

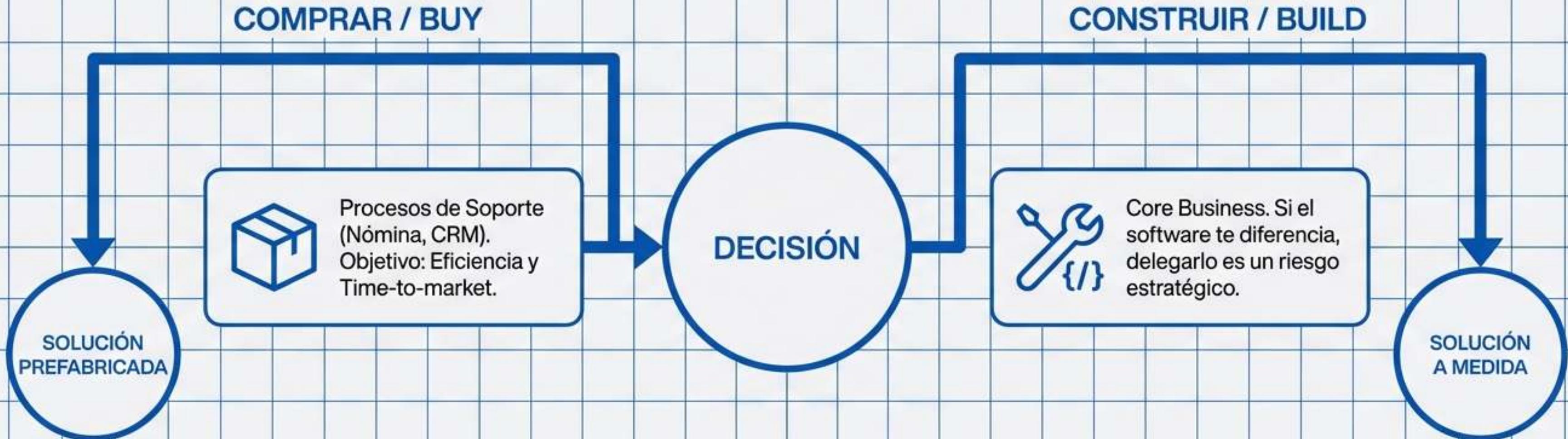
Arquitectura Empresarial 2026

Estrategia Tecnológica, Automatización y Compliance

Un análisis integral de soluciones, costos y marcos legales para la empresa moderna. Documento de lectura estratégica.



