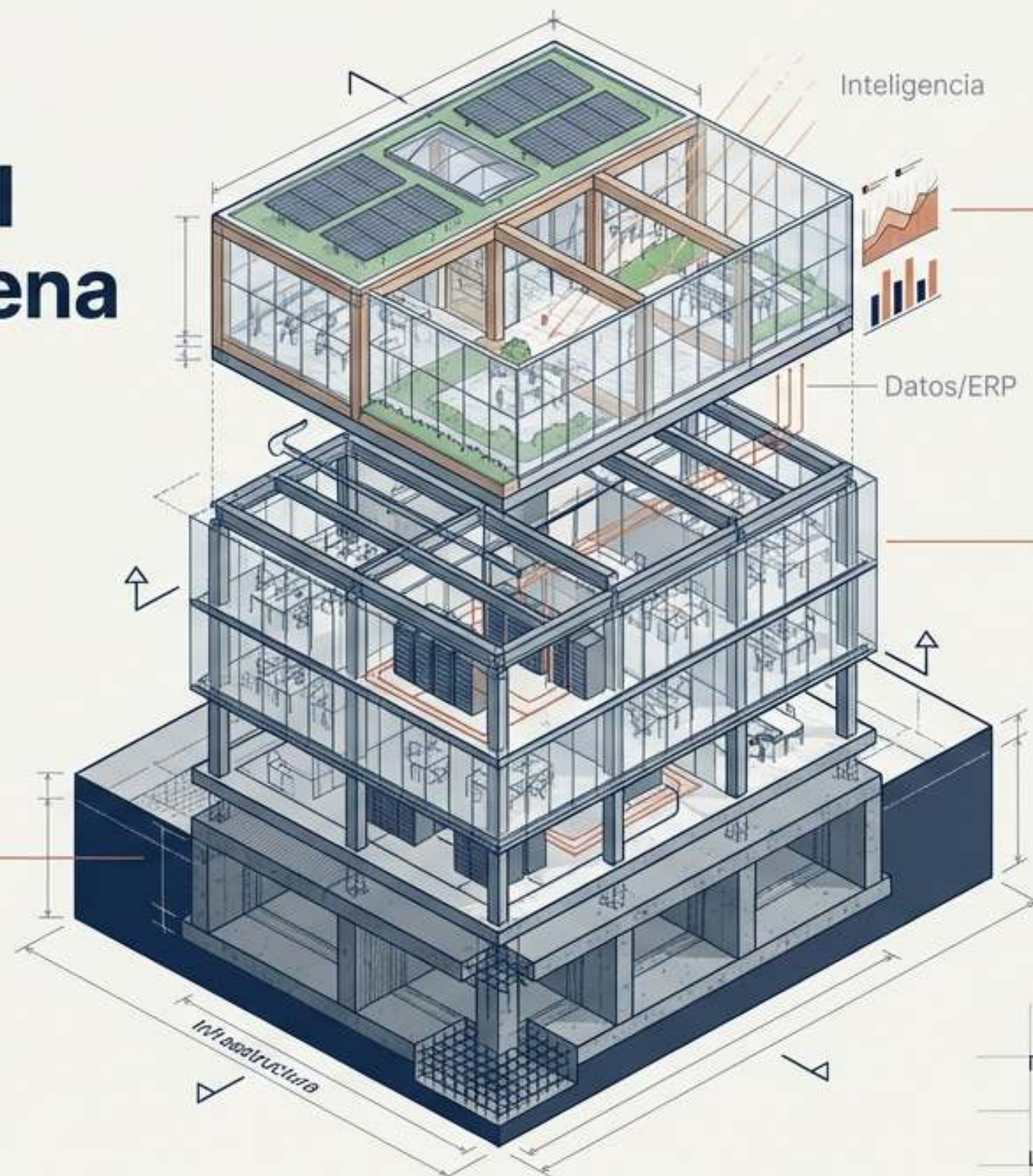


Reporte 2025: Anatomía Digital de la PYME Chilena

Análisis del Stack Tecnológico
en Empresas de 50+ Empleados

BASE DE DATOS
SEGURA & REDES
(Integración y Estabilidad)



Inteligencia

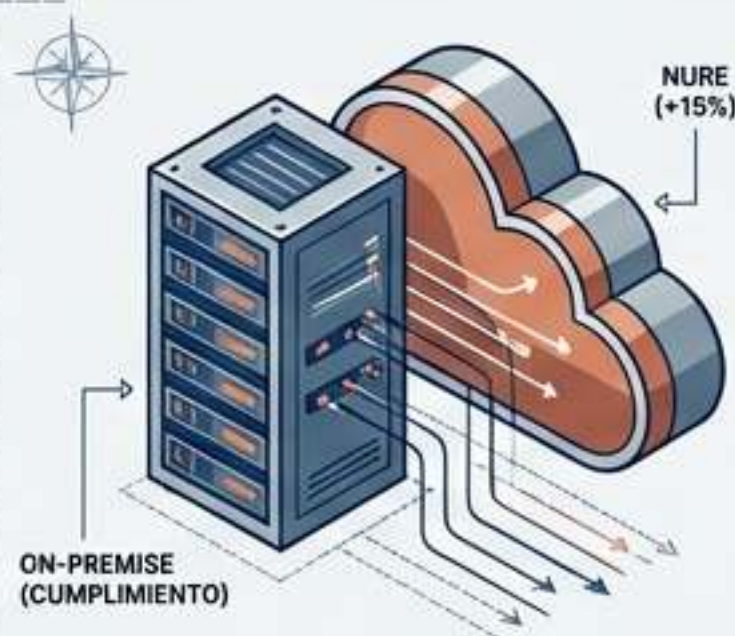
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
& ANÁLISIS PREDICTIVO
(Innovación y Estrategia)

Datos/ERP

SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRAL
(Automatización y Flujos)

