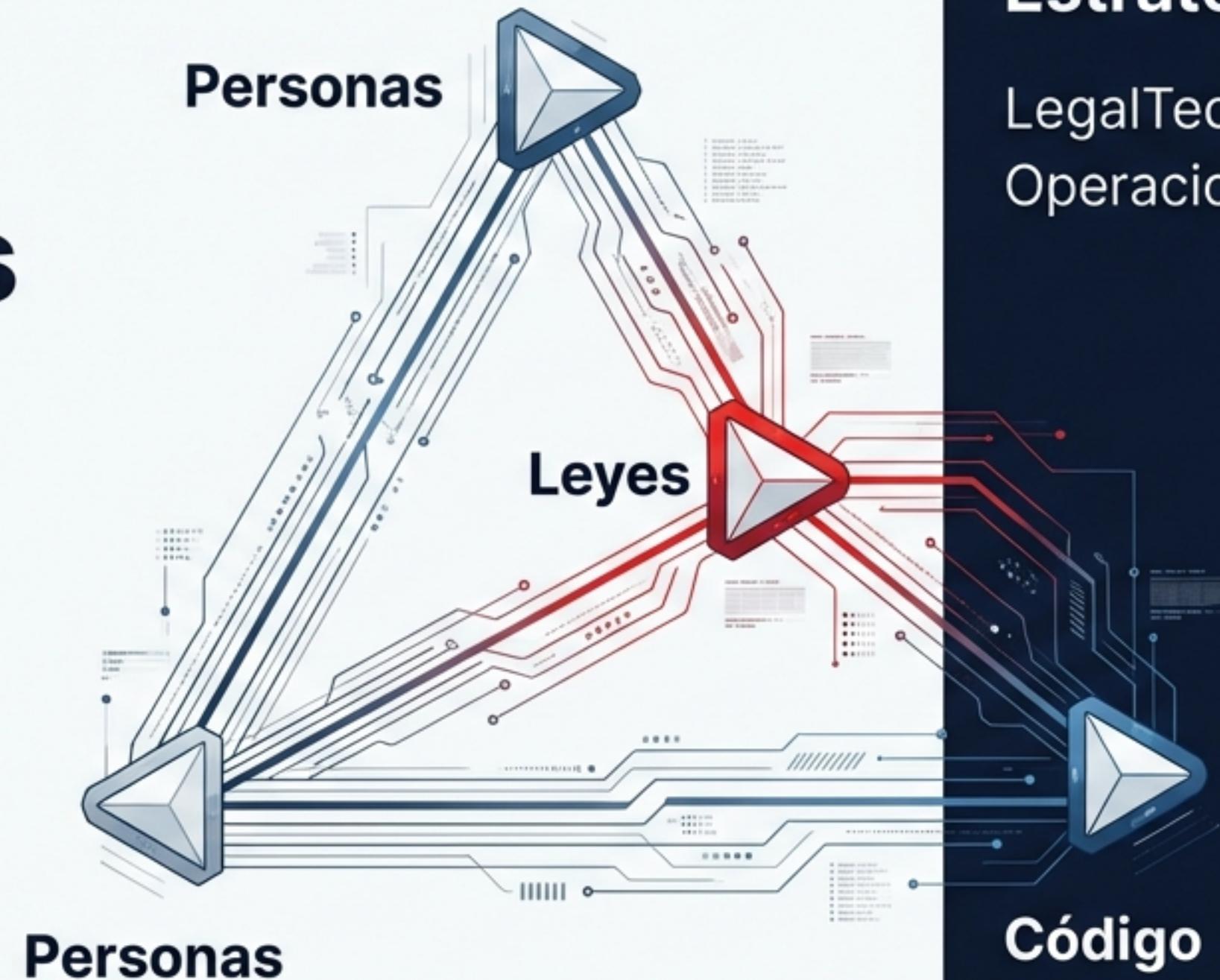


Navegando la Transformación 2026: Ecosistemas Tecnológicos, Compliance y Automatización

Una hoja de ruta estratégica para la Empresa y PYME moderna en Chile y Latam.



