

Mission4: Interview de mon mentor Djeneba DIARRA

Ma première question, c'est comment as tu découvert les métiers du data?

Le choix était facile pour moi, puisque j'avais de l'appétence pour les statistiques et je devrais y aller. Du coup, j'ai commencé à faire des recherches sur le métier de statisticien et j'ai découvert un reportage en Amérique où il y avait des épidémiologistes, qui faisaient des statistiques des modèles prédictifs etc. Donc voilà, je me suis orientée vers le métier de statisticienne. J'ai d'abord fait un DUT statistiques, informatique décisionnelle. Je me suis dit, je teste une formation à court terme pour voir si j'aime le métier. Ensuite, j'ai continué avec une licence maths informatique. Et puis j'ai fait un Master en Maths appliqués et Statistiques avec comme spécialité les Statistiques. Vraiment, j'ai eu le bon flair entre guillemets, quand je suis sorti de mon master. C'était vraiment le métier de data scientist qui était le plus en vogue dans tout ce qui était data et informatique. Et du coup, je suis arrivé au bon moment sur le marché du travail.

As-tu déjà vécu des situations de ce projet qu'on fait actuellement sur le reporting mensuel ?

Comment as-tu vécu cela?

J'ai fait face à des anomalies sur mes graphes. Sur mon tableau de bord, j'avais des valeurs de certains produits qui étaient hyper élevées sur certains graphiques et au final, j'ai vérifié mon code. Je ne voyais pas de problème. J'ai contacté le manager et il m'a confirmé qu'effectivement, ce n'est pas normal. Après, il s'est avéré qu'en fait, c'était dans l'outil externe qu'il y avait un problème, que les données arrivaient avec les mauvaises valeurs de manière périodique.

En fait, ce qui s'est passé c'est qu'en fin de semaine, on avait un switch qui devait se faire entre les prix des produits qui se faisaient mal et du coup, on n'avait pas les bons prix affichés aux bons produits. La solution a été de créer un programme dans mon code spécifique pour traiter ce cas particulier de données qui peut arriver en fin de semestre avec des valeurs aberrantes.

Quelle est ta journée type ?

Après une réunion où j'ai fait une présentation d'outils à l'équipe métier. Cette dernière me demande de faire des mises à jour, d'ajouter des fonctionnalités. Le matin, je vais d'abord relancer mon code, vérifier que l'outil fonctionne bien de base ensuite je dispatche les mises à jour que je dois faire dans la semaine. Et quand je fais mon planning, je démarre les mises à jour de mon code de telle sorte qu'en fin de journée, je m'assure que toutes les nouvelles fonctionnalités marchent bien avant de rentrer. C'est plus facile après pour retrouver l'erreur.

Selon toi, quelles sont les compétences nécessaires pour un bon data analyst? En même temps quelles sont les qualités que ne devraient pas avoir aussi un data analyst ?

Il faut savoir maîtriser un outil de langages de programmation Python ou R, avoir des bases en statistiques descriptives et inférentielles. Il faut aussi maîtriser aussi un outil de visualisation des données, des outils BI (Business Intelligence), Tableau, ClickView, Power BI. Ensuite, d'un point de vue qualité, il faut savoir s'adapter pour basculer d'un sujet à un autre et être un bon communicant, pour pouvoir interagir correctement et efficacement avec des équipes métiers. Et puis, les qualités à ne pas avoir les défauts, ça serait d'être impatient. Parce que tu auras beaucoup de points bloquants, que ce soit avec l'accès aux données, leur compréhension, les changements, les interactions avec les différentes équipes. Il faut quand même être un peu patient si tu es quelqu'un de trop speed, tu peux faire ralentir les choses en ayant une attitude qui n'est pas forcément adéquate. Un data analyst qui est désordonné dans son travail. Ça c'est à fuir!! Du coup il faudra faire preuve de rigueur quand tu fais des études, des rapports. Il faut que tes graphes soient carré avec des titres, des échelles. L'information doit être transmise clairement. Que ce soit synthétique, les entreprises aiment à aller à l'essentiel.

Dans le cas d'une petite entreprise qui veut utiliser l'analyse de données pour ses activités pour la première fois, quels conseils me donnes-tu pour mettre en place un système d'analyse de données ?

On va dire que pour une petite entreprise, tout est à construire. Moi, je te conseillerais de proposer des outils qui sont faciles à prendre en main pour l'équipe. Passer par des outils, par exemple comme GCP (Google Cloud Plateform) ou Dataiku qui vulgarise un petit peu le traitement de données et la mise en place de modèles de machines learning (d'apprentissage automatique). Donc après, ça dépend de l'entreprise. C'est quoi son enjeu? Est ce que traiter la donnée, c'est ce qu'elle vend? Ou c'est juste ce qu'elle a besoin pour faire son analyse de performance? Cela dépend aussi du budget. Maintenant, si toi tu es recruté en tant que data analyst, ça veut dire ta carte blanche, c'est toi qui vas être le seul à gérer la partie traitement de données. Donc, tu fais de sorte que tu utilises des outils sur lesquels tu es le plus à l'aise. Et après, c'est à toi de faire une bonne documentation pour que les gens puissent comprendre ton travail. Mais disons qu'une entreprise avec un petit budget va plus s'orienter vers l'open source. Et cela demande beaucoup de technicité parce que c'est toi qui doit tout programmer.