第四十九次總統滿意度電訪及手機調查案之研究設計 (TEDS2024 PA12)

壹、問卷設計

本計畫是以持續追蹤民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題的看法為研究主軸,以每季為單位並結合電話調查與手機調查等方式進行,自 2024年12月10日起,至 2024年12月15日,由政治大學選舉研究中心執行訪問。TEDS2024_PA12的問卷設計由 TEDS 召集人陳陸輝教授召集問卷草擬小組於12月召開討論會議,針對研究主題與問卷內容進行初步討論後,並彙整所有委員的意見及建議,於12月2日確認後定稿。

TEDS2024_PA12 之執行分成兩個部分,分別執行電話調查與手機調查,電話調查與手機調查同步進行,調查日期自 2024 年 12 月 10 日起,至 2024 年 12 月 15 日,共 6 天,電話調查完成 767 個成功樣本;手機調查完成 532 個成功樣本。

本研究問卷設計的原則,在每次的問卷內容,有共同之核心題目,以利比較總統施政滿意度之民意變化,各次也有各自獨立的時事題目,以配合不同時期的重要政治議題。TEDS2024_PA12 的問卷包含基本資料、總統施政滿意度、總統個人評價、議題立場、政黨偏好、政府與在野黨評價、政治人物情感溫度計七大區塊,以下依序說明。

一、基本資料

基本資料包括受訪者年齡、性別、教育程度、戶籍地、省籍與職業等一般調查納入之人口學基本變項。

二、 總統施政滿意度

總統滿意度題目包括受訪者對總統過去的整體表現及在各方面的整體評價 (兩岸、國防、外交、經濟、民生)。

三、 總統個人評價

總統個人評價題目主要包括受訪者對總統在品格、領導能力、用人及信任等方面之評價。

四、議題立場

議題立場主要是探詢受訪者對於該次相關時事議題的態度與看法。

五、 政黨偏好

政黨偏好的題目主要在詢問受訪者一般經常性支持的政黨。

六、 政府與在野黨評價

針對行政團隊及其他政黨表現的評價。

七、政治人物情感溫度計

針對政治人物喜歡程度的評價。

貳、調查訪問之資料、方法與抽樣方法

TEDS2024_PA12 主要是以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為調查訪問的研究主題,在電話調查方面,採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)進行全國電話訪問來蒐集資料。訪問的對象是以設籍於臺灣且年滿二十歲,居住於住宅或住商混合電話之成年民眾為訪問母群;手機電話調查部分,訪問對象為設籍於臺灣、年滿二十歲且僅使用手機電話的民眾。

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍、母群定義、資料蒐集方式及抽樣方 法,茲分述如下。

一、調查訪問範圍

訪問範圍為臺灣地區,以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為主軸,對於臺灣民眾的總統施政滿意度、政治議題立場、黨派態度,做系統性的資料蒐集。

二、母群定義

電話樣本係以戶籍設於臺灣地區(不含金門、馬祖)年滿二十歲以上的成年公民作為此調查訪問的母群,受訪民眾僅限於住家民眾或住商混合的民眾。手機電話樣本以戶籍設於臺灣地區(不含金門、馬祖)年滿二十歲以上的成年公民作為此調查訪問的母群,受訪民眾僅限於只使用手機的民眾。

三、資料蒐集方式

本研究採電話調查進行之方式蒐集資料。電話調查預定完成 700 個樣本,手機電話調查預定完成 500 個樣本。

四、抽樣方法

本研究的抽樣方法為電話簿抽樣法。即以「中華電信住宅部 112 年版電話號碼簿」為母體清冊,依據各縣市電話簿所刊電話數佔臺灣地區所刊電話總數比例,決定各縣市抽出之電話數比例,以等距抽樣法抽出各縣市電話樣本後,為求涵蓋的完整性,再以隨機亂數修正電話號碼的最後一碼、二碼、三碼及四碼,以求接觸到未登錄電話的住宅戶。在開始訪問之前,訪員將按照(洪氏)戶中抽樣的原

則,抽出應受訪的對象再進行訪問。

手機電話調查樣本部分,以國家通訊傳播委員會(NCC)民國一一三年十二 月份公布十月底之「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」(手機號碼前五碼之 核配狀況),搭配以隨機亂數的手機號碼最後五碼來製作電話樣本。

