用例10，缺少跳转的活动主页

用例11，没有跳转对应的搜索结果

## 对商城主页测试 用例41--用例45 用例48--用例50

### ）存在缺陷三条（44 45 48）

### ）缺陷较小两条 45 48，缺陷程度\*\*

用例45，应该有一个找回密码的界面

用例48，缺少对应活动

### ）缺陷尚可一条 44缺陷程度\*

用例44，应当有一个搜索长度限制

## 书店后台测试46 47

### 由于暂时没有客流所以没有访问与销售量

## 共计50条

# 探索测试1-50

### 存在缺陷13条

严重程度最高三条，用例5，应该设计搜索信息长度限制

用例25，最多应该为10

用例50，必须要有一个修改密码的页面

严重程度\*\*\*

较为严重三条，用例30 、46、 47，应该设计一个一键取消和一件结算的按钮，严重程度 \*\*

轻度七条，用例16、17、18、32、36、38、45，应有对应的活动界面或者书籍评论等，严重等级\*

## 基本没有缺陷37条

## 共计50条

# 2.模块统计图

### 3.1黑盒测试用例

### 3.2 问题严重性

### 3.3问题状态

## 3.2探索测试报告

## 3.2.1问题严重性

## 3.2.3问题状态

# 4. 测试评价

测试时间：2020-11-05——2020-12-06

实际测试环境：windows 10

测试活动简述：根据测试用例对内部发布环境进行系统的功能测试，并在禅道上提交相应的缺陷，并进行返测和回归测试。对上线的系统进行功能测试，安全性测试，兼容性测试和性能测试。

## 4.1测试改进建议

1、如果时间允许，在进行用户权限验证时进行细分，在测试中出现不少关于权限的问题 ，尤其在对“禁用”、“启用”等操作上，需要严格按照需求说明，以及操作步骤来实现。

2、浏览器兼容性测试时发现管理中心系统的日期控件在Opera，NetScape，FireFox浏览器上显示时出现日期错误的问题，建议公司关注此问题。

## 4.2系统存在的风险

1. 密码的安全级别没有限制
2. 没有强制用户每隔几月或多长时间改变一次密码
3. 没有强制用户不同级别使用不同的密码
4. 对输入错误密码的次数没有限制
5. 没有 修改密码的页面

## 4.3测试总结

## 系统通过功能测试，功能符合需求规格说明书的规定，可以进入后期测试阶段，且测试重点应该放在安全性测试方面和性能测试方面。