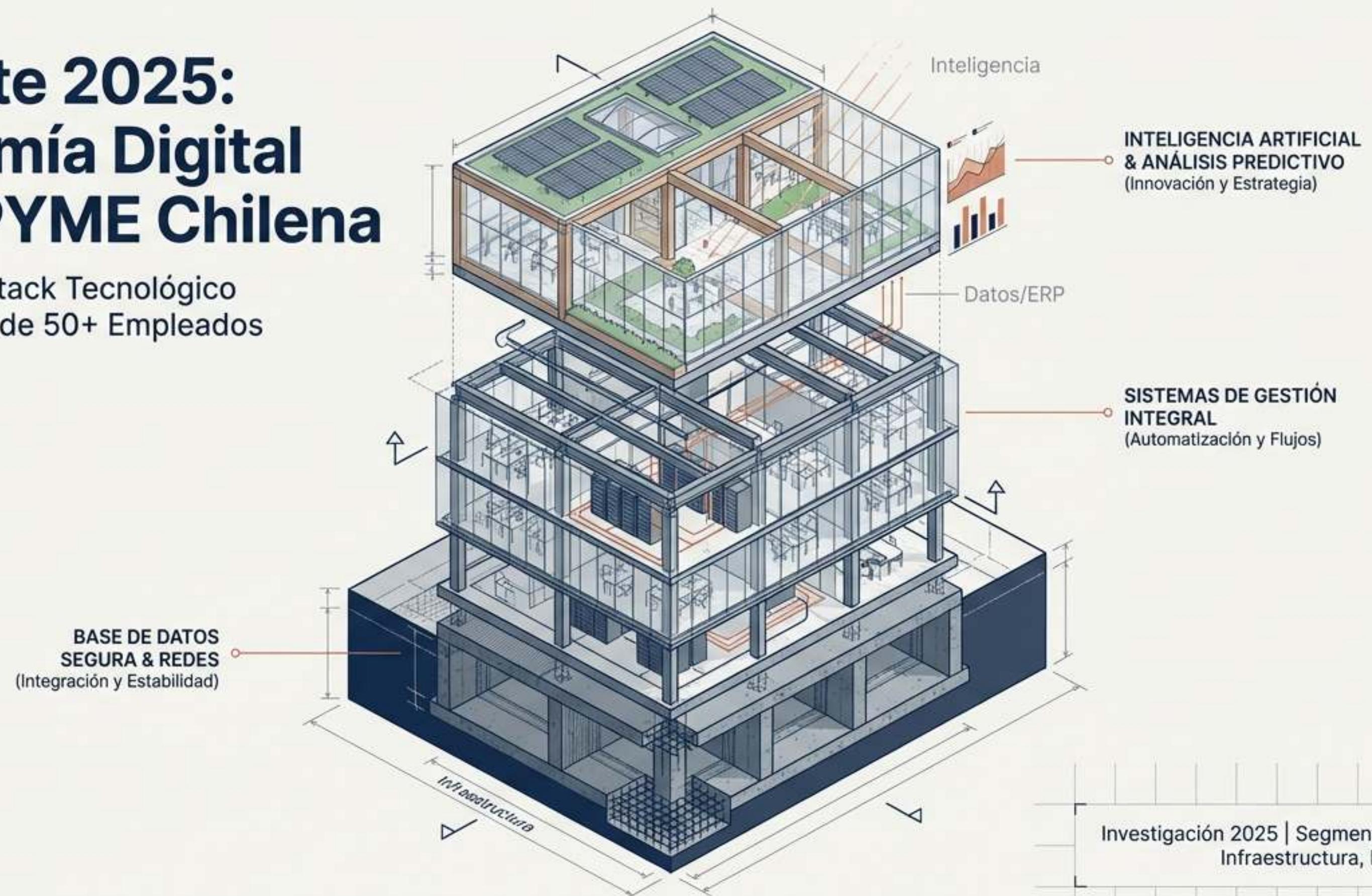


# Reporte 2025: Anatomía Digital de la PYME Chilena

Análisis del Stack Tecnológico  
en Empresas de 50+ Empleados



# RESUMEN EJECUTIVO: LOS 4 PILARES DEL CAMBIO

## LA REALIDAD HÍBRIDA

El 68% de las empresas mantiene una arquitectura mixta. La nube crece (+15%), pero el cumplimiento normativo ancla datos críticos on-premise.

## EL ERP COMO NÚCLEO

SAP Business One, Softland y Defontana se consolidan como el sistema nervioso central que orquesta las operaciones primarias.

## MODERNIZACIÓN DE RRHH

La gestión de personas lidera la adopción de herramientas de nicho (Buk, Talana, Rex+) para automatizar la fricción administrativa y enfocar el talento.

## DE CHATBOT A RAG

La IA madura hacia sistemas de Generación Aumentada por Recuperación (RAG), permitiendo el uso de datos privados sin alucinaciones.