參、工作參與人員

参加 TEDS2024_PA12 研究計畫人員,包括主持人一人及規劃與推動委員會七人,負責各項細節控制的執行小組五人,另有政治大學選舉研究中心四位研究員協助草擬問卷題目,以及四位助理人員(一位特任助理、兩位研究助理、一位專案研究助理)、十二位經驗豐富的督導。

一、研究人員

計畫主持人:

陳陸輝 研究員 (政治大學選舉研究中心)

規劃與推動委員: (依姓氏筆畫排列)

俞振華 研究員 (政治大學選舉研究中心)

陳光輝 教授 (中正大學政治學系)

詹大千 研究員 (中央研究院人文社會科學研究中心)

蒙志成 副教授 (成功大學政治學系)

劉正山 教授 (中山大學政治學研究所)

蔡佳泓 研究員 (政治大學選舉研究中心)

蔡宗漢 副研究員 (中央研究院政治所)

執行小組:

王靖興 副教授 (成功大學政治學系)

周應龍 副教授 (淡江大學全球政治經濟學系)

黄信達 助理教授 (東海大學政治學系)

蔡奇霖 助理教授 (臺北大學公共行政暨政策學系)

蕭怡靖 研究員 (政治大學選舉研究中心)

問卷草擬小組:

陳陸輝 研究員 (政治大學選舉研究中心)

黄 紀 教授 (政治大學政治學系)

蔡佳泓 研究員 (政治大學選舉研究中心)

蕭怡靖 研究員 (政治大學選舉研究中心)

二、特任助理:

陳惠鈴 碩士 (政治大學政治學系)

三、研究助理:

沈庭如 碩士 (政治大學政治學系)

呂哲安 碩士 (政治大學國家發展研究所)

四、專案研究助理

簡俊榮 碩士生 (政治大學政治學系)

五、調查督導:

王家緯 碩士生 (政治大學公共行政學系)

吳念樵 碩士生 (政治大學勞工研究所)

呂哲安 碩士 (政治大學國家發展研究所)

沈庭如 碩士 (政治大學政治學系)

陳弘儒 碩士生 (政治大學政治學系)

陳惠鈴 碩士 (政治大學政治學系)

曾孟揚 碩士 (政治大學東亞研究所)

黄宥樺 學士班 (政治大學政治學系)

詹竣傑 學士班 (政治大學政治學系)

廖崇翰 博士 (政治大學政治學系)

謝忠賢 碩士 (政治大學政治學系)

羅筑今 碩士生 (政治大學社會學系)

肆、執行過程

本計畫訪問日期,電話與手機調查皆自 2024 年 12 月 10 日起至 2024 年 12 月 15 日,共6天,執行方式可劃分為兩大部分(問卷內容請參閱附錄):

(一)電話調查:共計完成767份成功樣本。

(二)手機調查:共計完成532份成功樣本。

一、資料處理

依據訪問形式,本次釋出的資料為以下:

(一) 電話和手機調查合併檔案 (TEDS2024-T PA12. sav)。

二、加權方式

近年來由於手機使用者的比例漸增,其中一部份的手機使用者是離家就學或就業的年輕人,使得電話調查不容易接觸到這一部份的受訪者,因而導致電話調查所接觸到的受訪者有年齡分佈偏高、教育程度偏低的情況。本計畫特別增加手機調查,目的即是在減少僅使用電話調查所可能產生的問題,因此,本計畫釋出的資料檔案包含電話調查的767份成功樣本與手機調查的532份成功樣本,共計1,299個成功樣本數的合併檔,並在合併後,以相同的權值進行加權。1

為使合併後的樣本具有代表性而符合母體結構,本研究針對樣本之「性別」、「年齡」、「教育程度」及「地理區域」分佈進行樣本代表性檢定²。若樣本代表性檢定未通過,即利用上述四個變數採取「多變數反覆加權法」(raking)進行加權,直到樣本分佈與母體分佈(臺灣地區年滿二十歲以上的成年民眾)無顯著差異為止。其中,性別、年齡、教育程度及地理區域之權值是依據民國一一二年內政部出版之「中華民國人口統計年刊(民國一一二年)」。

