

PRESENTATION COMPLETE DE NOTRE MARKETPLACE

Notre MarketPlace dénommée **loportunite.com** est une plateforme innovante conçue pour connecter **vendeurs** et **acheteurs** dans un environnement numérique sécurisé, pratique et performant. Elle offre une visibilité accrue aux marchands tout en garantissant une expérience d'achat fluide et satisfaisante pour les clients.

2. Objectif de la Marketplace

- Faciliter l'accès des vendeurs à un large public.
- Offrir une solution simple pour gérer les ventes en ligne.
- Créer un écosystème où les commerçants peuvent prospérer tout en répondant aux attentes des consommateurs modernes.

3. Fonctionnement Général

Notre marketplace « **loportunite.com** » repose sur un modèle simple et efficace :

1. **Inscription** : Les vendeurs créent un compte, soumettent leurs informations et obtiennent l'approbation après vérification.
2. **Catalogue de Produits** : Les marchands ajoutent leurs produits via un tableau de bord intuitif.
3. **Commandes** : Les clients passent des commandes, et les vendeurs sont immédiatement notifiés pour la préparation.
4. **Livraison Gérée par XYVALIS DELIVERY** : Nos partenaires logistiques, **XYVALIS DELIVERY**, se chargent de collecter les commandes auprès des vendeurs et d'assurer leur livraison rapide et sécurisée aux clients.
5. **Paiements** : Les paiements des clients sont sécurisés et transférés aux vendeurs après validation des livraisons. Les vendeurs ont également la possibilité de demander un retrait de leur pourcentage à tout moment via le tableau de bord.

4. Avantages pour les Vendeurs

a. Visibilité Accrue

- Accès à une audience élargie grâce à notre plateforme.
- Outils de marketing et de promotion intégrés pour mettre en avant vos produits.

b. Gestion Simplifiée



COCODY RIVERA PALMERAIE ROND POINT ADO, DERRIÈRE LE COLLÈGE FIGUIER VILLA 249



Loportunite



TEL : 27 22 30 98 89 / CEL : 05 96 77 31 31



Contact@loportunite.com



www.loportunite.com

S/C XYVALIS ENTERPRISES RCCM : CI-ABJ-03-2023-B16-00130

- Tableau de bord pour suivre les commandes, les paiements et les performances.
- Assistance client disponible pour répondre à vos questions.

c. Paiements Flexibles

- Garantie de paiement pour chaque vente validée.
- Possibilité pour les vendeurs de demander un retrait de leurs fonds à tout moment.

d. Support Logistique Professionnel

- **XYVALIS DELIVERY** gère les livraisons pour garantir une expérience fluide et professionnelle.
- Service de suivi des colis pour offrir plus de transparence aux clients.

5. Processus d'Inscription des Vendeurs

1. **Création de Compte** : Remplissez un formulaire avec vos coordonnées (nom, email, téléphone, entreprise).
2. **Validation** : Nos équipes vérifient vos informations pour garantir la qualité des marchands sur la plateforme.
3. **Formation** : Nous proposons une brève formation sur l'utilisation de la marketplace pour optimiser vos ventes.
4. **Activation** : Une fois votre compte activé, vous pouvez commencer à ajouter vos produits.

6. Outils et Fonctionnalités Offertes

- **Gestion des Produits** : Ajout, modification et suppression de vos articles.
- **Suivi des Commandes** : Notifications en temps réel pour chaque commande reçue.
- **Statistiques de Vente** : Analyse des performances de vos produits (ventes, retours, évaluations).
- **Promotions et Offres** : Créez des campagnes promotionnelles pour booster vos ventes.
- **Intégration Logistique** : Collaboration avec **XYVALIS DELIVERY** pour une gestion optimale des expéditions.

7. Politique de Commission

Nous appliquons une commission transparente sur chaque vente réalisée.



COCODY RIVERA PALMERAIE ROND POINT ADO, DERRIÈRE LE COLLÈGE FIGUIER VILLA 249



Loportunite



TEL : 27 22 30 98 89 / CEL : 05 96 77 31 31



Contact@loportunite.com



www.loportunite.com

S/C XYVALIS ENTERPRISES RCCM : CI-ABJ-03-2023-B16-00130

- **Taux de Commission :** 10% et moins pour les produits **MADE IN CÔTE D'IVOIRE** (allant de 4 à 8%)
- **Services Inclus :** Hébergement, maintenance de la plateforme, marketing digital, support client, livraison via **XYVALIS DELIVERY**, et plus encore.
- **Avantages :** Pas de frais fixes, vous ne payez que lorsque vous vendez.

8. Conditions et Règlements pour les Vendeurs

- Respect des lois locales et nationales pour tous les produits listés.
- Description précise des produits pour éviter toute confusion ou insatisfaction.
- Engagement à expédier les commandes dans les délais convenus pour leur collecte par **XYVALIS DELIVERY**.
- Politique de retour claire et transparente.