# **La Infraestructura 2025 es Híbrida por Diseño, no por Accidente**



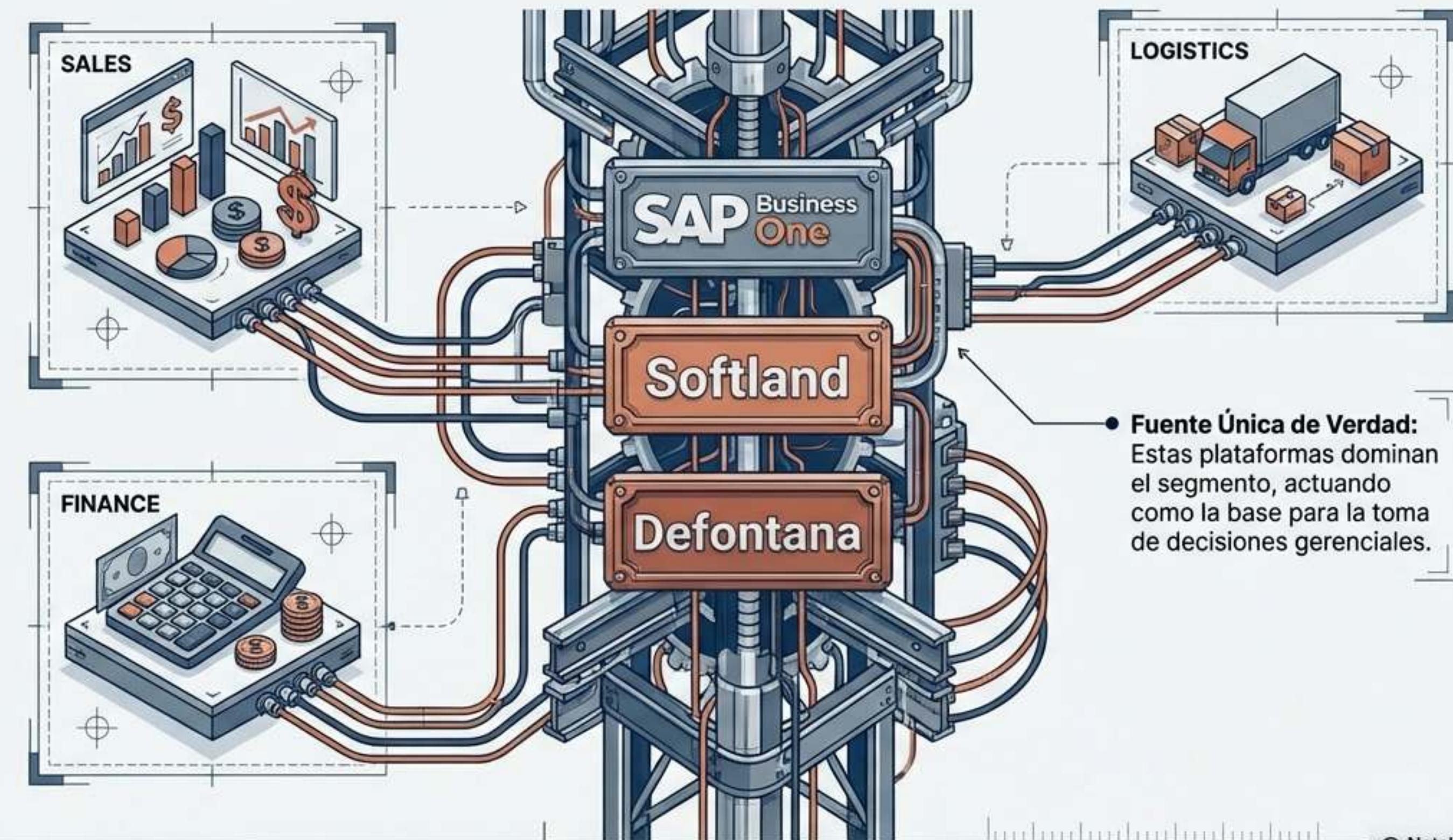
**+15% Crecimiento  
Anual SaaS**

Impulsado por la necesidad irrevocable de facilitar el trabajo remoto y la flexibilidad operativa.

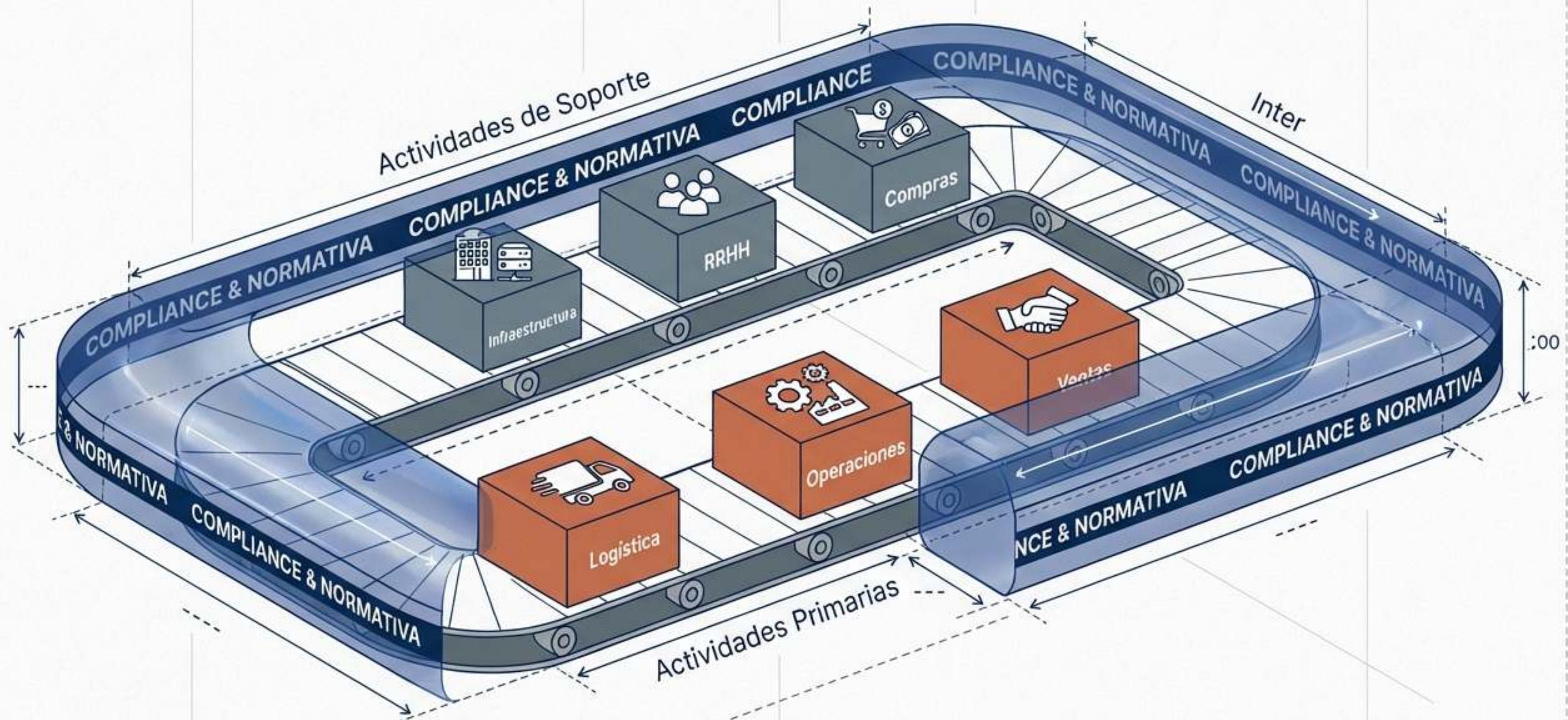
- Las empresas chilenas medianas no están abandonando sus servidores locales por completo. Mantienen datos críticos on-premise debido a estrictos requisitos de compliance, mientras mueven cargas de trabajo flexibles a la nube.
  - Tendencia Financiera: Transición acelerada de Capex (Licenciamiento perpetuo) a Opex (Suscripción recurrente).

