

第二次總統滿意度網調實驗平台調查案之研究設計

(TEDS2017_SE05)

壹、問卷設計

本計畫以調查實驗(survey experiment)為研究目的，以發揮內在效度(internal validity)之優勢。網調實驗平台第二次測試(TEDS2017_SE05)自2017年5月19日起，至2017年5月26日止，由政治大學選舉研究中心執行訪問，其問卷設計由TEDS召集人黃紀教授召集網調實驗平台小組於5月召開討論會議，針對研究主題與問卷內容進行初步討論，在彙整所有委員的意見及建議，於4月29日確認後定稿。

本研究問卷設計的原則，在每次的問卷內容，有共同之核心題目，以利比較總統施政滿意度之民意變化，各次也有各自獨立的時事題目，以配合不同時期的重要政治議題。

TEDS2017_SE05的問卷包含基本資料、總統、政府與在野黨之評價、實驗性題組、經濟評估、政黨偏好五大區塊，以下依序說明。

一、基本資料

基本資料包括受訪者年齡、性別、教育程度、居住地、省籍等一般調查納入之人口學基本變項。

二、總統、政府與在野黨之評價

評價題目主要包括受訪者對總統、行政院長、政府行政團隊、在野黨等整體表現方面之評價。

三、實驗性題組

實驗性題組主要是詢問2016總統大選及參與過的政治相關活動的經驗。

四、經濟評估

經濟議題主要是探詢受訪者對於經濟評估的看法。

五、政黨偏好

政黨偏好的題目主要在詢問受訪者一般經常性支持的政黨。

貳、調查訪問之資料、方法與抽樣方法

TEDS2017_SE05 主要是以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為調查訪問的研究主題，在網路調查方面，採用 LimeSurvey 網路民意調查系統進行訪問，訪問對象為選舉研究中心歷次電訪案中所匯集而成之受訪者資料庫，邀請近一年半有參與填答的受訪者參與本次調查。正式訪問自 2017 年 5 月 19 日（星期五）至 5 月 26 日（星期四）由國立政治大學選舉研究中心 Pollcracy Lab 線上調查實驗室執行，經實際訪問完成 1,203 個有效樣本。

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍、母群定義、資料蒐集方式，茲分述如下。

一、調查訪問範圍

訪問範圍為臺灣地區，網路調查實驗平台樣本來自「線上調查實驗室」的受訪者名單、TEDS2012 短卷電話訪問、TEDS 歷次總統滿意度電話調查與 TEDS2013 大規模基點調查面訪案、TEDS2014 九合一地方公職人員選舉面訪、TEDS2016 總統與立法委員選舉面訪案所蒐集到電子郵件信箱 (email) 之受訪者名單。上述樣本皆係以戶籍設於臺灣地區（不含金門、馬祖）年滿二十歲以上的成年公民為母群體。

二、資料蒐集方式

本研究採網路調查進行之方式蒐集資料。預定完成 1,100 個樣本，經實際訪問完成 1,203 個有效樣本。

參、工作參與人員

參加 TEDS2017_SE05 研究計畫人員，包括主持人一人及規劃與推動委員會十人，負責各項細節控制的執行小組七人，另有四人協助草擬問卷題目，以及二位專任助理人員、一位經驗豐富的督導。

