# 網路民調實驗平台『新計項法』調查案之研究設計 (TEDS2018 SE05)

## 壹、問卷設計

如何正確地測量敏感性問題(sensitive question)一直是民意調查的一項重要課題。本實驗計畫將測試一種新的敏感性問題訪問技術(簡稱為「新計項法(new item-count technique))。新式計項法有兩個不同之處:第一,每位受訪者的問卷上都是關鍵與非關鍵項並呈(詳言之,傳統計項法只在一部份受訪者的問卷上呈現關鍵項;但新計項法則會讓所有受訪者都看到關鍵項);其次,每位受訪者都看到相同數目的非關鍵項,但每個非關鍵項的陳述方式會隨機改變。透過這種隨機陳述的設計,新計項法大大簡化了資料分析的複雜度,而且在絕大多數的情況下,其估計值也比傳統計項法的更為精密。

新計項法的原理,能夠改善敏感性問題的測量,以及克服傳統計項法的缺點。近年來,計項法在各個領域中廣受應用。為此,改善計項法不僅是調查方法上的進展,更能裨益不同領域的實質研究。

本計畫以調查實驗(survey experiment)為研究目的,以發揮內在效度(internal validity)之優勢。網調實驗平台(TEDS2018\_SE05)自 2018 年 5 月 10 日起,至 2018 年 5 月 14 日止,由政治大學選舉研究中心執行訪問。

TEDS2018\_SE05 的問卷包含基本資料、實驗性題組、經濟議題、總統滿意度、議題立場、政黨偏好、投票選舉等七大區塊,以下依序說明。

#### 一、基本資料

基本資料包括受訪者年齡、性別、教育程度、戶籍地、居住地、省籍、職業、收入等一般調查納入之人口學基本變項。

#### 二、實驗性題組

實驗性題組主要是使用傳統計項法、新計項法以及一般直問法。

#### 三、 經濟議題

經濟議題包括受訪者對貧富差距、臺灣經濟的看法。

#### 四、總統施政滿意度

總統滿意度題目包括受訪者對總統各方面的整體評價 (經濟、民生)。

#### 五、議題立場

議題立場主要是探詢受訪者對於該次相關時事議題的態度與看法。

#### 六、 政黨偏好及喜好程度

政黨偏好的題目主要在詢問受訪者一般經常性支持的政黨,及對政黨喜好程度。

#### 七、投票選舉題

投票選舉的題目主要在詢問受訪者上一次的總統投票對象。

## 貳、調查訪問之資料、方法與抽樣方法

TEDS2018\_SE05 主要是以新計項法為調查訪問的研究主題,在網路調查方面,採用 LimeSurvey 網路民意調查系統進行訪問,訪問對象為選舉研究中心歷次電訪及面訪案中所匯集而成之受訪者資料庫。正式訪問自 2018 年 5 月 10 日(星期三)至 5 月 14 日(星期一)由國立政治大學選舉研究中心 Pollcracy Lab 線上調查實驗室執行,經實際訪問完成 1,107 個有效樣本。

以下針對本次調查訪問之調查訪問範圍、母群定義、資料蒐集方式及抽樣方法,茲 分述如下。

#### 一、調查訪問範圍

訪問範圍為臺灣地區,網路調查實驗平台樣本來自「線上調查實驗室」的受訪者名單、TEDS2012 短卷電話訪問、TEDS 歷次總統滿意度電話調查與 TEDS2013 大規模基點調查面訪案、TEDS2014 九合一地方公職人員選舉面訪案,以及 TEDS2016 總統與立法委員選舉面訪案所蒐集到電子郵件信箱 (email) 之受訪者名單。

#### 二、資料蒐集方式

本研究採網路調查進行之方式蒐集資料。預定完成 1,100 個樣本,,經實際訪問完成 1,107 個有效樣本。

## 參、工作參與人員

參加 TEDS2018\_SE05 研究計畫人員,包括主持人一人及規劃與推動委員會九人, 負責各項細節控制的執行小組七人,以及二位專任助理人員、一位經驗豐富的督導。

#### 一、研究人員

#### 計畫主持人:

黄 紀 教授 (政治大學政治學系)

