第一次總統滿意度網調實驗平台調查案之研究設計 (TEDS2017 SE03)

壹、問卷設計

本計畫以調查實驗(survey experiment)為研究目的,以發揮內在效度(internal validity)之優勢。網調實驗平台第一次測試(TEDS2017_SE03)自2017年3月23日起,至2017年3月27日止,由政治大學選舉研究中心執行訪問,其問卷設計由TEDS召集人黃紀教授召集網調實驗平台小組於3月召開討論會議,針對研究主題與問卷內容進行初步討論後,並探討「直接詢問法」(direct questioning)是否會因社會壓力而使民眾隱藏內心想法,在彙整所有委員的意見及建議,於3月7日確認後定稿。

本研究問卷設計的原則,在每次的問卷內容,有共同之核心題目,以利比較總統施 政滿意度之民意變化,各次也有各自獨立的時事題目,以配合不同時期的重要政治議題, 各次調查在正式執行前,對問卷內容先進行試測,在問卷檢討會議做增刪修改後定稿。

TEDS2017_SE03 的問卷包含基本資料、總統施政滿意度、總統個人評價、實驗性題組、政府評價、議題立場、政黨偏好七大區塊,以下依序說明。

一、 基本資料

基本資料包括受訪者年齡、性別、教育程度、戶籍地、省籍與職業等一般調查納入之人口學基本變項。

二、 總統施政滿意度

總統滿意度題目包括受訪者對總統過去的整體表現及在各方面的整體評價(兩岸、國防、外交、經濟、民生)

三、總統個人評價

總統個人評價題目主要包括受訪者對總統在品格、領導能力、信任、用人等方面之 評價。

四、實驗性題組

實驗性題組主要是以「直接詢問法」(direct questioning),探討受訪者是否會因社會壓力而使民眾隱藏內心想法。

五、 政府評價

政府滿意度針對行政團隊及新組成之立法院各政黨表現的評價。

六、議題立場

議題立場主要是探詢受訪者對於該次相關時事議題的態度與看法。

七、政黨偏好

政黨偏好的題目主要在詢問受訪者一般經常性支持的政黨。

貳、調查訪問之資料、方法與抽樣方法

TEDS2017_SE03 主要是以民眾對總統施政滿意度以及對各項重要政治議題看法為調查訪問的研究主題,在網路調查方面,採用 LimeSurvey 網路民意調查系統進行訪問,訪問對象為選舉研究中心歷次電訪案中所匯集而成之受訪者資料庫,邀請近一年半有參與填答的受訪者參與本次調查。正式訪問自 2017 年 3 月 23 日(星期四)至 3 月 27 日(星期一)由國立政治大學選舉研究中心 Pollcracy Lab 線上調查實驗室執行,經實際訪問完成 1,101 個有效樣本。

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍、母群定義、資料蒐集方式,茲分述如下。

一、調查訪問範圍

問範圍為臺灣地區,網路調查實驗平台樣本來自「線上調查實驗室」的受訪者名單、TEDS2012 短卷電話訪問、TEDS 歷次總統滿意度電話調查與 TEDS2013 大規模基點調查面訪案、TEDS2014 九合一地方公職人員選舉面訪、TEDS2016 總統與立法委員選舉面訪案所蒐集到電子郵件信箱 (email)之受訪者名單。上述樣本皆係以戶籍設於臺灣地區(不含金門、馬祖)年滿二十歲以上的成年公民為母群體。

二、資料蒐集方式

本研究採網路調查進行之方式蒐集資料。預定完成 1,100 個樣本, ,經實際訪問完成 1,101 個有效樣本。

參、工作參與人員

參加 TEDS2017_SE03 研究計畫人員,包括主持人一人及規劃與推動委員會十人, 負責各項細節控制的執行小組七人,另有四人協助草擬問卷題目,以及二位專任助理人 員、一位經驗豐富的督導。

一、研究人員

計畫主持人:

黄 紀 教授 (政治大學政治學系)

規劃與推動委員: (依姓氏筆畫排列)

吳重禮 研究員 (中央研究院政治所)

