

Restaurante

```
graph TD; R[Restaurante] --> A[Atendimento (caixa)]; R --> C[Cozinha]; R --> E1[Entrega (externo)]; R --> E2[Entrega (interno)]; A --> R1[Receber o pedido de todas as vias]; A --> R2[Receber o pagamento]; C --> P[Preparo do pedido]; E1 --> D1[Entrega de pedidos]; E2 --> D2[Entrega de pedidos para consumo no local];
```

The diagram is an organizational chart for a restaurant. At the top is a grey ribbon-shaped box labeled 'Restaurante'. Four blue lines connect this box to four yellow 3D rectangular boxes below it: 'Atendimento (caixa)', 'Cozinha', 'Entrega (externo)', and 'Entrega (interno)'. From 'Atendimento (caixa)', two blue lines connect to two green rounded rectangular boxes: 'Receber o pedido de todas as vias' and 'Receber o pagamento'. From 'Cozinha', one blue line connects to a green rounded rectangular box: 'Preparo do pedido'. From 'Entrega (externo)', one blue line connects to a green rounded rectangular box: 'Entrega de pedidos'. From 'Entrega (interno)', one blue line connects to a green rounded rectangular box: 'Entrega de pedidos para consumo no local'.

Atendimento  
(caixa)

Cozinha

Entrega  
(externo)

Entrega  
(interno)

Receber  
o pedido  
de todas  
as vias

Receber o  
pagamento

Preparo do  
pedido

Entrega de  
pedidos

Entrega de  
pedidos para  
consumo no  
local

## CONTEXTO DE NEGOCIO

- PEDIR SERVIÇO
- CONSUMIR PRODUTOS
- ENTREGAR PEDIDO

CLIENTE

RESTAURANTE

FORNECEDOR

- FORNECER PRODUTOS

PEDIR SERVIÇO

NÓS OPERACIONAIS

CLIENTE

ATENDIMENTO

CAIXA

CAPACIDADES OPERACIONAIS

- REALIZAR SERVIÇO SOLICITADO

- INFORMAR VALOR TOTAL
- INFORMAR MEIOS DE PAGAMENTO
- DISPONIBILIZAR DESCONTO
- DEVOLVER TROCO

CONSUMIR  
PRODUTOS

NÓS OPERACIONAIS

CLIENTE

PREPARAR PEDIDO

CAPACIDADES OPERACIONAIS

- VERIFICA EXISTE ALGUM PEDIDO
- PREPARAÇÃO DO PEDIDO
- INFORMAR SE O PEDIDO ESTÁ PRONTO

ENTREGA PEDIDO

NÓS OPERACIONAIS

CLIENTE

ENTREGADOR DO  
SERVIÇO

CAPACIDADES OPERACIONAIS

- VERIFICA PEDIDO
- ENTREGA PEDIDO
- RECEBER PAGAMENTO
- INFORMAR VALOR TOTAL DO PEDIDO