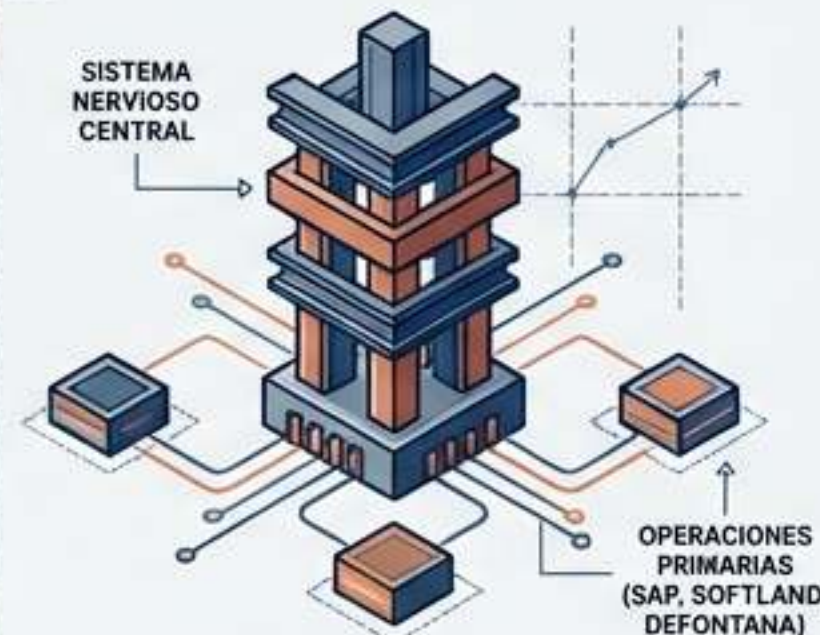
Investigación 2025 | Segmento Medio |
Infraestructura, RRHH e IA

RESUMEN EJECUTIVO: LOS 4 PILARES DEL CAMBIO



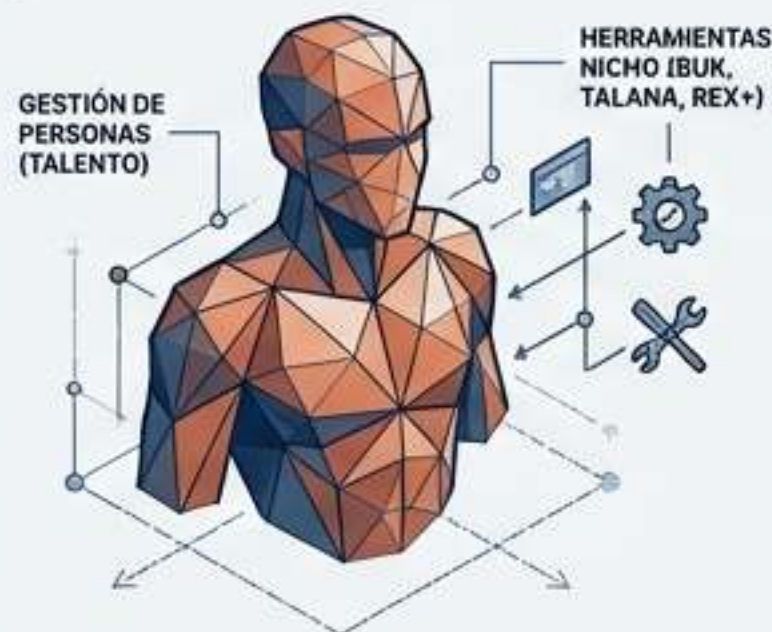
LA REALIDAD HÍBRIDA

El 68% de las empresas mantiene una arquitectura mixta. La nube crece (+15%), pero el cumplimiento normativo ancla datos críticos on-premise.



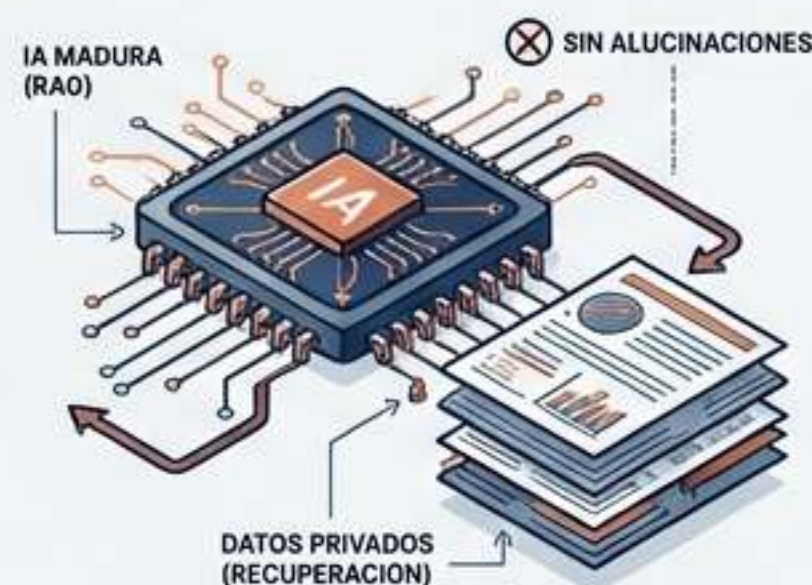
EL ERP COMO NÚCLEO

SAP Business One, Softland y Defontana se consolidan como el sistema nervioso central que orchestra las operaciones primarias.



MODERNIZACIÓN DE RRHH

La gestión de personas lidera la adopción de herramientas de nicho (Buk, Talana, Rex+) para automatizar la fricción administrativa y enfocar el talento.



DE CHATBOT A RAG

La IA madura hacia sistemas de Generación Aumentada por Recuperación (RAG), permitiendo el uso de datos privados sin alucinaciones.