# EL ERP SE MANTIENE COMO LA COLUMNA VERTEBRAL (CORE TECNOLÓGICO)

**En el segmento de 50+ empleados, la fragmentación de herramientas se centraliza a través de soluciones robustas que garantizan la integridad de los datos financieros y operativos.**



# Cadena de Valor: La Tecnología como Filtro de Cumplimiento



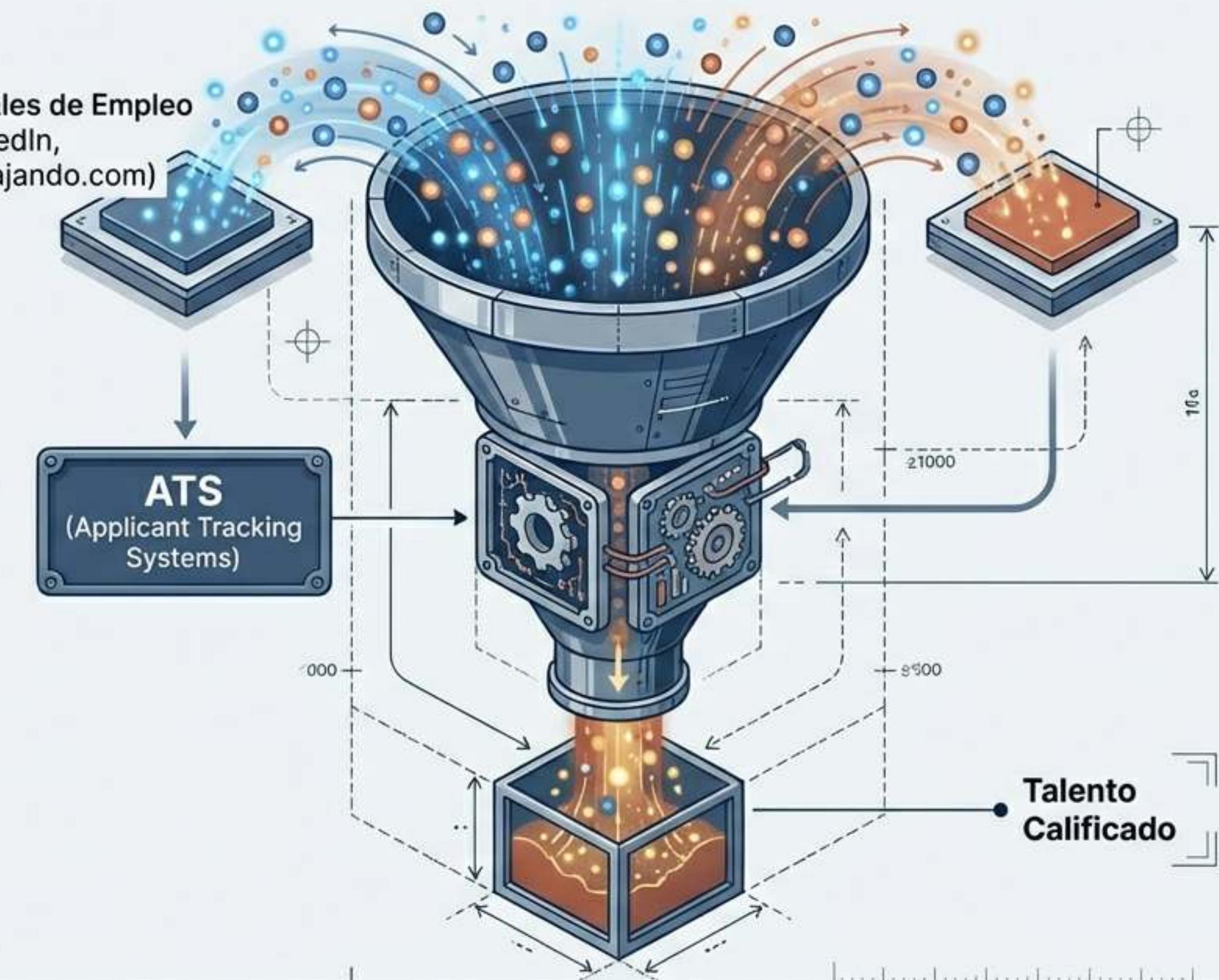
La tecnología no solo optimiza el flujo de valor, sino que automatiza la adhesión a normativas legales y tributarias en cada eslabón.

