

Arquitectura Empresarial 2026

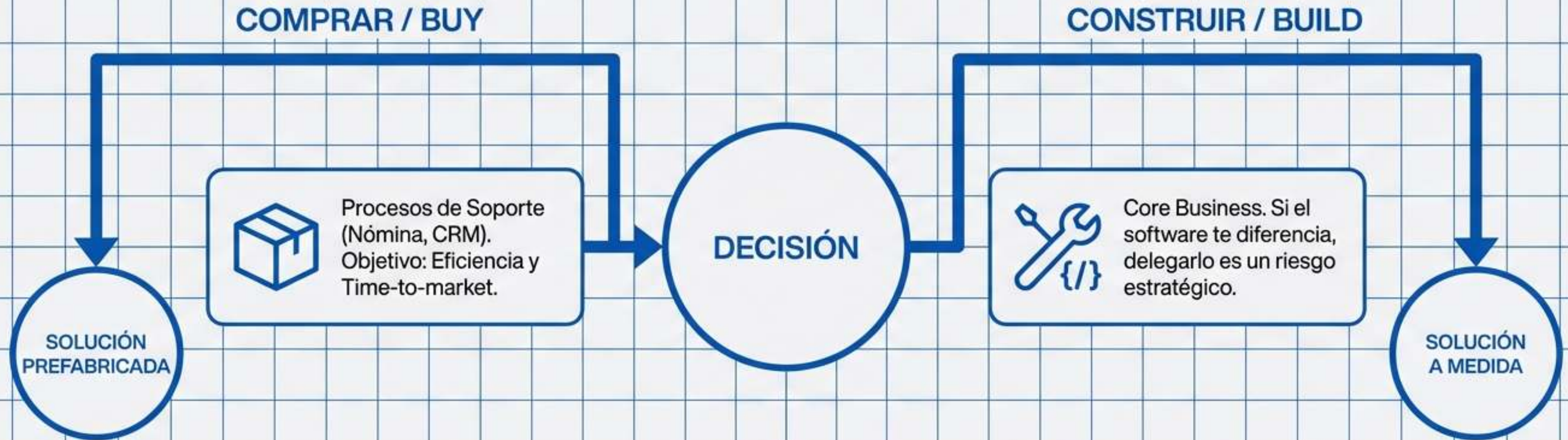
Estrategia Tecnológica, Automatización y Compliance

Un análisis integral de soluciones, costos y marcos legales para la empresa moderna. Documento de lectura estratégica.



