**银行从业资格考试精英取证班培训协议**

**甲方（学员）：**

**电话号码：**

**身份证号：**

**邮箱：**

**乙方：成都市华金财商教育科技有限公司**

学员您好！欢迎阅读“华金教育”银行从业资格考试精英取证班培训协议。本协议由您与成都市华金财商教育科技有限公司（下称“乙方”）共同签署。

**学员购买乙方相关课程服务之前，请审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是学员承诺条款，以及免除或者限制责任的条款，上述条款将以加粗字体显示。学员如有疑问，可在协议签署前向乙方咨询。学员确认购买本协议项下课程前已阅读、理解本协议各条款内容，并经充分考虑后决定购买课程、与乙方达成本协议。**

**乙方在线服务平台的唯一登录方式为手机号码登录，您同意并确认该手机号码是您在本平台的唯一识别信息。您应妥善保管个人手机、手机号码、手机验证码，不得转让、赠与或授权给任何第三方使用。**

**您同意并确认，凡由您手机号码登录本平台而产生的一切行为均视为您本人行为，由此产生的一切后果及法律责任均由您本人承担。如您手机丢失，或发现第三方未经合法授权即冒用或盗用您手机号码登录，您应在手机丢失或者手机号码无法提供服务的2个工作日内拨打本平台客服热线或通知乙方相关客服人员，要求乙方暂停相关服务，否则由此产生的一切后果及法律责任均由您本人承担。同时，您理解本平台暂停向您提供本协议项下全部或部分服务需要合理期限，在暂停服务之前，乙方对第三人通过本平台服务导致您所产生的全部损失不承担任何责任。**

基于众多考生对银行从业资格考试网络培训的需求，乙方特开设银行从业资格考试精英取证班，甲方自愿购买其中的**《风险管理》**进行学习。本着平等互利、友好协商的原则，依照相关法律法规等规定，双方就各自的权利、义务及其他事项达成以下协议。

**一、甲方的义务**

1.1甲方应在报名时根据乙方要求提供全部所需信息，包括但不限于真实有效的身份证信息、个人电话、个人邮箱、单位地址、单位电话和考试成绩等。

1.2甲方应按乙方（www.huajin.com）展示的实时定价缴纳培训费用。

1.3甲方应在课程开通后合理安排学习时间，按要求完成所有配套课程学习，完成在线学习系统中所有章节的章节测试，以及模考系统里面的的所有模考题（若有）。

**二、甲方的权利**

2.1甲方可在课程开通后自主安排学习，享受课程相关服务。

2.2在课程有效期内，如果乙方课程及教材更新，甲方在未通过考试之前，可凭报名截图，申请免费邮寄一次全套课件（有且仅有一次）。

**三、乙方的义务**

3.1乙方应在确认收到甲方费用后，及时为甲方开通课程，为其提供课程服务。

3.2乙方保证所提供的各项服务均能够正常使用，但是因不可抗力或甲方的原因造成不能正常使用的，乙方不承担相应责任。所谓甲方的原因，包括但不限于甲方不具备电脑软硬件条件或上网条件等。

3.3乙方应保证甲方个人信息不予公开，只作为签订本协议及完成课程服务使用。

**四、乙方的权利**

4.1乙方提供报名、课程学习等服务过程时，可要求甲方提供所需的全部真实信息及相关材料。

**4.2乙方有权根据考试大纲及考试命题方向的变化等因素，自行调整课程设置，包括但不限于增减视频课程、增减考点、练习题、模拟题等。**

4.3乙方有权利根据甲方报名时的课程定价向甲方收取相应学费。

**4.4甲方学习账号仅限甲方本人使用。甲方不得将账号出借他人或多人共同使用一个账号。否则乙方有权在发现上述行为后立即终止本协议，并终止该账号继续使用学习乙方课程，甲方已付费用不予退还，且乙方保留进一步追究甲方上述违约行为的权利。**

**4.5所有乙方培训材料的一切著作权及其他合法权益，包括但不限于：讲义、培训资料、文字、软件、声音、图片、录像、图表、邮件及广告中的全部内容等，由始自终均归属于乙方。甲方不得以音频、视频或任何其他格式对这些内容进行翻版、复制、转载、篡改，不得向任何个人、实体分发或披露以上内容，不得发生一切用于商业活动的行为。否则乙方有权在发现上述行为后立即终止甲方的学员资格，甲方已付费用不予退还，同时保留进一步追究该等侵害著作权或商业秘密行为的权利。**