# Foco RRHH: La Automatización de la Atracción de Talento

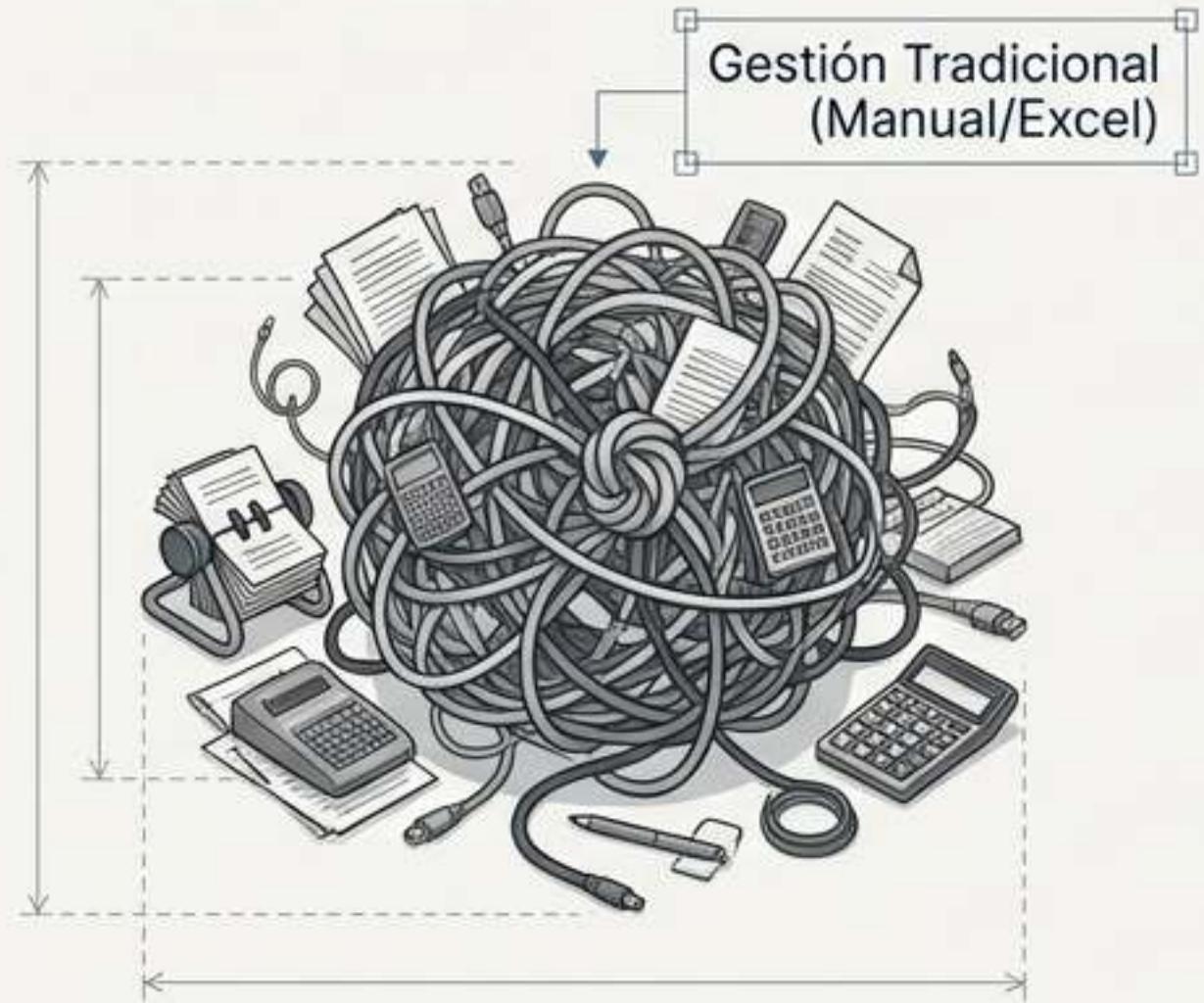
## Top Prioridad 2025

**Contexto:** La guerra por el talento ha obligado a las PYMES a adoptar herramientas sofisticadas anteriormente reservadas para grandes corporaciones.

**Objetivo:** Reducir el tiempo de contratación y mejorar la calidad del filtro inicial.



# Gestión Administrativa: Eliminando la Fricción Operativa



La carga burocrática de la gestión de personal (vacaciones, liquidaciones, asistencia).

## Plataformas Integrales (SaaS)

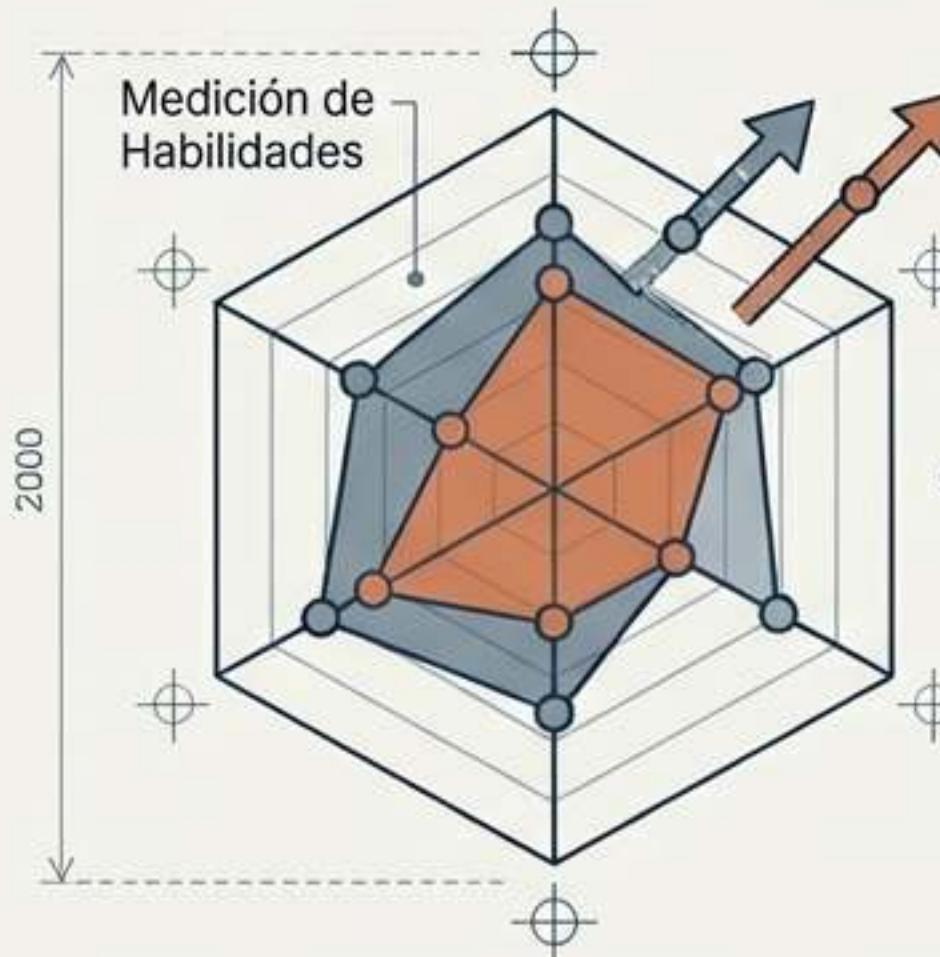
- ✓ Cálculo automático de nómina
- ✓ Gestión de vacaciones
- ✓ Firma digital de documentos laborales