CRITICAL

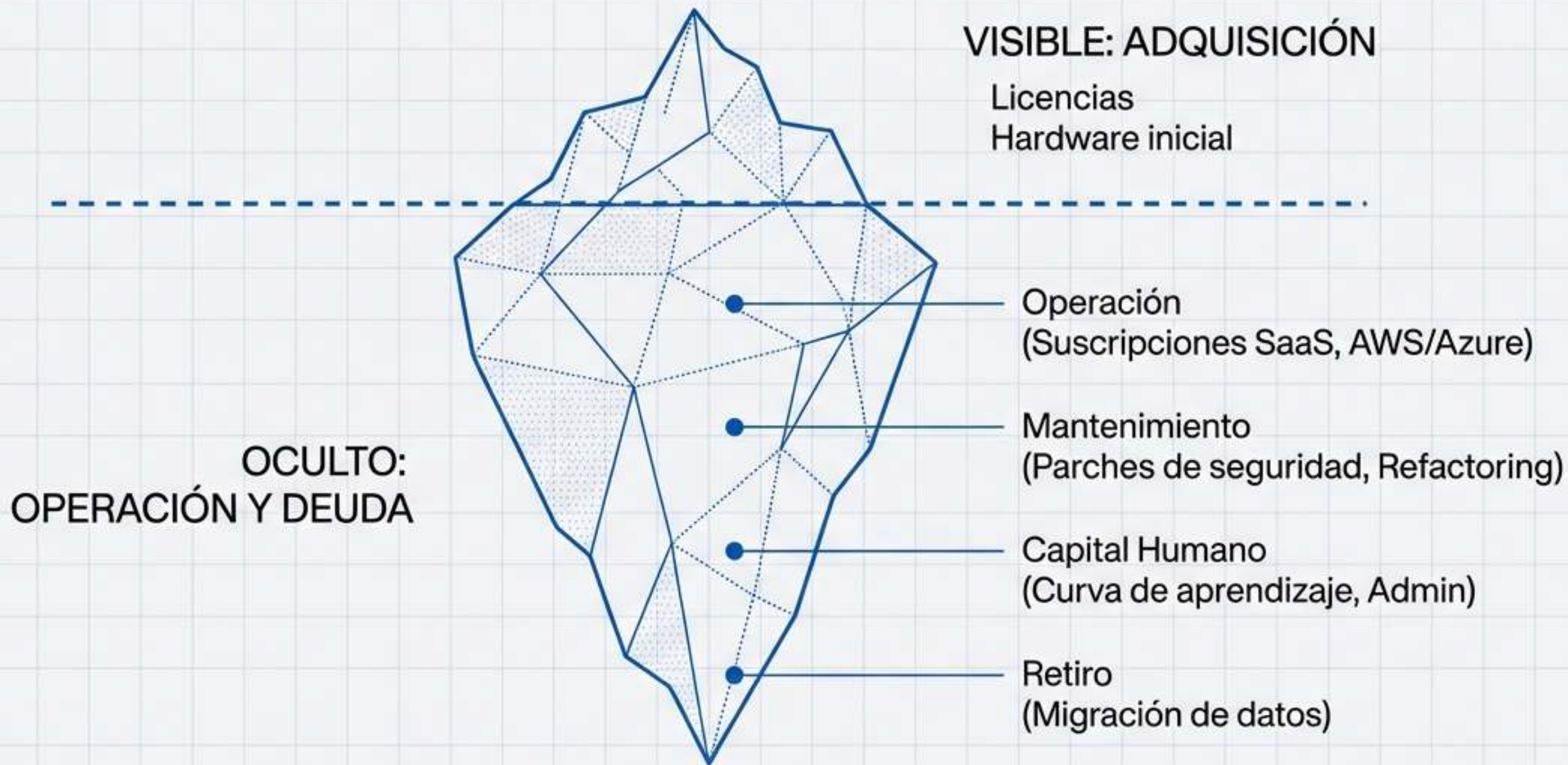
El Dilema Fundamental: ¿Construir o Comprar?