Versión 2.0 | 2026

El Horizonte 2026: La “Segunda Ola” de Transformación

Concept



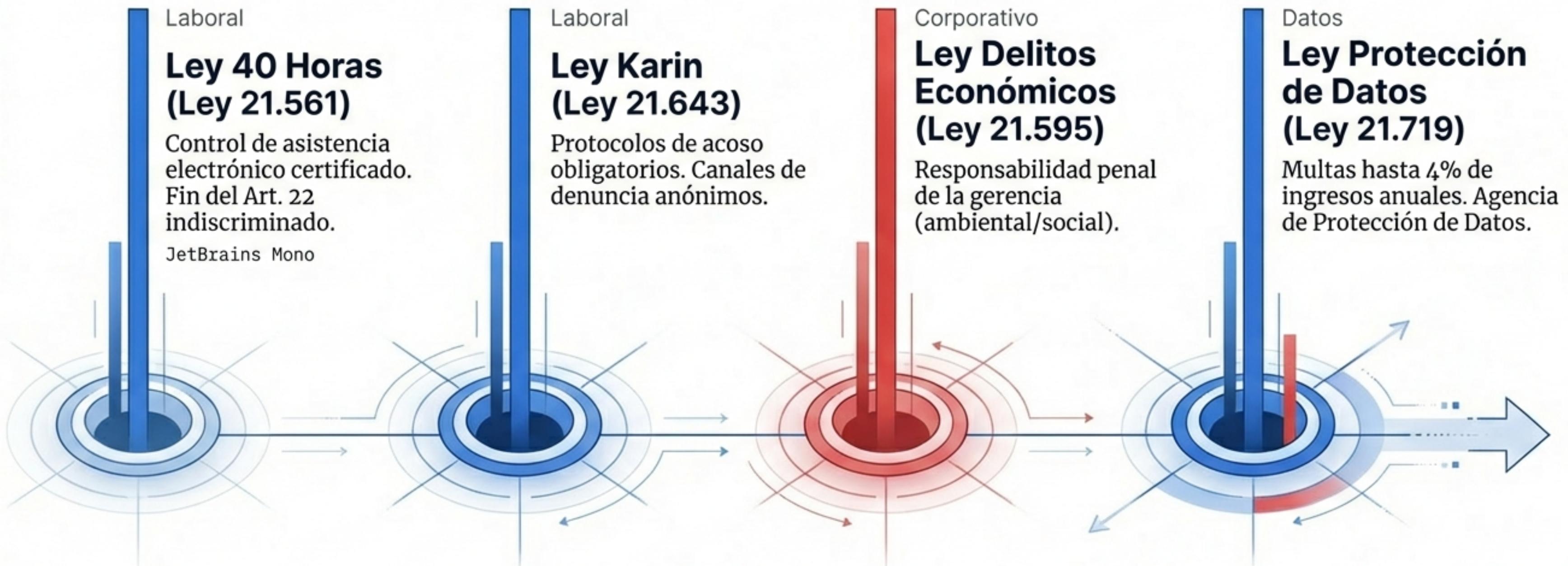
Deuda Administrativa como Riesgo Existencial

La acumulación de procesos manuales y desconectados ya no genera solo ineficiencia, sino contingencias legales críticas. No estamos digitalizando papeles; estamos codificando la gobernanza de la empresa.