規劃與推動委員: (依姓氏筆畫排列)

吳重禮 副研究員(中央研究院政治所)

杜素豪 副研究員(中央研究院人文社會科學研究中心)

徐火炎 研究員 (中央研究院政治所)

盛杏湲 教授 (政治大學政治學系)

陳陸輝 研究員 (政治大學選舉研究中心)

黄秀端 教授 (東吳大學政治學系)

詹大千 研究員(中央研究院人文社會科學研究中心)

廖達琪 教授 (中山大學政治學研究所)

蔡佳泓 研究員 (政治大學選舉研究中心)

#### 執行小組:

周應龍 助理教授 (淡江大學全球政治經濟學系)

莊文忠 教授 (世新大學行政管理學系)

陳光輝 副教授 (中正大學政治學系)

黄信達 助理教授 (東海大學政治學系)

蒙志成 副教授 (成功大學政治學系)

劉正山 教授 (中山大學政治學研究所)

蔡宗漢 副教授 (政治大學政治學系)

#### 二、特任助理:

陳惠鈴 碩士 (政治大學政治學系)

#### 三、研究助理:

余家炘 碩士 (政治大學政治學系) 張可盈 碩士 (政治大學政治學系)

#### 三、調查督導:

沈庭如 碩士生 (政治大學政治學系)

## 肆、執行過程

本計畫訪問日期,自 2018 年 5 月 10 日起至 2018 年 5 月 14 日止,共 5 天 (問卷內 容請參閱附錄一),共計完成 1,107 份成功樣本。

表 A.1 訪問結果表:問卷完整填答完成

訪問結果	人數	百分比
訪問成功	1,107	99.5%
中途放棄填答	6	0.05%
合計	1,113	100.0%

## 一、資料處理

依據訪問形式,本次釋出的資料為以下:

網調實驗平台資料檔 (TEDS2018\_SE05. sav)。

# 附錄一、「台灣選舉與民主化調查」 網路調查實驗平台問卷

您將參與黃紀教授所執行的「台灣選舉與民主化調查」計畫。我們須徵求您的同意,確 定您願意配合參與此研究。下列是關於此研究的基本說明:

- 1. 研究目的:我們的研究目的是為了能更深入的了解台灣民眾對政治相關事務的看法。
- 2. 研究過程說明:此份網路問卷將詢問您的基本資料和您對社會與政治相關事務的看法。問 卷大約在十分鐘內可以完成。
- 3. 研究風險:參與此項目無風險。
- 4. 益處: 您有機會表達自身的政治意見。
- 5. 保密條款:您的名字將不會出現在完成的問卷。此問卷不會蒐集能識別您身份的資訊,所以您的個人資訊將不會被公開、分享或出版。您的個人資料我們都會保密,未來研究報告也只用整體趨勢呈現。當您參與此研究,您允許研究者將您的資訊用於研究相關目的。
- 6. 拒絕參與/撤回問卷:拒絕參與此研究不會影響您未來可能在台灣選舉與民主化調查所具有的權益。問卷填答者可隨時終止作答、於資料釋出前可撤回問卷。

您已瞭解本計畫不可能排除所有潛在風險,您也相信研究者已採取適當的預防措施,將 已知和潛在但未知的風險降到最低。

本計畫已經過國立政治大學倫理審查委員會審查,審查內容包含利益及風險評估、研究 參與者照護及隱私保護等,並已獲得核准。如果研究過程中有任何疑問,可以直接詢問研究 人員,亦可與國立政治大學研究倫理辦公室聯絡請求諮詢,其電話號碼為:(02)29393091 # 66015。