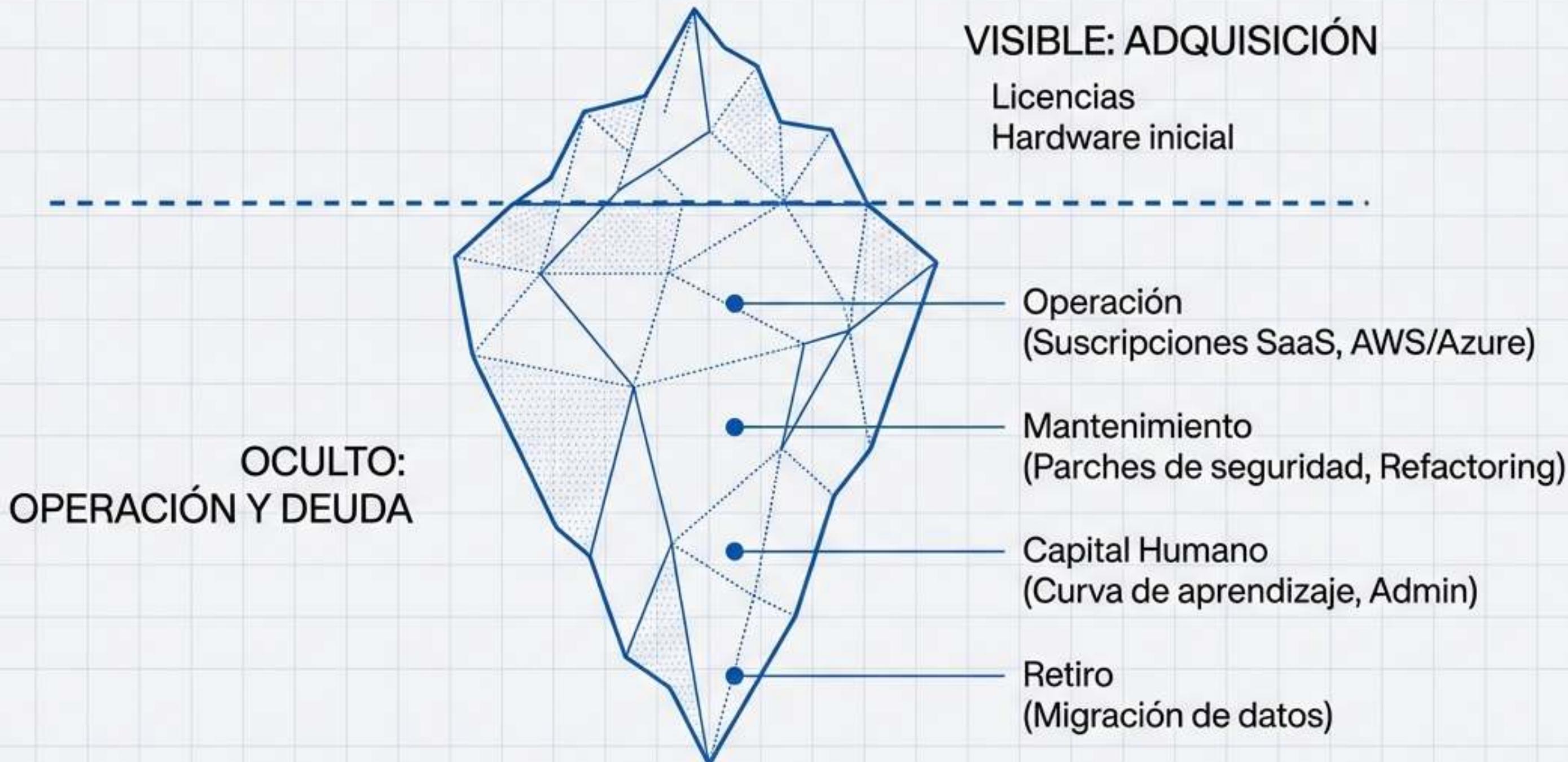
El Dilema Fundamental: ¿Construir o Comprar?