杜素豪 副研究員(中央研究院人文社會科學研究中心)

徐火炎 研究員 (中央研究院政治所)

盛杏湲 教授 (政治大學政治學系)

陳陸輝 研究員 (政治大學選舉研究中心)

傅恆德 教授 (東海大學政治學系)

黄秀端 教授 (東吳大學政治學系)

詹大千 副研究員(中央研究院人文社會科學研究中心)

廖達琪 教授 (中山大學政治學研究所)

蔡佳泓 研究員 (政治大學選舉研究中心)

執行小組:

周應龍 助理教授 (淡江大學全球政治經濟學系)

莊文忠 教授 (世新大學行政管理學系)

陳光輝 副教授 (中正大學政治學系)

黄信達 助理教授 (東海大學政治學系)

蒙志成 副教授 (成功大學政治學系)

劉正山 教授 (中山大學政治學研究所)

蔡宗漢 助理教授 (政治大學政治學系)

網調實驗平台小組:

黄 紀 教授 (政治大學政治學系)

陳光輝 副教授 (中正大學政治學系)

蒙志成 副教授 (成功大學政治學系)

劉正山 教授 (中山大學政治學研究所)

二、特任助理:

陳惠鈴 碩士 (政治大學政治學系)

三、研究助理:

余家炘 碩士 (政治大學政治學系)

張可盈 碩士 (政治大學政治學系)

三、調查督導:

沈庭如 碩士生 (政治大學政治學系)

肆、執行過程

本計畫訪問日期,自 2017 年 3 月 23 日起至 2017 年 3 月 27 日止,共 5 天 (問卷內容請參閱附錄一),共計完成 1,101 份成功樣本。

表 A.1 訪問結果表:問卷完整填答完成

訪問結果	人數	百分比
訪問成功	1,101	43.64%
中途放棄填答	4	0.16%
單位無反應	1418	56.20%
合計	2,523	100.0%

一、資料處理

依據訪問形式,本次釋出的資料為以下:

網調實驗平台資料檔 (TEDS2017_SE03. sav)。

附錄一、「台灣選舉與民主化調查」總統滿意度

「台灣選舉與民主化調查」

總統滿意度網路調查實驗平台問卷

您將參與黃紀教授所執行的「台灣選舉與民主化調查」計畫。我們須徵求您的同意,確 定您願意配合參與此研究。下列是關於此研究的基本說明:

- 1. 研究目的:我們的研究目的是為了能更深入的了解台灣民眾對政治相關事務的看法。
- 2. **研究過程說明:**此份網路問卷將詢問您的基本資料和您對政治相關事務的看法。問卷可 於約十分鐘內完成。
- 3. 研究風險與不適:參與此項目無風險。
- 4. 益處: 您有機會表達自身的政治意見。
- 5. 保密條約:您的名字將不會出現在完成的問卷。此問卷不會蒐集能識別您身份的資訊,個人資訊將不會被公開、分享或出版。您的個人資料我們都會保密,未來研究報告也只用整體趨勢呈現。通過參與此研究,您允許研究者將您的資訊用於研究相關目的。
- 6. **拒絕參與/撤回問卷**: 拒絕參與此研究不會影響您未來可能在台灣選舉與民主化調查所 具有的權益。問卷填答者可隨時終止作答、於資料釋出前可撤回問卷。

您已瞭解本計畫不可能排除所有潛在風險,您也相信研究者已採取適當的預防措施,將已知和潛在但未知的風險降到最低。

本計畫已經過國立政治大學倫理審查委員會審查,審查內容包含利益及風險評估、研究 參與者照護及隱私保護等,並已獲得核准。如果研究過程中有任何疑問,可以直接詢問研究 人員,亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢,其電話號碼為:(02)29393091 # 66015。

我們的聯絡方式:

國立政治大學選舉研究中心

臺北市文山區指南路二段64號國立政治大學綜合院館北棟5樓

(02)2939-3091 轉 50500、50501

電子信箱:TEDS.org@gmail.com

點選"下一頁",您將同意回答此問卷的問題。

 請問您家專門用來通話用的電話共有幾線(不包括手機、傳真或上網專用電話):
線 95. 拒 答
2·請問您平常是用手機比較多,還是有線電話(市內電話、家戶電話)比較多?
01. 全部都是有線電話,不用手機
02. 大部分是有線電話,少部分是手機電話
03. 一半一半 04. 大部分是手機電話, 少部分是有線電話
05. 全部都是手機,不用有線電話 → 續問2c
06. 平常沒在使用電話及手機
96. 看 情 形 97. 無 意 見 98. 不 知 道 95. 拒 答
2 a · (上題回答02至05者) 您經常使用的手機門號有幾個? (提示:不包括公務機) 共個
98. 不知道 95. 拒 答
2 b·(上題回答 02 至 05 者)請問您最常使用的手機號碼是屬於哪家電信公司?
01. 中華電信
04. 台灣之星(威寶) 05. 亞太電信 98. 不 知 道 95. 拒 答
2 c · 那請問 <u>有沒有</u> 一些手機電話是從有線電話轉接過來的?
01. 有 一 些
96. 看 情 形 97. 無 意 見 98. 不 知 道 95. 拒 答
接下來,我們想請您對蔡英文總統的表現作個評估
3·請問您對她擔任總統以來的整體表現滿不滿意?

03. 不太滿意

04. 非常不滿意

02. 有點滿意

01. 非常滿意

		记付祭央义總統應該耶 ?司法改革?還是轉型	友俊先贬理哪一個?定成 型正義?
01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他	_
·那其次呢?			
01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展
08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他	_
·請問您對蔡英文在 處	理兩岸關係 的表現清	5不滿意?	
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
·那您對她在 外交方面	1的表現滿不滿意?		
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
·那您對她在 國防方面	1的表現滿不滿意?		
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不满意
·那您對她在 促進經濟	發展 的表現滿不滿意	ţ?	
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不满意
①・那您對她在處理民	.生問題 的表現滿不清	詩 意?	
01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
**#	:下來,我們想請教 然	ß對蔡英文總統的感覺	ૄ૾૾૾ * *
1·在 品格 方面,如果 少?	: 0 代表品格很差,1	0 代表品格很好,0:	到 10 請問您會給蔡英文

12.在領導能力方面,如果0代表領導能力很差,10代表領導能力很好,0到10請問您會

給蔡英文多少?

13	·在 用人方面 ,如果 0 代表她用人不當,10 代表她用人合宜,0 到 10 請問您會給她多少? —————
1 4	·在您對蔡英文總統的 信任方面 ,如果 0 代表非常不信任,10 代表非常信任,0 到 10 請問您會給她多少? —————
15	· (實驗組)我們社會上關於年金改革,有一些說法: a. 公教人員的退休撫卹應該更合理。 b. 公教退休基金的管理應該更健全。 c. 年金改革應該確保老年生活不虞匱乏。 d. 公教優惠存款(十八趴)的廢除對退休公教人員不公平。 請問您一共同意幾項?(只需要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項) 01. 都沒有 02. 一項 03. 兩項 04. 三項 05. 四項
15	a · (控制組) 我們社會上關於年金改革,有一些說法: a. 公教人員的退休撫卹應該更合理。 b. 公教退休基金的管理應該更健全。 c. 年金改革應該確保老年生活不虞匱乏。 請問您一共同意幾項? (只需要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項) 01. 都沒有 02. 一項 03. 兩項 04. 三項
16	· (實驗組)我們社會對於性別議題,有一些說法: a. 女性和男性應該要同工同酬。 b. 女性和男性的陞遷制度必須公平。 c. 女性和男性必須負擔同樣的家庭責任。 d. 應該修改民法讓同性可以結婚組成家庭。 請問您一共同意幾項?(只需要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項) 01. 都沒有 02. 一項 03. 兩項 04. 三項 05. 四項
16	a · (控制組)我們社會對於性別議題,有一些說法: a. 女性和男性應該要同工同酬。 b. 女性和男性的陞遷制度必須公平。 c. 女性和男性必須負擔同樣的家庭責任。 請問您一共同意幾項? (只需要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項) 01. 都沒有 02. 一項 03. 兩項 04. 三項