Convergence Diagram



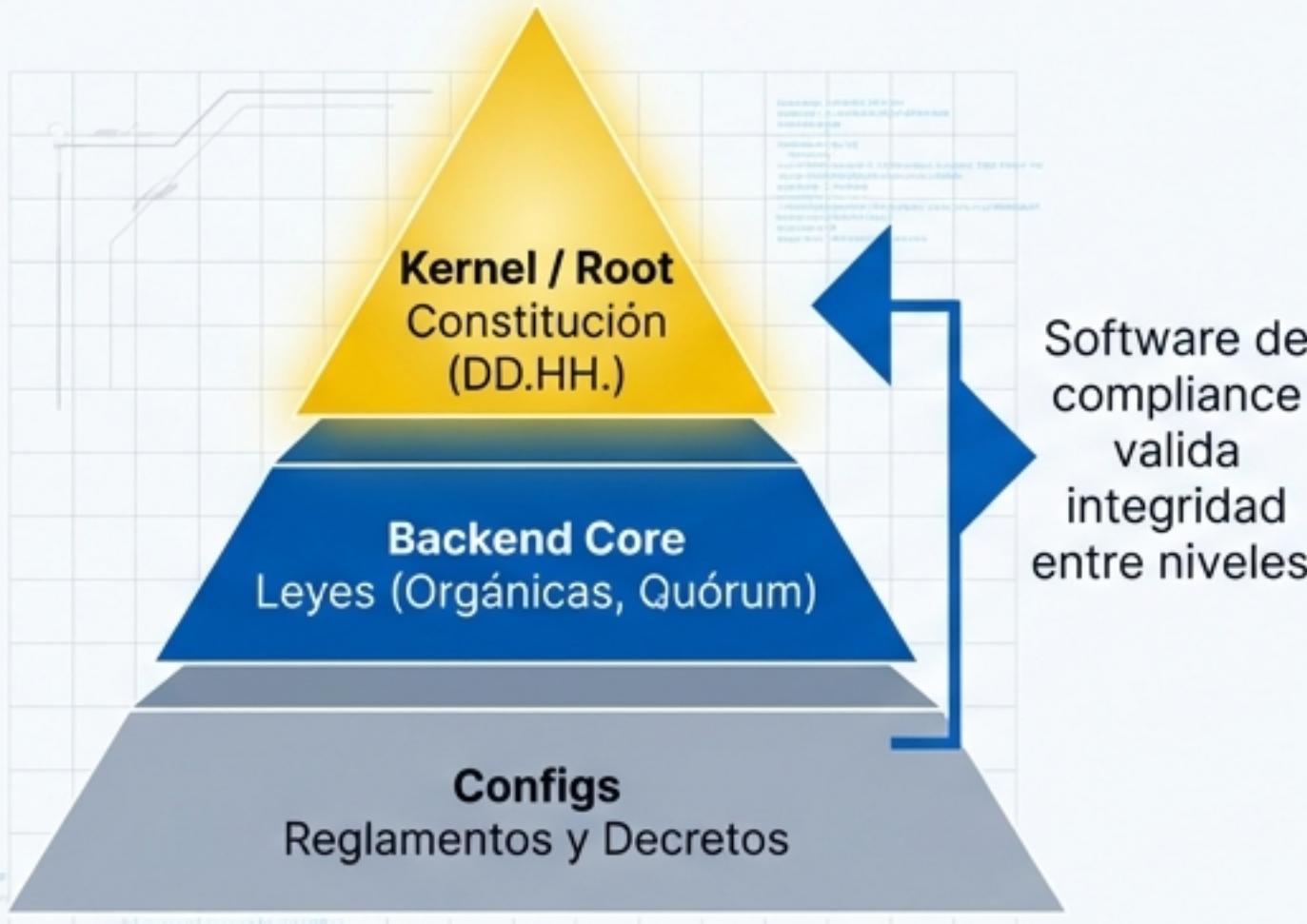
El Tsunami Regulatorio: Compliance como Mecanismo de Supervivencia



Insight: El cumplimiento normativo deja de ser un checklist para convertirse en la licencia para operar.

