

# JEAN KEVIN



Product Owner/PMO/Chef de projet  
Resp. de pôle /AMOA /Business Analyst

Management de transition/ Projet digital

## CONTACT



1 rue Cadeau  
75019 Paris



+(33) 98 98 78 96 45



jean.le.dev@gmail.com

## ANGLAIS

Courant

## COMPÉTENCES

- + 15 ans d'expérience
- Customer centrix
- Design thinking
- Méthode Agile
- Business Process
- Organisation d'équipe
- Management
- Gestion multi projets
- Conduite du changement
- Elaboration de budget

## CURSUS

ESSEC

<b>Méthode projet</b>	Agile (Scrum), Safe, Waterfall (cycle V)
<b>Ticketing</b>	DevOPs, Service Now, Test Director, Horizon, SM9
<b>SGDB</b>	Oracle 10G, MySQL, Access, DB2
<b>Technology</b>	Bizagi, AMADEUS, Suite microsoft, Webex, Story Telling, SOA, Tag manager, SharePoint, Power BI, PSN, SAP SD, Webservices
<b>Gestion</b>	Jira, DevOps, Taïga, Quality center, Confluence

Gestion de projets digitaux et métier / AMO / AMOA / Business analyst / testing / campagne de tests / CVT / UAT / Release note / Review / Sprint / backlog / Priorité / Communication transverse et ascendante / Release / Plan et cadrage budgétaire / build & run / ERP et applications maison / CRM / transformation digitale / RGPD / management de projet SI /SAP / BBP / Contexte multi-culturel / développement et maintenance site / projet extranet et intranet, application mobile, outils collaboratifs / UX / UI / GUI / data analytics / rédaction de spécifications fonctionnelles / coordination des tests utilisateurs et métiers / Elaboration de MVP & Process / Power BI / Solution orientée client / Avantage concurrentiel / Process différenciant / Accompagnement des Business / Documentation / Business Plan / BMC / Business Model Canvas / Calcul de ressource / Cybersécurité / tableaux de bord et pilotage / KPI / Tableau de bord prospectif / modélisation de Processus / Coordination Transverse / SOA / Tag manager / Story telling / Steering committee / Comité de Pilotage /Amadeus / SBT / GDS / Webservices



18 mois

**Business Product Owner / SAP SD - Europe**

- Mise en place du Tableau de Bord sous DevOps
- Déploiement des environnements DevOps pour l'ensemble du périmètre projet
- Ouverture des tickets incidents en DevOps
- Rédaction de spécifications détaillées (sous DevOps)
- Coordination d'approbation des évolutions par l'ensemble des BU
- Présentation et analyses transverses de processus.
- Participant référent aux réunions de validation des tests automatisés
- Participation au Go Live (phase 1)
- Identification et déploiement des méthodes de tests
- Participation et validation à l'automatisation des tests fonctionnels
- Planification et animation de la revue hebdomadaire des incidents
- Elaboration des plans de tests / Factorisation / Monitoring
- Participation à la validation des Business Blue Print (BBP)
- Analyse des processus existant

Langue de travail : Anglais

**Environnement  
technique**SAP-SD / Azure DevOps / Pack Office / Modélisation de  
Processus / Bizagi / Pack Google / SharePoint /  
Coordination Transverse

Novembre 2021 - Avril 2022

Total Energies



6 mois

**Product Owner / Cybersécurité**Projet de Monitoring en PowerBI

- Participation aux points de coordination du projet Power BI
- Tests fonctionnels des TdB des vulnérabilités P0 & P1 sous PowerBI

Projet de ticketing des Vulnérabilités P0 & P1 en ServiceNow

- Product Owner du projet de mise en place du processus de prise en compte des vulnérabilités
- Obtention de la validation en vue de la mise en production.
- Prise en compte des demandes d'évolutions
- Réalisation des tests fonctionnels
- Mise en place des sessions d'UAT
- Rédaction des comptes rendus
- Planification des réunions de projet, pluri-business

Base documentaire des processus de traitement des vulnérabilités

- Alimentation de la base documentaire
- Mise en place d'une base documentaire des processus de gestion des vulnérabilités
- Modélisation des processus de gestion des vulnérabilités P0 et P1

**Environnement  
technique**ServiceNow / Confluence / Modélisation de Processus /  
Pack Office / SharePoint / Power BI

Octobre 2021

MANGOPAY



1 Semaine

**Coach Agile**

- Proposition d'axes d'évolutions de l'entité Projets
- Animation des sessions de coaching
- Réalisation des supports
- Création, élaboration, du plan du séminaire
- Identification des concepts et messages à diffuser

**Environnement technique** Manager de transition / coaching / gouvernance / méthode Agile / Animation / Communication / Axe de développement

Juin 2019 à mars 2020

IZIDOOOR



9 mois

**Responsable technique et digital / Co-fondateur**

- Co-crédation d'une start-up en B2C
- Participation et suivi des premiers clients (réels)
- Participation au Story Telling posté sur les réseaux sociaux
- Monitoring de l'activité du site via SEA et Tag manager
- Livraison du site sur mobile
- Livraison du site B2C en 6 semaines
- Mise en place de partenariats commerciaux
- Animations des réunions projet (Tous les 2/ 3 jours)
- Suivi et Correction des incidents
- Ajustement des fonctionnalités pour tenir le planning
- Rédaction des spécifications détaillées
- Rédaction des spécifications générales
- Rédaction du Business plan, incluant le dimensionnement des ressources
- Benchmark clients par interviews en aéroport
- Benchmark prix, établissement de la grille tarifaire
- Participation aux axes stratégiques et l'apport de valeur dans le processus
- Participation au Business Model Canvas