#### 我們的聯絡方式:

國立政治大學選舉研究中心

臺北市文山區指南路二段 64 號國立政治大學綜合院館北棟 5 樓

(02)2939-3091 轉 50500、50501

電子信箱:TEDS.org@gmail.com

點選「下一頁」,代表您已閱讀上述說明,並同意開始本次訪問。

## A 組

題	問卷別	A 組 傳統計項法 (不含關鍵項)
號	題幹	<b>樣本數:總樣本 1/6,約 167 份</b>
		● 我曾經申請過「批踢踢實業坊(PTT)」的帳號
1	網路使用	● 我曾經上傳照片到「臉書(Facebook)」
1	行為	● 我曾經在「網路家庭(PChome)」上購物過
		● 我曾經付費訂閱過「網飛(Netflix)」網路頻道
		● 我曾經接受過電話民意調查訪問
2	個人經歷	● 我曾經撥打過 165 反詐騙諮詢專線
2		● 我曾經參加過公務人員考試
		● 我曾經擔任過投開票所裡的選務工作人員
		● 我今天在早上 6 點之前起床 (不含 6 點整)
2	個人生活	● 我的生日是在 1 至 4 月之中
3	事項	● 我目前最常用的手機門號最後一碼是小於等於 4
		● 我的身份證字號英文字母是 A, B, C, D, E, F, G, H 的其中一個字
		● 我現在最常住的地方是租的
4	小江北土	● 我目前有自己的郵局存款帳戶
	<b>生活收支</b>	● 我會隨身攜帶至少一張信用卡
		● 我曾經中過統一發票一萬元以上的獎項

## 以上每一題均會問a、b兩題

	1111 2 112				
а	請問一共有幾項陳述符合您個人的情況?(只要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項)				
b	那不符合您個人情況的陳述一共有幾項?(只要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項)				
選項	00.都沒有				
與	01. 一 項   02. 雨 項   03. 三 項   04. 四 項				
跳題邏輯					
	跳題邏輯: a + b 加總不為 4 者,會再看一次提示語以及陳述項並回答 C 、 d 兩題。				
	a+b 加總為 $4$ 者,跳問第 $8$ 題,以此類推。				
提示語	您的項目計算似乎有錯誤,請重新仔細回答問題。				
0	請問一共有幾項陳述符合您個人的情況?				
С	(只需要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項)				
d	那不符合的一共有幾項?				
d	(只需要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項)				

題	問卷別	B組 傳統計項法(包含關鍵項)
號	題幹	樣本數:總樣本 1/6,約 167份
1	網路使用行為	● 我曾經申請過「批踢踢實業坊(PTT)」的帳號 ● 我曾經上傳照片到「臉書(Facebook)」 ● 我曾經在「網路家庭(PChome)」上購物過 ● 我曾經付費訂閱過「網飛(Netflix)」網路頻道 ● 我曾經寄或收過電子郵件(e-mail)
2	個人經歷	<ul> <li>我曾經接受過電話民意調查訪問</li> <li>我曾經撥打過 165 反詐騙諮詢專線</li> <li>我曾經參加過公務人員考試</li> <li>我曾經擔任過投開票所裡的選務工作人員</li> <li>我曾經登記參選過立法委員</li> </ul>
3	個人生活 事項	<ul> <li>● 我今天在早上 6 點之前起床(不含6點整)</li> <li>● 我的生日是在 1 至 4 月之中</li> <li>● 我目前最常用的手機門號最後一碼是小於等於 4</li> <li>● 我的身份證字號英文字母是 A, B, C, D, E, F, G, H 的其中一個字</li> <li>● 我的收入平均每月超過 3 萬元(含本薪、固定 津貼、按月發放的獎金)</li> </ul>
4	生活收支	<ul> <li>我現在最常住的地方是租的</li> <li>我目前有自己的郵局存款帳戶</li> <li>我會隨身攜帶至少一張信用卡</li> <li>我曾經中過統一發票一萬元以上的獎項</li> <li>我很在意自己的收入比周遭親朋好友的收入低</li> </ul>

# 以上每一題均會問a、b兩題

а	請問一共有幾項陳述符合您個人的情況?(只要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項)			
b	那不符合您個人情況的陳述一共有幾項?(只要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項)			
選項與	00.都沒有       01.一項       02.兩項       03.三項         04.四項       05.五項         跳題邏輯: a + b 加總不為5者,會再看一次提示語以及陳述項並回答c、d兩題。a + b 加總為5者,跳問第8題,以此類推。			
提示語	您的項目計算似乎有錯誤,請重新仔細回答問題。			
С	請問一共有幾項陳述符合您個人的情況?			
d	那不符合的一共有幾項?			

