

CHEF DE PROJETS TECHNIQUES

Certifiée ITIL, Prince2, PMP

Compétences fonctionnelles

- Travailler dans le contexte international
- Pilotage de projets en production
- Pilotage de projets infrastructures
- Pilotage des changements, incidents et problèmes
- Coordination et orchestration du travail des équipes
- Gestion de la relation client/fournisseur, client/hébergeur
- Mise en place et participation à l'amélioration des différents processus DSI
- Gestion de la communication entre les différentes équipes DSI et métiers
- Organisation et coordination des réunions de suivi incidents, changement et problèmes
- Conduite au changement
- Etablir et suivre les KPI
- Reporting

Compétences techniques

- Microsoft Project, Méthodologie Agile, Plan view pour budget, Clarity, 0365
- LAN, TCP/IP, VMware, PKI, VTOM
- AIX, Linux, Windows, AWS, Active Directory
- Bonne compréhension du périmètre applicatif de Production

Certifications

- Project Management Professional PMP de PMI
- Prince2, Management de projet
- ITIL

Langues :

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Courant et professionnel

Formations

- **2022** : Formation Management de projet, préparation certification PMP
- **2021** : Certification Prince 2, Management de projet
- **2012** : Mastère Spécialisé en Sécurité de l'information et Systèmes (ESIEA, Paris)
- **2011** : Ingénieur en Réseaux, Système et Télécommunication (ESPRIT, Tunis)

Expériences professionnelles

EDF

Depuis mai 2023

Architecte SI et Chef de Projets VDI Nouveau Nucléaire

- Appuyer le lancement de la feuille de route des chantiers VDI : élaboration de la feuille de route détaillée de chaque chantier, définition éventuelle des interlocuteurs à mobiliser, de la valeur générée, des priorités ...
- Structurer les rites et rythmes pour lancer et suivre ce portefeuille de chantiers VDI : suivi des avancées, identification des risques
- Appuyer si besoin certains chantiers notamment dans la préparation de dossiers d'arbitrage
- Apporter des bonnes pratiques en termes de pilotage et pour certains sujets en s'appuyant notamment sur les experts déjà en place
- Pilotage d'un portefeuille projets liés aux VDI.
- RUN & Build activités VDI
- Planifications des tâches
- MCO

LOXAM

Depuis novembre 2022 – Avril 2023

Manager d'un portefeuille de projets techniques

- Projet de déploiement du Wi-Fi dans les agences Loxam
- Projet de déploiement des Dashboard Parc
- Projet de bascule du référentiel annuaire (Lotus Note vers Talent Soft)
- Projet de déploiement du MFA, SSO OKTA

SIACI SAINT HONORE

Mars 2020 – Octobre 2022

Chef de projet IT - Support applicatif N2

- Support sur les applications PSC, SCS aux différents métiers et programmes.
- Participation au maintien en conditions opérationnelles des systèmes en veillant au respect des normes et performances.
- Gestions des changements, incidents majeurs des applications PSC, SCS.
- Mise en place, coordination de la gestion du Comité Problème au sein de la production.
- Gestion des relations avec les différents partenaires.
- Collaboration à la définition et amélioration des procédures de production.
- Veille à la rédaction de la documentation technique.
- Accompagnement des chefs de projets techniques et programme (PSC, SCS) dans la mise en place des environnements.
- Reporting sur les différents incidents majeurs de Production.

AXA IM

Janvier 2019- Février 2020

Chef de projet technique IT (contexte international) - Migration de Citrix XenAPP vers 7.15 + Upgrade OS de WinServ 2008 vers WinServ 2016

- Faire un état des lieux du périmètre technico-fonctionnel (serveurs, applis, interdépendances applicatives, AO associés).
- Analyse des impacts métiers et compatibilités logicielles avec les différents AO et développeurs.
- Interviews et ateliers avec les équipes d'infrastructures IT, fonctionnelles, AO et chef de projet à l'international
- Analyse des risques techniques et organisationnels.
- Gestion du budget projet (ressources, charges transverses, coûts infra).
- Piloter et adapter le planning projet, fiches projet, CRA
- Coordination des équipes Infra, Dev, support, DBA et métiers à l'international
- Accompagnement au changement ; communication
- Reporting

BNP PARIBAS Service Delivery Manager- paiement et Monétique

Février – Décembre 2018

- Développer des plans d'action pour résoudre les incidents.
- Créer les KPI et assurer la communication entre les utilisateurs.
- Vérifier la cohérence de tous les changements prévus.
- Valider la priorité d'incident, l'impact et engager les équipes de soutien appropriées pour l'investigation / le diagnostic / la résolution de l'incident.
- Analyse et rapport des données sur les tendances d'incidents pour identifier et éliminer les causes profondes.
- Gérer l'analyse des causes profondes entre les équipes techniques.
- Contribuer aux changements de programme de mise à jour et aux interventions à l'appui de la production de Change Manager.
- Facilitation et coordination des réunions techniques.

IDNOMIC

Janvier 2015 – Janvier 2018

Chef de projet technique & Support technique N2 et N3 contexte international

- Etudes des besoins clients en termes de besoins techniques et fonctionnels.
- Intégration et déploiement des solutions chez le client en France et international
- Support niveau 2 et 3 sur l'infrastructure.
- Suivi sécuritaire des applications en production.
- Rédaction des documents d'architecture technique, d'ingénierie technique et de recettes.
- Gestion du budget projet (ressources, charges transverses, coûts infra).
- Piloter et adapter le planning projet, fiches projet, CRA
- Evaluer la criticité des demandes et si nécessaire rediriger vers d'autres départements (avant-vente, commercial, Global Services).
- Diagnostiquer et résoudre/contourner les incidents qui se produisent chez les clients.
- Maintenir la communication avec les Clients internationaux sur l'avancement relatif aux incidents.
- Mettre en place des environnements permettant de reproduire les incidents.
- Gestion de l'escalade vers la maintenance R&D.

ALSTOM TRANSPORT

Décembre 2012 – Décembre 2014

Ingénieur système et sécurité

- Installation et configuration de la NetBox (boîte noire des TGV, Trains...)
- Test et recette sur les produits ALSTOM Transport.
- Rédaction des documents d'architecture techniques de la NetBox Alstom Transport.
- Formation du personnel sur l'utilisation de la NetBox et du fichier de configuration.
- Réalisation des contrôles, tests et essais.
- Analyse et compte-rendu des tests.
- Analyse et résolutions des différents incidents