

CHEF DE PROJET IT DELIVERY MANAGER - PRODUCT OWNER

17 ANS D'EXPÉRIENCE

PRINCIPALES COMPÉTENCES

Domaines de compétences

- Organiser, planifier et coordonner les travaux pour livrer une solution SI conforme au besoin exprimé par le métier.
- Garantir le respect des plannings, des jalons, mais également s'assurer de la qualité et de la sécurisation de la solution au global.
- Employer les ressources SI, techniques & métier nécessaires au découpage des features et implémenter celles-ci au sein des Socles métiers & techniques via la rédaction des US.
- Préparation et animation des comités projet, coordination des équipes (client MOE/MOA, conception, infogérant,), suivi de la production et industrialisation des processus (Repex et kpi).
- Élaboration du plan de charge et du planning, et gestion du budget opérationnel.
- Garantir la cohérence des référentiels d'architectures du SI (cartographie applicative, dossiers d'architecture, référentiel applicatif, référentiel de flux...).

Métiers

Énergie - Médias – Télécom – Automobile – Aéronautique - Laboratoires

Informatique

ITSM, Architecture, UML, Cloud, Unix / Windows, O365, Power Platform, Power BI, Visio, MS Project, Sharepoint, Teams, SCCM, Active Directory, ITSM (HP, Service now), PostgreSQL, SQL, MongoDB, AngularJS, Mongoose, Express, NodeJS, JAVA J2EE, Android, Redmine, Jira, ...

FORMATION

2013-2014	Mastère Spécialisé en Ingénierie des Systèmes Informatiques Ouverts. École Centrale Paris, France.
2006-2008	Master en management de projets innovants spécialité qualité et performance. Université de Technologie de Compiègne, France.

LANGUES

Anglais

Courant

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

De Février 2023 à Février 2024
EDF

DSIT, Énergie : Consultant AMOA / Product Owner

Périmètre : Application de reporting de kpi Service/Chaine de Services / Programme, Power BI, Analyse et Qualité de la donnée.

- Réaliser un l'état des lieux des rapports existant à la DSIT.
- Organiser et animer des ateliers de recueil du besoin/priorisation avec les Product Owners et les Responsables de Chaine de Services, et formaliser les features et les cas d'usage.
- Évaluer le plan de charge et le budget, dimensionner l'équipe de développement et mettre en place un planning.
- Élaborer les plans techniques de réalisation avec les data analysts et l'équipe de développement.
- Organiser la recette Métier (Cahier de recette, accompagnement...), application des correctifs et mep.
- Appuyer le manager du groupe dans l'élaboration de dossiers de décisions, production de reportings, MV...etc.

De Février 2020 à Janvier 2023
EDF

DSIT, Énergie : Chef de projet (Outils collaboratifs) / Product Owner

Périmètre : Management visuel, Power Platform, SharePoint, O365, Gestion des habilitations, Oodrive, DocAve, Apache, Tomcat, Postgresql, Oracle, Infrastructures Datacenter.

→ **Chef de projet** du programme "traitement de l'obsolescence des infrastructures et de ses briques applicatives" du domaine collaboratif (SMTP, AD, SharePoint 2013, Outlook Exchange...) :

- Coordonner les activités entre l'exploitant, les équipes EDF et les product owners impactés.
- Assurer un reporting régulier auprès de tous les acteurs et des managers.
- Organiser des ateliers technico-fonctionnels avec les experts et superviser les opérations de décomissionnement.

→ **Chef de lot** "Partage des données sensibles" (Projet de sécurisation des données sensibles en mode collaboratif : visioconférence, stockage...)

- Analyser d'un point de vue fonctionnel, technico-économique et organisationnel les solutions de confiance de stockage et de partage des données sensibles existantes chez EDF et proposer aux métiers une matrice de décision.
- Rédiger un RFP basé sur les exigences sécurité, économiques et techniques ainsi que les besoins métiers.
- Élaborer une offre ainsi qu'une méthode de migration des données sensibles vers les solutions dites de confiance.