9. Accompagnement des Vendeurs

Nous proposons un accompagnement complet pour vous aider à réussir :

- **Assistance Personnalisée :** Un gestionnaire dédié pour répondre à vos questions.
- **Formations :** Sessions en ligne pour optimiser vos ventes et utiliser les outils de la plateforme.
- **Support Technique :** Disponible 24/7 pour résoudre tout problème technique.

10. Engagements de la Marketplace

- Offrir une plateforme sécurisée et performante.
- Améliorer continuellement les fonctionnalités selon vos besoins.
- Garantir un service client de qualité pour vos acheteurs.
- Assurer la transparence dans les transactions et le transfert des paiements.

11. Questions Fréquemment Posées

Q1 : Comment puis-je recevoir mes paiements ?

Vos paiements sont transférés automatiquement à votre compte bancaire après validation des livraisons. Vous pouvez également demander un retrait de vos fonds à tout moment via votre tableau de bord.



COCODY RIVERA PALMERAIE ROND POINT ADO, DERRIÈRE LE COLLÈGE FIGUIER VILLA 249



Loportunite



TEL : 27 22 30 98 89 / CEL : 05 96 77 31 31



Contact@loportunite.com



www.loportunite.com

S/C XYVALIS ENTERPRISES RCCM : CI-ABJ-03-2023-B16-00130

Q2 : Qui gère les livraisons ?

Nous collaborons avec **XYVALIS DELIVERY**, un partenaire logistique fiable, pour assurer la collecte et la livraison de vos commandes.

Q3 : Puis-je vendre des produits de toutes catégories ?

Certaines catégories nécessitent une validation préalable (exemple : produits alimentaires, électroniques reconditionnés). Consultez notre liste des produits autorisés.

Q4 : Puis-je utiliser mon propre service de livraison ?

Pour garantir une qualité constante, nous privilégions les livraisons via **XYVALIS DELIVERY**, mais des exceptions peuvent être discutées au cas par cas.

Questions Fréquemment Posées 2 (FAQ)**Inscription et Activation****Q1 : Comment puis-je m'inscrire sur la marketplace ?**

Rendez-vous sur notre site web www.loportunite.com, cliquez sur *S'inscrire*, et complétez le formulaire. Votre compte sera activé en tant qu'utilisateur et après validation, vous pouvez faire une demande en tant que **vendeur**. Une fois vos informations vérifiées, votre **compte vendeur** sera activé.

**Q2 : Quels documents dois-je fournir pour m'inscrire ?**

Vous devez fournir :

- Une copie de votre pièce d'identité.
- Un registre de commerce (pour les entreprises).
- Toute autre certification requise pour vendre des produits réglementés.

Q3 : Combien de temps faut-il pour activer mon compte ?

Votre compte est généralement activé dans un délai de 0 à 48 heures après vérification.

Gestion des Produits**Q4 : Combien de produits puis-je ajouter ?**

Il n'y a pas de limite au nombre de produits que vous pouvez ajouter. Cependant, chaque produit doit respecter nos règles de qualité et de conformité.



COCODY RIVERA PALMERAIE ROND POINT ADO, DERRIÈRE LE COLLÈGE FIGUIER VILLA 249



Loportunite



TEL : 27 22 30 98 89 / CEL : 05 96 77 31 31



Contact@loportunite.com



www.loportunite.com

S/C XYVALIS ENTERPRISES RCCM : CI-ABJ-03-2023-B16-00130

Q5 : Puis-je modifier ou supprimer un produit ?

Oui, à tout moment depuis votre tableau de bord. Assurez-vous que les modifications respectent nos conditions générales.

Q6 : Que se passe-t-il si un produit est hors stock ?

Vous pouvez marquer le produit comme *indisponible temporairement* pour informer les clients.

Livraison et Logistique**Q7 : Qui prend en charge les livraisons ?**

Nous collaborons avec notre partenaire logistique, **XYVALIS DELIVERY**, qui assure la collecte des commandes et leur livraison aux clients.

**Q8 : Quand XYVALIS DELIVERY viendra-t-il collecter mes commandes ?**

Vous serez notifié après chaque commande, avec un horaire pour la collecte.

Q9 : Puis-je gérer mes propres livraisons ?

Nous encourageons les vendeurs à utiliser **XYVALIS DELIVERY** pour garantir la qualité et la transparence. Cependant, des exceptions peuvent être examinées.

Paielements et Commissions**Q10 : Quand recevrai-je mes paiements ?**

Les paiements sont généralement transférés dans un délai de 3 à 5 jours après la validation de la livraison par le client.

Q11 : Puis-je demander un retrait à tout moment ?

Oui, vous pouvez demander un retrait de vos fonds à tout moment via votre tableau de bord.



Q12 : Quel est le taux de commission appliqué ?

Notre taux de commission standard est de 10%. Cela inclut l'hébergement de vos produits, la logistique, et le support client. Sauf pour les produits **MADE IN CÔTE D'IVOIRE**.



COCODY RIVERA PALMERAIE ROND POINT ADO, DERRIÈRE LE COLLÈGE FIGUIER VILLA 249   **Loportunite**



TEL : 27 22 30 98 89 / CEL : 05 96 77 31 31  Contact@loportunite.com  www.loportunite.com

S/C XYVALIS ENTERPRISES RCCM : CI-ABJ-03-2023-B16-00130

Q13 : Y a-t-il des frais cachés ?

