



UF1 AP1: sistemes ERP-CRM, característiques i requisits

Troba informació a Internet i respon les següents preguntes:

1. Al portal web d'Open Source Initiative (<https://opensource.org/>) es recullen les llicències reconegudes per Open Source Initiative com a llicències de codi obert. Cal que facis un recull i lectura de les llicències més populars i àmpliament utilitzades. (ves a buscar una classificació de llicències per categoria).

- Apache License 2.0
 - La Licencia Apache permite al usuario del software la libertad de usarlo para cualquier propósito, distribuirlo, modificarlo, y distribuir versiones modificadas de ese software también exige que se mantenga un aviso que informe a los receptores que en la distribución se ha usado código con la *licencia Apache*.
- GNU General Public License (GPL)
 - La licencia GNU GPL es una licencia de software libre copyleft publicada por Free Software Foundation.
- MIT license
 - La licencia MIT es una licencia de software que fue creada en el Instituto Tecnológico de Massachusetts y es posible usarla tanto para licenciar software libre como software no libre. Debido a las distintas licencias que ha empleado el MIT, se recomienda usar la denominación licencia X11 por ser esta a la cual se refiere generalmente cuando se habla de licencia MIT. Se encuentra entre las licencias compatibles con GNU-GPL
- Mozilla Public License 2.0
 - La MPL 2.0 no es una licencia permisiva como la Licencia MIT (que permite el uso del código licenciado con muy pocas restricciones) ni una licencia fuerte de copyleft como la Licencia GPL v2 (que impone numerosas restricciones de uso). A menudo denominada una licencia de "copyleft débil", MPL 2.0 se encuentra en algún punto intermedio.

2. Que són els ERP/CRM IaaS, PaaS i SaaS?. Menciona les seves diferències.

- IaaS: Puede administrar servicios como firewalls, conexiones de red, balanceadores de carga, almacenamiento de datos y administración de identidades. Con estos recursos atendidos, las empresas acceden a esta infraestructura y desarrollarla, instalar sistemas operativos, crear bases de datos y almacenar archivos.



- PaaS: PaaS significa Plataforma como servicio. Se trata de un conjunto de servicios basados en la nube que permiten a los usuarios empresariales y desarrolladores crear aplicaciones de forma rápida y rentable.
- SaaS: El software como servicio (SaaS) permite a los usuarios conectarse a aplicaciones basadas en la nube a través de Internet y usarlas. Algunos ejemplos comunes son el correo electrónico, los calendarios y las herramientas ofimáticas



3. Cerca dues empreses que ofereixin ERP, dues que ofereixin CRM i altres dues que ofereixin ERP/CRM en modalitat SaaS. Explica els serveis que ofereixen, preus, característiques bàsiques, etc.

- **Empreses ERP:**

- Oracle: Ofrece como servicio el erp netsuite en la nube que además pertenece a la misma oracle, ofrece:

- Gestión financiera
- Planificación financiera
- Gestión de órdenes
- Gestión de producción
- Gestión de la cadena de suministro
- Almacén y ejecución de órdenes
- Compras

El servicio cuesta 476,00 €/mes

- Workday: Es una empresa que ofrece un erp basado en la nube con un sistema para las finanzas y un sistema para la gestión de los recursos humanos. ofrece las siguientes características:

- Mayor crecimiento
- Más información financiera
- Control de la compañía
- Mejora la analítica de la empresa



- Sistema global
- Cálculo de los ingresos
- Otras funciones

El precio depende de la cantidad de gente que haya en la empresa

- **Empresas CRM**

- Salesforce
 - Salesforce es una plataforma de gestión de las relaciones con los clientes (CRM) basada en la nube que proporciona a todos los departamentos de su organización, incluidos los de marketing, ventas, servicio de atención al cliente y ecommerce, una visión unificada de sus clientes en una plataforma integrada.
 - Pagas por los complementos del CRM, empiezan a partir de 25€ al mes por usuario, también ofrecen su paquete customer 365 para unificar los módulos
- Really Simple Systems
 - Es un CRM basado en la nube, que intenta ser simple y fácil de usar para ventas, soporte y marketing.
 - Está ubicado en Reino Unido y cumplen con la ley RGPD
 - Tiene una versión gratis, que solo admite 2 usuarios con funciones y espacio limitados
 - El precio es desde 12€ al año por usuario

4. A partir de la informació anterior explica quina solució SaaS contractaries per a una empresa com la nostra escola. Justifica la teva resposta.

- Softaula
 - SOFTAULA es una empresa de ingeniería de software especializada en el desarrollo de soluciones de gestión para centros educativos (Colegios, Universidades, Escuelas de Negocios o empresas que necesitan proporcionar herramientas para la gestión de la formación de sus empleados).
 - Tiene una versión web o instalable
 - Gestión académica, gestión comercial / financiera, generación de informes y estadísticas
 - Puedes elegir tener un servidor compartido o dedicado, el compartido cuesta a partir de 33€ al mes y el dedicado a partir de 80€ al mes

5. Treballeu en grup de 2 o 3 persones i entre tots seleccioneu la millor solució justificant el perquè, quins serveis ofereix, etc. Exposareu les vostres conclusions a la classe en una presentació d'uns 10 minuts.