**Environnement technique** Business Model Canvas (BMC) / Customer centrix / Design thinking / Partenariat / UX Design / SOA / Tag manager / Axe de développement / Taiga / Méthode Agile / Scrum / Story Telling

4 ans

**Responsable projets**Domaine : Revenue Management / Revenue Integrity

- Portefeuille de 8 projets (Build & Run )
- Gestion d'une équipe de 5 personnes
- Réalisation et suivi des budgets
- Projection, plan à 3 ans
- Croissance et évolution du portefeuille de projets
- Communication et gestion des impacts transverses
- Animations des cérémonies Agile (Refinement, Sprint planning, Sprint retro)
- Participation aux tests fonctionnels
- Participation à la rédaction des tickets en Jira
- Animation des sessions de priorisation
- Rédaction des spécifications générales
- Mise à jour de la documentation en Confluence
- Mise en conformité RGPD du pôle fonctionnel
- Accompagnement au changement

Langue de travail : Anglais

**Environnement technique**

Build & Run / Customer centrix / UX Design / Intranet / Plan budgétaire / Steering Committee / Méthode Agile / Scrum / Refinement / Pluri-Business / Jira / Confluence / SM9 / Pack Office / Communication / Gestion du Stress / Gestion des priorités / SharePoint / comité de pilotage / Webservices / RGPD

janvier 2010 à février 2015

5 ans

**Responsable projets**Domaine : Self Booking tool (SBT)

- Portefeuille de 5 projets (Build & Run )
- Gestion d'une équipe de 4 personnes
- Recrutement de ressources (interne/externe)
- Réalisation et suivi des budgets (600k€)
- Mise en place d'une organisation matricielle
- Projection, plan à 3 ans
- Croissance et évolution du portefeuille de projets
- Communication et gestion des impacts transverses (Revenue Management, Ressources humaines, commerciale, distribution, programme)
- Réalisation et animations des Steering Committees
- Connaissance du système de réservation AMADEUS
- Support de Niveau 2
- Gestion des Crises opérationnelles
- Participation aux tests fonctionnels
- Rédaction de spécifications détaillées
- Connaissance des règles de réservation
- Communication : Release, impacts, incidents
- Rédaction des spécifications générales
- Mise à jour de la documentation en Confluence
- Accompagnement au changement

**Environnement technique**

Build & Run / UX Design / Intranet / Plan budgétaire / Steering Committee / Test Director / Communication / Gestion du Stress / Gestion des priorités / Impacts transverses / Pack Office / SharePoint / Cycle en V

janvier 2007 à décembre 2009



3 ans

**Chef de projet**Domaine : Commerce InternationalProgrammes incitatifs aux Agences de voyages

- Gestion de l'outil des programmes incitatifs (Build & Run )
- Gestion d'une équipe de 4 personnes
- Réalisation et suivi des budgets (100k€)
- Elaboration et mise en place de Tableaux de Bord prospectifs
- Participation à l'intégration de KLM dans le scope fonctionnel
- Réalisation et animations des Steering Committees
- Gestion et planification des releases
- Support de Niveau 2 en Test Director
- Participation aux tests fonctionnels
- Rédaction de spécifications détaillées
- Communication : Release, impacts, incidents
- Rédaction des spécifications générales
- Mise à jour de la documentation
- Accompagnement au changement

Langue de travail : Anglais

**Environnement  
technique**

Build & Run / UX Design / Intranet / Steering Committee  
/ Test Director / Communication / Gestion du Stress /  
Gestion des priorités / Impacts transverses / Pack Office  
/ Cycle en V / Accompagnement du changement /  
Contexte international

janvier 2004 à décembre 2006



3 ans

**Business analyst**Domaine : Commerce InternationalProgrammes incitatifs aux Agences de voyages

- Support de Niveau 2 en Test Director
- Elaboration et modélisation des modèles incitatifs des contrats
- Participation aux tests fonctionnels
- Rédaction de spécifications détaillées
- Communication : Release, impacts, incidents
- Rédaction des spécifications générales
- Mise à jour de la documentation
- Formation des marchés à l'international
- Accompagnement au changement

Langue de travail : Anglais

**Environnement  
technique**

Build & Run / Intranet / Test Director / Communication /  
Gestion du Stress / Gestion des priorités / Impacts  
transverses / Pack Office / Cycle en V /  
Accompagnement du changement / Contexte international

3 ans

## Maitrise d'Ouvrage

Domaine : Commerce International

Programmes incitatifs aux Agences de voyages

- Participation aux workshops de lancement de projet
- Elaboration des règles métiers des contrats incitatifs
- Gain de 50% de productivité sur le processus de saisie des contrats
- Elaboration d'outil d'évaluation des versements des primes incitatives
- Réalisation des Tableaux de bord
- Automatisation des Tableaux de bord

**Environnement** Access / Lotus Notes / Communication / Pack Office /  
**technique** Modélisation de processus