題	問卷別	C組 新式計項法 (陳述句每一點等機率隨機出現)
號	題幹	<b>樣本數:總樣本 1/3,約 333 份</b>
		● 我曾經申請過「批踢踢實業坊(PTT)」的帳號 我從未申請過「批踢踢實業坊(PTT)」的帳號
1	網路使用行為	● 我曾經上傳照片到「臉書(Facebook)」 我從未上傳照片到「臉書(Facebook)」
1		● 我曾經在「網路家庭(PChome)」上購物過 我從未在「網路家庭(PChome)」上購物過 ● 我曾經付費訂閱過「網飛(Netflix)」網路頻道
		我從未付費訂閱過「網飛(Netflix)」網路頻道  ● 我曾經寄或收過電子郵件(e-mail)  ● 我曾經接受過電話民意調查訪問
		<ul><li>我自經接交過电話尺息調查的問</li><li>我從未接受過電話民意調查訪問</li><li>我曾經撥打過 165 反詐騙諮詢專線</li></ul>
2	個人經歷	我從未撥打過 165 反詐騙諮詢專線  ● 我曾經參加過公務人員考試  我從未參加過公務人員考試
		<ul><li>我曾經擔任過投開票所裡的選務工作人員 我從未擔任過投開票所裡的選務工作人員</li><li>我曾經登記參選過立法委員</li></ul>
3	個人生活事項	● 我今天在早上 6 點之前起床 (不含6點整) 我今天在早上 6 點到 9點之間起床 (含6點整和9點整) 我今天在早上 9 點之後起床 (不含9點整) ● 我的生日是在 1 至 4 月之中 我的生日是在 5 至 8 月之中 我的生日是在 9 至 12 月之中 ● 我目前最常用的手機門號最後一碼是小於等於 4 我目前最常用的手機門號最後一碼是大於等於 7 ● 我的身份證字號英文字母是 A, B, C, D, E, F, G, H 的其中一個字 我的身份證字號英文字母是 I, J, K, L, M, N, O, P, Q 的其中一個字 我的身份證字號英文字母是 R, S, T, U, V, W, X, Y, Z 的其中一個字
4	生活收支	<ul> <li>我的收入平均每月超過 3 萬元(含本薪、固定 津貼、按月發放的獎金)</li> <li>我現在最常住的地方是租的 我現在最常住的地方不是租的</li> <li>我目前有自己的郵局存款帳戶 我目前沒有自己的郵局存款帳戶</li> <li>我會隨身攜帶至少一張信用卡 我不會隨身攜帶信用卡(或我沒有信用卡)</li> <li>我曾經中過統一發票一萬元以上的獎項 我從未中過統一發票一萬元以上的獎項</li> <li>我很在意自己的收入比周遭親朋好友的收入低</li> </ul>

# 以上每一題均會問a、b兩題

а	請問一共有幾項陳述符合您個人的情況?(只要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項)				
b	那不符合您個人情況的陳述一共有幾項?(只要勾選總共有幾項即可,不需要說明是哪幾項)				
選項與	00.都沒有 01.一 項 02.兩 項 03.三 項 04.四 項 05.五 項 05.五 項 34.2 以與邏輯: a + b 加總不為 5 者,會再看一次提示語以及陳述項並回答 c 、 d 兩題。 a + b 加總為 5 者,跳問第 8 題,以此類推。				
提示語	您的項目計算似乎有錯誤,請重新仔細回答問題。				
С	請問一共有幾項陳述符合您個人的情況?				
d	那不符合的一共有幾項?				