La Infraestructura 2025 es Híbrida por Diseño, no por Accidente



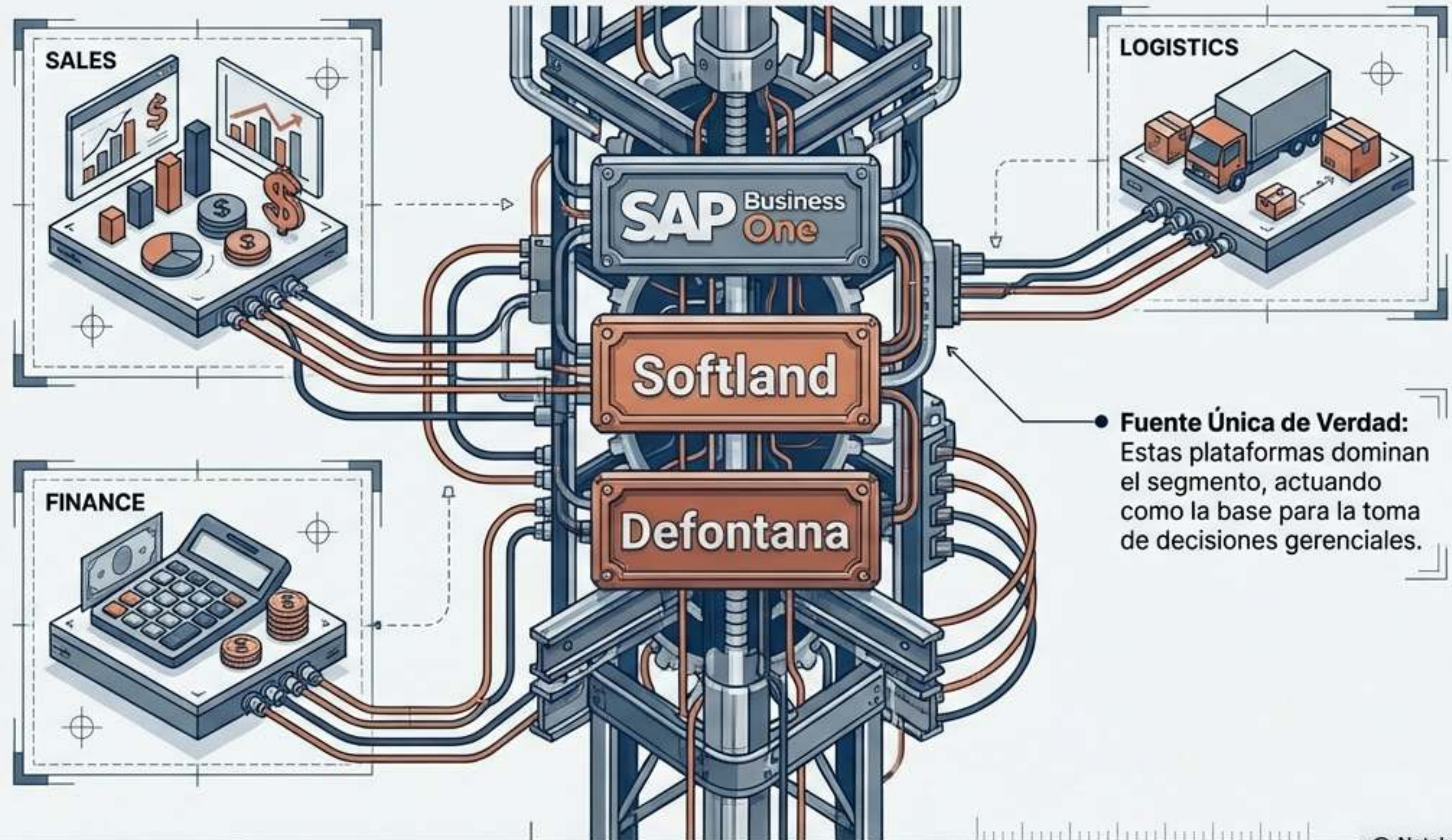
+15% Crecimiento Anual SaaS

Impulsado por la necesidad irrevocable de facilitar el trabajo remoto y la flexibilidad operativa.