El Sistema Operativo del Derecho: Entendiendo el 'Backend'

La Jerarquía



Lógica de Procesamiento

Derecho Público

JetBrains Mono

```
1 // Derecho PÚblico
2 IF Entity == Estado THEN
3   Action = 'Deny All'
4   (Solo lo escrito está permitido).
5
```

Derecho Privado

JetBrains Mono

```
1 // Derecho Privado
2 IF Entity == Ciudadano THEN
3   Action = 'Allow All'
4   (Permitido lo que no está prohibido).
5
```

La Actualización del Kernel: Reforma Procesal

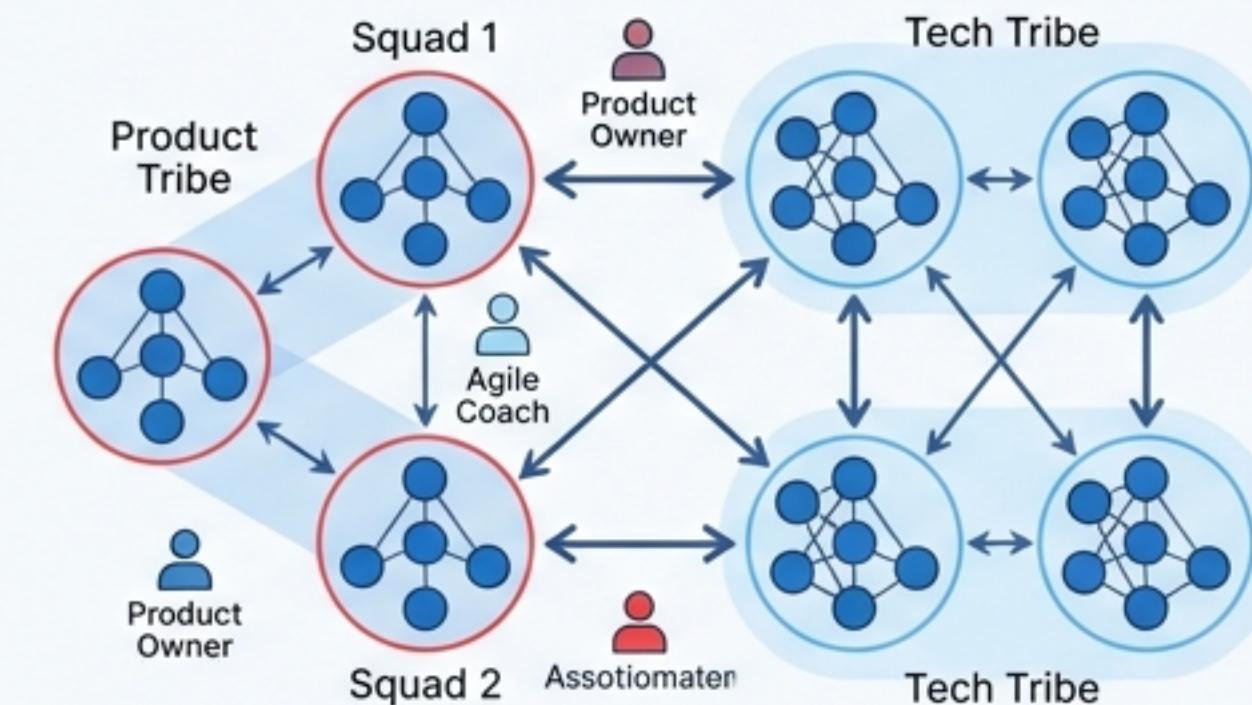
Legacy (Inquisitivo/Escrito) -> Moderno (Acusatorio/Oral). La evidencia digital es crítica.

El Vehículo Corporativo: La SpA y la Estructura Ágil

Estructura Tradicional



Squads & Tribus (Spotify Model)



La SpA (Sociedad por Acciones)



Flexibilidad de capital.
División en series de acciones para inversionistas.



