

# 华为5G CPE Pro 2

## 5G无线数据终端快速入门



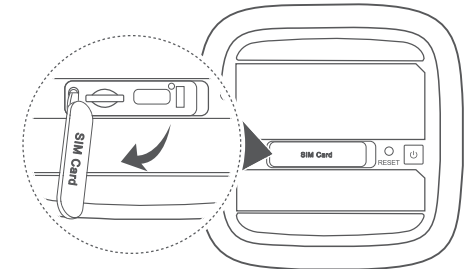
### 设置上网

#### 双宽带同时上网

设置SIM卡和有线宽带双宽带同时上网，宽带叠加、网速提升。

##### 1 插卡

按照图示方向插入SIM卡（芯片朝下，缺口朝里）。



#### 仅SIM卡上网

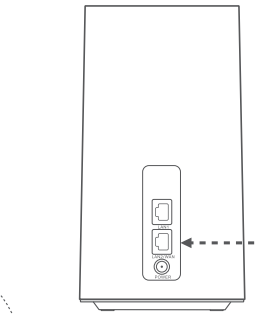
请按照上述步骤 1 3 4 5 7 设置。

#### 仅有线宽带上网

请按照上述步骤 2 3 4 5 6 7 设置。

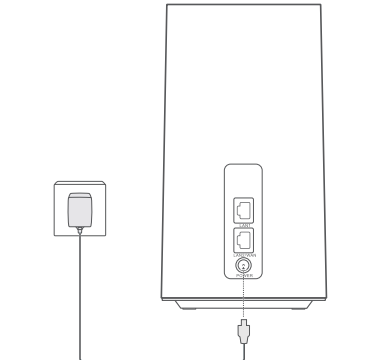
- 若使用物联网SIM卡，请实名制激活后再使用。
- 请不要在华为5G CPE Pro 2接通电源时插入或取出SIM卡。

##### 2 连接有线宽带



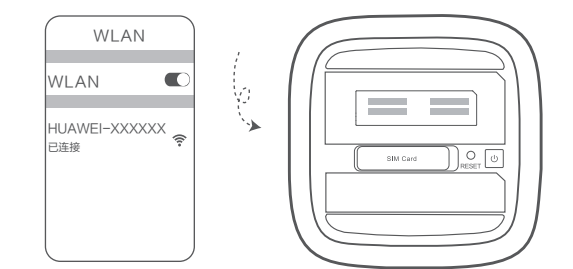
网线只能插LAN2/WAN网口。

##### 3 接通电源，自动开机。



##### 4 连接上网设备

手机连接华为5G CPE Pro 2的无线网络，默认的无线网络名称请查看华为5G CPE Pro 2底部铭牌，默认无密码。



台式电脑通过网线连接到华为5G CPE Pro 2的LAN网口。

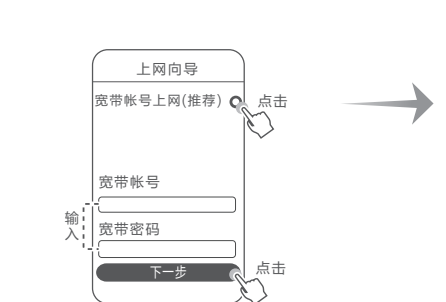
##### 5 打开浏览器，页面自动跳转至上网向导。

（若未跳转，请输入192.168.8.1）



##### 6 配置宽带

输入您宽带运营商的帐号及密码。



- 若无需输入宽带帐号密码，将自动跳过此步骤。

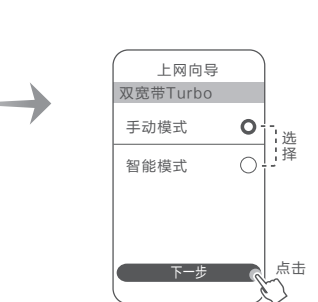
##### 7 设置WLAN密码和设备登录密码

输入您宽带运营商的帐号及密码。



##### 8 设置双宽带Turbo

输入您宽带运营商的帐号及密码。



### 用手机App管理华为5G CPE Pro 2



扫描二维码或在应用市场搜索“华为智慧生活”App，下载安装App。使用App 助您便捷管理华为5G CPE Pro 2，如：设置双宽带Turbo、修改密码、设置儿童上网保护、查看流量及短信、网络异常诊断等。