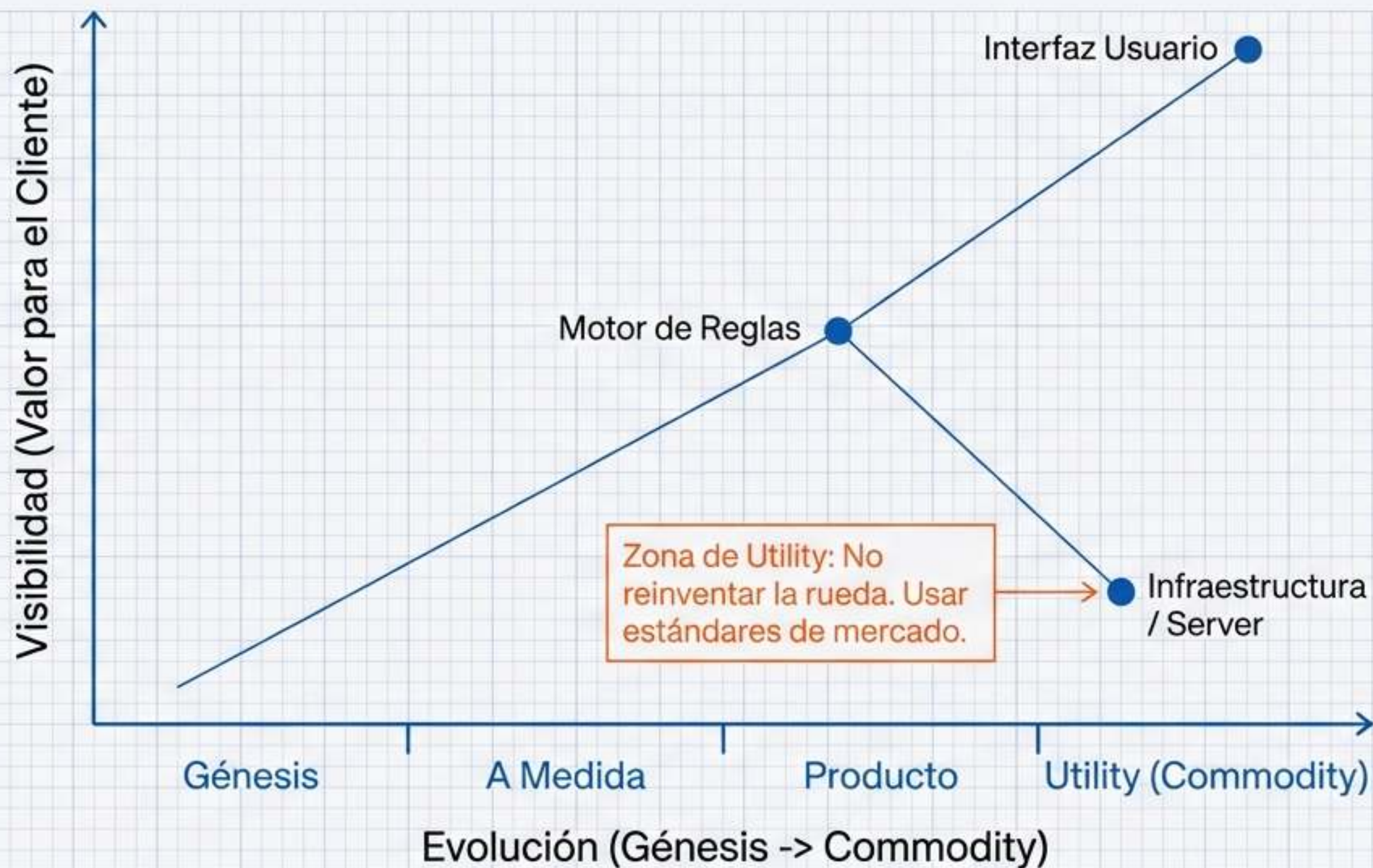
Reflexión de Primeros Principios: Si eliminamos esta herramienta mañana, ¿qué proceso crítico se detendría realmente? ¿Estamos comprando para resolver un problema raíz o para automatizar una ineficiencia?

Más allá del Precio: Análisis de Costo Total de Propiedad (TCO)

Estándar de Calidad: ISO/IEC 25010
(Prioridad: Mantenibilidad y Fiabilidad)



Visualización Estratégica: Wardley Mapping



Regla Estratégica:

Identificar componentes que ya son commodities para evitar el gasto de desarrollo a medida.

Priorizar observabilidad sobre estética.

La Revolución de la IA Agéntica: De la Asistencia a la Ejecución

Automatización Pasiva



Reglas fijas (If/Then).
Chatbots básicos.

FINANZAS

- Conciliación AP/AR
- OCR Facturas
- Detección Fraude

IA Generativa



Creación de contenido.
Resumen de datos.

OPERACIONES (N1)

- Resolución 80% tickets
- Cambios de contraseña
- Gestión devoluciones

IA Agéntica (2026)



Ejecución autónoma de
flujos complejos.
Resolución de problemas.