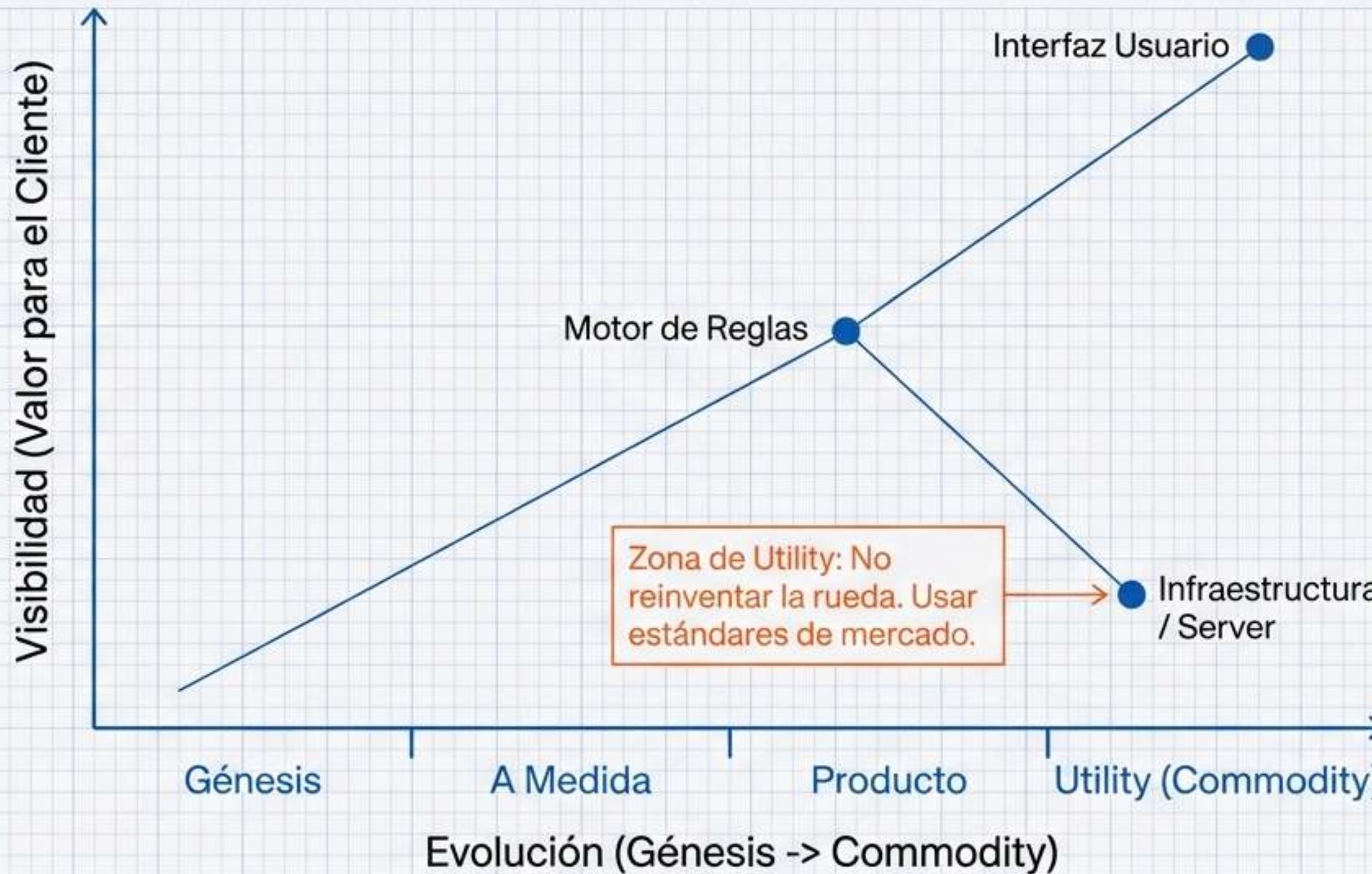
Reflexión de Primeros Principios: Si eliminamos esta herramienta mañana, ¿qué proceso crítico se detendría realmente? ¿Estamos comprando para resolver un problema raíz o para automatizar una ineficiencia?

Más allá del Precio: Análisis de Costo Total de Propiedad (TCO)

ESTÁNDAR DE CALIDAD		ISO/IEC 25010			
ESTÁNDAR DE CALIDAD		(Prioridad: Mantenibilidad y Fiabilidad)			
TIPO DE PRUEBA	DETALLE	TIPO DE PRUEBA	DETALLE	TIPO DE PRUEBA	DETALLE
Prueba de rendimiento	Pruebas de rendimiento	Prueba de rendimiento	Pruebas de rendimiento	Prueba de rendimiento	Pruebas de rendimiento



Visualización Estratégica: Wardley Mapping



Regla Estratégica:

Identificar componentes que ya son commodities para evitar el gasto de desarrollo a medida.

Priorizar observabilidad sobre estética.

La Revolución de la IA Agéntica: De la Asistencia a la Ejecución

Automatización Pasiva



Reglas fijas (If/Then).
Chatbots básicos.

IA Generativa



Creación de contenido.
Resumen de datos.

IA Agéntica (2026)



Ejecución autónoma de
flujos complejos.
Resolución de problemas.