Líderes del Segmento:  
**Buk, Talana, Rex+**

# Desarrollo y Clima: Digitalizando la Experiencia del Empleado

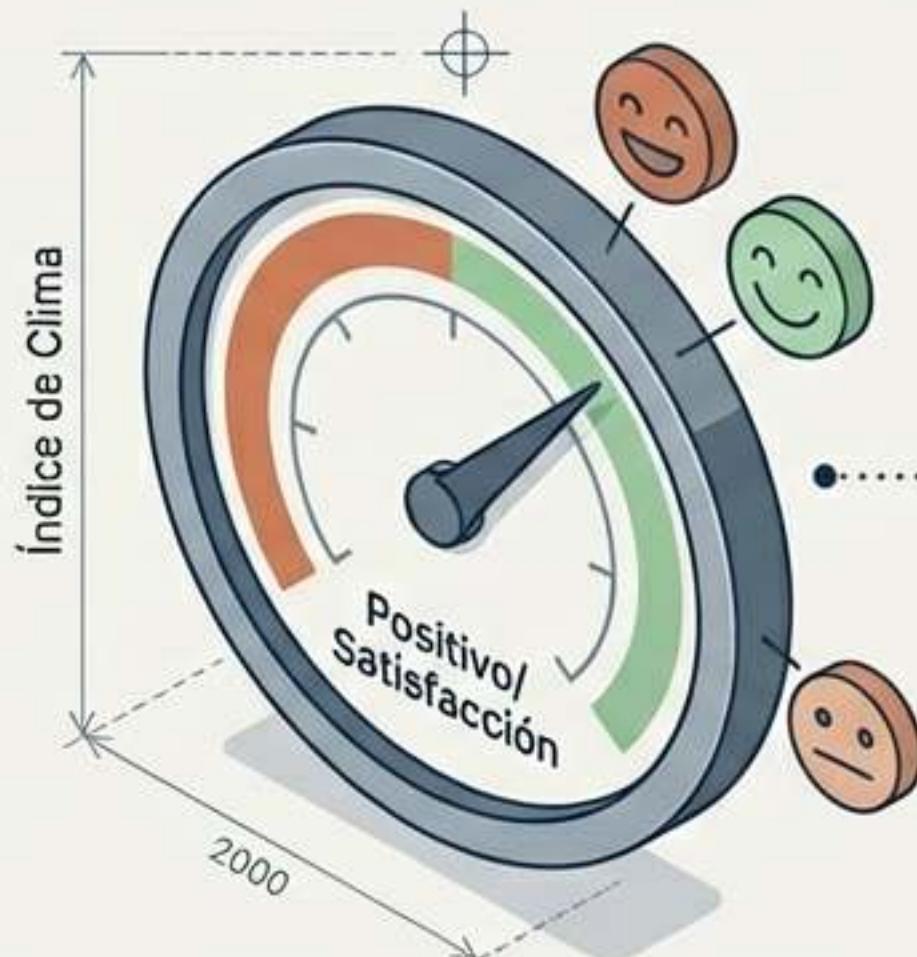
## Evaluaciones de Desempeño



## Evaluaciones de Desempeño

Digitalización de feedback  
y objetivos.

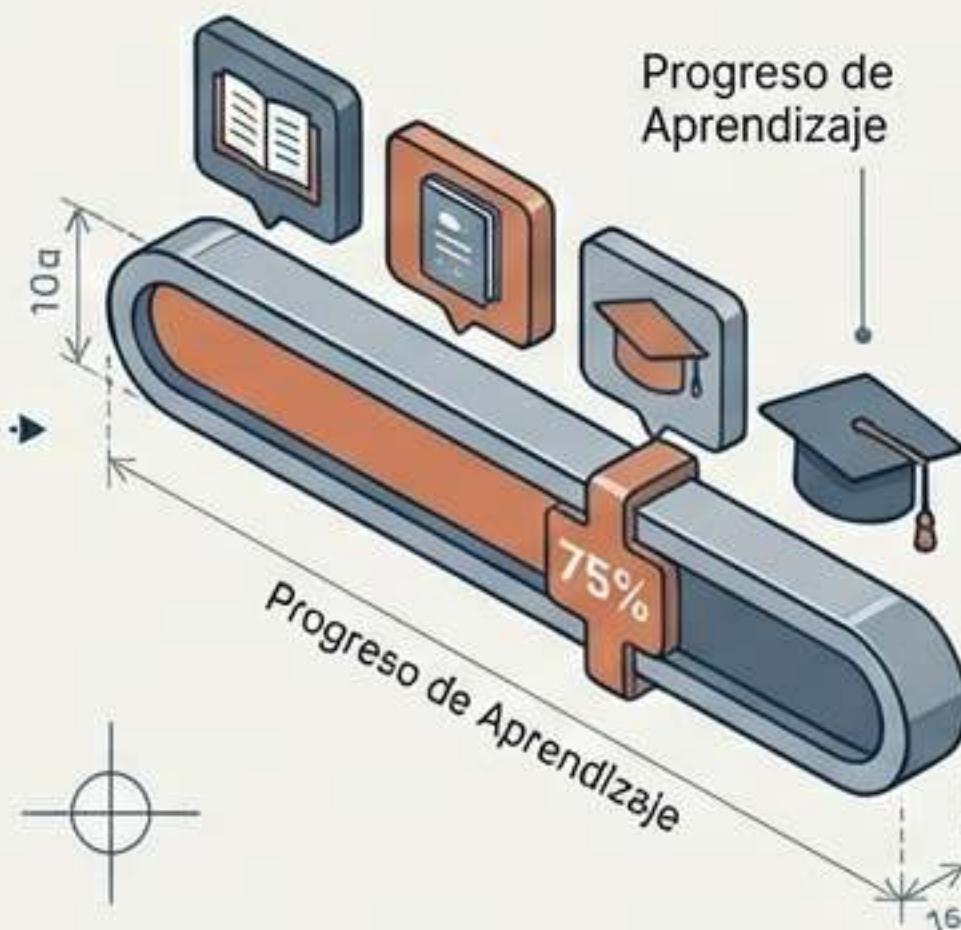
## Encuestas de Clima



## Encuestas de Clima

Monitoreo en tiempo real de  
la satisfacción.

