

---

**ABDOU Sala**

**Email :** [sala.abdou@gmail.com](mailto:sala.abdou@gmail.com)

**Téléphone :** 06 66 66 66 66

---

## COMPETENCES

### *Méthodes*

- Industrialisation : ITIL V3, Lean, Scrum

### *Outils*

- Bureautique/Logiciel micro : MS Office (2010)
- JIRA

### *Savoir-Être*

- Autonomie, Capacité d'adaptation, Flexibilité, Gestion du stress, Leadership, Rigueur, Sens du relationnel

### *Savoir-Faire*

- Accompagnement du changement : Conduite du changement, Coaching, Animation de formations
- Audit
- Communication : Communication, Expliquer, Faire un transfert de connaissances, Facilitateur
- Gestion de projet, Management : Coordination et Animation, Définition et suivi d'actions, Encadrement, Gestion des risques, Reporting et alertes, Gestion de crise, IT Service Management, Management d'équipe, Planification
- Production, Exploitation : Administration de la production, Support Niveau 1, Support Niveau 2, Support N3.

### *Techniques*

- Outillage : ControlM(BMC), Omnivision, Caccia(LDAP), TCM(tivoli), Introscope, Newtest. IBM IWS, ElasticSearch, Kibana, Docker, Kafka, Filebeat
- Systèmes : AIX/Linux, CentOS, Red Hat, VMWare VSphere, Cisco UCS, Windows Server 2003/2008/2012
- Supervision: Shinken, Centreon, Patrol/BEM (BMC)
- Scripting/Automatisation : Shell (bash)

## FORMATION INITIALE

2009/2010	Technicien supérieur de Support informatique (bac+2) En alternance à l'ORT, Colomiers
2008/2009	BEP MEI (maintenance des équipements industriels) à Eugene Montel, Colomiers
07/2008	BEP des métiers de L'électronique à Sainte Marie Fénelon, Lons (jura)

## FORMATION PROFESSIONNELLE

2018	Méthodologie Agile
2017	ITIL Foundation
2016	Cursus AIX
2015	Immersion CFP Anglais
2014	BMC Performance Manager Console 7.8 Administering Part 1 PATROL

## CERTIFICATIONS

<b>Agile</b>	Scrum Master PSM1
<b>ITIL</b>	ITIL Foundation V3

## LANGUES

Anglais : (Professionnel)

## EXPERIENCES SIGNIFICATIVES

09-2022	Scrum Master / Datasteward, BPCE-IT, PROXIAD, AIX EN PROVENCE
03-2021	Coordinateur Technique Exploit Solar, AGIRC-ARRCO, PROXIAD, AIX EN PROVENCE
07-2019	Service Manager, La Banque Postale, CAPGEMINI, TOULOUSE
06-2018	Expert Supervision Shinken/Centreon, ANTAI, RTE, SOGETI, TOULOUSE
2015/06-2018	Coordinateur de l'équipe surveillance (~10 Personnes) / Expert N3 Supervision PATROL BEM, ENEDIS, SOGETI, TOULOUSE
2013	Administrateur Application et Base de Données, ENEDIS, SOGETI, TOULOUSE
2011/2012	Pilote d'exploitation, SOGETI, TOULOUSE
2010/2011	Technicien HELPDESK, ATOS, ORLEANS
2010/2011	Technicien de déploiement/support/migration, ATOS/COMPUTACENTER/OSIATIS, Toulouse (Intérim)

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2022

**BPCE-IT**

<b>Projet</b>	Scrum Master / Datasteward THEIA
<b>Envir. Technique</b>	Agile, ElasticSearch, Kibana, Docker, Logstash, Filebeat, Kafka, JIRA
<b>Rôle</b>	<b>Scrum Master / Datasteward</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Mise en place de l'agilité Scrum</li><li>■ Suivi du JIRA, Priorisation des sujets</li><li>■ Reporting Client (Indicateurs)</li><li>■ Animation des cérémonies Scrum</li><li>■ Amélioration continue</li><li>■ Faceoff aux utilisateurs</li><li>■ Garant de la Data</li><li>■ Mise en place Machine Learning Elastic</li><li>■ Transformation de l'offre de service en As a service</li></ul>

Mars 2021

## AGIRC-ARRCO

<b>Projet</b>	Coordinateur Technique de l'équipe Exploitation Solar SCL
<b>Envir. Technique</b>	SCL Solar, Splunk, Hermes, Linux
<b>Rôle</b>	<b>Coordinateur Technique</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Amélioration Continue (PDCA)</li><li>■ Reporting Client (COMOP, Indicateurs)</li><li>■ Gestion des Planning</li><li>■ Gestion de la Qualité</li><li>■ Gestion Documentaire</li><li>■ Automatisation/Industrialisation</li><li>■ Faceoff Client/Equipe Support Fonctionnel</li><li>■ Gestion de Crise</li><li>■ Gestion des Incidents/Demandes/Changements/Problèmes</li><li>■ Gestion des Plans Métiers/Servitudes</li></ul>

Juillet 2019

## La Banque Postale

<b>Projet</b>	Service Manager du service FLX à La Banque Postale
<b>Envir. Technique</b>	Linux, CFT Axway, Splunk
<b>Rôle</b>	<b>Service Manager</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Reporting Client (COFIL, COMOP, Indicateurs)</li><li>■ Gestion des Planning</li><li>■ Gestion de la qualité</li><li>■ Gestion documentaire</li><li>■ Industrialisation</li><li>■ Faceoff client</li></ul>

