

Modelado de Procesos de Negocio

Análisis de Natural Response

Victor Gonzalez Rodriguez
victor.gonzalezr@usm.cl

Neil Garcia
neil.garcia@usm.cl

4 de julio de 2012

Índice

| | |
|--|----------|
| 1. Introducción | 3 |
| 2. Actores y Roles | 3 |
| 2.1. Estructura Organizacional | 3 |
| 2.2. Especificación de los Actores | 3 |
| 2.3. Descripción de Roles | 3 |
| 3. Procesos | 3 |
| 4. Nombre de proceso 1 | 3 |
| 4.1. Definición del Proceso | 3 |
| 4.1.1. Actores Involucrados | 3 |
| 4.2. Entradas y Salidas | 3 |
| 4.3. Indicadores del Proceso | 3 |
| 4.4. Modelo EPC | 3 |
| 4.5. Recomendaciones | 3 |
| 5. Nombre de proceso 2 | 3 |
| 5.1. Definición del Proceso | 3 |
| 5.1.1. Actores Involucrados | 3 |
| 5.2. Entradas y Salidas | 3 |
| 5.3. Indicadores del Proceso | 3 |
| 5.4. Modelo EPC | 3 |
| 5.5. Recomendaciones | 3 |
| 6. Conclusiones | 3 |
| 6.1. Conclusiones Técnicas | 3 |
| 6.2. Conclusión de Neil García | 3 |
| 6.3. Conclusión de Victor Gonzalez | 3 |
| 7. Recomendaciones | 3 |
| 8. Referencias | 3 |

1. Introducción

2. Actores y Roles

2.1. Estructura Organizacional

2.2. Especificación de los Actores

2.3. Descripción de Roles

3. Procesos

4. Nombre de proceso 1

4.1. Definición del Proceso

4.1.1. Actores Involucrados

4.2. Entradas y Salidas

4.3. Indicadores del Proceso

4.4. Modelo EPC

4.5. Recomendaciones

5. Nombre de proceso 2

5.1. Definición del Proceso

5.1.1. Actores Involucrados

5.2. Entradas y Salidas

5.3. Indicadores del Proceso

5.4. Modelo EPC

5.5. Recomendaciones

6. Conclusiones

6.1. Conclusiones Técnicas

6.2. Conclusión de Neil García