## LMS (Learning)

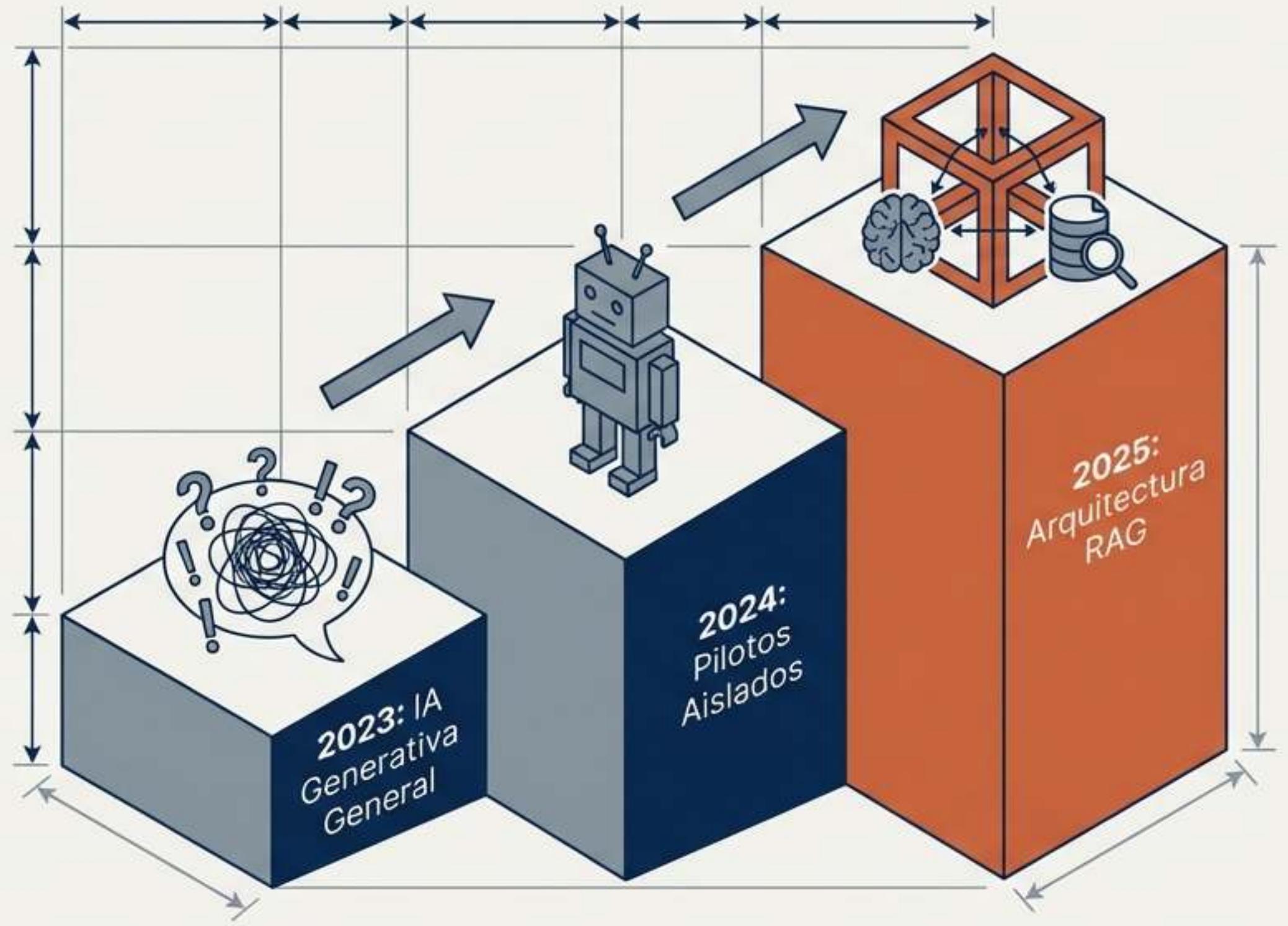


## LMS (Learning)

Plataformas para capacitación  
y onboarding continuo.

La tecnología avanza desde lo 'duro' (pagos) hacia lo 'blando' (cultura), proporcionando métricas tangibles sobre el bienestar organizacional.

# Estado del Arte: La Evolución hacia la IA Segura (RAG)



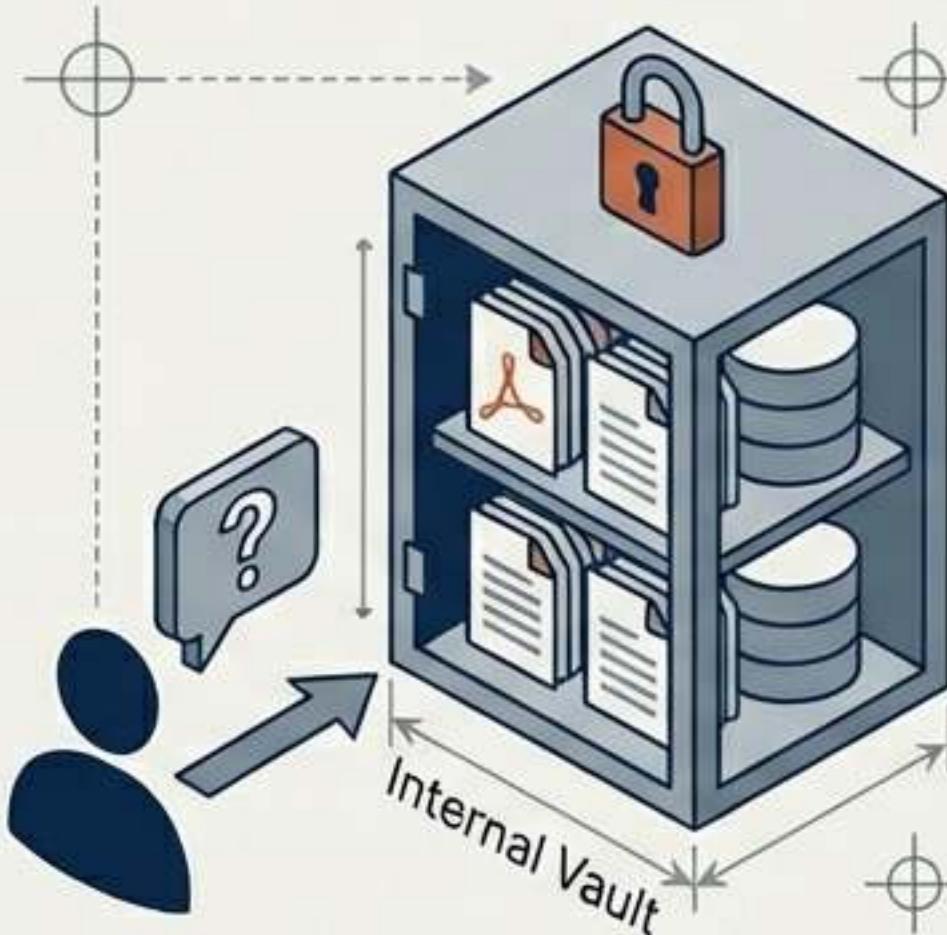
**Trend Analysis:** La adopción se mueve del "uso general" de LLMs hacia sistemas de Generación Aumentada por Recuperación (RAG).

**El "Por Qué":** Las empresas buscan mitigar dos riesgos críticos:

- Alucinaciones:** Respuestas inventadas por la IA.
- Privacidad:** Fuga de datos corporativos a modelos públicos.