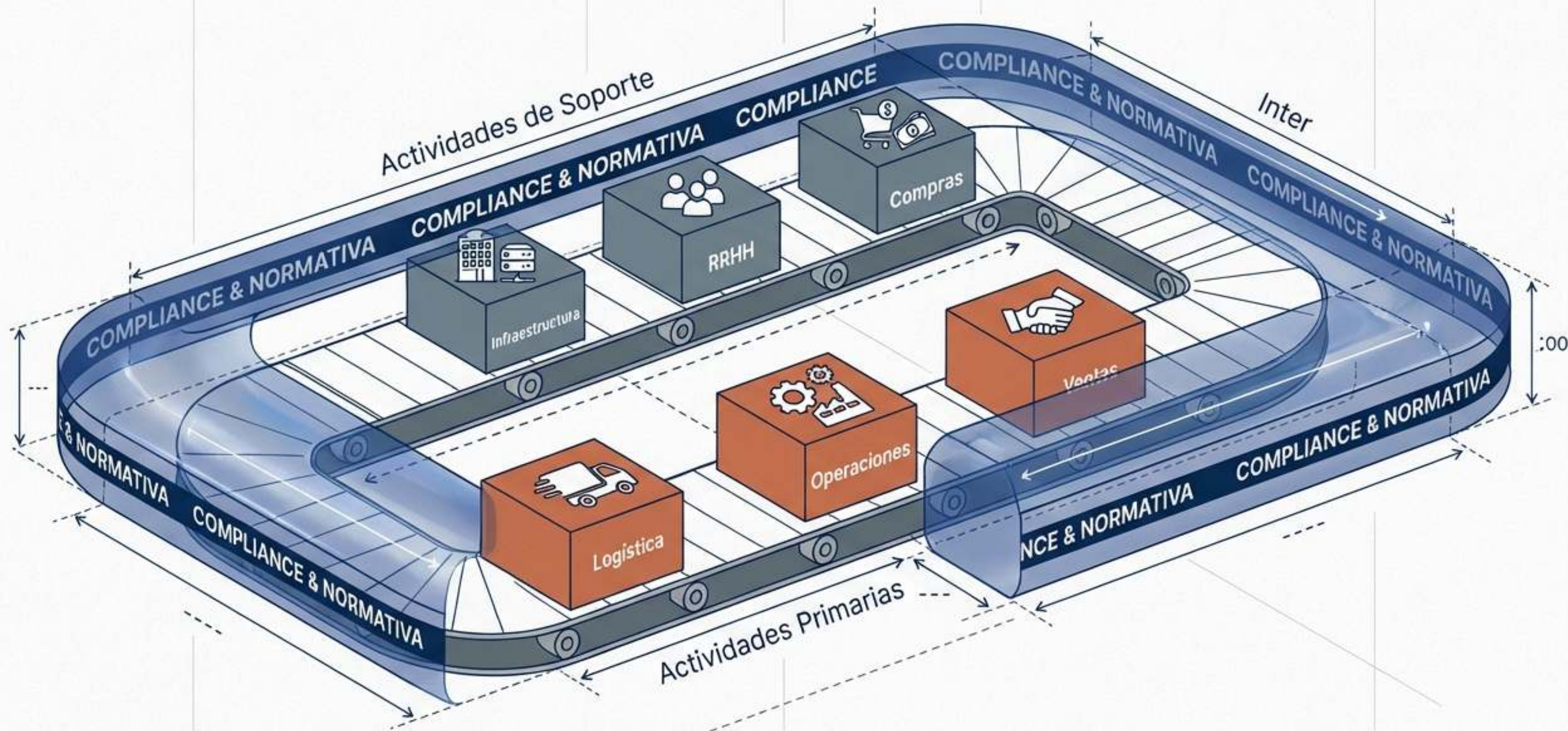
- Las empresas chilenas medianas no están abandonando sus servidores locales por completo. Mantienen datos críticos on-premise debido a estrictos requisitos de compliance, mientras mueven cargas de trabajo flexibles a la nube.
- Tendencia Financiera: Transición acelerada de Capex (Licenciamiento perpetuo) a Opex (Suscripción recurrente).

EL ERP SE MANTIENE COMO LA COLUMNA VERTEBRAL (CORE TECNOLÓGICO)

En el **segmento de 50+ empleados**, la fragmentación de herramientas se centraliza a través de soluciones robustas que garantizan la integridad de los datos financieros y operativos.



Cadena de Valor: La Tecnología como Filtro de Cumplimiento



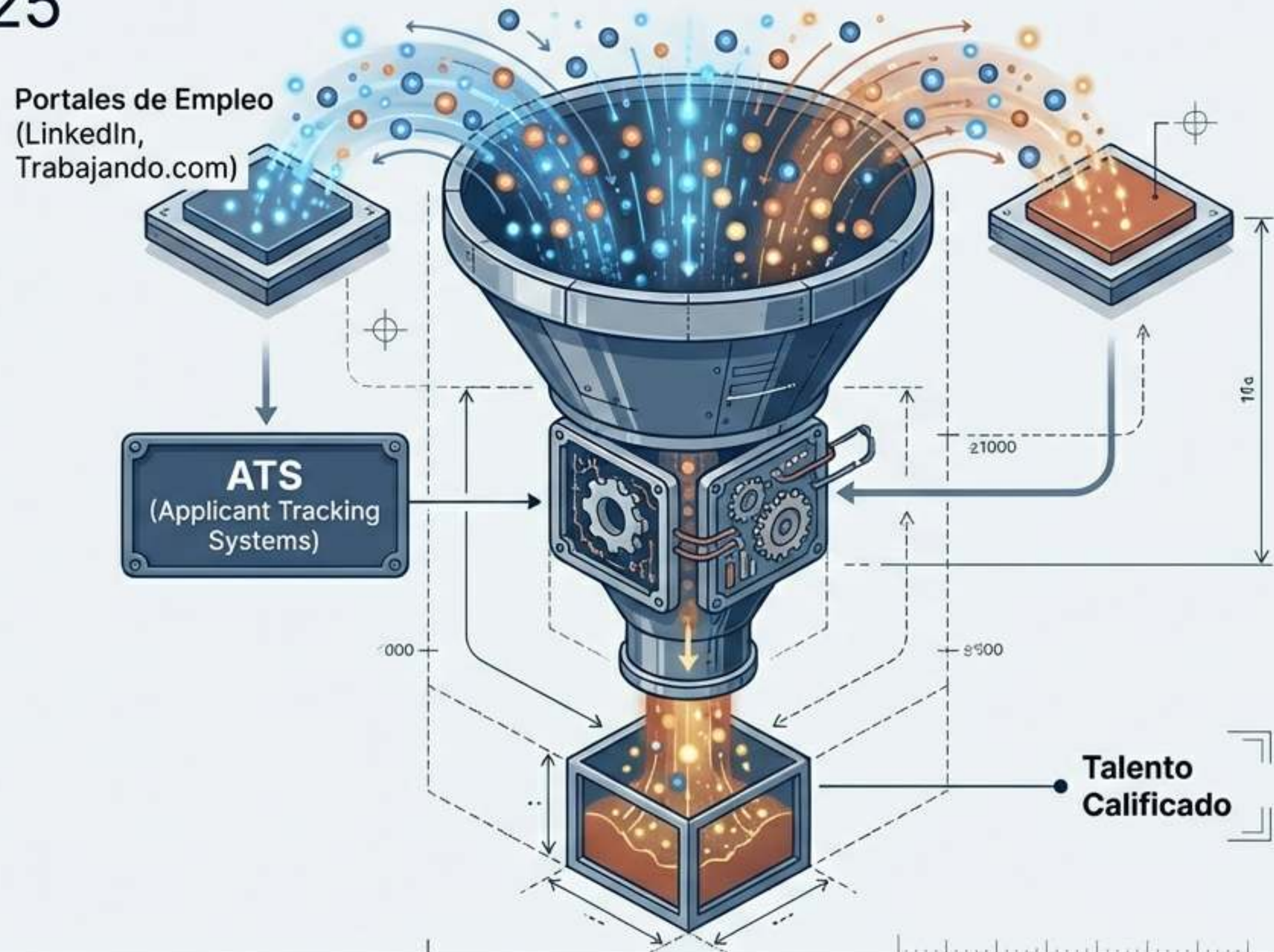
La tecnología no solo optimiza el flujo de valor, sino que automatiza la adhesión a normativas legales y tributarias en cada eslabón.