FINANZAS

- Conciliación AP/AR
- OCR Facturas
- Detección Fraude

OPERACIONES (N1)

- Resolución 80% tickets
- Cambios de contraseña
- Gestión devoluciones

TECH

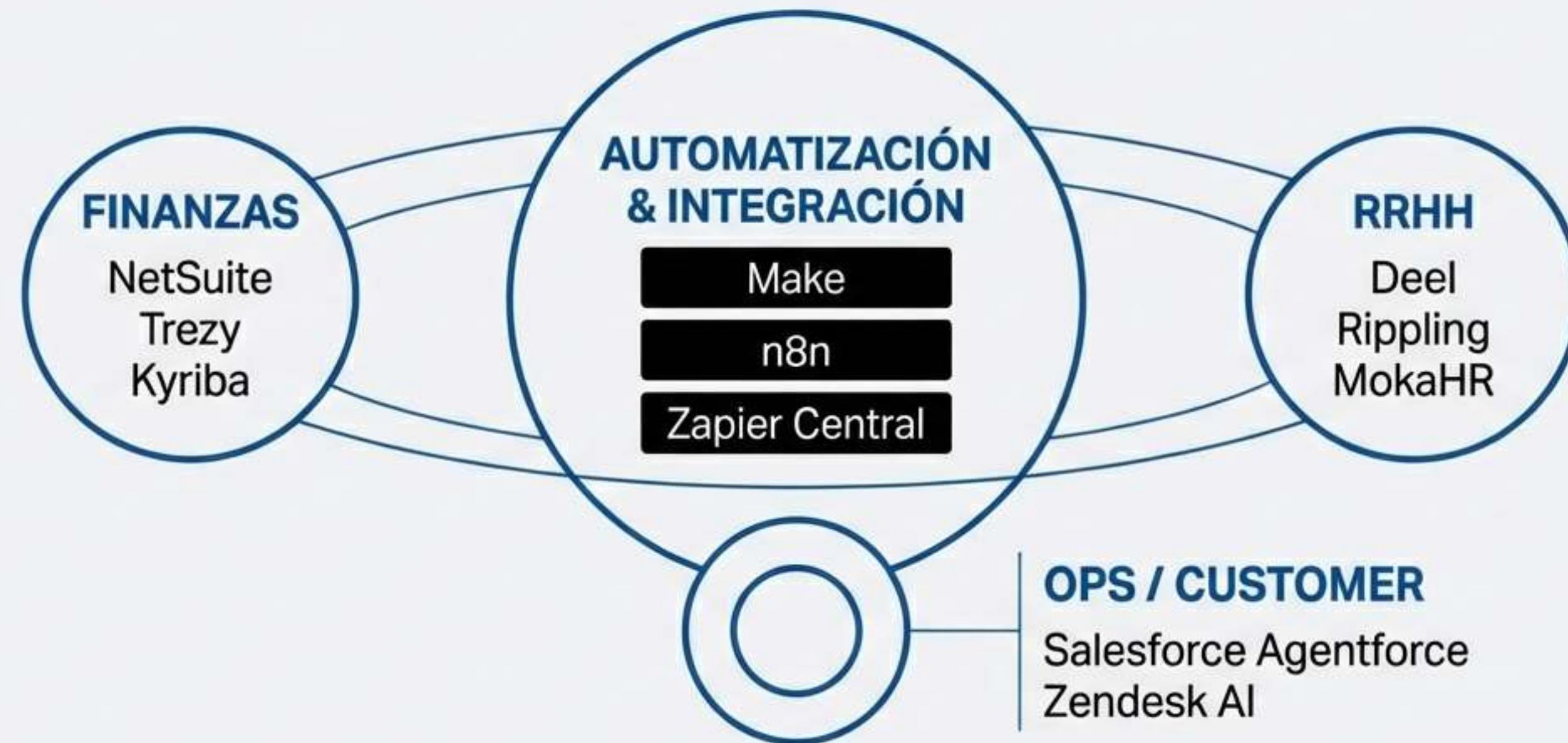
- Documentación código
- Infraestructura Self-healing
- Devin AI (Ingeniero Autónomo)



Matriz de Automatización: Criterios de Viabilidad



Ecosistema 'Best-of-Breed': La Arquitectura Componible



Concepto: Composability. Conectar herramientas especializadas es superior a suites monolíticas rígidas.

Foco LatAm: La Batalla por RRHH

BUK

buk

- **Enfoque:** Cultura y Talento
- **Fortaleza:** Clima, Encuestas, Módulos Soft
- **Estructura:** Modular (All-in-one)
- **Ideal para:** Gestión de Talento y Experiencia

TALANA

- **Enfoque:** Operación Dura
- **Fortaleza:** Control de Asistencia y Turnos
- **Estructura:** Rigidez Operativa
- **Ideal para:** Alta Rotación, Turnos Complejos, Retail/Ind

Decisión: Cultura (Buk) vs. Control Operativo (Talana).

