

YASSINE AASSILA

Fès, Maroc | +212688-532298 | yassineassila321@gmail.com | linkedin.com/in/yassine-aassila/ | yassineaassila.me

Résumé Professionnel

Technicien Support Informatique (Niveau 2 – Opérations sur Site) proactif et hautement qualifié, doté d'une solide expérience en administration des systèmes, réseautique et gestion d'infrastructure IT. Compétent dans la résolution de problèmes matériels et logiciels complexes, la maintenance de systèmes critiques et l'assistance technique aux organismes publics à travers le Maroc. Solide maîtrise de Windows Server, Linux, sécurité réseau, et automatisation, avec un intérêt croissant pour les réseaux définis par logiciel (SDN) et l'architecture réseau. Reconnu pour son sens de l'analyse, son adaptabilité et son esprit de collaboration dans des environnements hybrides.

Expérience

DATA PROCESS - Technicien Support Informatique (Niveau 2 – Opérations sur Site)

Fès, Maroc

- Réalisation de visites techniques nationales pour évaluer et maintenir les systèmes IT des organismes publics (ABHS, Préfectures, ONPS, DGI, TGR, CNOPS, etc.). Juillet 2025 – Présent
- Gestion et dépannage des services d'infrastructure : Active Directory (AD DS), DNS, DHCP, WSUS, serveurs de fichiers et solutions de sauvegarde.
- Diagnostic et résolution de pannes complexes sur les serveurs, les réseaux et les postes utilisateurs.
- Effectuer des visites techniques à l'échelle nationale afin d'évaluer, de maintenir et de mettre à niveau les systèmes informatiques.
- Assurer la configuration, la maintenance et le dépannage des équipements réseau, des caméras, des imprimantes et des périphériques.
- Collaborer avec les équipes IT centrales pour mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de sécurité et de performance.
- Maintenir une documentation détaillée des configurations, des interventions et des rapports d'incidents afin d'améliorer les opérations.

Université Privée de Fès(UPF)— Intern – IT& Network Infrastructure

Fès, Maroc

- Conception d'une application interne avec Python (Flask), SQLite, HTML/CSS/JavaScript, et Google Apps Script pour la gestion des fournisseurs et des bons de commande. Avril 2025 – Mai 2025
- Intégration du contrôle d'accès par rôle, génération de rapports PDF/Excel et tableaux de bord avec matplotlib et seaborn.
- Création d'un exécutable Windows (.exe) avec PyInstaller pour une distribution facile au sein des départements.
- Participation à la configuration VLAN, à la mise en place de VPN et à l'analyse de paquets réseau via Wireshark.
- Application des politiques internes de sécurité informatique et participation active aux réunions d'équipe.

Compétences Techniques

Administration Système : Windows Server (AD DS, DNS, DHCP, GPO), Linux (gestion utilisateurs, SSH, scripting).

Réseaux : VLAN, VPN, NAT, ACL, OSPF, RIP, configuration firewall, dépannage LAN/WAN.

Outils de Support IT : GLPI, Jira, Microsoft Office, LibreOffice.

Virtualisation & Cloud : VMware, Hyper-V, Microsoft Azure (VMs, configuration réseau, firewall)...

Cybersécurité : Sécurité ACL, prévention DoS/DDoS, détection de menaces basée sur SDN.

Matériel & Périphériques : Installation, configuration et maintenance de PC, imprimantes et périphériques.

Compétences Transversales : Communication, travail en équipe, résolution de problèmes, documentation.

Formations

Diplôme en Infrastructures Numériques (Réseaux & Systèmes) Centre Mixte de Formation Professionnelle El Adarissa – Fès, Maroc Septembre 2023 – Juin 2025

Baccalauréat Sciences Physiques Lycée Qualifiant – Fès, Maroc (2021-2022)

Certifications

Cisco CCNA 1-3 – Réseautique, Routage, Commutation, Sécurité et Automatisation

2024-2025

Network Security-24-25 – Network Security

Avr 2025

Langues

Arabe : Langue maternelle | Anglais : (B1 -B2) | Français: Connaissances professionnelles