#### D 組

題號	問卷別 題幹	一般直問法
1	網路使用行為	請逐一勾選符合您個人情況的項目 (可複選) 01. 我曾經申請過「批踢踢實業坊(PTT)」的帳號 02. 我曾經上傳照片到「臉書(Facebook)」 03. 我曾經在「網路家庭(PChome)」上購物過 04. 我曾經付費訂閱過「網飛(Netflix)」網路頻道 05. 我曾經寄或收過電子郵件(e-mail) 92. 都沒有
2	個人經歷	請逐一勾選符合您個人情況的項目 (可複選) 01. 我曾經接受過電話民意調查訪問 02. 我曾經撥打過 165 反詐騙諮詢專線 03. 我曾經參加過公務人員考試 04. 我曾經作過投開票所裡的選務工作人員 05. 我曾經登記參選過立法委員 92. 都沒有
3	個人生活事項	請逐一勾選符合您個人情況的項目 (可複選) 01. 我今天早上在 6 點之前起床 (不含 6 點整) 02. 我的生日是在 1 至 4 月之中 03. 我目前最常用的手機門號最後一碼是小於等於 4 04. 我的身份證字號英文字母是 A, B, C, D, E, F, G, H 的其中一個字 05. 我的收入平均每月超過 3 萬元 (含本薪、固定津貼、按月發放的獎金) 92. 都沒有
4	生活收支	請逐一勾選符合您個人情況的項目 (可複選) 01. 我現在最常住的地方是租的 02. 我目前有自己的郵局存款帳戶 03. 我會隨身攜帶至少一張信用卡 04. 我曾經中過統一發票一萬元以上的獎項 05. 我很在意自己的收入比周遭親朋好友的收入低 92. 都沒有

### 另外,我們想請問您對臺灣一些社會議題的看法。

5・有	人說:「我們社會	上有	<b>下錢的人愈來愈有</b>	<b>可錢</b>	,窮的人愈來愈貧	笺」,	請問您同不同意這	種說法?
	01. 非常滿意		02. 有點滿意		03. 不太滿意		04. 非常不滿意	

6·有人說:「減少貧富差距是政府的責任」,也有人說:「有錢沒錢是自己努力的結果」,請問您比較同意哪一種說法?

7.請問您覺得國內哪一個政黨比較有能力解決貧富差距的問題?

 01. 國民黨
 02. 民進黨
 03. 新黨
 04. 親民黨
 05. 臺聯

 21. 時代力量
 91. 都可以
 92. 都不能解決

8.請問您覺得臺灣現在的經濟狀況與半年前相比,是比較好、 比較不好,還是差不多?

9.請問您覺得臺灣未來半年的經濟狀況是會變好、會變不好,還是差不多?

01. 變 好 02. 差不多 03. 變不好

## 接著,我們想請您對蔡英文總統的表現作個評估

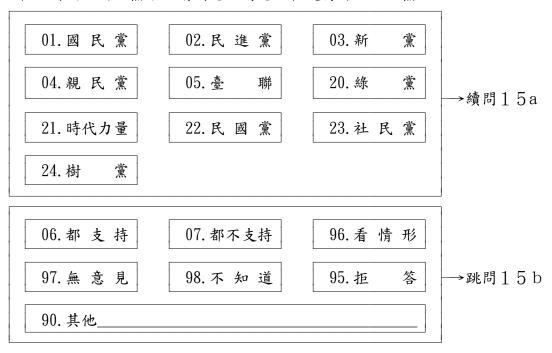
10.在以下幾個我們國家面對的問題中,您覺得蔡英文總統應該最優先處理哪一個?是兩岸關係?

教育政策?年金改革?經濟發展?司法改革?還是轉型正義?

	01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展	
	08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他		
1 1	・那其次呢?				
	01. 兩岸關係	02. 教育政策	03. 年金改革	04. 經濟發展	
	08. 司法改革	14. 轉型正義	90. 其他		
1 2	·那您對她在促進	經濟發展的表現滿不滿	意?		
	01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不满意	
13	·那您對她在 <b>處理</b>	<b>民生問題</b> 的表現滿不滿	意?		
	01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意	
14		<b>個會期通過有關軍人的</b>	年金改革,請問您對』	政府處理軍人年金改革的	内表現滿不
	滿意?				
	01. 非常滿意	02. 有點滿意	03. 不太滿意	04. 非常不滿意	

### 最後,我們想請教您一些個人的問題

15·在目前國內的政黨中,請問您認為您比較支持哪一個政黨?



15a·請問您支持(受訪者回答的黨)的程度是非常支持,還是普普通通?

01. 非常支持 02. 普普通通

15b·那請問您有沒有比較偏向哪一個政黨?



16·請問您是民國那一年出生的?

