



来日したばかりの留学生
への対応について

グループ77





グループ77

M24W0641 孫傲然
M24W0462 張建
M24W0406 胡燕燕
M24W0478 操舒平
M24W0161 余英豪
M24W0645 蔣偉英
M24W0416 張依凡

目録



ビザおよび居住に関する問題



交通・移動問題



ゴミ出し方



食生活とライフスタイルの問題



銀行口座開設と携帯電話カード



日本の郵送方法について紹介する



オンラインショッピングアプリ



LINEパブリックの紹介



ビザおよび居住に 関する問題



ビザおよび居住に関する問題



(例)



(例)

ビザおよび居住に関する問題

ビザや在留カードの手続きを事前に理解し、必要な書類がすべて揃っていることを確認する。
ビザや在留カードの有効期限を定期的に確認し、事前に更新手続きをする。
学校や地域が提供するビザや在留カードの手続きに関するセミナーやカウンセリングに参加する。

気候への適応



気候への適応

日本の気候について事前に学び、
適した服装や防具を準備する。
夏場は十分な水分補給と日焼け
止めや蚊よけグッズを使用し、
冬場は暖かくし、室内の湿度を
保つために加湿器を使用する。
食生活にも気を配り、ビタミンの
豊富な野菜や果物を適度に摂り、
免疫力を高める。



交通移動問題



交通移動問題



(例)

(例)



交通移動問題

日本に到着したら、地図やナビゲーションアプリ（Google Mapsなど）を使って交通経路を把握しましょう。

交通カード（SuicaやPasmoなど）を購入し、様々な交通機関を簡単に利用できるようにする。

学校や地域が主催する交通システムに関するオリエンテーションに参加する。



ゴミ出し方



ゴミ出し方

保存版

ごみと資源の分け方・出し方

★神戸市ごみ指定袋(家庭用)は、スーパー、コンビニエンスストア、ホームセンターなどで販売されています。 捨てるときに貼ってね！

ごみと資源は収集日当日の午前5時から午前8時の間に必ず決められた場所へ出してください。

缶・びん・ペットボトル

収集日 週1回
毎週水曜日

●飲み物、食べ物、調味料が入っていた缶、びん、ペットボトル

空き缶

空きびん

ペットボトル

出す時の注意

- 必ず中身を使い切って、キャップをはずし
- 中を軽く水ですすいで
- ペットボトルは横にして、平たくつぶしてください。

缶・びん・ペットボトルは指定袋に一緒にに入れて出してください。

容器包装プラスチック

収集日 週1回
毎週 曜日

●食品はプラマーク

カップ・バック類

トレイ類

袋・ラップ類

ボトル類

出す時の注意

- 必ず中身を使い切り、汚れているものは水で軽くすすぐ、ふき取るなどしてから出してください。
- 中身や汚れが簡単に取れない場合は、燃えるごみに出してください。
- 中袋(レジ袋など)を使用せず、直接指定袋に入れてください。

大型ごみ

神戸市大型ごみ受付センターに電話(またはFAX) 392-7953 FAX 392-5500

月曜日～金曜日 午前9時～午後4時 (1月31日～1月31日は除く) ※祝日も受け付けています

●45リットルの指定袋に入れて、口をしっかりと結びとができない大きさのもの

●45リットルの指定袋に入っても、単品で5kgを超える重さのもの

大型家具

自転車

粗大ごみ

出す時の注意

電話申込みのあと、大型ごみシール券を購入して貼り付けて出してください。

燃えないごみ

収集日 月2回
第○・第○の 曜日

●45リットルの指定袋に入る大きさで、単品で5kg以下の重さのもの

ガラス・陶器類

小型の金属類

小型の家電製品

出す時の注意

- 割れものや刃物などを出す場合
- ガラス、陶器類、包丁、ナイフ、フォークなどは箱に包んで指定袋に入れてから外からわかるように指定袋に「キケン」と貼ってください。
- 他の燃えないごみとは別袋にする必要はありません。
- 電球や蛍光灯などを出す場合
- 電球や蛍光灯などは多少先が破れても壊れませんので、45リットルの指定袋に別袋に包み込むなど、できるだけ奥まで入れて口をしっかりと結んで出してください。
- 蛍光灯は紙に包んでから入れ、指定袋に「キケン」と貼って出してください。

