

Antoine LAUL

Product Manager
Freelance



Né le 01/01/1988
9 rue mairie Levallois Perret
+33 1 23 45 67 89
lantoine@gmail.com Permis
B

Avec plus de huit ans d'expérience dans le conseil digital, j'ai accompagné de nombreuses entreprises dans leur programme de **transformation orienté expérience Client et Collaborateur** et intégrant des **thématiques réglementaires et commerciales destinés au B2C et B2B**.
Aujourd'hui, je suis à la recherche d'un nouveau challenge pour vous accompagner à générer de la valeur business en s'appuyant sur mes compétences métiers et IT.

Depuis Déc 2022

Product Manager
Nickel, Fintech, Paris

- ✓ Pilotage du programme « Open banking »
- ✓ Implémentation des process réglementaires FATCA/AEOI
- ✓ Digitalisation du parcours collaborateur dans le cadre de la loi « Eckert »
- ✓ Mise en place des indicateurs/reporting AML
- ✓ Définition de la vision et la stratégie du produit
- ✓ Evaluation et priorisation des Epics/features
- ✓ Construction des Roadmaps du produit
- ✓ Amélioration constante de la valeur produit
- ✓ Communication transverse sur les KPI de performance des projets



COMPETENCES

- ✚ Open banking (AISP, PISP, CBII)
- ✚ API mangement Platform
- ✚ Sécurisation des paiements
- ✚ Réglementation internationale (AEOI, FATCA et FICOPA)
- ✚ Cadrage POC et MVP
- ✚ ACPR
- ✚ Monday et JIRA
- ✚ APIs Rest
- ✚ Outils Cloud, BigQuery et sql server
- ✚ SAFE

Déc 2021 – Jun 2022

Product Manager
Younited Crédit, Fintech, Paris

- ✓ Amélioration UX d'un outil de pricing
- ✓ Implémentation d'une solution de crédit pour Orange Bank
- ✓ Revue de l'architecture technique des APIs de pricing
- ✓ Mise en place d'un outil Ab tests
- ✓ Conception de la Roadmap et suivi des KPIs du delivery
- ✓ Gestion du backlog et priorisation des features
- ✓ Préparation les supports de communication dédiés au client



COMPETENCES

- ✚ Crédit à la consommation
- ✚ Paiement fractionné
- ✚ Scoring et pricing
- ✚ Risk based crédit
- ✚ Cadrage POC et MVP
- ✚ RGPD
- ✚ Azure devops
- ✚ APIs Rest, Postman
- ✚ Json, SQL
- ✚ Scrum

Sept 2020 – Nov 2021

Product Owner
Caisse des dépôts, banque des territoires, Paris

- ✓ Amélioration des parcours client/collaborateur
- ✓ Dématérialisation de la gestion des demandes courrier
- ✓ Automatisation des procédures de paiement
- ✓ Définition de l'architecture fonctionnelle (*briques techniques, gestion des flux, gestion des adhérences*)
- ✓ Mise en conformité APCR, RGPD et fiscale
- ✓ Industrialisation des reportings de suivi
- ✓ Cadrage des MVPs et pilotage de la Roadmap de delivery
- ✓ Rédaction des US et priorisation du backlog Produit



COMPETENCES

- ✚ SAFE
- ✚ Normes Réglementaires RGPD & ACPR
- ✚ Confluence, Jira, Gamera et jenkins
- ✚ API Rest
- ✚ Edoc, Numérisation et éditique

Déc 2019 – Oct 2020

Product Owner

Fransat, opérateur de télécommunication, Paris

- ✓ Mise en place d’une plateforme digitale « Fransat Pro » destinée au B2B
- ✓ Selfcarisation du parcours de vente d’équipements « Achat express » B2C
- ✓ Mise en application des règles de RGPD et DSP2 sur différents canaux de vente
- ✓ Lancement des campagnes Marketing automation
- ✓ Amélioration des outils de travail de la hotline
- ✓ Gestion des promotions des offres payantes

COMPETENCES

- Marketing automation
- Normes Réglementaires RGPD & DSP2
- Spécifications et expression de besoins
- Gitlab et Mantis
- Cycle en V/Agile

Janv 2018 – Déc 2019

Product Owner

BNP Wealth Management, Paris

- ✓ Définition du parcours digital de l’entrée en relation des clients BPF
- ✓ Omnicalisation du modèle de service « Eprivate »
- ✓ Mise en place d’un simulateur patrimonial d’assurance vie
- ✓ Refonte des outils de communication et de conseil Client
- ✓ Transformation digitale des contenus marketing
- ✓ Renforcement de la sécurité des données personnelles
- ✓ Suivi du planning et des budgets
- ✓ Conduite du changement

COMPETENCES

- Marketing digital
- Amélioration CX/UX
- Cadrage POC et MVP
- Rédaction des US
- Jira, Confluence, Drupal
- API Rest/SOAP
- CSS, XML

Mar 2017 – Déc 2017

Product Owner

Orange bank, banque en ligne, Paris

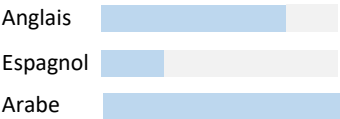
- ✓ Mise en place du paiement mobile
- ✓ Migration d’une base Client particuliers vers le nouveau SI
- ✓ Enrôlement de nouveaux produits bancaires dans Salesforce (CAV à sec, gestion du découvert ...)
- ✓ Mise en place d’un portail reliant le SI orange bank au SI Groupama
- ✓ Gestion de l’authentification des espaces clients
- ✓ Mise en place d’une v2 de l’outil de gestion des crédits immobiliers

COMPETENCES

- Marketing digital
- Paiement mobile
- Outils d’aide à la vente
- Agile - Scrum
- Javascript, SQL, HTML



Langues



Centre de loisirs



Licence pro de football et joueur amateur dans le club de FCL



Formation & Certifications

- 2021 SAFE Product Owner & Product Manager – Scaledagile.com
- 2019 Professional Certification Product Owner – Scrum.org
- 2014 Diplôme d’ingénieur en Management des systèmes d’information – Spécialiste BI à EPITA, Paris
- 2014 Master en Commerce International à l’Université de Lille 1, Lille