一、研究人員

計畫主持人：

黃紀教授（政治大學政治學系）

規劃與推動委員：（依姓氏筆畫排列）

吳重禮 副研究員（中央研究院政治所）

杜素豪 副研究員（中央研究院人文社會科學研究中心）

徐火炎 研究員（中央研究院政治所）

盛杏媛 教授（政治大學政治學系）

陳陸輝 研究員（政治大學選舉研究中心）

傅恆德 教授（東海大學政治學系）

黃秀端 教授（東吳大學政治學系）

詹大千 研究員（中央研究院人文社會科學研究中心）

廖達琪 教授（中山大學政治學研究所）

蔡佳泓 研究員（政治大學選舉研究中心）

執行小組：

周應龍 助理教授（淡江大學全球政治經濟學系）

莊文忠 教授（世新大學行政管理學系）

陳光輝 副教授（中正大學政治學系）

黃信達 助理教授（東海大學政治學系）

蒙志成 副教授（成功大學政治學系）

劉正山 教授（中山大學政治學研究所）

蔡宗漢 助理教授（政治大學政治學系）

網調實驗平台小組：

黃紀教授（政治大學政治學系）

陳光輝 副教授（中正大學政治學系）

蒙志成 副教授（成功大學政治學系）

劉正山 教授（中山大學政治學研究所）

二、特任助理：

陳惠鈴 碩士（政治大學政治學系）

三、研究助理：

余家炘 碩士（政治大學政治學系）

張可盈 碩士（政治大學政治學系）

三、調查督導：

沈庭如 碩士生（政治大學政治學系）

肆、執行過程

本計畫訪問日期，自 2017 年 5 月 19 日起至 2017 年 5 月 26 日止，共 8 天（問卷內容請參閱附錄一），共計完成 1,203 份成功樣本。

表 A.1 訪問結果表：問卷完整填答完成

訪問結果	人數	百分比
訪問成功	1,203	10.18%
中途放棄填答	1	0.01%
單位無反應	10,614	89.81%
合計	11,818	100.0%

一、資料處理

依據訪問形式，本次釋出的資料為以下：

網調實驗平台資料檔（TEDS2017_SE05.sav）。

附錄一、「台灣選舉與民主化調查」總統滿意度

「台灣選舉與民主化調查」

總統滿意度網路調查實驗平台問卷

您將參與黃紀教授所執行的「台灣選舉與民主化調查」計畫。我們須徵求您的同意，確定您願意配合參與此研究。下列是關於此研究的基本說明：

1. **研究目的：**我們的研究目的是為了能更深入的了解台灣民眾對政治相關事務的看法。
2. **研究過程說明：**此份網路問卷將詢問您的基本資料和您對社會與政治相關事務的看法。問卷大約在十分鐘內可以完成。
3. **研究風險：**參與此項目無風險。
4. **益處：**您有機會表達自身的政治意見。
5. **保密條款：**您的名字將不會出現在完成的問卷。此問卷不會蒐集能識別您身份的資訊，所以您的個人資訊將不會被公開、分享或出版。您的個人資料我們都會保密，未來研究報告也只用整體趨勢呈現。當您參與此研究，您允許研究者將您的資訊用於研究相關目的。
6. **拒絕參與／撤回問卷：**拒絕參與此研究不會影響您未來可能在台灣選舉與民主化調查所具有的權益。問卷填答者可隨時終止作答、於資料釋出前可撤回問卷。

您已瞭解本計畫不可能排除所有潛在風險，您也相信研究者已採取適當的預防措施，將已知和潛在但未知的風險降到最低。

本計畫已經過國立政治大學倫理審查委員會審查，審查內容包含利益及風險評估、研究參與者照護及隱私保護等，並已獲得核准。如果研究過程中有任何疑問，可以直接詢問研究人員，亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢，其電話號碼為：(02)29393091 # 66015。

我們的聯絡方式：

國立政治大學選舉研究中心

臺北市文山區指南路二段 64 號國立政治大學綜合院館北棟 5 樓

(02)2939-3091 轉 50500、50501

電子信箱：TEDS.org@gmail.com

點選「下一頁」，代表您已閱讀上述說明，並同意開始本次訪問。

1. 您的性別：

01. 男 性

02. 女 性

2. 請問您是民國哪一年出生的？

_____ 年

95. 拒 答

3. 請問您的最高學歷是什麼？

01. 不識字及未入學

02. 小 學

03. 國、初中

04. 高中、職

05. 專 科

06. 大 學

07. 研究所及以上

95. 拒 答

(分頁。此部分 2 題隨機出現一題)

4 a. 在去年(2016年)一月舉行的總統大選中，有很多人去投票，也有很多人因各種原因沒有去投票，請問您有沒有去投票？

01. 有

02. 沒 有

4 b. 每逢選舉，有人會去投票，有人太忙或因病沒去投票，也有人對投票完全不感興趣，也有人用不投票來表達意見。請您仔細回想一下，去年（2016年）一月總統選舉，您是：