Juin 2018

## ANTAI/RTE (Pour Capgemini)

<b>Projet</b>	Expert Supervision Shinken/Centreon
<b>Envir. Technique</b>	ITIL, Shinken, Centreon
<b>Rôle</b>	<b>Expert Supervision Shinken/Centreon</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Réalisation d'étude de projets : migration de Shinken vers Centreon avec hyperviseur Canopsis</li><li>■ Réalisation de projet technique sur Shinken : Supervision de l'infrastructure physique vers virtualisée (NetApp, VMWare, UCS, MongoDB, MariaDB)</li><li>■ Documentations d'architecture, d'exploitation et formation.</li><li>■ Réalisation de plateformes de supervision distribuées Centreon (~1000 hosts)</li><li>■ Conception et intégration de scripts shell pour automatisation de tâches</li><li>■ Assure le MCO fonctionnel de Shinken</li></ul>

- Garantir l'exhaustivité qualitative et quantitative de la supervision
- Montée de version centreon 2.5 vers 2.8 avec ajout Poller

2015/06-2018

### ENEDIS (Pour Sogeti)

<b>Projet</b>	Coordinateur de l'équipe surveillance (~10 Personnes) / Expert N3 Supervision PATROL BEM
<b>Envir. Technique</b>	Windows, UNIX/Linux, NEWTEST, PATROL, BEM (supervision), ServiceNow (ITSM), MANITAS (suivi des consignes et événements ponctuels/spécifiques). Supervision de plus de 8000 équipements
<b>Rôle</b>	<b>Coordinateur de l'équipe surveillance (~10 Personnes) / Expert N3 Supervision PATROL BEM</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assure la relation avec les parties prenantes (client ou internes)</li> <li>■ Gère les demandes et les priorités</li> <li>■ Coordonne les tâches à réaliser par l'équipe Surveillance</li> <li>■ Gère le planning d'activité (Astreintes, validation des congés)</li> <li>■ Gère les projets techniques</li> <li>■ Assure une expertise N3 sur la supervision</li> <li>■ Anime l'équipe et assure l'intégration et le suivi des collaborateurs</li> <li>■ Assure la gestion des connaissances</li> <li>■ Veille à la cohésion de l'équipe autour des objectifs fixés</li> <li>■ Assure et consolide le rôle de front office infra (Mise à disposition des reportings contractuels, décochage, participation au crises, suivi et analyse des indicateurs, proposition de plan d'actions, suivi des charges, tenu des COMOP, KPI's)</li> <li>■ S'assure de la mise à jour du référentiel documentaire (FEX, Consigne SN1 ...)</li> </ul>

2013

### ENEDIS (Pour Sogeti)

<b>Projet</b>	Administrateur Application et Base de Données
<b>Envir. Technique</b>	Windows, UNIX/Linux, NEWTEST, PATROL, BEM (supervision), Introscope ( metrique java), CONTROL M, Inventaire ( solution enedis ), omnivision ( capacity planning ), TCM ( teledeploiement ), LDAP, Oracle
<b>Rôle</b>	<b>Administrateur Application et Base de Données</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Propose, met en place et assure la conformité de la politique de supervision.</li> <li>■ Résolution des incidents, traitement des demandes de travaux et des mises en production.</li> <li>■ Administre l'outillage, assure le reporting de son activité</li> <li>■ Évalue et optimise les performances systèmes</li> <li>■ Gère des appels aux éditeurs</li> <li>■ Participe à l'élaboration des indicateurs et met en place les outils nécessaires à la collecte des données</li> </ul>

- Participe à l'évolution des procédures et à l'élaboration du référentiel documentaire, processus administratifs

2011/2012

### ERDF (Pour Sogeti)

<b>Projet</b>	Pilote d'exploitation
<b>Envir. Technique</b>	Windows, UNIX/Linux, NEWTEST, PATROL, BEM (supervision), HPSM
<b>Rôle</b>	<b>Pilote d'exploitation</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assure la surveillance des composants informatique, tels que serveurs, équipements ou application</li> <li>■ Analyse les messages d'alerte et applique les consignes appropriées</li> <li>■ Vérifie les opérations de sauvegarde/archivage et gère les supports magnétiques</li> <li>■ Assure l'exploitation, vérifie la capacité d'hébergement des centres informatiques</li> </ul>

2010/2011

### RTE (Pour ATOS)

<b>Projet</b>	Technicien HELPDESK
<b>Envir. Technique</b>	Hétérogène
<b>Rôle</b>	<b>Technicien HELPDESK</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réception d'appel, création de dossier, résolution d'incident, et escalade de dossier</li> </ul>

2010/2011

### MULTIPLE (Pour ATOS/COMPUTACENTER/OSIATIS -Interim)

<b>Projet</b>	Technicien de déploiement/support/migration
<b>Envir. Technique</b>	Poste de travail
<b>Rôle</b>	<b>Technicien de déploiement/support/migration</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Déploiement, support et migration de postes de travail</li> </ul>

2009/2010

### GIGAPLUS - ALTERNANCE

<b>Rôle</b>	<b>Administrateur système et réseaux</b>
<b>Mission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assemblage PC, Dépannage PC (hardware et software), Mise en place de réseaux TCP/IP,</li> <li>■ Dépannage réseaux TCP/IP, EXCHANGE, Négociation commerciale, Retour matériel, SAV</li> <li>■ Déplacement pour dépannages sur site.</li> </ul>