**4.6乙方有权根据法律法规、政策规定等要求调整班型名称、课程内容、课程表现形式等相关内容。**

**五、其他事项**

5.1不可抗力

5.1.1“不可抗力”指超出本合同双方控制范围、无法预见、无法避免或无法克服、使得本合同一方部分或者全部不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。不论在何种情况下，乙方均不对由于信息网络正常的设备维护，信息网络连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，黑客攻击，计算机病毒侵入或发作，罢工、暴乱、起义、骚乱、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为、司法行政机关的命令或第三方的不作为而造成的服务中断、服务延迟、用户个人资料泄露丢失等承担责任。

5.1.2如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

5.1.3发生不可抗力的，甲乙双方应进行友好协商，寻求公正的解决方案，并且要尽一切合理的努力将不可抗力的影响降至最小。

**5.2 学员与第三方支付条款**

**学员在与乙方在线服务平台合作的第三方支付机构（苹果支付、支付宝平台、微信支付等）提供的支付相关服务由第三方机构自行负责，乙方不对支付服务承担任何责任，乙方不承担责任的情形包括但不限于：**

**5.2.1 因第三方支付机构未按照您和/或本平台指令进行操作引起的任何损失或责任。**

**5.2.2因第三方支付机构对交易限额或次数等方面的限制而引起的任何损失或责任。**

**5.2.3因第三方支付机构的行为或原因导致的任何损失或责任。**

5.3合同的履行与变更

5.3.1双方应遵守本协议权利与义务的规定，除法律法规规定或经双方一致同意外，不得擅自更改、解除或终止协议。

5.3.2未经对方书面同意，任一方不得将本协议项下的权利义务全部或部分转让给第三方。

**5.4违约责任**

**5.4.1甲方泄露课程资料、知识产权及商业秘密等相关内容的，甲方应赔偿乙方为此所遭受的全部经济损失，包括但不限于直接经济损失、间接经济损失。**

**5.4.2未经乙方书面同意甲方将账号提供给第三人使用的，甲方应向乙方承担赔偿损失等违约责任及由此造成的其他相应的法律责任。**

**5.4.3出现上述两种情况时，乙方有权单方关闭课程，且不退还任何费用。**

**5.4.4甲方承诺并同意：对本协议相关条款未作明确违约约定的，若甲方违反该条款，乙方可依据实际违约情况要求甲方承担赔偿损失、继续履行、解除本协议等相关违约责任。**

**5.4.5如甲方违反本协议约定主张解除或终止履行本协议的，应按照购买课程总费用的20%承担违约金。**

**5.4.6除违约金外，乙方有权在扣除履约过程中产生的相关费用后，向甲方退还剩余款项。本条所指“相关费用”包括但不限于缔约（销售）服务费用、课程服务费用、视频录制费用、师资费用、推广费用、课件成本费用等费用，具体计算标准如下：**

**1）本协议签署后课程开通前，按照购买课程总费用的20%计算；**

**2）课程开通后，学习时长不足课程总时长的20%或开通时间不足30个自然日的（以先发生者为准），按照购买课程总费用的30%计算；**

**3）课程开通后，学习时长达到课程总时长的20%但不足50 %或开通时间达到30个自然日不足90个自然日的（以先发生者为准），按照购买课程总费用的 50%计算；**

**4）课程开通后，学习时长达到50%及以上或课程开通时间达到90个自然日及以上（以先发生者为准），按照购买课程总费用的100%计算。**

**5.4.7多科联报学员主张解除或终止履行本协议，不再享有联报的优惠价格，则应按照本协议第5.4.5条和5.4.6条约定的标准承担违约责任，退费科目以甲方支付总费用扣除不退费科目订单原价后的剩余金额为课程总费用基数扣除违约金及相关费用。**

5.5纠纷解决

5.5.1本协议签署地：北京市西城区。

5.5.2 甲乙双方在履行协议过程中如有争议的，双方应当协商解决，协商不成的，双方同意提交本协议签署地人民法院诉讼解决。

5.6合同期限

5.6.1本协议自甲方购买乙方相关课程并支付成功后自动生效，协议有效期365天。收费网络课程有效期为365天，从开课日期（当天0点）开始计算，至结束日（当天24点）内。如甲方在有效期内通过所签约科目考试，课程有效期截止日则以甲方通过时间为准。课程有效期结束，乙方有权将课程关闭。本合同其他条款另有规定除外。

（以下无正文，为本协议签章处）

甲方： 乙方：成都市华金财商教育科技有限公司

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日