# ¿Qué es un Sistema RAG? (Retrieval-Augmented Generation)

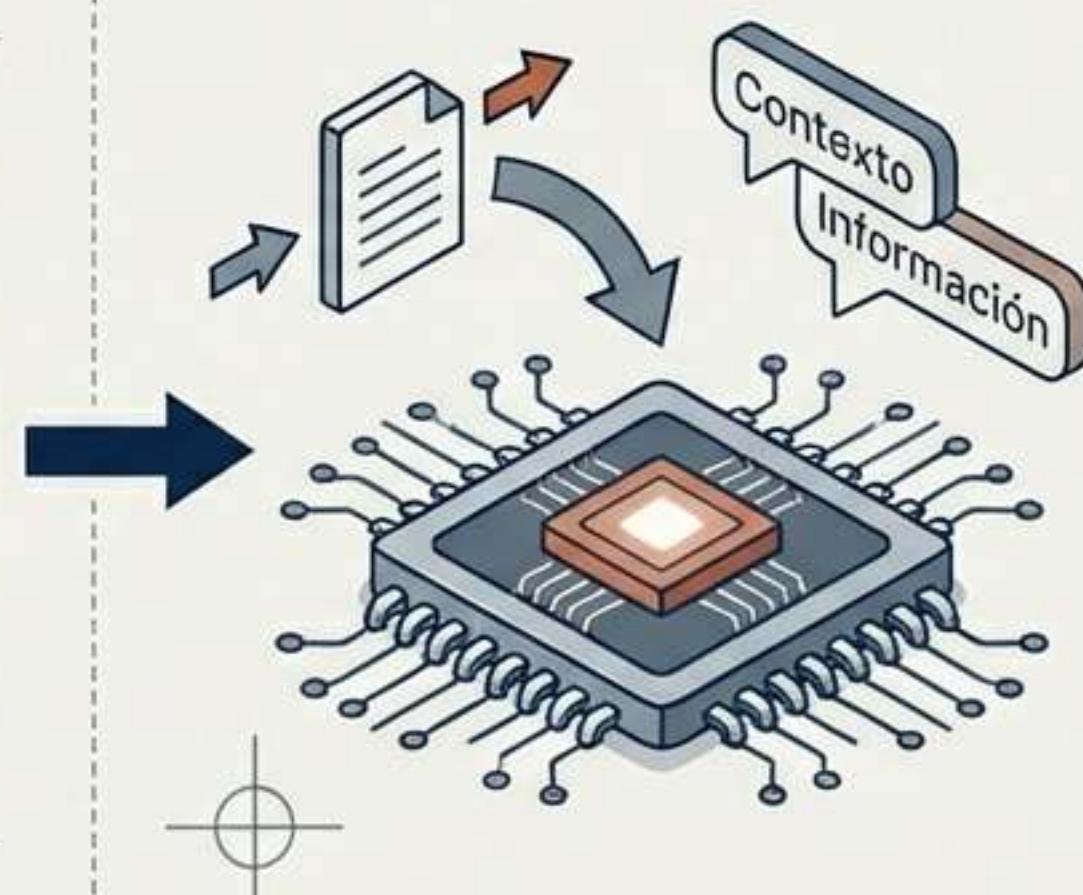
## Consulta & Recuperación



## Consulta & Recuperación

El sistema busca solo en documentos internos (PDFs, Bases de datos).

## Aumentación



## Aumentación

La información recuperada se envía al LLM como contexto obligatorio.

## Generación

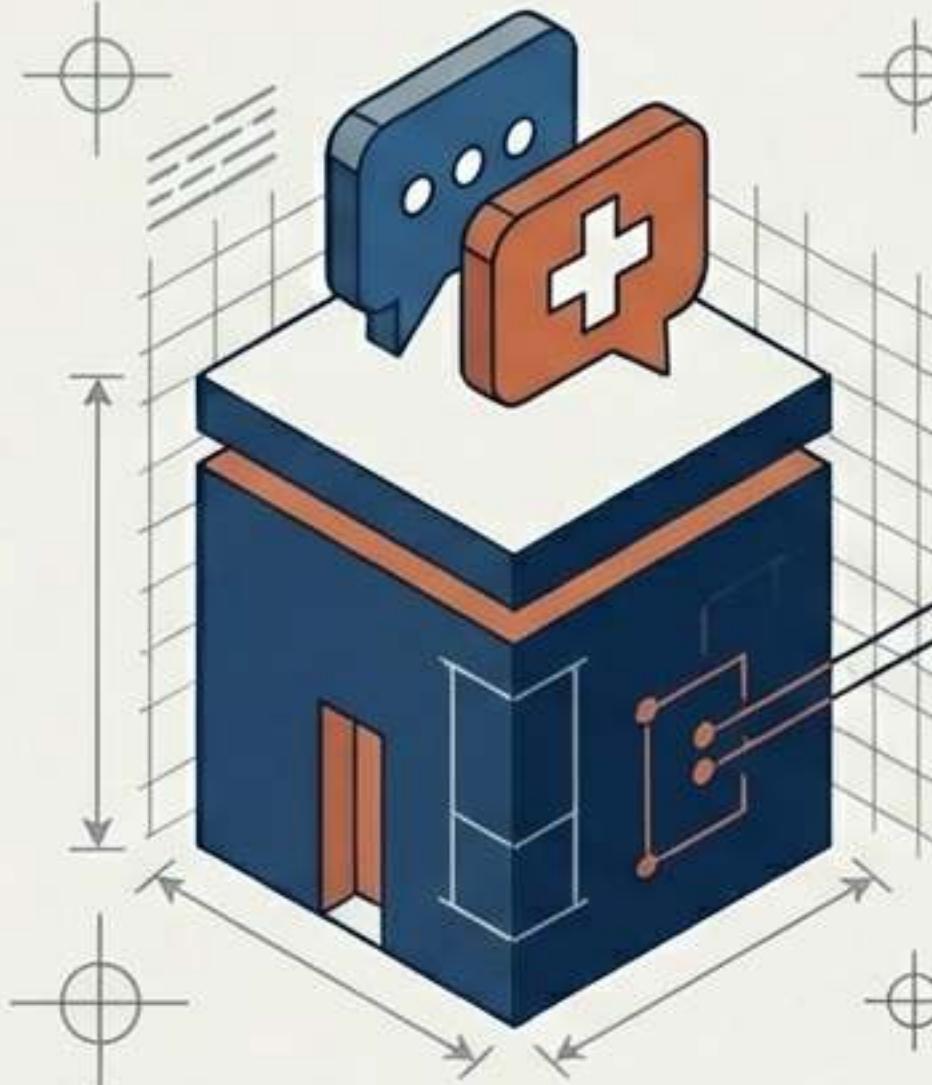


## Generación

La IA responde usando únicamente la información provista, citando la fuente.

