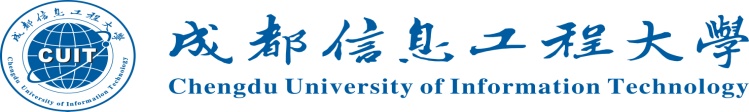
****

**计算机学院**

**百货公司报价系统**

**系统测试报告**

|  |  |
| --- | --- |
| **学生姓名：** | **徐雯俊** |
| **学号：** | **2014053030** |
| **年级班级：** | **数字媒体141** |
| **指导教师：** | **廖德钦（副教授）** |
| **所在学院：** | **计算机学院** |
| **提交日期：** | **2018年 5月 28日** |

# 简介

## 编写目的

本文档的编写的目的是：记录项目中比较关键问题的测试过程，便于后续需要相同问题时，可以有据可依，根据之前的结果进行比对；同时对项目的整体的健壮性进行检查，保证项目能够正确运行。

## 术语和缩略词参考资料

黑盒测试：也称功能测试，它是通过测试来检测每个功能是否都能正常使用。黑盒测试着眼于程序外部结构，不考虑内部逻辑结构，主要针对软件界面和软件功能进行测试。黑盒测试是以用户的角度，从输入数据与输出数据的对应关系出发进行测试的。很明显，如果外部特性本身设计有问题或规格说明的规定有误，用黑盒测试方法是发现不了的。

# 测试概要

## 测试用例设计

等价类划分：指的是一种典型的、重要的黑盒测试方法。其就是解决如何选择适当的数据子集来代表整个数据集的问题，通过降低测试的数目去实现“合理的”覆盖，以此来发现更多的软件缺陷，统计好数据后由此对软件进行改进升级。

边界值分析法：对输入或输出的边界值进行测试的一种黑盒测试方法。通常边界值分析法是作为对等价类划分法的补充，这种情况下，其测试用例来自等价类的边界。

## 测试环境与配置

**数据库服务器配置**

|  |  |
| --- | --- |
| CPU | I7-4710HQ |
| 内存 | 8G |
| 硬盘（可用空间大小） | 500G |
| 操作系统 | Win10 |
| 应用软件 | MySql |
| 机器网络名 | DESKTOP-QM61D9B |
| 局域网地址 | 127.0.0.1:3306 |

**应用服务器配置**

|  |  |
| --- | --- |
| CPU | I7-4710HQ |
| 内存 | 8G |
| 硬盘（可用空间大小） | 500G |
| 操作系统 | Win10 |
| 应用软件 | IIS |
| 机器网络名 | DESKTOP-QM61D9B |
| 局域网地址 | 192.168.3.1:80 |

**客户端配置**

|  |  |
| --- | --- |
| CPU | I7-4710HQ |
| 内存 | 8G |
| 硬盘（可用空间大小） | 500G |
| 操作系统 | Win10 |
| 应用软件 | Chrome |
| 机器网络名 | DESKTOP-QM61D9B |
| 局域网地址 | 192.168.1.1 |

## 测试方法

测试主要是针对与各个界面的主要功能进行测试，通过输入正确和错误的结果分别查看系统给出的反馈结果是否正确。

1) 登录测试：输入正确的登录账号和密码，验证是否能正确的跳转到系统的主页面；输入错误的密码，验证系统是否能够给出提示说明账号或密码错误；输入被禁用的账号，验证系统是否能提示说明该账号已被禁用。

2) 用户信息注册测试：测试创建用户时，能够得到一个新的用户ID号；上传图片时能否以新ID号命名图片；当取消注册时，系统能否自动清除之前操作上传的图片；当确认注册的时候，系统能够保留已经上传的图片信息。

3) 用户信息修改测试：测试点击修改用户信息时，系统能否读取用户原本的数据填充到编辑框中；测试系统能够通过用户原本的地址信息，填充地址栏下拉框数据。

4) 产品分类数据读取测试：在数据库中直接建立树形分类结构表，测试系统能够正确的通过深度遍历读取出正确的产品分类树形结构图。

5) 产品批量上传测试：从系统中下载一份模版，然后填入一些合法的数据，以及一些不合法的数据，然后上传后，测试系统能否正确的解析出格式正确且合法的数据。

6) 报价单下载测试：审核通过一个报价单，然后点击下载按钮，测试是否能够下载一个word格式的报价单文件；以及分别使用内部和外部人员进行下载测试，测试下载的word格式文件是否会根据用户身份而显示和隐藏利润数据项。

7) 权限测试：修改某一个角色的权限，然后使用一个对应角色的用户，查看该用户的权限是否已经被修改；关闭某一角色的某一个模块的全部权限，查看该角色对应的用户是否菜单中会取消这一模块的操作菜单的显示。

# 测试结果与缺陷分析

## 测试执行情况记录

1) 登录测试：输入正确的登录账号和密码，可以正确的跳转到系统的主页面；输入错误的密码，系统能够给出提示说明账号或密码错误；输入被禁用的账号，系统能提示说明该账号已被禁用。

2) 用户信息注册测试：测试创建用户时，能够得到一个新的用户ID号；上传图片时能以新ID号命名图片；当取消注册时，系统能自动清除之前操作上传的图片；当确认注册的时候，系统能够保留已经上传的图片信息。

3) 用户信息修改测试：测试点击修改用户信息时，系统能够读取用户原本的数据填充到编辑框中。

4) 产品分类数据读取测试：系统能够正确的通过深度遍历读取出正确的产品分类树形结构图。

5) 产品批量上传测试：上传后，测试系统能够正确的解析出格式正确且合法的数据。

6) 报价单下载测试：能够下载一个word格式的报价单文件；以及分别使用内部和外部人员进行下载时，下载的word格式文件会根据用户身份而显示和隐藏利润数据项。

7) 权限测试：修改某一个角色的权限，该角色的权限能够被修改；关闭某一角色的某一个模块的全部权限，查看该角色对应的用户的菜单中会取消这一模块的操作菜单的显示。

## 测试分析

测试结果均能满足预期的要求，说明系统功能均能够正常运行。

# 测试结论

综合来看，如果是页面请求时的操作，本系统大概会在两秒左右请求并返回和显示页面的结果；如果是其他少量数据请求的操作，本系统都会立刻给出响应的结果，总体的反应时间较快。除此之外，当用户进行一些错误的操作的时候，系统会进行容错的处理，并且会给出用户反馈提示操作错误，使用整个系统的容错性较强。当用户上传文件的，或者批量修改数据的时候，系统能够及时清理掉旧文件，更新新文件，保证了整个系统没有多余的无用的垃圾文件的残留，保证了系统的资源都能够很好的被利用起来，不会造成资源的浪费。

总体来说，本系统的具有一定程度的容错力能，较快的响应速度，以及很好的垃圾文件清理机制，是一个性能良好的稳定的事务处理系统。