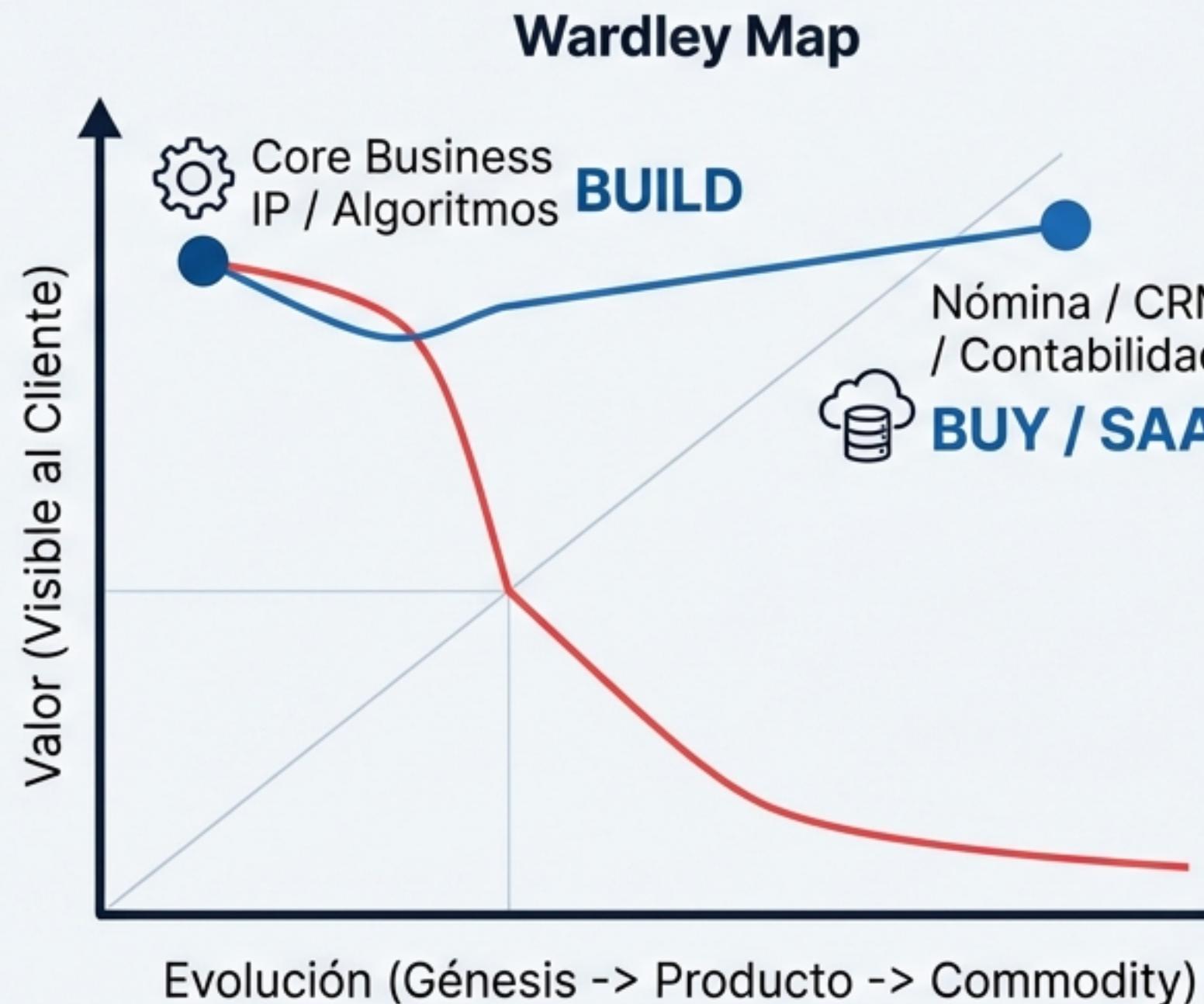
ProPyme. Tributación base flujo de caja (percibido vs. devengado) = Liquidez.

Sostenibilidad (ESG)



Gobernanza y Ética de Datos como activos de valor.