カセットボンベ・スプレー缶

収集日 月2回
第○・第○の 曜日

●使い切った(中身を切り出した)カセットコンロ用ボンベ、整髪料・殺虫剤などのスプレー缶、エアソール缶

カセットコンロ用ボンベ

スプレー缶

エアソール缶

出す時の注意

- 全部使い切り
- 必ず火の気のない風通しのよい屋外で穴をあけ、
- 「燃えないごみ」とは別にして
- 「カセットボンベ・スプレー缶」の日に出して

燃えるごみ

収集日 週2回
曜日・ 曜日

●45リットルの指定袋に入る大きさで、単品で5kg以下の重さのもの

台所(生)ごみ

皮革・繊維類

プラスチック類

木質ごみ

その他

出す時の注意

- 油類は布や紙にしみこませるか、固めて、小さなポリ袋に入れてから指定袋に入れてください。
- 自転車など重たいものは、2つに折って細くするでください。
- 生ごみは十分に水切りをしましょう。
- リサイクルできる紙は、地域の資源集団回収へ

地域の資源集団回収新聞・雑がみ・段ボール

日本ルール

ゴミ出し方

ゴミの分別に関する地域の規制を理解し遵守し、指定された収集場所に適時にゴミを入れる。自宅には複数のゴミ箱を用意し、分類ごとに分別しよう。ゴミの分別に不安がある場合は、近所の人や学校、地域のスタッフにアドバイスを求めましょう。

ごみ収集日が目とわかる「ワケトンカレンダー」が作成できます！ ワケトン分別徹底サイト 神戸市環境局 2018年6月



食生活とライフ スタイルの問題



中華、アジア市場物産店

現地の食生活に合わせながら、自分の口に合う日本食を探すようにしましょう。インターネットを利用したり、大都市で国際食品店を探し、自国の食材や調味料を購入する。ホームシックを和らげるために、母国の簡単な料理を習う。



百万遍中華物産店

〒606-8226 京都府京都市左京区田中飛
鳥井町43



百万遍中華物産店 伏見店

〒612-0025 京都府京都市伏見区深草キ
トロ町33-13 深草GIONビル



銀行口座開設と 携帯電話カード



日本での銀行口座開設に関する



(図1)

銀行の選択

留学生が日本に来たばかりのときは、一般的にゆうちょ銀行（右図1）のみが開設可能です。他の銀行（右図2）は、通常、日本に半年以上滞在してから解禁されます。



(図2)

ゆうちょ銀行開設方法



1:窓口で申請

スタッフの指示に従って手続きを進める

2:オンラインで申請

ゆうちょ銀行公式サイトから手続きを行う

3:必要書類

有効なパスポート

在留カード（住所が登録済み）

銀行カード 印章

携帯電話番号（次に紹介）

携帯電話の取り扱い



携帯電話会社の選択

皆さんは自分の予算に応じて選択することができます。
どの携帯電話番号を取得するにしても、以下の書類
が必要です。

1: 有効なパス

ポート

2: 在留カード（住所が登録済み）

3: クレジットカード（支払い方法として）

携帯電話の受け取り

店舗またはオンラインでの申し込み





日本 寄 件 方 式 介 紹

日本の郵送方法 について紹介する

Introduction to shipping methods



日本の郵送方法について紹介する

Introduction to shipping methods.