Non, il n'y a aucun frais caché. Toutes les déductions sont clairement détaillées dans votre tableau de bord.

Retours et Gestion des Litiges**Q14 : Que se passe-t-il si un client retourne un produit ?**

Nous vous notifierons immédiatement. Le produit retourné vous sera renvoyé via **XYVALIS DELIVERY**, sauf si un remboursement est nécessaire.

Q15 : Qui paie les frais de retour ?

Les frais de retour dépendent des conditions définies pour chaque produit. Dans certains cas, les frais peuvent être partagés entre le vendeur et le client.

Q16 : Comment les litiges sont-ils résolus ?

Notre équipe de support intervient pour résoudre les litiges entre clients et vendeurs. Nous analysons les preuves fournies par les deux parties avant de trancher.

Marketing et Promotion**Q17 : Comment puis-je promouvoir mes produits ?**

Vous pouvez créer des offres spéciales ou des campagnes publicitaires directement depuis votre tableau de bord. Des options payantes sont également disponibles pour booster la visibilité de vos produits.

Q18 : Proposez-vous des campagnes marketing globales ?

Oui, nous organisons régulièrement des campagnes publicitaires pour attirer plus de clients sur la plateforme, dont vos produits bénéficieront automatiquement.

Conformité et Produits Autorisés**Q19 : Puis-je vendre tous les types de produits ?**

Certaines catégories, comme les produits alimentaires, électroniques reconditionnés, ou les articles réglementés, nécessitent une validation préalable.

Q20 : Que se passe-t-il si un produit ne respecte pas vos conditions ?

Les produits non conformes seront retirés de la plateforme. En cas de récidive, des pénalités peuvent être appliquées.



COCODY RIVERA PALMERAIE ROND POINT ADO, DERRIÈRE LE COLLÈGE FIGUIER VILLA 249



Loportunite



TEL : 27 22 30 98 89 / CEL : 05 96 77 31 31



Contact@loportunite.com



www.loportunite.com

S/C XYVALIS ENTERPRISES RCCM : CI-ABJ-03-2023-B16-00130

Support et Assistance

Q21 : Comment puis-je contacter le support en cas de problème ?

Notre support client est joignable via :

- Email : contact@loportunite.com
- Pour les vendeurs : vendor@loportunite.com
- Téléphone : 27 22 30 98 89 – 05 96 77 31 31
- Chat en direct disponible sur la plateforme.
- Vous pouvez aussi utiliser le formulaire de contact ou WhatsApp pour des requêtes qui nécessitent un partage de plusieurs fichiers.

Q22 : Y a-t-il un gestionnaire dédié pour les vendeurs ?

Oui, chaque vendeur a un gestionnaire dédié pour répondre à ses questions et optimiser son expérience.

Systèmes Techniques et Sécurité

Q23 : Comment protégez-vous mes données ?

Nous utilisons des systèmes de cryptage avancés pour sécuriser vos données. Toutes les transactions sont protégées par des protocoles SSL.

Q24 : Que faire en cas de problème technique ?

Contactez immédiatement notre équipe technique via le formulaire de support ou par téléphone. Nous garantissons une résolution rapide des problèmes.

Fonctionnalités Additionnelles

Q25 : Puis-je intégrer mon inventaire existant à la marketplace ?

Oui, nous proposons des outils d'importation pour faciliter la migration de vos données existantes.

Q26 : Puis-je accéder à des rapports sur mes ventes et mes performances ?

Oui, des rapports détaillés sont disponibles sur votre tableau de bord pour suivre vos ventes, vos marges, et la satisfaction client.

Q27 : Puis-je recevoir des notifications sur mon téléphone ?

Absolument, des notifications push sont envoyées via notre application mobile dédiée.



COCODY RIVERA PALMERAIE ROND POINT ADO, DERRIÈRE LE COLLÈGE FIGUIER VILLA 249



Loportunite



TEL : 27 22 30 98 89 / CEL : 05 96 77 31 31



Contact@loportunite.com



www.loportunite.com

S/C XYVALIS ENTERPRISES RCCM : CI-ABJ-03-2023-B16-00130

12. Contactez-Nous

Pour toute question ou pour commencer à vendre sur notre marketplace, contactez-nous :

- **Email** : contact@loportunite.com
- **Email support technique** : support@loportunite.com
- **Email vendeur** : vendor@loportunite.com
- **Téléphone** : 27 22 30 98 89 – 05 96 77 31 31
- **Site Web** : www.loportunite.com



COCODY RIVERA PALMERAIE ROND POINT ADO, DERRIÈRE LE COLLÈGE FIGUIER VILLA 249



Loportunite



TEL : 27 22 30 98 89 / CEL : 05 96 77 31 31



Contact@loportunite.com



www.loportunite.com

S/C XYVALIS ENTERPRISES RCCM : CI-ABJ-03-2023-B16-00130