- Travailler avec l'éditeur Oodrive sur la conception d'un connecteur sécurisé de transfert de données.
- **Product Owner des outils du management visuel (iObeya, Kanboard, Klaxoon)**
- Réaliser le dossier d'architecture de chacune des solutions ainsi que leurs études sécurité.
 - Rédiger les procédures techniques d'installation et d'exploitation.
 - Planifier, organiser et suivre la mise en place de l'infrastructure nécessaire aux environnements de recette, preprod et prod ainsi que les montées de versions applicatives.
 - Mettre en place des solutions d'accompagnement aux utilisateurs (formations, fiches, assistance).
 - Construire une offre de service et préparer un dossier de transfert des activités au RUN (Reprise en exploitation).
 - Alimenter et prioriser le backlog (Business value, job size...) , gérer les rituels d'agilité (daily, revues, rétrospectives, démo...), les développements et l'exploitation.
- **Sujets divers : Veille technologique et Gouvernance.**
- Réaliser une étude comparative des solutions de gestion des habilitations proposées par Microsoft et par AvePoint (DocAve) dans l'optique de remplacer un outil obsolète.
 - Assurer l'organisation et le suivi d'une prestation Microsoft sur la Power Platform (Ateliers).
 - Élaborer et proposer un système de gouvernance de la Power Platform.

D'Avril 2017 à Janvier 2020
EDF

DSIT, Énergie : Delivery manager (Update Windows 10)

Périmètre : Vista, Windows 7, 8.1, SAC et LTSC.

Cible : Windows 10 SAC & LTSC.

Programme de sécurisation du SI et mise à jour la flotte d'ordinateurs obsolètes :

- Participer à l'élaboration de la note d'opportunité et de cadrage, définir le planning et l'organisation à mettre en place.
- Suivi des études de différents scénarios de conception : Migration à distance, réinstallation et remplacement de poste...
- Classifier les applications par criticité et typologie, applications lourdes, applications WEB (avec ou sans adhérence) ... Et réaliser une Matrice de calcul de risques.
- Accompagner les Products Owner dans leur qualification applicative avec la dernière version Windows 10.
- Suivre la validation de la compatibilité avec les produits MS Office.
- A chaque nouvelle version Windows 10, organiser et planifier les phases insider, conception, préparation des environnements de tests, étude des nouvelles fonctionnalités, mise à jour des infrastructures, qualification matériel et applicative, pré-pilote, pilote métier, généralisation du déploiement et traitement des reliquats.
- Étudier des solutions d'industrialisation du processus mise à jour Windows 10 et préparer la reprise d'exploitation.

- Rédiger des spécifications pour le développement d'un espace web permettant l'industrialisation de ce processus, le suivi de kpi et la génération de reporting.
- Rédiger un RACI pour le transfert des activités au RUN (Reprise en exploitation).

Déploiement :

- Réaliser un état du parc windows à cibler.
- Formuler des demandes de mise en production de la TS de mäj, de création de regroupements sccm et d'ajout de postes...
- Coordonner avec l'infogérant (Hotline et services de proximité) sur le déroulement du déploiement.
- Organiser des campagnes de communication après de tous les acteurs notamment les utilisateurs, les métiers et les équipes télécom.
- Préparer et mettre en place le reporting, les kpi, le processus de gestion des incidents et le parcours utilisateur.
- Planifier et organiser le déploiement selon les contraintes métiers (exemple clôture budgétaire), applicatifs, matériel (drivers), réseau (bande passante), fuseau horaire (métropole, DOM-TOM...)
- Organiser et animer des points de lancement et de suivi journaliers des activités.
- Mettre en place les solutions de sécurisation du déploiement sans incident réseau (Serveur sccm CB, Optiwan, PeerCache...), rédiger un plan de cadencement du téléchargement des sources Windows 10 par site et préparer les listes de chaque vague.
- Consolider les résultats du déploiement, de l'enquête de satisfaction utilisateur et du REX organisation dans un tableau de bord et diffuser. En déduire un plan d'action.
- Informer et accompagner les directions métiers tout le long du processus.

De Janvier 2018 à Avril 2018
ESGI

École supérieure : Enseignant en gouvernance des SI

- Préparer et rédiger les supports pédagogiques.
- Dispenser des cours de management des SI, de la sécurité et la gouvernance.

