

Declaração de Escopo

Sistema de controle de pedidos

O estabelecimento teve origem em meados de 2010, o nome inicial era Lanchonete Torres, e assim ficou por um tempo, porém quando chegou a 2016 o nome mudou para Restaurante e Lanchonete Joaninha que foi devido a uma separação de donos.

Com o passar do tempo a demanda de pedidos no estabelecimento foi crescendo gradativamente, de 20 pedidos atendidos, hoje em com um dia de alta rotatividade chega a passar da casa dos 100 pedidos, como os pedidos são feitos via facebook, WhatsApp e verbalmente no estabelecimento, alguns pedidos feitos via mensagens podem passar despercebidos e gerar insatisfação com clientes por conta de uma pessoa só cuidar da parte receptiva de pedidos, esse vem sendo o maior problema da empresa desde então.

O foco principal deles é o atendimento ao cliente dentro do prazo e qualidade de produtos entregues.

Cliente:

Carlos Eduardo da Silva Schendroski.