Arquitectura Estratégica: El Dilema Build vs. Buy



TCO Analysis (Total Cost of Ownership)

SaaS (Cloud):

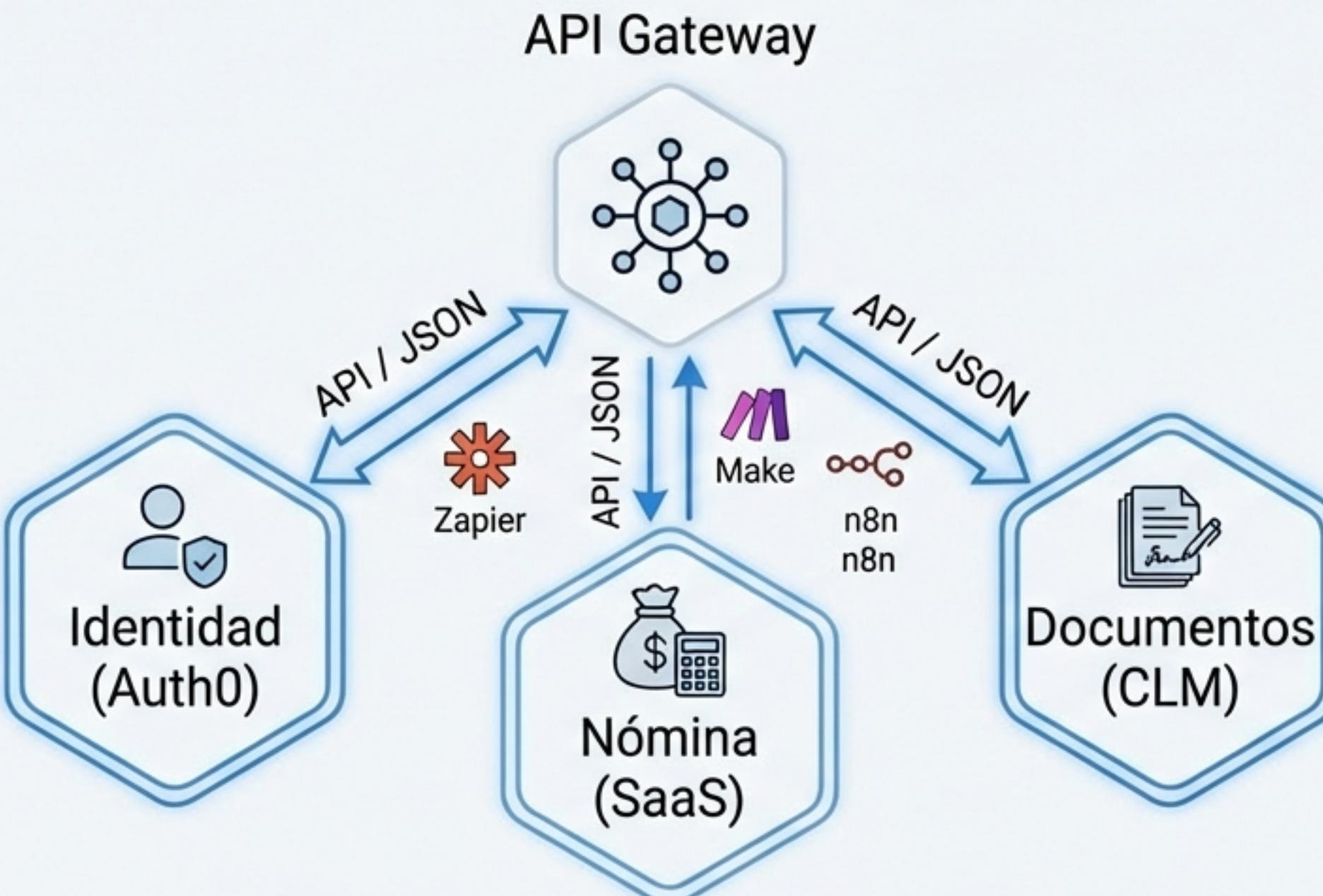
- **Costo Visible:** Suscripción.
- **Ventajas:** ISO 27001, Actualizaciones Legales Automáticas.