另外,我們想請問您一些政府與在野黨的問題

17	・請問您對林全擔任行政	院長以來的整體表	現滿不滿意?	
	01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不满意
1 8	·請問您對政府行政團隊	上任以來的整體表	現滿不滿意?	
	01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意
1 9	·請問您覺得(今年2月	上任的)這一屆立 ———	法院哪一個政黨表現	最好?
	01.國民黨	02.民進黨	04.親民黨	21. 時代力量
	28. 無黨團結聯盟	91.都很好	92.都 不 好	
2 0	·哪一個政黨表現最差?			
	01. 國 民 黨	02.民進黨	04.親 民 黨	21. 時代力量
	28. 無黨團結聯盟	91.都 很 好	92.都不好	
2 1	・請問您對洪秀柱擔任國	民黨主席以來的整	體表現滿不滿意?	
	01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不满意
	, la da	in the set the sky to A	ा व्यक्ति ।	
	接下來	,想請問您對社會	上一些問題的看法	*
22	·有人說:「我們社會上來 說法?	有錢的人愈來愈有氫	錢,窮的人愈來愈窮」	,請問您同不同意這種
	01. 非常不同意	02. 不太同意	03. 有點同意	04. 非常同意
2 3	·有人說:「減少貧富差路	_	也有人說:「有錢沒錢	是自己努力的結果」:
	請問您比較同意哪一種			20.11
	01. 政府的責任	02. 自己的努力	03. 都 有	90. 其 他
2 4	· 請問您覺得國內哪一個	政黨比較有能力解	決貧富差距的問題?	
	01. 國民黨 02.	民進黨 03.	新黨 04. 親民	賞 05. 臺聯
	91 時以力學 01	押可以 Q2 押	不能解决	

25.	請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比,是比較好、 比較不好,還是差不多?
	01. 比 較 好 02. 差 不 多 03. 比較不好
26	請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好,還是差不多?
	01. 變 好 02. 差 不 多 03. 變 不 好
27.	有人說:「公教優惠存款(十八趴)的廢除對退休公教人員不公平」,請問您同不同意 這種說法?
	01. 非常不同意
28	有人說:「應該修改民法讓同性可以結婚組成家庭」,請問您同不同意這種說法?
	01. 非常不同意
	** 最後,我們想請教您一些個人的問題 **
29.	關於臺灣和大陸的關係,有下面幾種不同的看法:1. 儘快統一 2. 儘快宣布獨立 3. 維持
20	現狀,以後走向統一4.維持現狀,以後走向獨立5.維持現狀,看情形再決定獨立或統
	一 6. 永遠維持現狀。請問您比較偏向哪一種?
	01. 儘快統一 02. 儘快宣布獨立 03. 維持現狀,以後走向統一
	01.
	04. 維持現狀,以後走向獨立 05. 維持現狀,看情形再決定獨立或統一
	06. 永遠維持現狀 90. 其它
30.	在目前國內的政黨中,請問您認為您比較支持哪一個政黨?
	01. 國 民 黨
	04. 親 民 黨
	21. 時代力量
	24. 樹 黨
	06. 都 支 持 07. 都不支持 96. 看 情 形
	97. 無 意 見 98. 不 知 道 95. 拒 答 → 跳問 30b
	90. 其他