01. 完全不感興趣，所以沒去投票

02. 曾考慮要投，但最後沒去投

03. 以往選舉通常會去投票，但是去年一月這次沒有去投

04. 有去投票

(分頁) 接下來，我們想請您對於政府與在野黨表現做一個評估。

5. 請問您對蔡英文擔任總統以來的整體表現滿不滿意？

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

6. 請問您對林全擔任行政院長以來的整體表現滿不滿意？

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

7. 在年金改革方面，請問您對於政府的整體表現滿不滿意？

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

8. 請問您對國民黨作為在野黨的整體表現滿不滿意？

01. 非常滿意

02. 有點滿意

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

(分頁) 再來，我們想請問您對於經濟狀況的看法。

9. 請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與一年前相比，是比較好、比較不好，還是差不多？

01. 比較好

02. 差不多

03. 比較不好

10. 請問您覺得臺灣未來一年的經濟狀況是會變好、會變不好，還是差不多？

01. 變好

02. 差不多

03. 變不好

(分頁。此部分 2 題隨機出現一題)

11a. 以下這幾種活動，請問您總共有做過幾項？(選項序隨機)

- 和朋友討論政治問題
- 捐款給公益團體
- 投書媒體表達意見
- 參加陳情或抗議活動
- 去年總統選舉有去投票

(只需要勾選總共有幾項即可，不需要說明是哪幾項)

00. 都沒有

01. 一項

02. 兩項

03. 三項

04. 四項

05. 五項

11b. 以下這幾種活動，請問您總共有做過幾項？(選項序隨機)

- 和朋友討論政治問題
- 捐款給公益團體
- 投書媒體表達意見
- 參加陳情或抗議活動

(只需要勾選總共有幾項即可，不需要說明是哪幾項)

00. 都沒有

01. 一項

02. 兩項

03. 三項

04. 四項

1 2 · 關於臺灣和大陸的關係，有下面幾種不同的看法：1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持現狀，以後走向統一 4. 維持現狀，以後走向獨立 5. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種？

01. 儘快統一

02. 儘快宣布獨立

03. 維持現狀，以後走向統一

04. 維持現狀，以後走向獨立

05. 維持現狀，看情形再決定獨立或統一

06. 永遠維持現狀

90. 其它_____

1 3 · 在目前國內的政黨中，請問您認為您比較支持哪一個政黨？

01. 國 民 黨

02. 民 進 黨

03. 新 黨

04. 親 民 黨

05. 臺 聯

20. 綠 黨

21. 時代力量

22. 民 國 黨

23. 社 民 黨

24. 樹 黨

→續問 13a

06. 都 支 持

07. 都不支持

96. 看 情 形

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

→跳問 13b

90. 其他_____

1 3 a · 請問您支持（受訪者回答的黨）的程度是非常支持，還是普普通通？

01. 非常支持

02. 普普通通

1 3 b · 那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨？

03. 偏國民黨

04. 偏民進黨

05. 偏 新 黨

06. 偏親民黨

07. 偏 臺 聯

23. 偏 綠 黨

24. 偏時代力量

25. 偏民國黨

26. 偏社民黨

27. 偏 樹 黨

08. 都 不 偏

90. 其他_____

96. 看 情 形

97. 無 意 見

98. 不 知 道

95. 拒 答

1 4・我們社會上，有人說自己是「臺灣人」，也有人說自己是「中國人」，也有人說都是。請問您認為自己是「臺灣人」、「中國人」，或者都是？

01. 臺灣人

02. 都

是

03. 中國人

96. 看情形

97. 無意見

98. 不知道

95. 拒答

1 5・請問您家庭每個月總收入大約是多少：(包括薪資以外的其他收入，如房租、股利等等)

01. 28000元以下

02. 28001元~39000元

03. 39001元~49000元

04. 49001元~59000元

05. 59001元~70000元

06. 70001元~80000元

07. 80001元~94000元

08. 94001元~111000元

09. 111001元~143000元

10. 143001元以上

1 6・請問您的居住地是在哪一個縣市？_____，哪一個_____鄉鎮市區？

我們的問卷就到此結束，在您點選「送出」後，系統將自動幫您計入 30 點的點數，並寄送確認信件給您，非常感謝您的填答。