本計畫內容以及招募受訪者的知情同意書、調查問卷和招募公告已通過國立 政治大學研究倫理委員會之審查(案件編號:NCCU-REC-202404-I024 v.2),符 合人文學科機構審查委員會制定的指南。

¹ 電話調查的 767 個成功樣本數中,有 65 位受訪者僅使用家用電話,而有 702 位受訪者是家用電話與手機都有使用。在手機調查的過程中,本計畫僅訪問只有使用手機的受訪者,共有 532 位合格受訪者完成整份問卷。另外,手機調查接觸到 1270 位受訪者中,其中 738 位是家用電話與手機都有使用的受訪者。由於兩種調查方式中,家用電話與手機都有使用的受訪者在性別、年齡與教育程度的分佈情況並無明顯的差異,所以本計畫在資料合併後以相同權值進行加權。

² 手機調查的 532 份成功樣本中有 4 名設籍於金門縣之受訪者。這 4 名受訪者不符合母群定義,因此不納入權值之演算。

訪員編號:		督導過錄:_		雄入:	
訪員簽名:			日期:	月	日
(如因電腦當機而手動車 問 券 編 號	输入者,請詳填以上資料,輸入完畢後: (勿再使用,逕交專) 樣本編號		,謝謝) DS2024-T_l	PA12
	營選舉與民主化調查		· 意度電	宣 訪	
	計畫主持人:陳陸	輝 研究	員		
	電訪執行單位:政治大學	學選舉研究	中心		
(區域號	[編] — [訪)	問對象:□	男 □女	
		訪員簽名	:		
個問題想請教您。首	治大學的訪員,我們的老師正在係 「先想請問:您家中年齡在二十歲麼,麻煩請來聽電話好嗎]題,謝謝!	 支以上的成年人	有幾位?主	這位	當中
	請轉記受訪者的稱吗	产方式			

在開始訪問時,請訪員務必唸下列句子:

我想開始請教您一些問題	,為了保障您的權益及訪問品質,會全	2程錄音,如果
我們的問題您覺得不方便	回答時,請您告訴我,我們就跳過去,	或有任何感覺
不愉快時,您都有權利中	止訪問。您的個人資料我們都會保密,	未來研究報告
未來研究報告也只用整體	趨勢呈現。	

(訪問開始,訪員請記下現在時間:____月___日,星期___,___時___分) A1·首先,我們想請問 (市話樣本) 您是否有使用手機? (手機樣本)您住的地方是否有家用電話?【注意公司電話不算家用電話!】 01. 是 02. 否 95. 拒 答 (手機樣本選擇「是」或「拒答」者,續問第 A1a、A2 題,最後勾選性別與訪問使用語言後, 完成問卷。) A 1 a · 請問您現在使用的這個手機號碼是屬於哪家電信公司? 03. 遠傳電信 01. 中華電信 02. 台灣大哥大 04. 台灣之星(威寶) 90. 其他 98. 不知道 95. 拒 答 05. 亞太電信 A 2 · 請問 (市話樣本)您住的地方共有幾線家用電話號碼?(不包括傳真或上網專用電話) (手機樣本)您經常使用的手機門號有幾個?(提示:不包括公務機) 98. 不知道 95. 拒 答 **首先,我們想請您對賴清德總統的表現作個評估** 請問您對他擔任總統以來的整體表現滿不滿意(臺:咁唔滿意)?【訪員追問強弱度】 01. 非常滿意 02. 有點滿意 03. 不太滿意 04. 非常不滿意 96. 很難說 97. 無 意 見 98. 不知道 95. 拒 答 2 · 在以下幾個我們國家面對的問題中,您覺得賴清德總統應該最優先處理哪一個?是兩岸 關係?教育政策?年金改革?經濟發展?司法改革?還是轉型正義?【若受訪者回答90. 其他,請訪員詳實記錄在開放題紀錄表】 02. 教育政策 01. 兩岸關係 03. 年金改革 04. 經濟發展 08. 司法改革 14. 轉型正義 90. 其他 98. 不知道 96. 很難說 97. 無 意 見 95. 拒 答