Foco RRHH: La Automatización de la Atracción de Talento

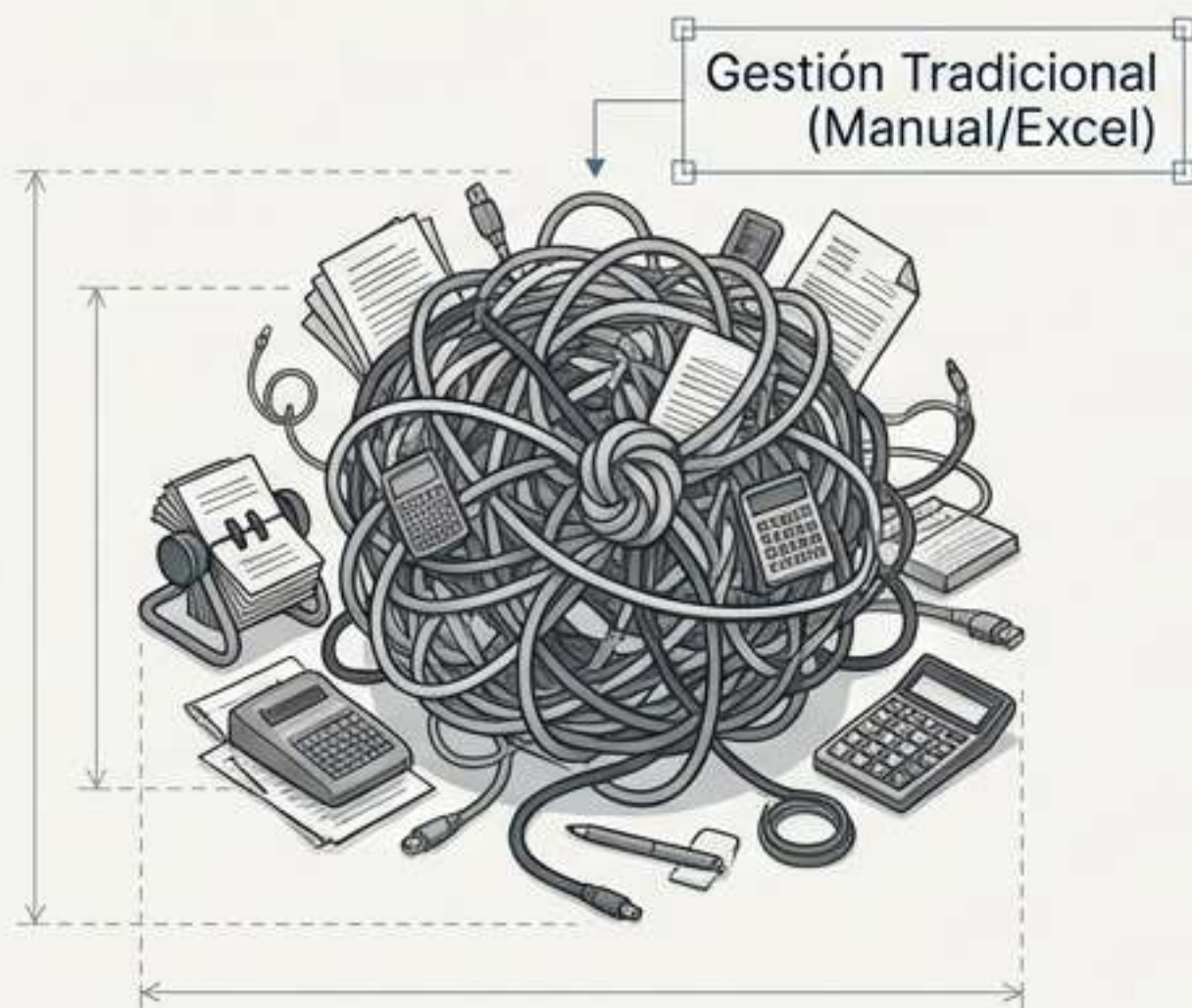
Top Prioridad 2025

Contexto: La guerra por el talento ha obligado a las PYMES a adoptar herramientas sofisticadas anteriormente reservadas para grandes corporaciones.

Objetivo: Reducir el tiempo de contratación y mejorar la calidad del filtro inicial.



Gestión Administrativa: Eliminando la Fricción Operativa



La carga burocrática de la gestión de personal (vacaciones, liquidaciones, asistencia).

Plataformas Integrales (SaaS)