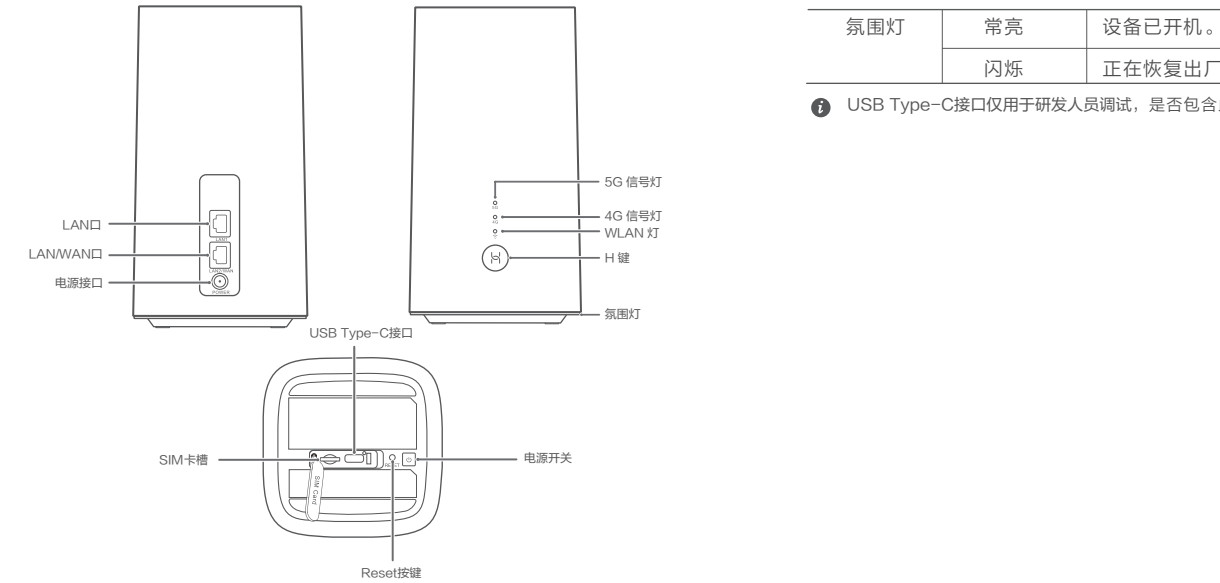
- 使用前，您需要在App上登录华为帐号，并添加华为5G CPE Pro 2。
- 若手机已安装华为智慧生活App，请确保App版本为最新。

购买华为终端产品请访问 华为商城：<http://www.vmall.com>  
更多信息请访问：<http://consumer.huawei.com/cn/>  
产品型号：H122-373



31500DGY\_01

# 认识华为5G CPE Pro 2



5G/4G信号灯	绿色/黄色/红色	常亮：信号强度分别为强/中/弱。 快闪：注册正常但数据业务不通无法上网。
	灭灯	未完成上网向导设置/SIM卡未识别/无网络。
WLAN灯	常亮	WLAN已开启。
	闪烁	检测到可配对的华为HiLink智联设备，WLAN灯自动闪烁。此时按一下 H 按键后，WLAN灯闪烁加快，可配对设备正在连接华为5G CPE Pro 2的WLAN。连上后，WLAN灯停止闪烁。 <div><div><div></div></div><div>若您误触H键导致WLAN灯闪烁，请等待2分钟，WLAN灯会自动恢复。</div></div> <div><div></div><div>H键同时具有WPS按键功能。</div></div>

# 常见问题

1. 如何将华为5G CPE Pro 2恢复出厂设置？  
将华为5G CPE Pro 2接通电源，稍等片刻（待华为5G CPE Pro 2的指示灯稳定后），使用针状物按下华为5G CPE Pro 2的Reset按键，并保持2秒以上，直到氛围灯开始闪烁后松开。恢复出厂设置后华为5G CPE Pro 2的配置参数将被清除，需要重新对华为5G CPE Pro 2进行配置。
2. 忘记WLAN密码或者设备登录密码，怎么办？  
将华为5G CPE Pro 2恢复出厂设置后无WLAN密码，连接WLAN后，使用华为智慧生活App设置WLAN密码及设备登录密码。您也可以打开浏览器，页面自动跳转至上网向导（若未跳转，请输入192.168.8.1），跟随上网向导完成设置。
3. 上网速度慢，怎么办？
  - 请观察华为5G CPE Pro 2的5G/4G信号灯，如果显示为红色常亮，请将华为5G CPE Pro 2转动角度或移至窗边以获取更好的信号，观察5G/4G信号灯，绿色常亮表示信号最好。
  - 如果上网设备（如：手机）是通过无线网络连接到华为5G CPE Pro 2，请根据上网设备显示的无线信号强度调整上网设备的位置。
  - 如果您的上网设备支持5GHz WLAN，请尝试连接华为5G CPE Pro 2的5GHz WLAN。
  - 您可以参考“设置上网”章节，配置双宽带同时上网，可获得更快更稳定的网络。
  - 请确认当月已使用数据流量是否已经超过运营商签约的数据流量上限（如超出上限可能被运营商限速）。
  - 重启华为5G CPE Pro 2及上网设备，然后重试。
4. 5G/4G信号灯为灭灯状态时无法上网，怎么办？  
使用华为智慧生活App进行网络异常诊断或者按照以下步骤排查：
  - 请参考“设置上网”章节确认是否跟随上网向导完成设置。完成上网向导设置后才能上网。