3 Oa·請問您支持 (受訪者回]答的黨)的程度是	走非常支持,還是普	普通通?
01. 非常支持 02	2. 普普通通		
30b·那請問您有沒有比較偏	的哪一個政黨?		
03. 偏國民黨	1. 偏民進黨	05.偏新黨	06. 偏親民黨
07. 偏 臺 聯	3. 偏 綠 黨	24. 偏時代力量	25. 偏民國黨
26. 偏社民黨	7. 偏 樹 黨	08.都不偏	90. 其他
96. 看 情 形 97	7. 無 意 見	98.不知道	95. 拒 答
31·我們社會上,有人說自己 問您認為自己是「臺灣》			人」, 也有人說都是。請
01.臺灣人	2. 都 是	03. 中國人	
96. 看 情 形 97	7. 無 意 見	98. 不知道	95. 拒 答
32·請問您是民國那一年出 年 95. a			
33·請問您的最高學歷是什)	麼?		
01. 不識字及未入學	02. 小 學	03. 國、初中	04. 高中、職
05. 專 科 06. ;	大 學 07.	研究所及以上	95. 拒 答
跳問 33a — 跳問	33b · 33c	跳問 33d	
3 3a·請問您就讀的專科是公	立還是私立學校?		
01. 公立 02.	私 立 95.	. 拒 答 98	.不知道
3 3b·請問是技術學院、科技	大學還是一般大學	<u>.</u> ?	
01. 技術學院 02. 元	科技大學 03.	一般大學 95. 拒	88. 不知道
33c·請問您就讀的大學是公	·立還是私立學校?		
01. 公立 02.	私立	95. 拒 答	98.不知道

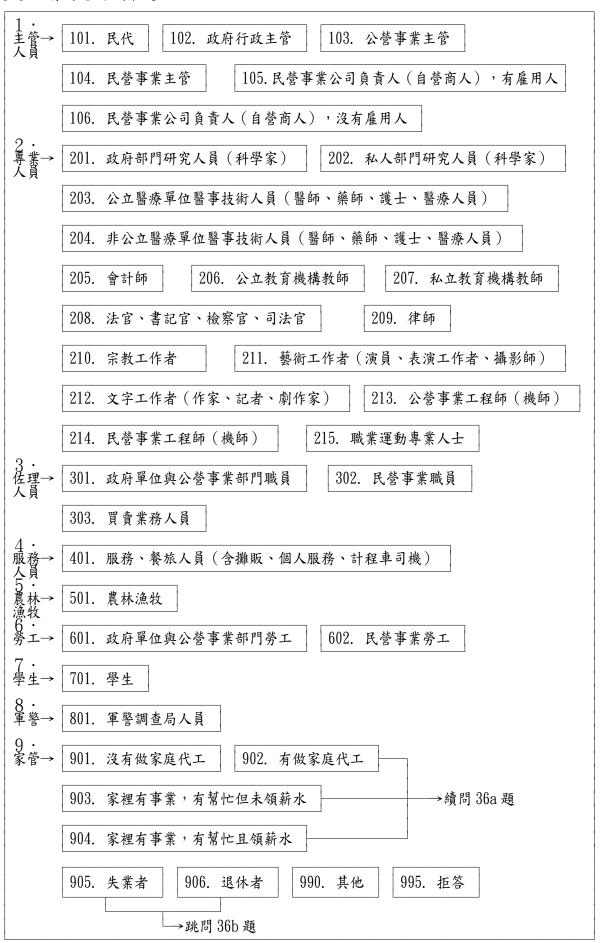
3 4	·請問您的父親是本行	省客家人、本省閩南人、大陸各省市人、原住民,還是新住民?
	01. 本省客家人	02. 本省閩南人 03. 大陸各省市人
	04. 原 住 民	06. 大陸新住民 07. 外國新住民
	95. 拒 答	98. 不知道
35	·請問您的母親是本行	省客家人、本省閩南人、大陸各省市人、原住民,還是新住民?
	01. 本省客家人	02. 本省閩南人 03. 大陸各省市人
	04.原住民	06. 大陸新住民 07. 外國新住民
	95. 拒 答	98. 不知道

95. 拒 答 98. 不知道

3 3d·請問您就讀的研究所是公立還是私立學校?

01.公立 02.私立

36·請問您的職業是?