D'Octobre 2014 à Mars 2017
EDF

DSIT, Énergie : Architecte – Product Owner

- Réaliser une veille technologique dans le périmètre des applications web.
- Organiser et animer des comités d'architecture.
- Accompagner les équipes projets lors des phases de cadrage et tout au long des développements en mode Agile.
- Analyser les besoins métier, rédiger le cahier des charges, préparer des éléments de chiffrage du coût des développements et définir un planning.
- Organiser des réunions de suivi de projet avec la maîtrise d'œuvre. Assurer le reporting aux instances de pilotage et présenter l'avancement aux Directions métiers (tableau de bord, indicateurs).

- Contribuer aux actions de conduite du changement (communication, formation et accompagnement).

De Septembre 2016 à Décembre 2016 **CNFPT**

Organisme de formations : Formateur

- Rédiger et mettre à jour les supports pédagogiques.
- Préparer et présenter des webinaires.
- Animer les formations des utilisateurs d'un logiciel de dématérialisation (accompagnement au changement et prise en main).
- Réaliser les comptes rendus de formation.

D'Avril 2014 à Septembre 2014 **CANAL+**

DSI, Média, Distribution : Architecte - Urbaniste

- Passer en revue les dossiers d'architecture fonctionnelle et applicative.
- Piloter la mise à jour et garantir la cohérence des référentiels d'architectures du SI (Cartographie applicative, référentiel applicatif, référentiel des flux).
- Développer une application web fullstack pour une gestion dynamique des référentiels des WS et des applications du SI.

De Février 2013 à Juillet 2013 **BELL MEDIA (Canada)**

DSI, Télécom : PMO

Dans le cadre de la refonte du SI Relation Client (Commandes, facturation, troubleshooting...)

- Mettre en œuvre le reporting nécessaire au bon déroulement des projets.
- Accompagner le directeur des projets avec une vision globale et transversale de l'état d'avancement des projets.
- Assurer la communication et la coordination entre les différents chefs de projet.
- Identifier les problèmes rencontrés et remonter les alertes sur les risques encourus par le projet.

De Juin 2010 à Janvier 2013 **BELL MEDIA (Canada)**

DSI, Télécom : Consultant AMOA

- Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs et rédiger les spécifications fonctionnelles des applications de gestion de la relation client.
- Analyser l'impact des évolutions et proposer des solutions de contournement.
- Rédiger le plan de test et assurer la recette fonctionnelle.
- Suivre l'avancement du traitement des incidents en production TMA.
- Préparer et suivre l'accompagnement des utilisateurs.

De Janvier 2009 à Septembre 2009
Renault

Automobile : Auditeur interne

- Transformer les règlements et normes en liste d'exigences, l'organiser et prioriser.
- Transmettre cette liste aux animateurs de chaque département.
- Préparer les check-lists de l'audit interne, et procéder au contrôle de conformité de l'usine avec la norme iso 14001.
- Rédiger les recommandations et réaliser le plan d'action de mise en conformité.

De Février 2008 à Juillet 2008
AIRBUS

Aéronautique : Consultant SI

Dans le cadre de l'amélioration des outils de gestion de la liste des pièces aéronautiques.

- Optimiser les processus de la création de la Standard Selection List.
- Améliorer la qualité et l'efficacité de la Standard Selection List et les normes des produits.
- Piloter sa qualité en mettant en place un tableau de bord de KPI.

De septembre 2003 à Aout 2005
SGS

Laboratoires: Technicien de contrôle qualité

- Analyser les résultats des essais et préparer les rapports des recommandations,
- Création d'une base de données du système documentaire du laboratoire.

LOISIRS

Conception E-Learning // (Ponctuel)

- Concevoir et réaliser des modules e-learning pour des nouvelles applications web ainsi que des vidéos de teasing.
- Client : EDF.

Smart Home Et Objets Connectés

- Concevoir et réaliser une solution domotique pour une maison intelligente (Architecture technique et logicielle, protocole de communication, cas d'usages...). IOT.