- 请参考“设置上网”章节确认SIM卡的大小及插卡方向是否正确。
  - 请确认SIM卡运营商在使用地是否有网络覆盖。
5. 5G/4G信号灯为快闪状态时无法上网，怎么办？  
使用华为智慧生活App进行网络异常诊断或者按照以下步骤排查：
  - 请确认SIM卡状态是否正常，确保已经开户激活且没有欠费。（可咨询运营商或购买SIM卡时的经销商）
  - 请确认是否需要设置特殊的上网参数，比如APN。（可咨询运营商或购买SIM卡时的经销商）
6. 如何通过 WPS 方式连接到华为5G CPE Pro 2的无线网络？  
如果您的上网设备（如：手机）支持 WPS 功能，您可以通过H键连接到华为5G CPE Pro 2的无线网络：  
1.按一下华为5G CPE Pro 2的H键，WLAN 灯开始闪烁。  
2.2分钟内，在您的上网设备中启动WPS功能（一般在设置 > WLAN 界面中），等待连接成功。
7. 无法打开华为5G CPE Pro 2的管理页面，怎么办？
  - 请确认您的上网设备已通过无线方式连接到华为5G CPE Pro 2。如果无线方式不能连接请尝试通过网线连接。
  - 请确认您的电脑已设置为自动获取IP地址和DNS服务器地址。
  - 重启浏览器，或者尝试使用其他浏览器。
  - 如果问题仍然存在，请尝试恢复出厂设置。
8. 为什么管理页面上显示的内容不是最新的？  
根据浏览器的缓存情况，管理页面上显示的设备信息可能不是最新的。您可以手动清除浏览器的缓存（例如，打开浏览器并选择Internet选项 > 常规 > 浏览历史记录 > 删除），然后重新启动管理页面。

9. 如果您在使用华为5G CPE Pro 2时有其他问题，请尝试以下方法：
  - 重启华为5G CPE Pro 2。
  - 恢复出厂设置。
  - 联系您的运营商。
10. 如何设置上网？  
请参考“设置上网”章节，配置双宽带同时上网，可获得更快更稳定的网络。
11. 如何设置WLAN？  
请参考“设置WLAN”章节，配置WLAN网络，可获得更好的上网体验。
12. 如何设置Wi-Fi？  
请参考“设置Wi-Fi”章节，配置Wi-Fi网络，可获得更好的上网体验。

# 安全信息

- 在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或非法情况。
- 对医疗设备的影响
  - 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
  - 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少15厘米的距离。
- 操作环境
  - 请在温度 0℃ ~ 40℃ 范围内使用本设备，并在温度 -20℃ ~ +70℃ 范围内存放设备及其配件。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 配件要求
  - 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请与授权服务中心联系。
- 电源安全
  - 电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
  - 当不使用本设备时，请断开电源与设备的连接并从电源插座上拔掉电源插头。
- 环境保护
  - 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理。
  - 请遵守本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
主机	×	○	○	○	○	○
适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

20

本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为20年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。  
因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

# 法律声明

- 版权所有 © 华为 2020。保留一切权利。  
本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。
- 商标声明  
LTE 是 ETSI 的商标。
- 数据安全  
使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄露您个人信息等安全风险。建议您使用在线升级或者将设备送至您附近的华为授权服务中心升级。
- 隐私保护  
了解我们如何使用和保护您的个人信息，请访问 <http://consumer.huawei.com/privacy-policy> 阅读我们的隐私政策。为了解在本设备中我们如何使用和保护您的个人信息，请打开管理页面或华为智慧生活App，访问“关于华为无线宽带设备与隐私的声明”，阅读我们的隐私政策。
- 软件更新  
如果继续使用本设备，表示您已阅读并同意以下内容：  
为更好的为您提供服务，本设备在连接网络后会自动从华为或您的运营商处获取软件更新信息。在此过程中会消耗一定数据流量，获取设备的唯一标识（IMEI/SN）和服务提供商网络ID（PLMN）以确认您的设备是否需要升级。  
同时本设备支持自动升级功能，从华为或您的运营商处自动下载和安装重要更新软件。该功能默认开启。若您需要关闭，请登录管理页面，在设置菜单中进行设置。
- 获取更多安全信息  
请访问管理页面（管理地址详见产品铭牌），即可查阅。