

UD1 – Introducción

PRÁCTICA 2: PLAN DE CONTINGENCIAS

Resultado de aprendizaje evaluado	
3. Aplica mecanismos de seguridad activa describiendo sus características y relacionándolas con las necesidades de uso del sistema informático. .	
Criterio de Evaluación	Calificación
d) Se han seguido planes de contingencia para actuar ante fallos de seguridad.	

Lee atentamente la introducción y las instrucciones que se detallan a continuación.

Introducción

Todas las empresas deben tener documentado un plan de recuperación ante desastres, donde se describa con el máximo detalle (en una crisis no hay tiempo para reflexionar) qué hacer ante una caída de cualquiera de los servicios que presta el CPD. Este plan debe ser actualizado cuando se efectúe un cambio en el CPD (nuevo servicio, nuevo equipo). El plan debe incluir:

- Hardware: Qué modelos de máquinas tenemos instalados (tanto servidores como equipamiento de red), qué modelos alternativos podemos utilizar y cómo se instalarán (conexiones, configuración).
- Software: Qué sistema operativo y aplicaciones están instalados, con el número de versión actualizado y todas las opciones de configuración (permisos, usuarios, etc.).
- Datos: Qué sistemas de almacenamiento utilizamos (discos locales, armario de discos), con qué configuración y cómo se hace el respaldo de datos (copias de seguridad).

A pesar de tanta protección, debemos pensar en la posibilidad de que ocurra una catástrofe en nuestro CPD y quede inservible (inundación, terremoto, sabotaje). La continuidad de la empresa no puede depender de un punto único de fallo; si disponemos de presupuesto suficiente, debemos instalar un segundo CPD. Este segundo CPD, también llamado centro de respaldo (CR), ofrece los mismos servicios del centro principal (CP). Aunque, si la inversión en hardware resulta demasiado elevada, puede limitarse a los servicios principales, o a los mismos servicios, pero con menos prestaciones.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Caso práctico

Como miembros del departamento de sistema de la empresa CORPAC S.A., debemos conocer el plan de contingencias de dicha empresa, para si fuera necesario, ante cualquier problema que se pueda producir, poder actuar con celeridad y de acuerdo a las instrucciones contempladas en dicho plan.

Lee con detenimiento el Plan de contingencias de CORPAC S.A. y responde a las siguientes preguntas:

1. En el análisis de amenazas, ¿qué tipo de desastres naturales se han contemplado?

En el análisis se han considerado amenazas a inundaciones por fallo en el suministro, descarga del servicio de agua, Tsunami, etc. O movimientos telúricos debido a la zona del terminal

2. ¿Qué medidas se han contemplado para el control de acceso a las oficinas de informática del décimo piso?

Las medidas que se han tomado para controlar el acceso a la décima planta son las siguientes:

- Cerraduras dobles en las puertas de acceso
- La puerta se mantendrá cerrada y solo se permite el paso mediante la previa identificación mediante el intercomunicador mediante una cerradura eléctrica que será accionada por la operadora de turno de la central telefónica
- Guardia desde las 07:00 am a 10:00 pm No se permitirá acceso a ninguna persona no autorizada al décimo piso

3. ¿Cada cuánto tiempo se deben cambiar las claves de acceso de los usuarios a la red CORPAC, S.A.?

Las claves de los usuarios de CORPAC S.A se cambian cada 60 días

4. Según las estrategias de respaldo definidas, ¿Dónde se almacenarán las copias de seguridad de los datos vitales?

Todas las copias de los respaldos se almacenarán en el Área OACI informática

5. ¿Cuáles son las tareas que hay que realizar para recuperar el sistema IBM AS400?

- Primero identificar las cintas a reemplazar verificando etiquetas y fechas
- Segundo colocar la unidad y verificar que este protegida contra escritura
- Tercero en la consola ingresar como administrador
- Cuarto iniciar el proceso de recuperación
- Quinto Seleccionar los archivos que quieres restaurar y la ruta donde quieres que se restauren
- Sexto cuando se termine la restauración retirar la cinta
- Séptimo devolver la cinta a su lugar

Plazo de entrega

Para completar las tareas incluidas en el caso práctico se ha estimado un tiempo de trabajo de 2 horas. La entrega deberá realizarse antes de la fecha del examen de la unidad. No se calificarán las prácticas que se entreguen fuera de plazo.

Criterios de calificación

Criterios de calificación	Respuestas correctas	Calificación
Cada una de las preguntas respondidas correctamente sumará 2 punto en la calificación final de esta práctica		