→跳問第3題

2 a · 那其次呢?【若受訪	者回答 90.其他:	請訪員詳實記錄在開放是	夏紀錄表 】
01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他	
98. 不知道	96. 很難說	97. 無 意 見	95. 拒 答
3·請問您對賴清德在處理	兩岸關係的表現	滿不滿意(臺:咁唔滿意)	?【訪員追問強弱度】
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不满意
96. 很難說	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
4 · 那您對他在外交方面的	表現 <u>滿不滿意</u> (臺:咁唔滿意)?【訪員	追問強弱度】
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不满意
96. 很難說	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
5·那您對他在國防方面的	表現 <u>滿不滿意</u> (臺:咁唔滿意)?【訪員	追問強弱度】
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
6·那您對他在促進(臺: 弱度】	推動)經濟發展的	勺表現 <u>滿不滿意</u> (臺:咁唔	岳滿意)?【訪員追問強
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
7·那您對他在處理民生問	題的表現 <u>滿不滿</u>	<u>意</u> (臺:咁唔滿意) ?【	訪員追問強弱度】
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
96. 很難說	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
接下郊	咚,我們想請 教	发您對賴清德總統的感	覺

人品金好),0到10請問您會給賴清德多少?

95. 拒 智

9 •		領導能力方面,如 清德多少?	口果 0 代表領導能力很差	差,10 代表領導能力行	限好,0到10請問您會給
			98. 不知道	95. 拒 答	
1 0	•		₹ 0 代表他用人不當(臺 請問您會給他多少? 98. 不 知 道	是:他不會用人),1095. 拒 答	代表他用人合宜(臺:他
1 1	•	在您對賴清德總約 問您會給他多少?	C		代表非常信任,0到10請
			98. 不知道	95. 拒 答	
		再來	、,我們想請問您一	些政府與在野黨的	問題
1 2		請問您對卓榮泰拉 弱度】	詹任行政院長的整體表	現 <u>滿不滿意</u> (臺:咁 [□]	唔滿意)? 【訪員追問強
		01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
		96. 很難說	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
13		請問您對朱立倫拉 追問強弱度】	詹任國民黨主席以來的	整體表現滿不滿意(臺:咁唔滿意)?【訪員
		01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太满意	04. 非常不滿意
		96. 很難說	97. 無 意 見	98. 不知道	95. 拒 答
			請教您對幾位政治/ -歡他,請問 0 到 10		
1 4	a	· 您會給盧秀燕多	98.不知道	95. 拒 答	
1 4	b	·您會給柯文哲多	3少?		
			98. 不知道	95. 拒 答	

另外,想請問您對一些社會議題的看法

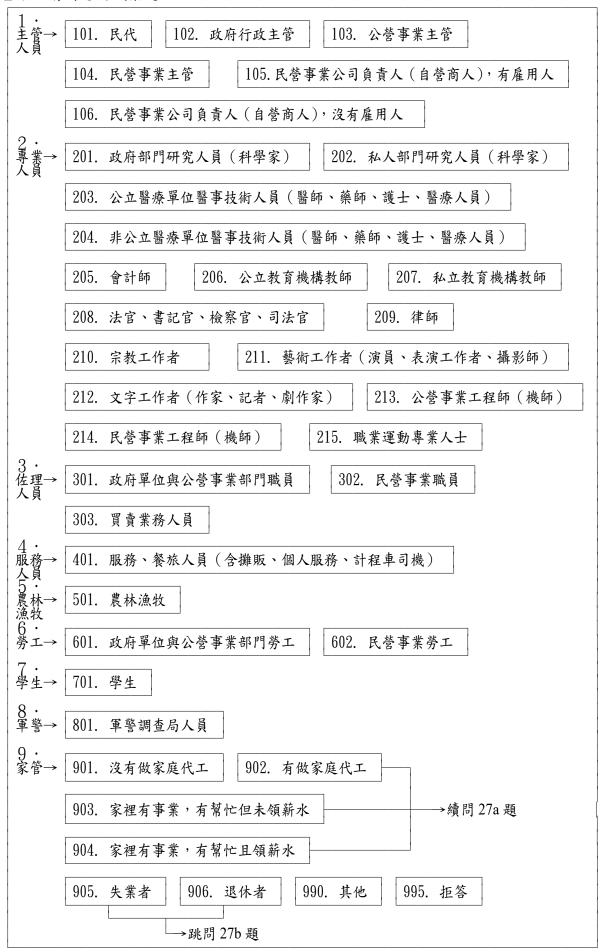
	請問您覺得臺灣現在的: 卡壞),還是差不多?	经濟狀況與半年前	相比,是 <u>比較好</u> (臺:卡女	子)、 <u>比較不好</u> (臺:
	01.比 較 好	02. 差不多	03. 比較不好	
	96.看情形	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
16.	請問您覺得臺灣未來半	年的經濟狀況是會	變好、會變不好(臺:彎	變壞),還是差不多?
	01. 變 好	02. 差不多	03. 變 不 好	
	96.看情形	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
17.	會攻打臺灣,10 代表中的機會有多大?	中共一定會攻打臺灣	有些人認為不會。如果, 灣,那麼 0 到 10 之間,	
	96	.不知道	95. 拒 答	
18.	民眾黨主席柯文哲因為公不公正?【訪員追問		檢調偵辦,整體來說您	認為檢調偵辦的過程
	01. 非常公正	02. 還算公正	03. 不太公正 ()4. 非常不公正
	96. 很難說	97. 無 意 見	98. 不知道)5. 拒 答
19.	最近勞動部發生公務員 說您對於政府的處理滿		.場霸凌有關,也造成勞 問強弱度 】	動部長下臺。整體來
	01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意)4. 非常不满意
	96. 很難說	97. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答