On-Premise:

Costos Ocultos (Iceberg):



Ingeniería del Stack: Microservicios y Componibilidad



La Trampa del 'Business Rules Engine' (BRE)

Replicar un motor de nómina interno es un suicidio técnico debido a:

- Retroactividad de leyes.
- Cálculos de proporcionalidad.
- Topes imponibles variables (UF/UTM).

El Corazón: HR Tech y Employee Experience

Comparativa de Líderes de Mercado: Buk vs. Talana



La Elección Cultural (Soft HR)

- **Focus:** Clima, Desempeño, Talent Management.
- **Profile:** Corporativo, All-in-One, Employee Experience.
- **Tech:** Buk AI (Predicción de fuga).

La Elección Operativa (Hard HR)

- **Focus:** Terreno / Logística.
- **Profile:** Mobile-first, Alta rotación (Retail/Agro).
- **Killer Feature:** Geocercas, Turnos complejos, Firma masiva rápida.

Veredicto:

Elija Talana para complejidad logística. Elija Buk para desarrollo organizacional.

El Escudo: LegalTech y Gestión de Contratos (CLM)



Webdox CLM



Brain Companion (IA): Interrogación de contratos con lenguaje natural (“¿Qué cláusulas de indemnización existen?”).



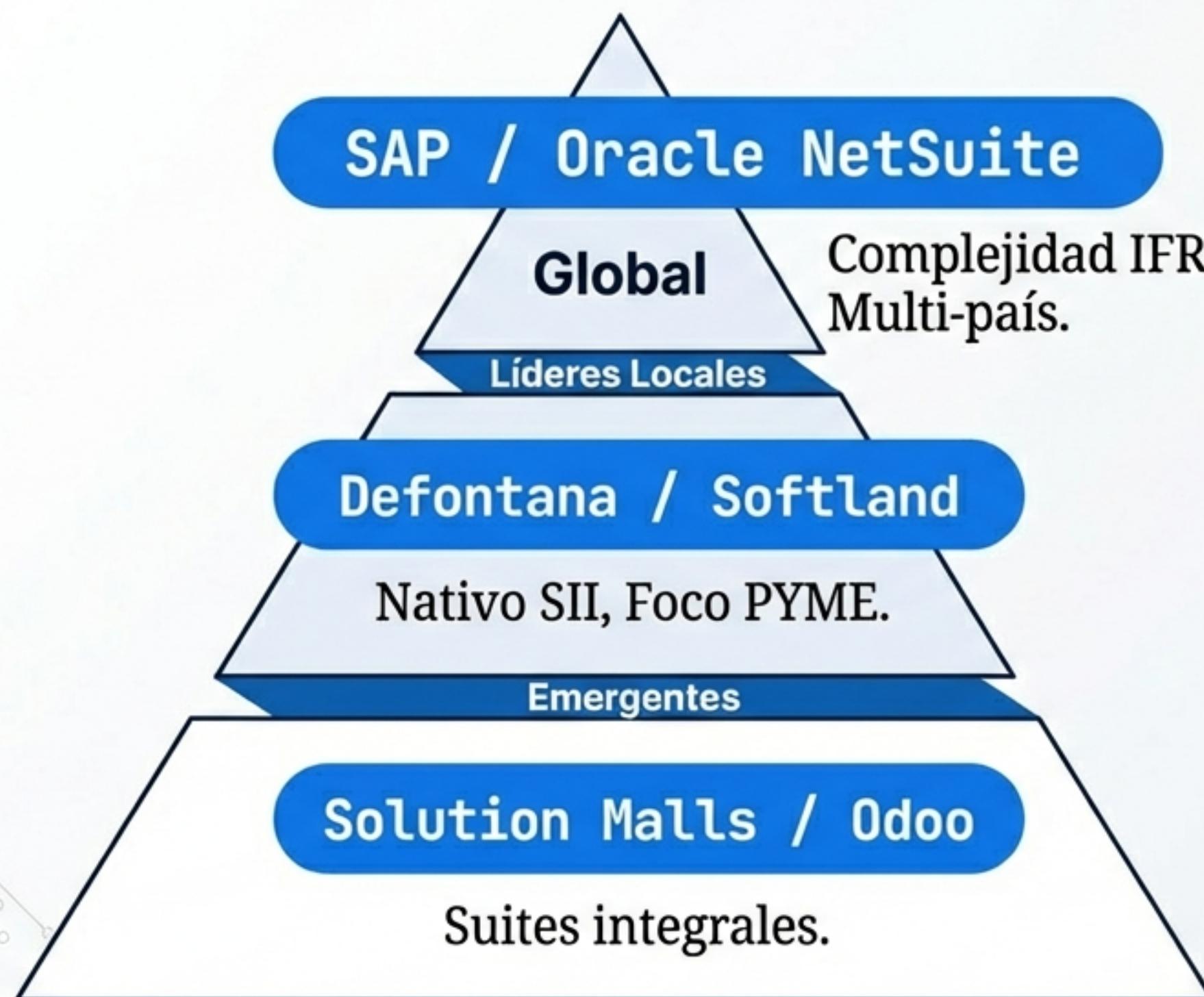
Workflows: Aprobaciones automatizadas por reglas de negocio.