\_\_\_\_\_\_年 95. 拒 答

	01. 不識字及未入學	02. 小學 0	3. 國、初中	04. 高中、職	
	05. 專科 06.	大學 07. 码	开究所及以上	95. 拒 答	
18	·請問您的父親是本省?	字家人、本省閩南人、	・大陸各省市人、	原住民,還是新住民	?
	01. 本省客家人	02. 本省閩南人	03. 大陸各省	市人	
	04.原住民	06. 大陸新住民	07. 外國新住	民	
	95. 拒 答	98. 不知道			
19	・請問您的母親是本省3	客家人、本省閩南人、	、大陸各省市人、	原住民,還是新住民	?
	01. 本省客家人	02. 本省閩南人	03. 大陸各省	市人	
	04. 原 住 民	06. 大陸新住民	07. 外國新住	民	

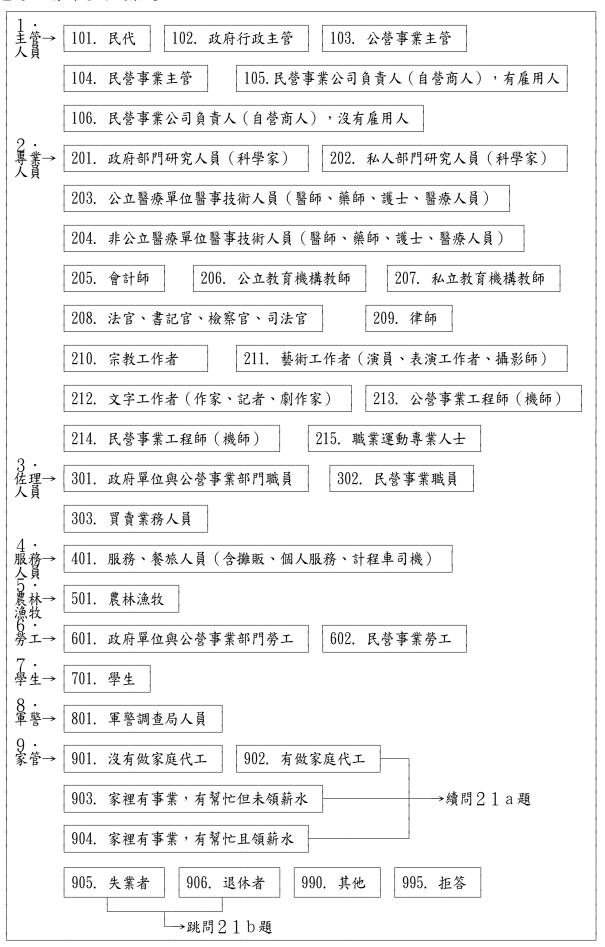
98. 不知道

17·請問您的最高學歷是什麼?