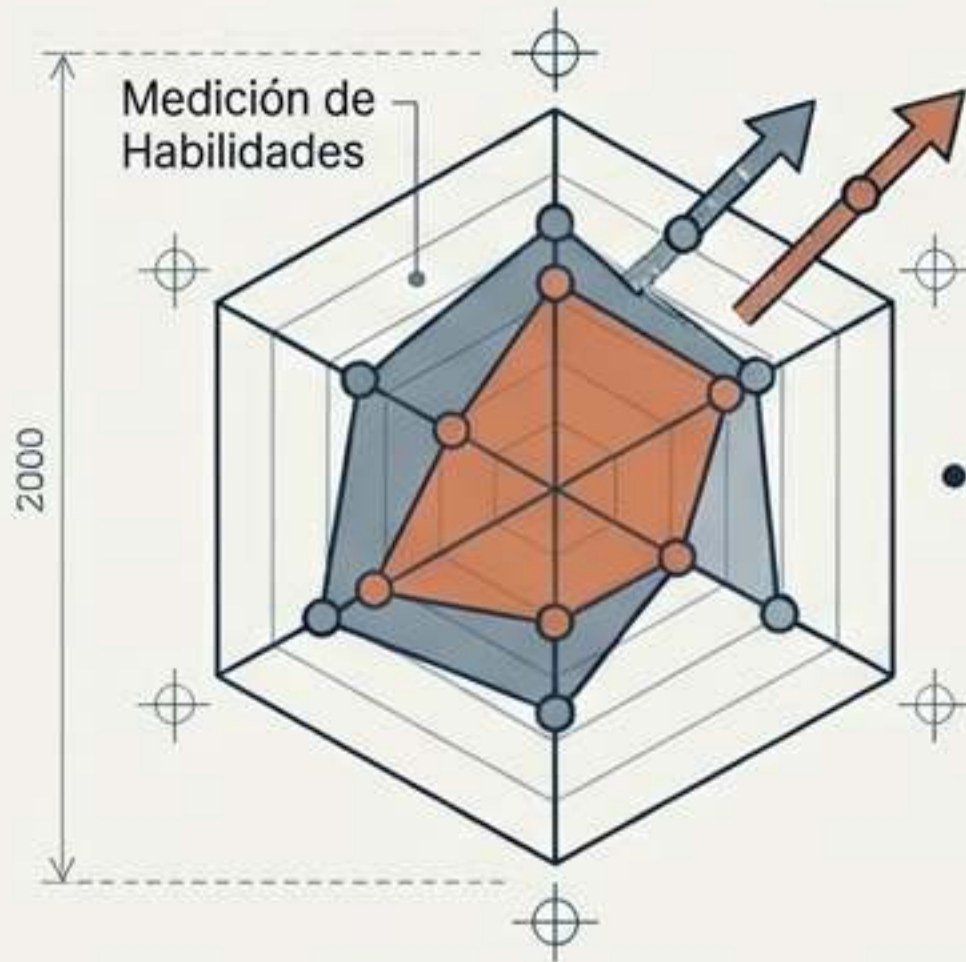
- ✓ Cálculo automático de nómina
- ✓ Gestión de vacaciones
- ✓ Firma digital de documentos laborales



Líderes del Segmento:
Buk, Talana, Rex+

Desarrollo y Clima: Digitalizando la Experiencia del Empleado

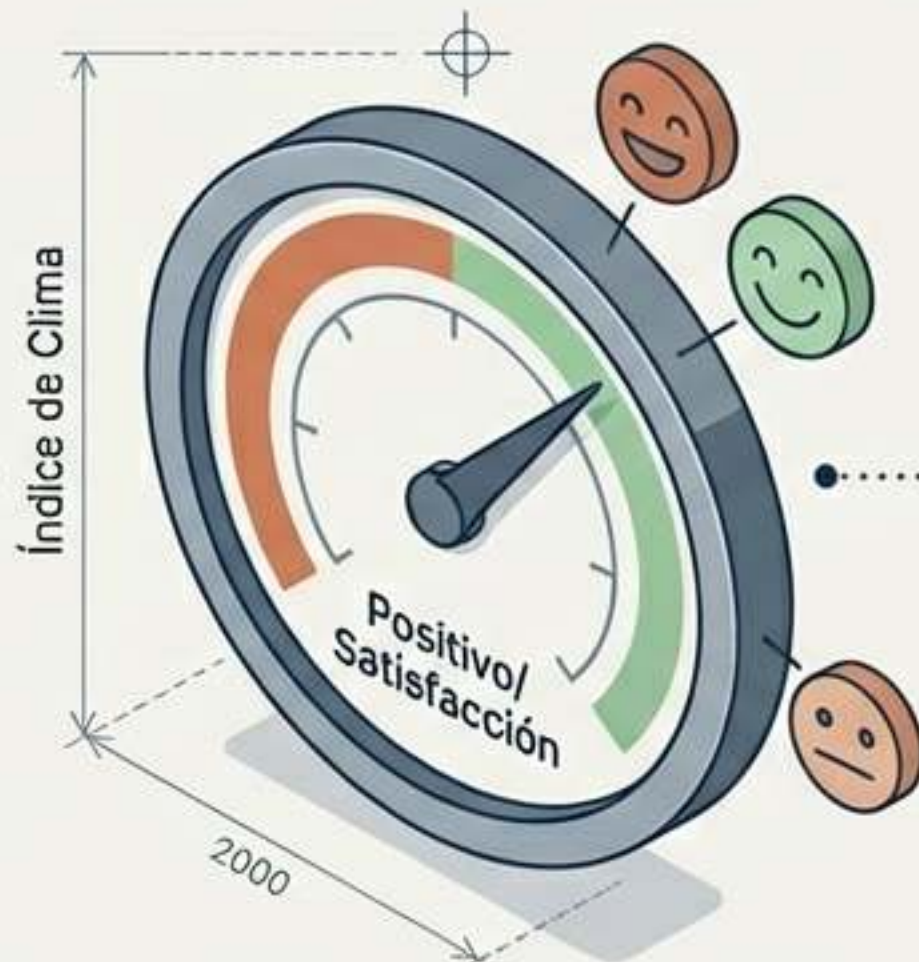
Evaluaciones de Desempeño



Evaluaciones de Desempeño

Digitalización de feedback y objetivos.