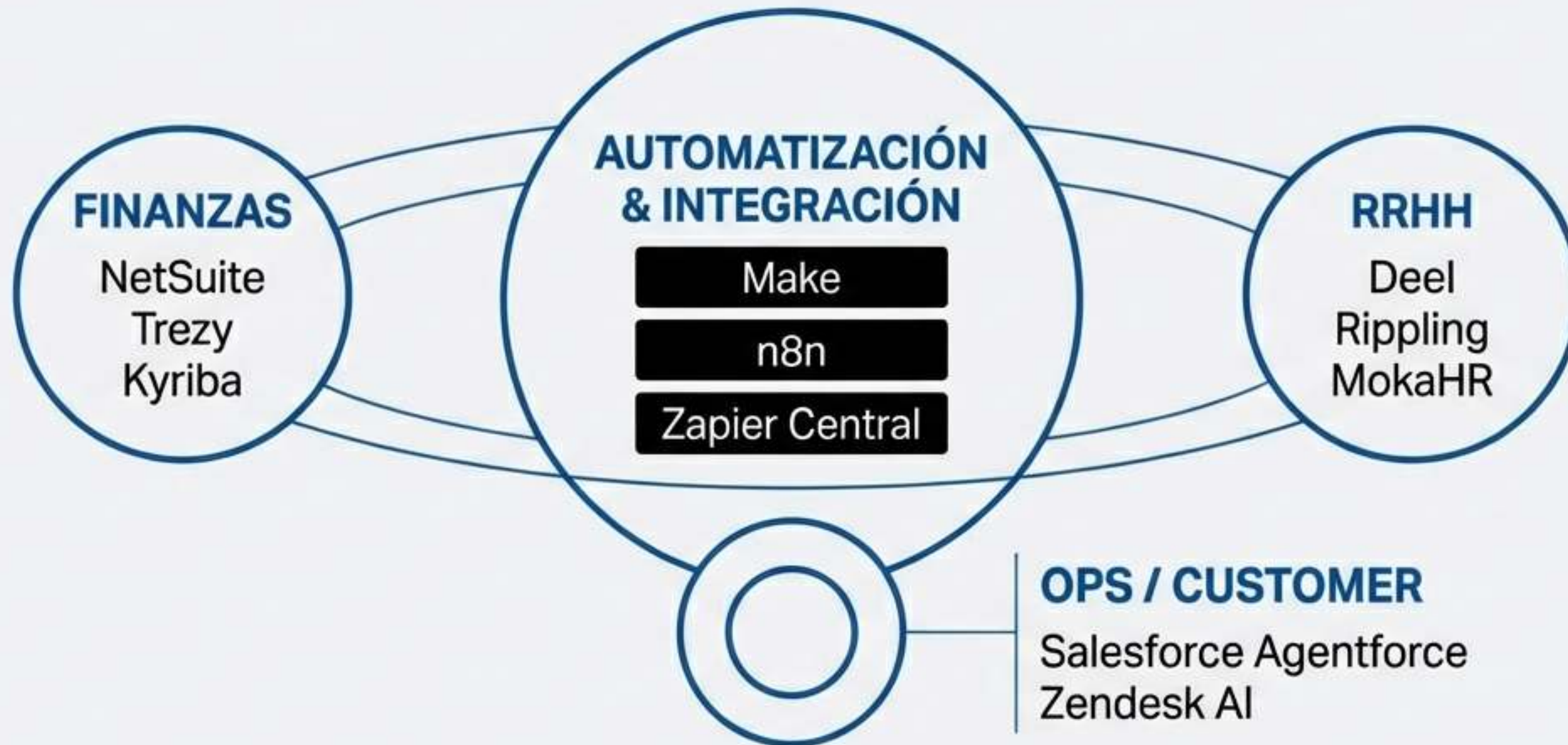
TECH

- Documentación código
- Infraestructura Self-healing
- Devin AI (Ingeniero Autónomo)

Matriz de Automatización: Criterios de Viabilidad



Ecosistema 'Best-of-Breed': La Arquitectura Componible



Concepto: Composability. Conectar herramientas especializadas es superior a suites monolíticas rígidas.

Foco LatAm: La Batalla por RRHH

BUK

buk

- **Enfoque:** Cultura y Talento
- **Fortaleza:** Clima, Encuestas, Módulos Soft
- **Estructura:** Modular (All-in-one)
- **Ideal para:** Gestión de Talento y Experiencia

TALANA

- **Enfoque:** Operación Dura
- **Fortaleza:** Control de Asistencia y Turnos
- **Estructura:** Rigidez Operativa
- **Ideal para:** Alta Rotación, Turnos Complejos, Retail/Ind

Decisión: Cultura (Buk) vs. Control Operativo (Talana).

Análisis de Costos Real: Implementación y Operación (PYME Chile)