** 最後,我們想請教您一些個人的問題 **

20·關於臺灣和大陸的關係,有下面幾種不同的看法:1.儘快統一2.儘快宣布獨立3.維持現狀,以後走向統一4.維持現狀,以後走向獨立5.維持現狀,看情形再決定獨立或統一6.永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種?	
01. 儘快統一 02. 儘快宣布獨立 03. 維持現狀,以後走向統一	
04. 維持現狀,以後走向獨立 05. 維持現狀,看情形再決定獨立或統一	
06. 永遠維持現狀 90. 其它	
96. 很難說 97. 無意見 98. 不知道 95. 拒 答	
21·在國內的政黨之中,請問您認為您比較支持哪一個政黨?(回答「選人不選黨」者,請 追問「非選舉時期」整體而言較支持哪一個政黨)	
01. 國民黨	
20. 綠黨	
38. 台灣民眾黨	
□ 06. 都支持 □ 07. 都不支持 □ 96. 看情形 □ 97. 無意見 □ 98. 不知道 → 跳問 2	1b
95. 拒答 90. 其他	
21 a·請問您支持(受訪者回答的黨)的程度是非常支持,還是普普通通? 01. 非常支持 02. 普普通通	
21b·那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨?	
03. 偏國民黨	
23. 偏綠黨 24. 偏時代力量 26. 偏社民黨 38. 偏台灣基進	
41. 偏台灣民眾黨	
08. 都不偏 90. 其他	
96. 看情形 97. 無意見 98. 不知道 95. 拒答	

22	我們社會上,有人說自己是「臺灣人」,也有人說自己是「中國人」,也有人問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」,或者都是?	說都是。請
	01. 臺 灣 人	
	96. 看 情 形 97. 無 意 見 98. 不 知 道 95. 拒 答	-
23.	請問您是民國那一年出生的?(說不出的改問:您今年幾歲?由訪員換算成 113-歲數=出生年次) 年 95. 拒答	出生年:即
2 4	请問您的最高學歷是什麼(讀到什麼學校)?	
<u> </u>	01. 不識字及未入學	į
	05. 專科 06. 大學 07. 研究所及以上 95. 拒 答	-
25	請問您的父親是本省客家人、本省閩南(河洛)人、大陸各省市人、原住民民?【若受訪者回答「新住民」,請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區	
	01. 本省客家人 02. 本省閩南人 03. 大陸各省市人 04. 原	住 民
	06. 大陸新住民 07. 外國新住民 95. 拒答 98. 不完	知道
26	請問您的母親是本省客家人、本省閩南(河洛)人、大陸各省市人、原住民民?【若受訪者回答「新住民」,請訪員追問是來自中國大陸還是其他地區	
	01. 本省客家人	
	06. 大陸新住民 07. 外國新住民 95. 拒答 98. 不完	知道

27·請問您的職業是?