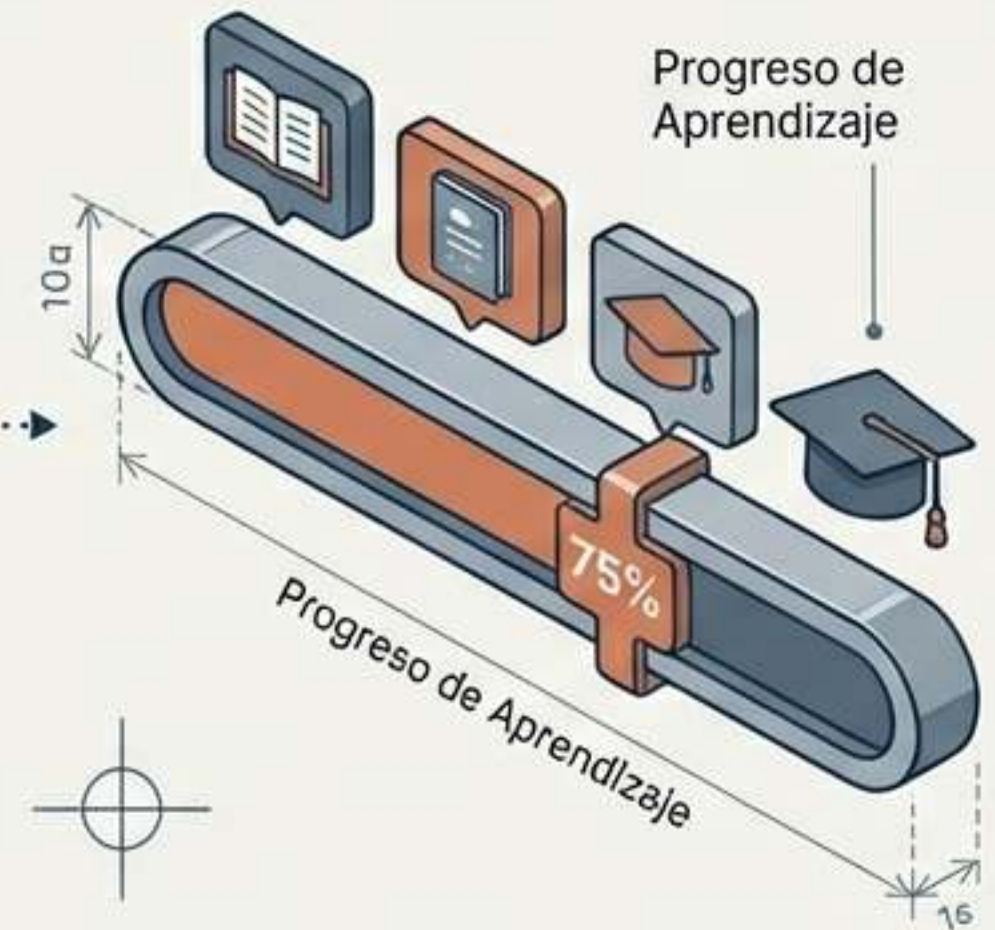
Encuestas de Clima



Encuestas de Clima

Monitoreo en tiempo real de la satisfacción.

LMS (Learning)

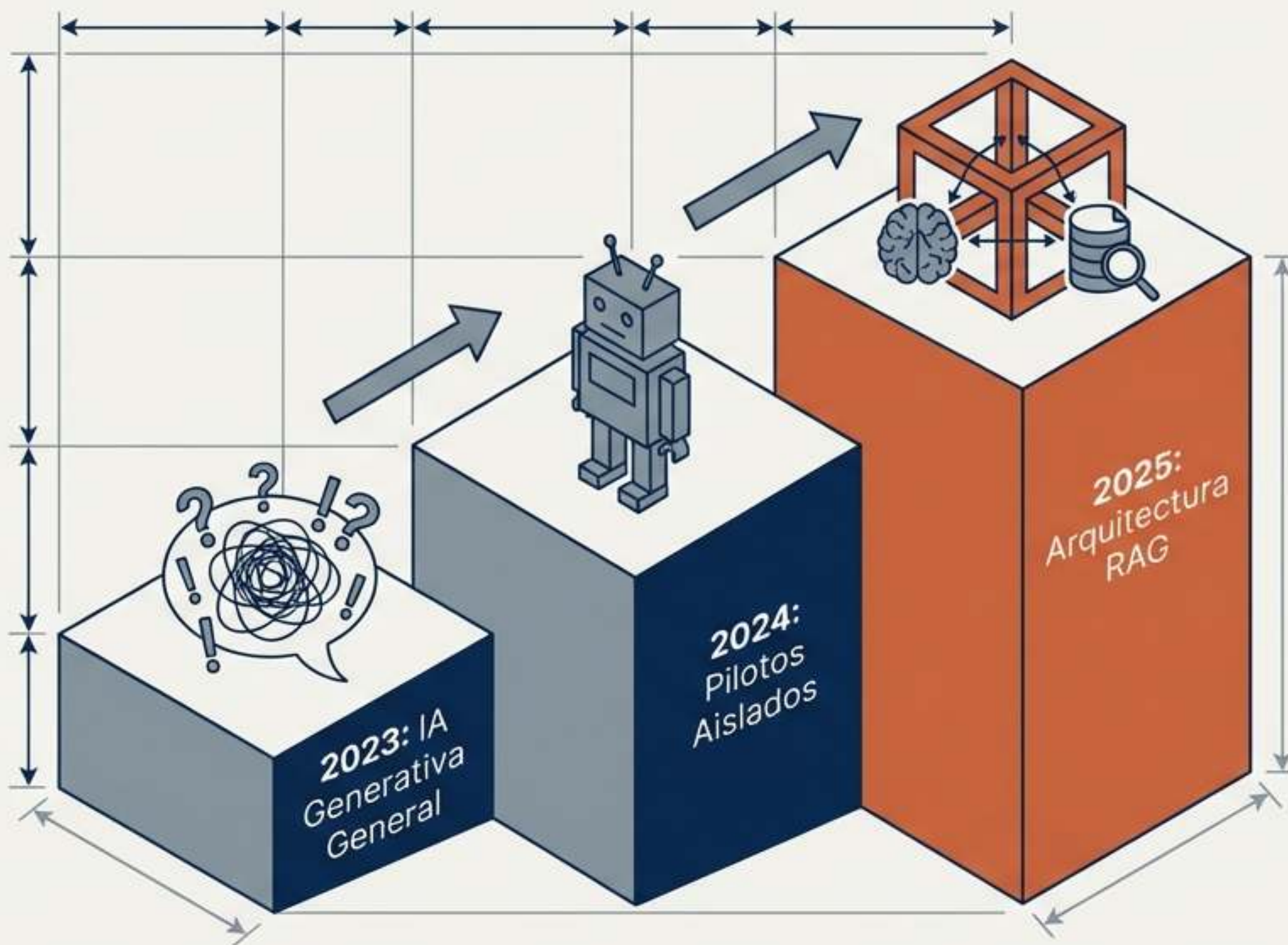


LMS (Learning)

Plataformas para capacitación y onboarding continuo.

