



FORMATION

2011 – 2012

Master Système d'informations

ESIEA

2007 – 2011

**Ecole Supérieur Informatique Electronique
Automatique (ESIEA)**

Paris

2006 – 2007

Bac Scientifique

Paris



COMPETENCES

Concepts |



CRM, Customer Insights, SEO,
Configuration d'offres, Gen AI

Graphisme |



PhotoShop, Indesign

Langage |



Python, Java, Javascript, C#

Outils |



Google analytics, Mailchimp

Pack Office |



Environnement PC



Bilingue



Niveau opérationnel

CENTRES D'INTERET



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Ernst & Young | CDI

Manager CRM & Data, Paris – 3 ans

- Conseil en choix de solutions CRM pour divers secteurs
- Accompagnement dans la transition vers un passage « Cadre » pour une équipe de data analysts
- Gestion de l'ensemble du processus, de la définition à la prise en main de plateformes utilisateur dans le domaine de l'Énergie
- Intégration de l'intelligence artificielle générative pour des preuves de concept en prévision des ventes dans le secteur du Luxe
- Clients Notables : Estée Lauder, Enedis, Unilabs, RATP, Pernod Ricard

DXC Technology | CDI

Consultant Senior CRM & Marketing, Paris – 3 ans

- Direction de projets variés incluant CRM et partage de données
- Conception, mise en œuvre et supervision de la collecte d'informations
- Gestion des ressources et rôle de leader fonctionnel
- Maîtrise des aspects techniques et fonctionnels
- Rédaction de rapports et livrables pour les clients, avec des recommandations
- Présentation et participation aux sessions de travail avec les clients
- Développement d'outils digitaux (CRM, Marketing automation)
- Clients Notables : Rexel, Generali, Framatome, Orano, Bioserenity

CGI | CDI

Consultant CRM, Paris – 5 ans. 2013 à 2018

- Validation des BAT et garantie du respect des délais
- Suivi des KPI et performances par campagne / reporting
- Proposition et suivi des produits
- Analyse des données et de la connaissance client
- Présentations chez les clients
- Clients Notables : L'Oréal, Total, Vinci, Nexity, EFS, SAGE



EXPERIENCE ASSOCIATIVE

Co-Fondateur d'une association scolaire

Ecole bilingue Joseph-Christian-Douala Cameroun. 2015

- Chargé de scolariser de jeunes enfants de la maternelle au CM2 avec une formation Bilingue Anglais Français