郵便局で郵送



宅急便など



EMS



コンビニ
郵送サービス

ゆうメール：

手紙、はがき、小包など、郵便料金が固定され、制限のある軽量郵便物に適しています。

ゆうパック：

宅配便で到着する必要がある重い荷物や郵便物に適しており、さまざまなサイズと重量のオプションがあります。

宅急便：

日本全国には、ヤマト運輸や佐川急便など、自宅や指定の宅配ボックスに配達できる宅配業者が多数あります。

EMS：

日本郵便が提供する国際郵便物や小包を発送する国際宅配便です。

一部のコンビニ(セブンイレブン、ローソンなど)では、郵便局のサービスを利用して小包を送ったり、切手を購入したりできます。



オンラインショッピングアプリ

アマゾン (Amazon.co.jp)



Amazon.co.jpは日本のオンラインショッピングサイトです。豊富な商品を自宅から簡単に購入できます。日本語サポートが充実しており、外国人でも安心して利用できます。

簡単にアカウントを作成し、日本国内の住所に配送可能な商品を購入できます。
多言語対応のカスタマーサポートも提供しているため、言語の壁を感じることなく利用できます。
食品、家電、書籍など多岐にわたる商品が揃っており、
特にAmazonプライム会員になると、迅速な配送や特典を受けることができます。



留学生におすすめのショッピングサイト

メルカリ

中古品の売買ができるフリマアプリ。家具や家電、衣類などを安く購入できます。

楽天市場

Amazonの競合サイトで、豊富な商品とポイント制度が魅力です。

ZOZOTOWN

ファッション専門のショッピングサイトで、多くのブランド商品が揃っています。

無印良品

シンプルで高品質な生活用品や家具を購入できます。

Yahoo!ショッピング

豊富な商品ラインナップと頻繁なセールが特徴です。



多様な支払い方法が利用可能



1. クレジットカード: Visa、MasterCard、JCB、American Expressなどが一般的に使われます。
2. デビットカード: 銀行口座と直結したデビットカードが利用できます。
3. コンビニ払い: 購入後、指定されたコンビニエンスストアで支払いができます。セブンイレブン、ローソン、ファミリーマートなどが対応しています。
4. 銀行振込: オンラインバンキングやATMから振り込む方法です。
5. 代引き(代金引換): 商品が届いた際に配達員に現金で支払う方法です。
6. 電子マネー: Suica、PASMO、楽天Edyなどの電子マネーが利用できます。
7. キャリア決済: 携帯電話の料金と一緒に支払う方法です。Docomo、au、SoftBankなどが提供しています。
8. PayPay: QRコード決済が可能な電子決済アプリです。
9. LINE Pay: LINEの電子決済サービスです。
10. Apple Pay / Google Pay: スマートフォンを使った決済方法です。
11. ポイント利用: 楽天市場やYahoo!ショッピングなど、ポイントを貯めて支払いに利用できるサイトも多いです。



あいうえおかきまやらの

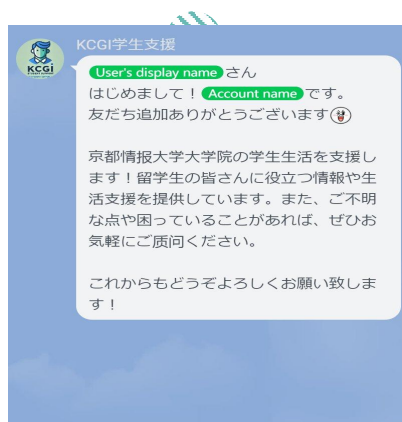
LINE公式アカウ ントの紹介





主な機能

Please replace text, click add relevant headline.