Compliance: Certificación ISO 42001 (Gobernanza de IA) + ISO 27001.

De archivadores físicos a activos digitales auditables.

El Cerebro: Ecosistema Financiero y ERPs



La Frontera de la Automatización: De Tareas a Agentes



Casos de Uso High-ROI

Finanzas	Conciliación de facturas y predicción de flujo (Trezy).
RRHH	Onboarding autónomo (Contratos + Setup IT).
Desarrollo	Agentes de codificación (Devin AI).

“No automates un proceso roto. Primero rediseña, luego asigna al agente.”

Implementando IA Segura: Arquitectura RAG

Retrieval-Augmented Generation para datos confidenciales.



Ejemplo: Chatbot de RRHH que responde dudas sobre el Reglamento Interno sin inventar información.

Investigación Legal Aumentada: El Cerebro Externo



- **Tool:** Westlaw + TRIA (Asistente IA) JetBrains Mono
- **Certeza:** Bases de datos curadas (Doctrina, Jurisprudencia). Merriweather
- **Eficiencia:** Búsquedas en lenguaje natural y análisis de sentencias. Merriweather
- **Gestión:** Sincronización automática con el Poder Judicial (Clave Única). JetBrains Mono

La Lógica de Inversión: Costos vs. ROI

Inversión: Costos y Estructura

 \$500k - \$1.5M CLP
(Configuración única)

 **Costo Mensual:** ~0.15 - 0.25 UF por colaborador

 **Extras:** Módulos de Asistencia/Desempeño (+20-40%)

ROI: Retorno y Beneficios

 **Compliance:** Evitar multas del 4% de ingresos (Ley de Datos)

 **Eficiencia:** Reducción del **65%** en tiempo administrativo

 **Talento:** Menor rotación y mejor Employee Experience.

Ejemplo: Inversión inicial en software de RRHH que optimiza procesos y garantiza cumplimiento normativo.



Tu Hoja de Ruta para 2026

- Auditar (Compliance):** Revisar brechas en 40 Horas, Karin y Datos.
- Arquitectar (Tech):** Definir Core vs Commodity. Migrar a SaaS.
- Seleccionar (Tools):** Buk/Talana (RRHH), Webdox (Legal), ERP Local.
- Integrar (APIs):** Conectar Silos. Finanzas <-> RRHH.
- Automatizar (AI):** Implementar RAG (Interno) y TRIA (Externo).

El valor no está en el software, sino en la agilidad que desbloquea.