27a·請問您先生(或太太)的職業是什麼?(若已失業、退休者,請追問失業、退休前之職業)

主管→ 人員 101. 民代 102. 政府行政主管 103. 公營事業主管 104. 民營事業主管 105. 民營事業公司負責人(自營商人),有雇用人 106. 民營事業公司負責人(自營商人),沒有雇用人 201. 政府部門研究人員(科學家) 202. 私人部門研究人員(科學家) 203. 公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員) 204. 非公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員) 205. 會計師 206. 公立教育機構教師 207. 私立教育機構教師 209. 律師 208. 法官、書記官、檢察官、司法官 210. 宗教工作者 211. 藝術工作者(演員、表演工作者、攝影師) 212. 文字工作者(作家、記者、劇作家) 213. 公營事業工程師(機師) 214. 民營事業工程師(機師) 215. 職業運動專業人士 3· 佐理→ 301. 政府單位與公營事業部門職員 302. 民營事業職員 303. 買賣業務人員 401. 服務、餐旅人員(含攤販、個人服務、計程車司機) 501. 農林漁牧 6・ 勞工→ 601. 政府單位與公營事業部門勞工 602. 民營事業勞工 7· 學生→ 701. 學生 801. 軍警調查局人員 9 · 其他→ 901. 配偶已去逝 902. 沒有配偶(含已離異) 990. 其他 995. 拒答

27b·請問您以前(或退休前)的職業是什麼?

	胡问您以用(以这体用)的概果及任 <i>图</i> !
1· 主管→ 人	101. 民代 102. 政府行政主管 103. 公營事業主管
	104. 民營事業主管 105. 民營事業公司負責人(自營商人),有雇用人
	106. 民營事業公司負責人(自營商人),沒有雇用人
2· 事 人	201. 政府部門研究人員(科學家) 202. 私人部門研究人員(科學家)
	203. 公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員)
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員)
	205. 會計師 206. 公立教育機構教師 207. 私立教育機構教師
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官
	210. 宗教工作者 211. 藝術工作者(演員、表演工作者、攝影師)
	212. 文字工作者(作家、記者、劇作家) 213. 公營事業工程師(機師)
	214. 民營事業工程師(機師) 215. 職業運動專業人士
3· 佐理→ 人員	301. 政府單位與公營事業部門職員 302. 民營事業職員
	303. 買賣業務人員
4· 服務→ 人員	401. 服務、餐旅人員(含攤販、個人服務、計程車司機)
4服人5農漁6労み・林牧・エ	501. 農林漁牧
6· 勞工→	601. 政府單位與公營事業部門勞工 602. 民營事業勞工
7· 學生→	701. 學生
8・ 軍警→	801. 軍警調查局人員
9· 其他→	990. 其他 995. 拒答

28·請問您的 <u>户</u>	醬(臺:戶口)是設在呀	那一個縣市?),哪一個_	鄉鎮市區?
29·請問您現在是	否居住在戶籍地?			
01. 是	02. 否	95. 拒答		
** 最後,	我們老師想瞭解一	-般民眾生	活習慣與使用網	路的情形 **
30·請問您有沒	有(臺:咁有)在使戶	用電子郵件信	言箱?	
01.有 -		02. 沒有	95. 拒答	
			-	集點送禮券(臺:累積點
				老師之後有訪問案時,
	- /• - /•	•		點數,當您累積滿 300 有任何感覺不愉快時,
	中止訪問。我們都會		. , ,	
	95 拒	絕/沒有使	用	
	00.4		714	
**我們的訪問就	到此结束,你的音	于目對我們	右很大的幫助,	非常感謝您接受我
4次11142 80141 96	•	。元封我们 引,謝謝!	·	护市级构态接叉权
31·性別:				
01. 男性	02. 女性			
32.使用語言:				
01. 國語	02. 臺語 03	. 客語	04. 國、臺語	05. 國、客語
	問結束時間	咭	分,共用	分鐘
动力。	1919年1919年	_ 4/1	_〃′六ハ	_ // 学里