36 a·請問您先生(或太太)的職業是什麼?(若已失業、退休者,請追問失業、退休前之職業)

主管-101. 民代 102. 政府行政主管 103. 公營事業主管 104. 民營事業主管 105. 民營事業公司負責人(自營商人),有雇用人 106. 民營事業公司負責人(自營商人),沒有雇用人 201. 政府部門研究人員(科學家) 202. 私人部門研究人員(科學家) 203. 公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員) 204. 非公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員) 205. 會計師 207. 私立教育機構教師 206. 公立教育機構教師 209. 律師 208. 法官、書記官、檢察官、司法官 210. 宗教工作者 211. 藝術工作者(演員、表演工作者、攝影師) 212. 文字工作者(作家、記者、劇作家) 213. 公營事業工程師(機師) 214. 民營事業工程師(機師) 215. 職業運動專業人士 3· 佐理→ 301. 政府單位與公營事業部門職員 302. 民營事業職員 人員 303. 買賣業務人員 4服人5農漁の務員・林牧 401. 服務、餐旅人員(含攤販、個人服務、計程車司機) 501. 農林漁牧 6· 勞工→ 601. 政府單位與公營事業部門勞工 602. 民營事業勞工 學生→ 701. 學生 801. 軍警調查局人員 9 · 其他→ 901. 配偶已去逝 902. 沒有配偶(含已離異) 995. 拒答 990. 其他

36b·請問您以前(或退休前)的職業是什麼?

1· 主 人 人	101. 民代 102. 政府行政主管 103. 公營事業主管
	104. 民營事業主管 105. 民營事業公司負責人(自營商人),有雇用人
	106. 民營事業公司負責人(自營商人),沒有雇用人
2· 事人	201. 政府部門研究人員(科學家) 202. 私人部門研究人員(科學家)
	203. 公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員)
	204. 非公立醫療單位醫事技術人員(醫師、藥師、護士、醫療人員)
	205. 會計師 206. 公立教育機構教師 207. 私立教育機構教師
	208. 法官、書記官、檢察官、司法官 209. 律師
	210. 宗教工作者 211. 藝術工作者 (演員、表演工作者、攝影師)
	212. 文字工作者(作家、記者、劇作家) 213. 公營事業工程師(機師)
	214. 民營事業工程師(機師) 215. 職業運動專業人士
3· 佐理→ 人員	301. 政府單位與公營事業部門職員 302. 民營事業職員
	303. 買賣業務人員
4· 服務→ 人員	401. 服務、餐旅人員(含攤販、個人服務、計程車司機)
#服人5農漁6労	501. 農林漁牧
6· 勞工→	601. 政府單位與公營事業部門勞工 602. 民營事業勞工
7· 學生→	701. 學生
8 · 軍警→	801. 軍警調查局人員
9· 其他→	990. 其他 995. 拒答

3 7	·請問您的戶籍是設在哪一個縣市?	,哪一個鄉鎮市區?			
3 8	·請問您的居住地是在哪一個縣市?				
3 9	39·請問2016年1月的總統選舉中,您把票投給哪一組候選人?				
	01. 朱立倫與王如玄 02. 蔡英文	與陳建仁 03. 宋楚瑜與徐欣瑩			
	91. 忘 記 了 92. 無投票權	93. 沒 去 投 94. 投 廢 票			
	95. 拒 答				
4 0	·請問您有沒有汽車駕駛執照?				
	01. 有 02. 沒 有	95. 拒 答			
4 1	·請問您的宗教信仰是什麼?				
	04. 天 主 教 05. 基 督 教	06. 伊斯蘭教 07. 一 貫 道			
	01. 沒 有 02. 佛 教	03. 道 教 08. 民間信仰			
	90. 其他(請註明)	98. 不知道 95. 拒 答			
	↓ 續問第 41a 題				
	41a·請問您平常 <u>有沒有</u> 拜土地公、	、媽祖、或其他各種神明?			
	01. 有 02. 沒	有 95. 拒 答			
	90. 其他				
42	·請問您平常幾點睡覺?(24 小時制)				
42a·那大約幾點起床? (24小時制)					
4 3	· 性別:				
	01. 男 性 02. 女 性				

結束語:

我們的問卷就到此結束,您的意見對我們有很大的幫助,非常感謝您接受 我們的訪問,謝謝!點選"送出"後,系統將自動幫您計入40點的點數,並 寄送確認信件給您,感謝您對本計畫的支持。