La tecnología avanza desde lo 'duro' (pagos) hacia lo 'blando' (cultura), proporcionando métricas tangibles sobre el bienestar organizacional.

Estado del Arte: La Evolución hacia la IA Segura (RAG)



Trend Analysis: La adopción se mueve del "uso general" de LLMs hacia sistemas de Generación Aumentada por Recuperación (RAG).

El "Por Qué": Las empresas buscan mitigar dos riesgos críticos:

1. **Alucinaciones:** Respuestas inventadas por la IA.
2. **Privacidad:** Fuga de datos corporativos a modelos públicos.

¿Qué es un Sistema RAG? (Retrieval-Augmented Generation)



Beneficio Clave: Permite a la IA consultar documentos internos de forma segura y alucinando menos.

Tres Pilares de Integración de LLMs en la Empresa



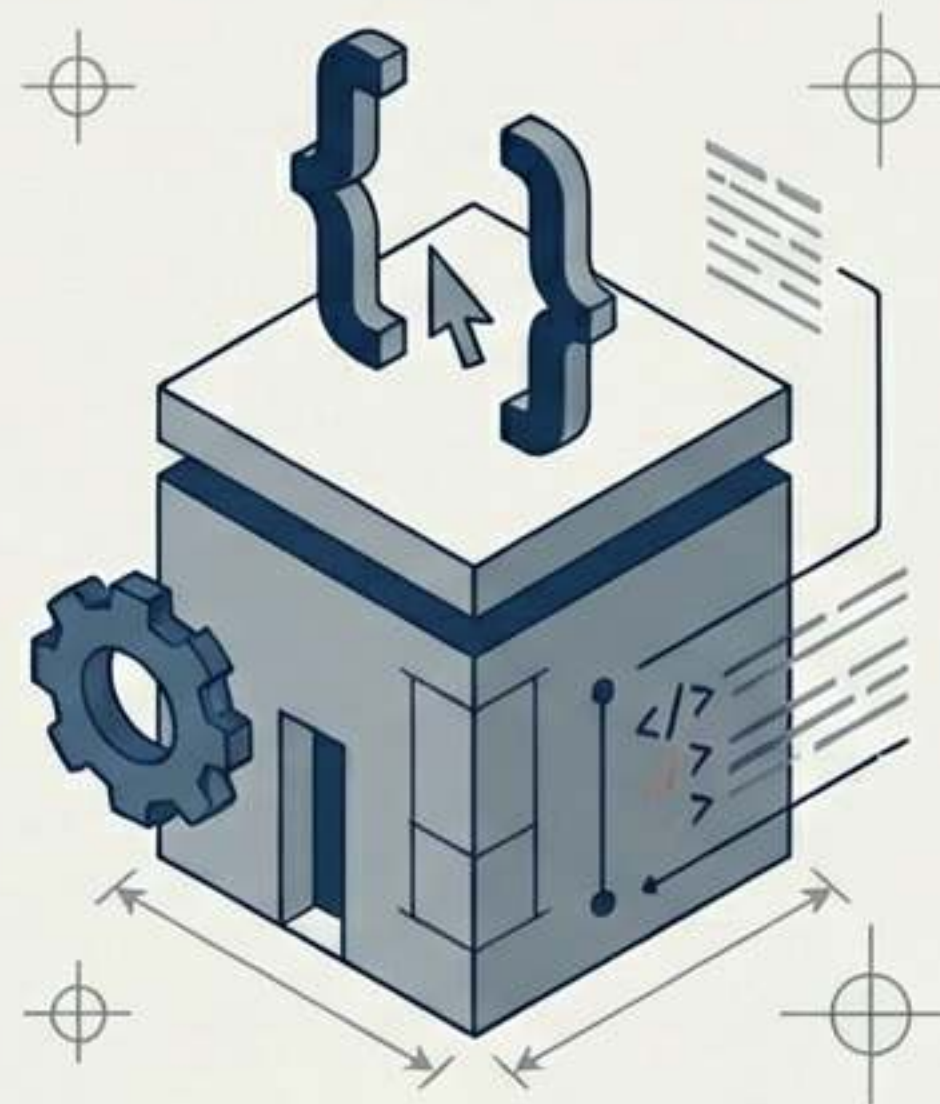
1. Soporte Interno (RRHH/TI)

Chatbots que responden preguntas sobre reglamentos internos, beneficios o tickets de TI usando la base de conocimiento corporativa.



2. Análisis Documental

Resumen automático y extracción de datos de contratos, licitaciones y currículums para acelerar la toma de decisiones humana.



3. Asistentes de Código

Equipos de desarrollo utilizan herramientas como Copilot/ChatGPT para acelerar la creación y mantenimiento de software interno.

Perspectiva Estratégica 2025



1. **Cimientos Híbridos:** Balancear agilidad y cumplimiento.
2. **Columna Vertebral ERP:** Mantener un core robusto y centralizado.
3. **Gestión de Talento:** Automatizada y libre de fricción administrativa.
4. **Inteligencia Artificial:** Aplicada sobre datos propios (RAG) para decisiones seguras.

La modernización ya no es opcional; es el estándar operativo para empresas de más de 50 empleados.