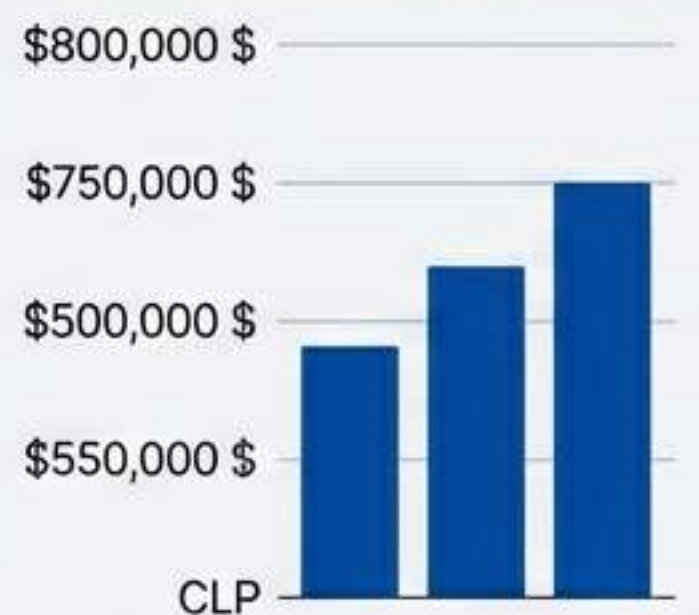
50 Colaboradores



Costo más alto unitario

■ **\$300k - \$450k CLP**
(Estimado mensual)

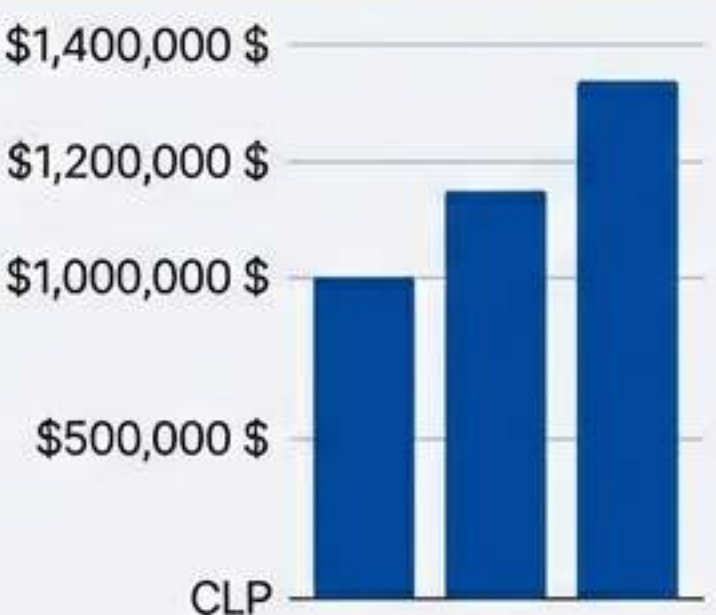
100 Colaboradores



Punto de equilibrio

■ **\$550k - \$800k CLP**
(Estimado mensual)

200 Colaboradores



Economías de escala

■ **\$1.0M - \$1.4M CLP**
(Estimado mensual)

Fact Sheet

**Setup Fee
(Pago Único):**
\$500.000 -
\$1.500.000 CLP

Costo Variable:
0,15 - 0,25 UF por
colaborador

Add-ons (Firma
digital, Asistencia):
+20-40% costo
base

Compliance: Del Gasto Administrativo al Activo Estratégico



First Principles: El compliance no es 'papeleo'. Es el sistema inmunológico de la empresa.

El Nuevo Escenario Legal en Chile: Responsabilidad Penal

Mecanismo de Responsabilidad



Actualización Laboral Crítica: La "Caja de Herramientas" Obligatoria



Alerta: Operar con reglamentos de hace 5 años deja a la empresa legalmente indefensa.

Derecho Laboral: Visión Legal vs. Visión Empresa

VISIÓN LEGAL

- Principio: Protección e Irrenunciabilidad
- Enfoque: In Dubio Pro Operario
- Derechos adquiridos

PRINCIPIO RECTOR: PRIMACÍA DE LA REALIDAD

Si el contrato dice "freelance"
pero hay horario y subordinación,
la ley lo juzga como empleo.