Análisis de Costos Real: Implementación y Operación (PYME Chile)

50 Colaboradores



Costo más alto unitario

- **\$300k - \$450k CLP**
(Estimado mensual)

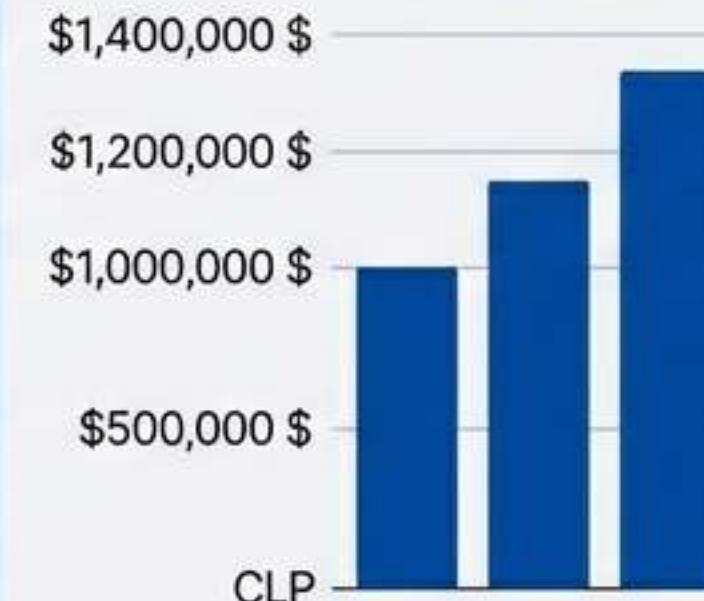
100 Colaboradores



Punto de equilibrio

- **\$550k - \$800k CLP**
(Estimado mensual)

200 Colaboradores



Economías de escala

- **\$1.0M - \$1.4M CLP**
(Estimado mensual)

Fact Sheet

**Setup Fee
(Pago Único):**
\$500.000 -
\$1.500.000 CLP

Costo Variable:
0,15 - 0,25 UF por
colaborador

Add-ons (Firma
digital, Asistencia):
+20-40% costo
base

Compliance: Del Gasto Administrativo al Activo Estratégico



First Principles: El compliance no es 'papeleo'. Es el sistema inmunológico de la empresa.

El Nuevo Escenario Legal en Chile: Responsabilidad Penal

Mecanismo de Responsabilidad

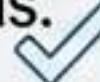


Actualización Laboral Crítica: La "Caja de Herramientas" Obligatoria

LEY 40 HORAS
(Ley 21.561)



- **Requisito:** Registro electrónico de asistencia certificado por la DT.
- **Impacto:** Control estricto de jornadas y bandas horarias.



LEY KARIN
(Ley 21.643)



- **Requisito:** Protocolo de prevención de acoso y violencia.
- **Impacto:** Tolerancia cero y canales de investigación.



GESTIÓN DOCUMENTAL

- **Requisito:** RIOHS (Reglamento Interno) actualizado y notificado.
- **Impacto:** Defensa ante fiscalización DT/Seremi.



Alerta: Operar con reglamentos de hace 5 años deja a la empresa legalmente indefensa.

Derecho Laboral: Visión Legal vs. Visión Empresa

VISIÓN LEGAL

- Principio: Protección e Irrenunciabilidad
- Enfoque: In Dubio Pro Operario
- Derechos adquiridos

VISIÓN EMPRESA

- Principio: Gestión de Riesgos
- Enfoque: Costos y Productividad
- Poder de Dirección (*Ius Variandi*)

PRINCIPIO RECTOR: PRIMACÍA DE LA REALIDAD

Si el contrato dice “freelance”
pero hay horario y subordinación,
la ley lo juzga como empleo.

Matriz de Riesgos Sectorial: No existe la “Talla Única”



Conclusión: El Equilibrio entre Agilidad e Integridad