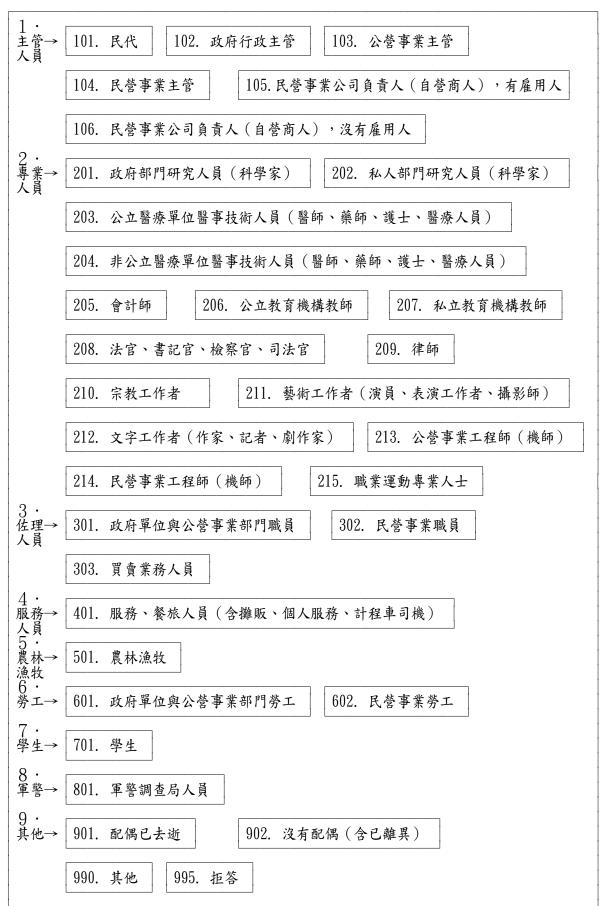
95. 拒

答

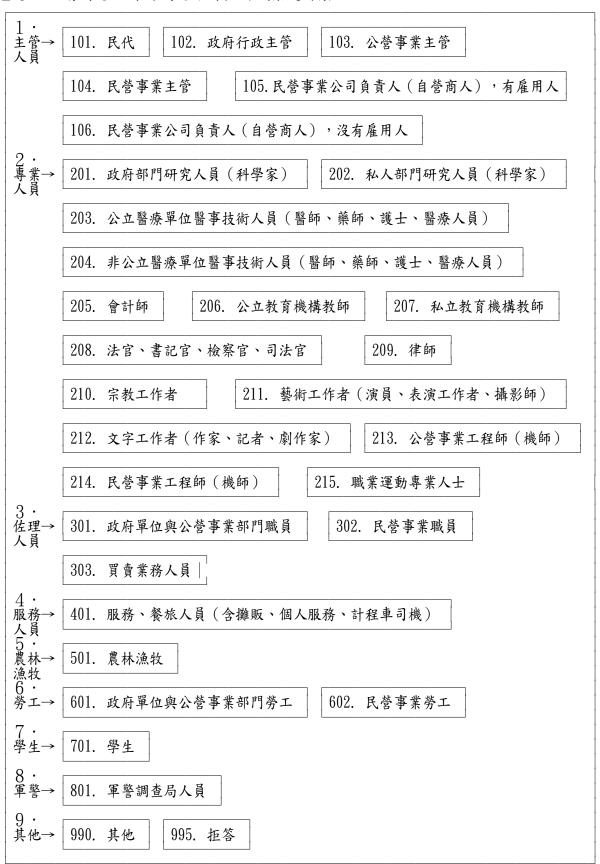
#### 20·請問您的職業是?



20 a · 請問您先生(或太太)的職業是什麼?(若已失業、退休者,請追問失業、退休前之職業)



#### 20b·請問您以前(或退休前)的職業是什麼?



2 1	·請問您的戶籍是設在哪一個!	《市?,哪一個	鄉鎮市區?
2 2	·請問您的居住地是在哪一個果	《市?,哪一個_	鄉鎮市區?
23	·請問 2016 年 1 月的總統選舉	中,您把票投給哪一組份	<b>侯選人?</b>
	01. 朱立倫與王如玄	02. 蔡英文與陳建仁	03. 宋楚瑜與徐欣瑩
	91. 忘 記 了 92. 無抗	<b>93. 沒 去</b>	投 94.投 廢 票
	95. 拒 答		
2 4	·請問您有沒有汽車駕駛執照?	?	
	01. 有 02. 沒	有	
2 5		業收入、投資利息、紅	<ol> <li>名薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、</li> <li>利、房租收入、退休金、父母或小孩給予</li> </ol>
	00. 無收入(例如:為家庭事	事業工作,但沒有領薪水	.) 01. 1萬元以下
	02.1-2萬元以下	03.2-3萬元以下	04.3-4萬元以下
	05. 4-5萬元以下	06.5-6萬元以下	07.6-7萬元以下
	08.7-8萬元以下	09.8-9萬元以下	10.9-10萬元以下
	11.10-11萬元以下	12. 1 1 -	-12萬元以下
	13.12-13萬元以下	14. 1 3 -	-14萬元以下
	15. 1 4-1 5 萬元以下	16. 1 5 -	-16萬元以下
	17.16-17萬元以下	18. 1 7 -	-18萬元以下
	19.18-19萬元以下	20. 1 9 -	

26·性别:

01. 男性 02. 女性

21. 20-30萬元以下

最我們的問卷就到此結束,您的意見對我們有很大的幫助,非常感謝您接受我們的訪問,謝謝! 點選"送出"後,系統將自動幫您計入40點的點數,並寄送確認信件給您,感謝您對本計畫的支持。

22. 3 () 萬元以上