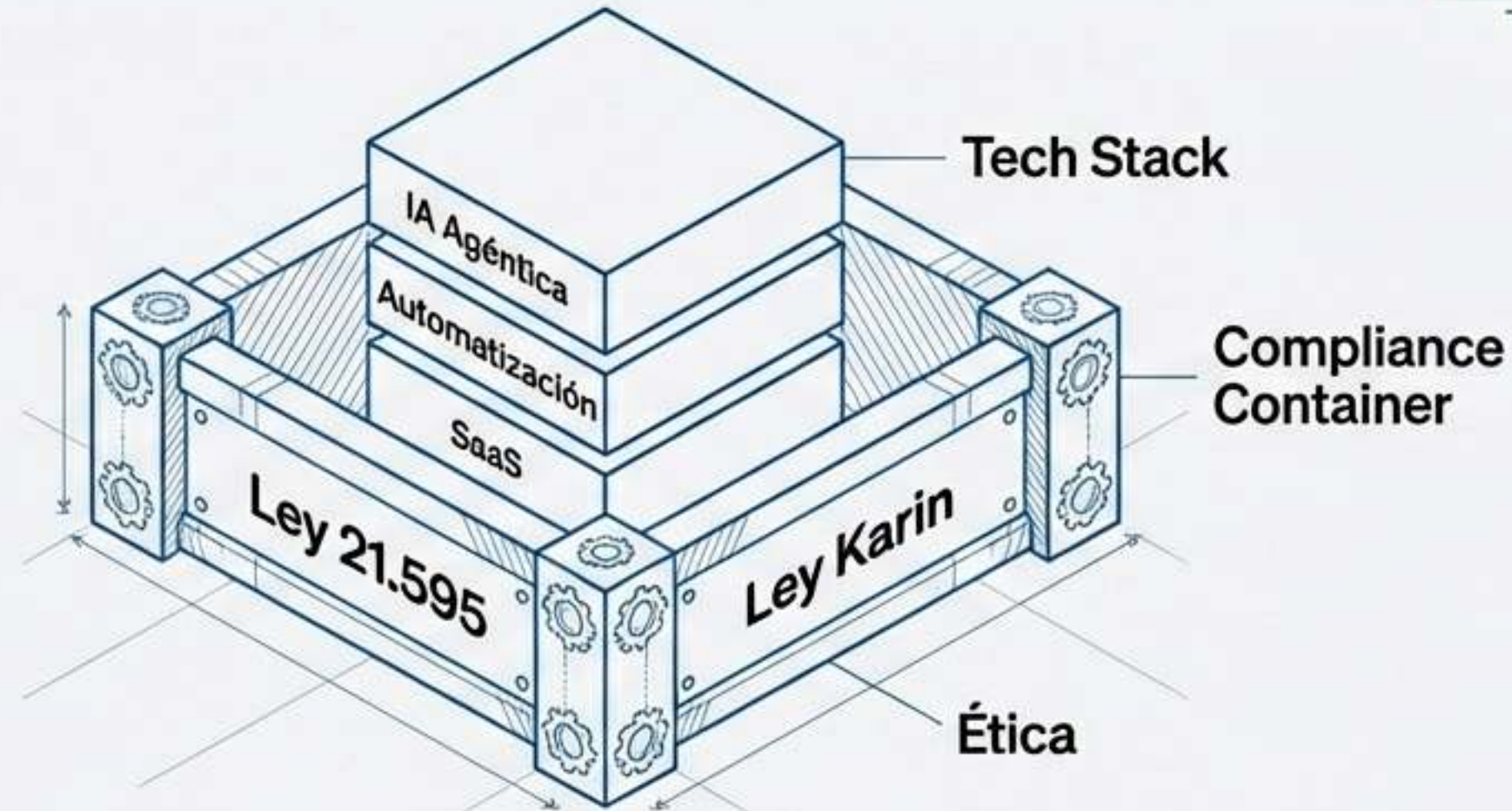
VISIÓN EMPRESA

- Principio: Gestión de Riesgos
- Enfoque: Costos y Productividad
- Poder de Dirección (Ius Variandi)

Matriz de Riesgos Sectorial: No existe la “Talla Única”

 INDUSTRIAL / MINERÍA	- Foco: Ley 16.744 (Accidentes), Delitos Ambientales, Subcontratación.
RETAIL / SERVICIOS	- Foco: Ley del Consumidor, Turnos (40 Horas), Ley Karin (Atención público).
TECH / SOFTWARE	- Foco: Protección de Datos (GDPR), Propiedad Intelectual (Código), Teletrabajo.

Conclusión: El Equilibrio entre Agilidad e Integridad



“El valor real no está en la herramienta, sino en el diseño del flujo.
Una empresa resiliente usa la IA para **acelerar**, pero el
Compliance para no descarrilar. Evita la deuda técnica legal.”