

软件工程系列课程教学辅助网站 概要设计文档



PRD-09

3052211037	任豪毅	3052211156	杨毅
3062211137	孙圣鹏	3062211149	梁阳
3062211154	张丹枫	3052211073	钱振雷

浙江大学软件学院
杭州市浙大路 38 号
2009/6/5

PRD-09

软件工程系列课程教学辅助网站

系统维护计划

文件状态：	项目文档编号：	Preliminary design
<input type="checkbox"/> 草稿	项目名称：	软件工程系列课程教学辅助网站
<input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	当前版本：	V 1.0
<input type="checkbox"/> 正在修改	作 者：	孙圣鹏
	完成日期：	2009-6-5
	审批人：	
	审批日期：	

版本历史

版本/状态	修改人	修改日期	版本描述
0.1	孙圣鹏	2009-6-1	创建系统维护计划文档框架
0.2	孙圣鹏	2009-6-2	底稿
0.3	孙圣鹏	2009-6-3	修改底稿
1.0	孙圣鹏	2009-6-5	完成文档内容

目录

1.简介.....5

1.1 编写目的5

1.2 项目背景5

1.3 范围5

1.4 小组成员联系方式6

2.维护范围6

2.1 免费维护服务6

2.2 收费维护服务6

3.任务安排6

4.维护服务响应构成.....7

5.维护服务响应级别及费用预算.....7

6.本计划的审批意见.....7

1. 简介

1.1 编写目的

本系统为软件工程教学、学习、交流系统，是针对软件工程系列课程授课老师和感兴趣的同学设计，主要使用者为教师，学生和管理员。其中管理员主要负责课程网站上的各项信息的更新和对注册用户的身分认证管理。学生可以查看该网站上的各项课程和教师信息，参与课程论坛和网上答疑，也可以下载相关的课程资料。教师除了具备普通注册用户（学生）功能外，还可以设置网上答疑课时时间。

一个好的企业网站，不仅仅是一次性制作完美就算了。随着参与到软件工程课程的老和同学们的增多，本系统要接受的挑战不仅仅是能维持正常的服务需要，更要满足师生们更加丰富和个性化的要求。所以该文档为系统的维护工作提供了标准的计划。

1.2 项目背景

项目管理与软件需求，作为软件工程当中最为重要的组成几个部分，已经引起业内人士的高度重视，项目管理和需求工程概念的提出，就是为了把软件工程化，以更有效地开发需求，开发软件并实现有效的管理。也作为一门新兴的课程在大学里开设。为了使教师能够把最新，最前沿的关于项目管理和需求工程的信息传播给学生；为了学生能够利用网络得到老师帮助；为了师生之间，同学之间能够充分交流，沟通心得。这个软件工程教学、学习、交流系统将提供这么一个平台。为教师和同学服务，也为项目管理，需求工程，统一建模等软件工程化课程的教学方法提供试验基地。

为了使这门课上的出色，使学生能够获得最多的资料，使学生及时的了解世界需求工程的最新动态，以及学生和教师的有效地沟通，老师提出了这么一个设想；作为他的学生也需要一个与教师及同学之间相互交流，及获取资料的平台；还有一些同学并没有选这几门课，但是也想了解项目管理，需求工程，统一建模的相关知识，以备到时决定该选不选这门课程。通过这三方提出的需求考虑，我们将实现一个软件工程教学、学习、交流的网站。

该系统以软件工程教学、学习和交流网站的形式独立工作，为教授软件工程系列课程的教师、注册选课的学生和没选这些课但感兴趣的本校学生，提供其身份相应的服务。

委托单位：浙江大学软件学院

开发单位：浙江大学软件工程 06 级 PRD-09 开发小组

主管部门：浙江大学软件学院

1.3 范围

该文档主要是提供给 PRD-09 小组负责系统维护工作的人员和客户，在需要对系统进行维护和升级时作为必要的参考和指南。

1.4 小组成员联系方式

维护人员	电话	邮箱
任豪毅	87935483	rhy@zju.edu.cn
杨毅	87935484	247509615@qq.com
孙圣鹏	87935485	06rjgcssp@zju.edu.cn
梁阳	87935486	liangyang0128@zju.edu.cn
张丹枫	87935487	z5980607@zju.edu.cn
钱振雷	87935488	qzlseiya@cs.zju.edu.cn

2. 维护范围

2.1 免费维护服务

在按照软件需求说明书规定的内容（包括用例、功能点、非功能性需求）之内如下情况，本小组提供一年期免费服务

1. 软件有本小组开发人员指派技术人员指导部署和安装，由本小组保证其首次运行正确性和对该安装内容教授给最终用户的负责人员；
2. 软件运行过程中的异常错误，如数据库连接或读写错误；页面不能显示或无法跳转到期望页面；维护阶段局域网内部有较大更动（如更换操作系统或服务器的致命错误）需要重装软件时，服务器上需要重新配置。
3. 定期清理网站的垃圾文件，释放陈旧的或已经被引用的资源，或者根据要求归档在磁带上；
4. 定期维护内容包括文字修改,图片更新,文件增删和数据库整理；
5. 及时回应用户提出的问题,做到免费电话支持,E-MAIL 支持（参见本文档 1 中开发小组成员联系方式）；
6. 支持硬件升级时的重新配置；

2.2 收费维护服务

对于超过软件需求说明书的部分将不提供无偿服务：

1. 当用户提出的要求需要修改原需求分析报告内容时，如对功能的增加或改动，对工作流的改动；
2. 当用户提出的要求需要修改界面设计说明书时。如对界面上的输入项，输出项的修改以及页面风格的修改；
3. 超过约定的 1 年无偿服务之后的所有维护；

3. 任务安排

维护人员	任务描述
任豪毅	文字修改类维护
杨毅	图片更新类维护
孙圣鹏	文件增删类维护
梁阳	数据库整理类维护
张丹枫	日常功能维护
钱振雷	需求变更类维护

4. 维护服务响应构成

1. 供方维护服务响应级别由“响应时段”和“响应时间”构成。
2. 供方维护服务“响应时段”指：需方提出服务请求，供方能够响应的的时间。
3. 供方维护服务“响应时间”指：从需方正式 提出服务请求(记录备案) 起，到工程师到达需方现场处理问题的时间。

5. 维护服务响应级别及费用预算

响应级别	响应时段	响应时间	服务属性	收费标准 (元/每次)
标准响应	除法定假期的所有时间	24 小时内	免费维护服务	免费
			收费维护服务	1000
快速响应	除法定假期的所有时间	8 小时内	收费维护服务	1500
协商响应	由用户选择的特别时间	1 小时内	收费维护服务	另议

6. 本计划的审批意见

上级领导审批意见：

签字
日期