**Beneficio Clave:** Permite a la IA consultar documentos internos de forma segura y alucinando menos.

# Tres Pilares de Integración de LLMs en la Empresa



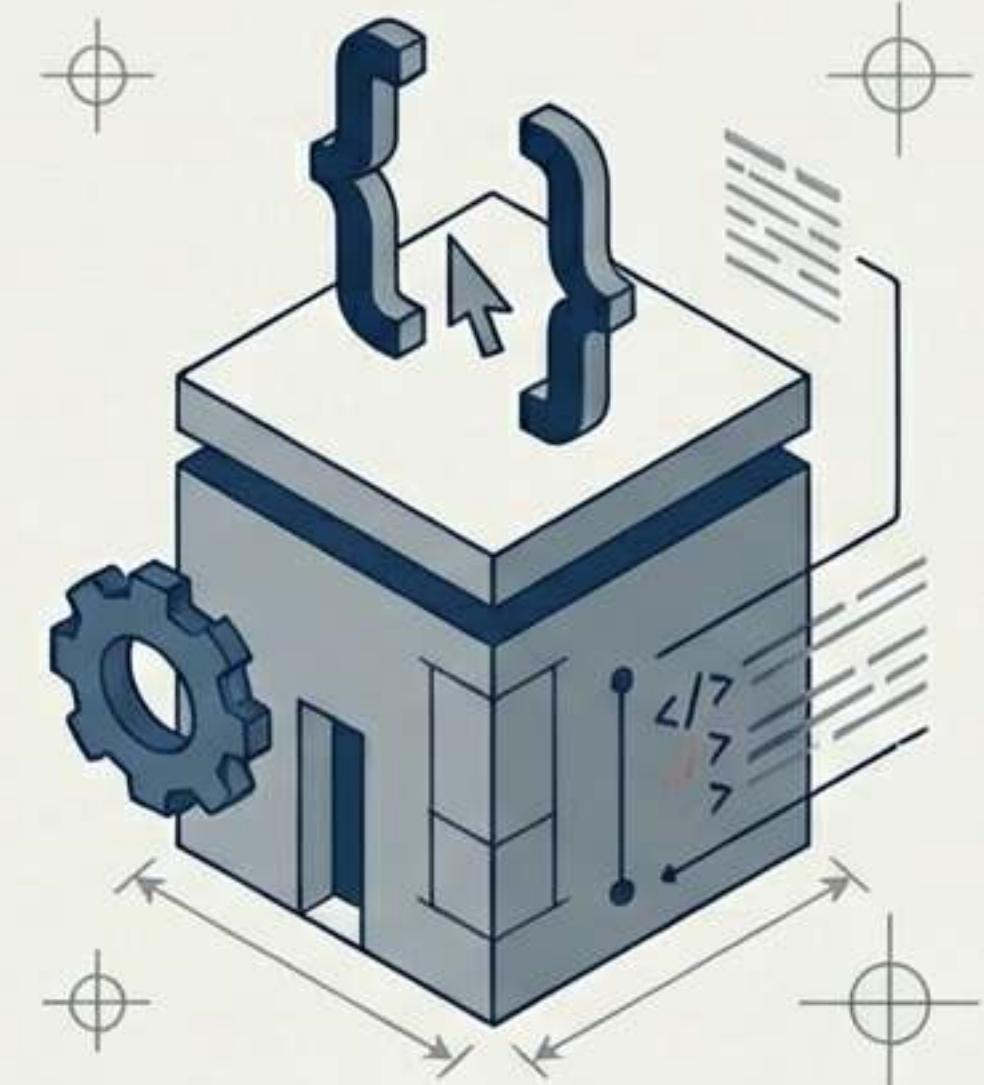
## 1. Soporte Interno (RRHH/TI)

Chatbots que responden preguntas sobre reglamentos internos, beneficios o tickets de TI usando la base de conocimiento corporativa.



## 2. Análisis Documental

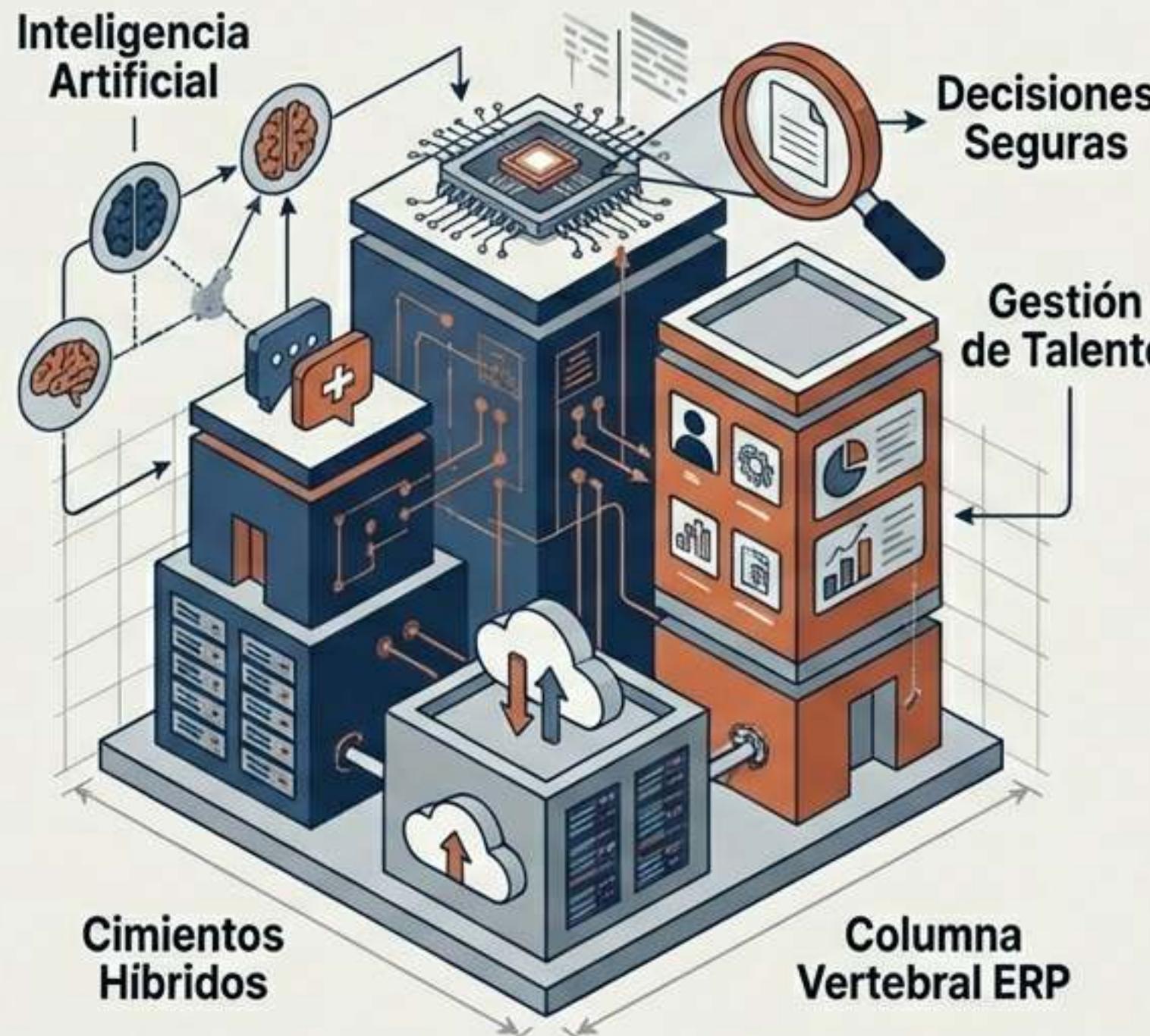
Resumen automático y extracción de datos de contratos, licitaciones y currículums para acelerar la toma de decisiones humanas.



## 3. Asistentes de Código

Equipos de desarrollo utilizan herramientas como Copilot/ChatGPT para acelerar la creación y mantenimiento de software interno.

# Perspectiva Estratégica 2025



- 1. Cimientos Híbridos:** Balancear agilidad y cumplimiento.
- 2. Columna Vertebral ERP:** Mantener un core robusto y centralizado.
- 3. Gestión de Talento:** Automatizada y libre de fricción administrativa.
- 4. Inteligencia Artificial:** Aplicada sobre datos propios (RAG) para decisiones seguras.

La modernización ya no es opcional; es el estándar operativo para empresas de más de 50 empleados.