



# Petito Ya

## Aprendices:

Juan David Suarez Zapata

Johan Sebastián Vélez Ortiz

Ficha: 2697893



@SENAComunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

# Planteamiento del problema



En las cafeterías, los procesos como la toma de pedidos, la preparación, las ventas, la gestión de pagos y el control de productos se realizan mayormente de forma manual. Esto genera desafíos como la pérdida de tiempo, afectando la eficiencia y la satisfacción del cliente, así como una falta de control en pagos y gestión de productos, lo que puede ocasionar pérdidas económicas.

# Estructura de la propuesta



- Ofrecer diferentes opciones para que los clientes elijan su forma de pago, ya sea en efectivo, por transferencia digital como Nequi, u otros métodos, permitiendo flexibilidad en la manera de registrar los pagos y ahorrando tiempo en la verificación del pago de los productos.
- Generar un impacto positivo en el proceso de atención al cliente, al reducir el tiempo de espera para realizar, reclamar o disfrutar de sus pedidos.
- Automatizar los procesos propios de control de producto, como lo son insumos, materias primas, unidades disponibles para la venta y órdenes de servicio o pedidos.

# Objetivo General



Construir una solución intuitiva, que tiene como finalidad la optimización y automatización de los procesos de control de producto, pedidos, ventas, flujo de dinero y servicio al cliente, orientado al sector de las cafeterías.

# Objetivos Específicos



- Implementar un sistema eficiente que permita registrar la forma de pago seleccionada por el cliente, ya sea en efectivo, transferencia por Nequi u otro método, mediante un módulo de toma de pedidos que también permite personalizar el pedido según las preferencias del cliente.
- Implementar una visualización específica para los vendedores, según los productos menos deseados, para proporcionar información clara y ayudar a impulsar su venta.
- Elaborar herramientas para la consulta de datos estadísticos específicos



# GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270  
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)