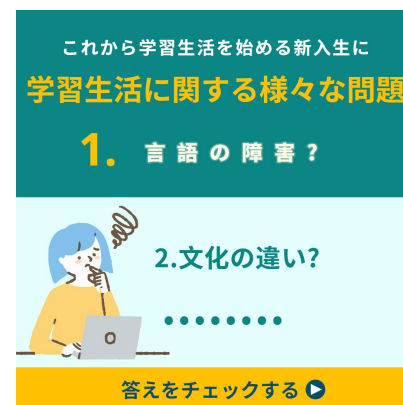
自動回復

メッセージの自動返信を設定しました。
これにより、公式アカウントをすぐに使いこなせるようになります。



学校の基本情報

公式アカウントのメニューバーのエリアをクリックすると、学校の基本情報が確認できます。



質問と回答

公式アカウントのメニューから該当エリアをクリックすると、Q&Aページにアクセスして検索できます。



お問い合わせ

公式アカウントに質問を送信すると、私たちは質問を収集してQ&Aページのドキュメントに追加します。



公式アカウント

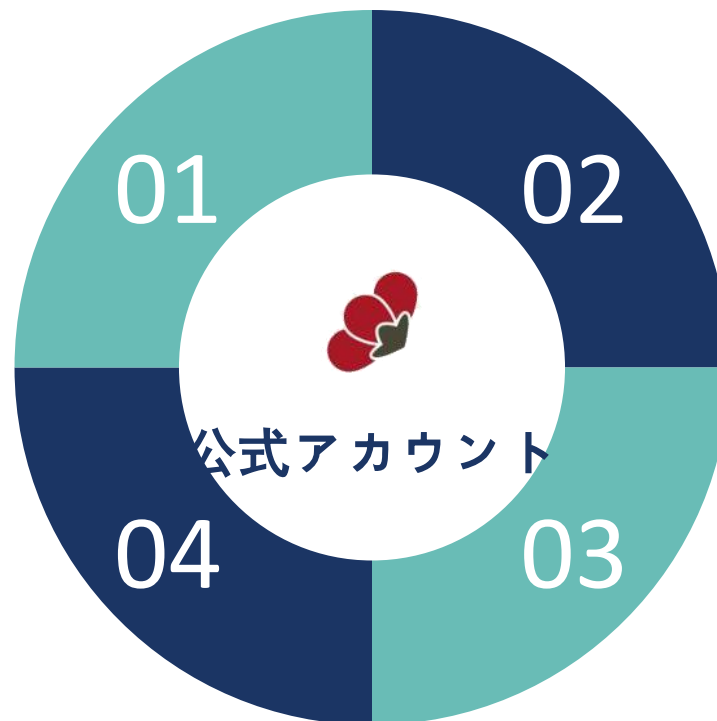
Please replace text, click add relevant headline.

公式アカウントの設定

公式アカウントの開設は、スマートフォンの普及に伴い、多くの人に情報を提供する。

活用事例

活用例としては、イベントの告知、最新情報の共有、Q&A、ユーザーからのフィードバック収集があります。



公式アカウントの機能

公式アカウントの機能には、情報検索、オンライン回答、アンケートやフィードバックの収集も可能です。

利用目的とメリット

迅速に知りたい情報を公式アカウントで検索でき、便利なサービスを提供します。



ウェブサイト

Please replace text, click add relevant headline.



支援情報を収集する

クラブ活動、イベント、リソースに関する情報が含まれ、今後の活動や重要な通知も提供されています。学業や課外活動のサポートリンクもあり、学生体験の向上とコミュニティ参加の促進を目的としています。



公式アカウントを連携する

公式アカウントのメニューからサイトへのリンクも提供され、アクセスが便利です。質問やフィードバックは公式アカウント経由で受け付け、収集した情報はウェブサイトに反映されます。



将来の機能

Please replace text, click add relevant headline.



将来の機能

将来の機能には、リアルタイム通知、AIチャットボットの導入、モバイルアプリの開発、オンラインイベントの開催などが含まれます。これにより、ユーザーはより便利に情報を取得し、迅速なサポートを受けられるようになります。このような機能拡張を目指しています。



リアルタイム通知

多言語サポート

オンラインイベントの開催

インタラクティブコンテンツ

パーソナライズドサービス

关键词文本

京都情報 大学院大学

グループ77

