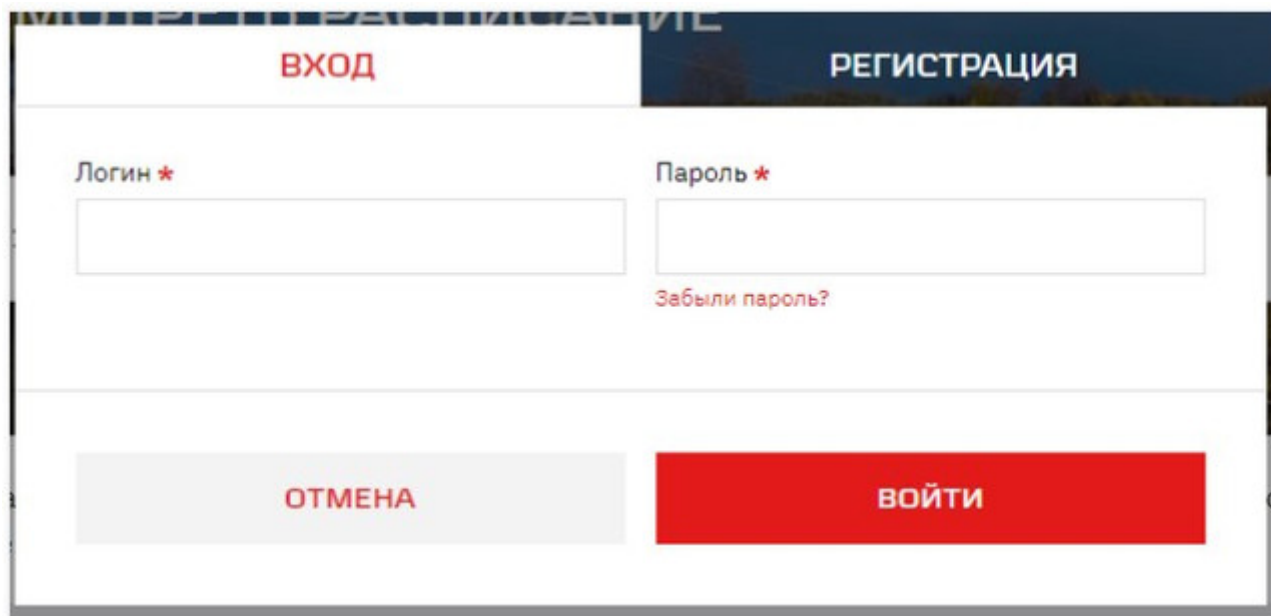


# Инструкция по покупке билета на сайте rzd.ru

## Вход и регистрация

Откройте в любом браузере <https://www.rzd.ru/>

Выберите вкладку «Вход»,если Вы зарегистрированы на сайте.

The image shows a web form for login and registration. At the top, there are two tabs: 'ВХОД' (Login) in red text on a white background, and 'РЕГИСТРАЦИЯ' (Registration) in white text on a dark blue background. Below the tabs, there are two input fields. The first is labeled 'Логин \*' (Login) in red text, followed by a white input box. The second is labeled 'Пароль \*' (Password) in red text, followed by a white input box. Below the password field, there is a red link that says 'Забыли пароль?' (Forgot password?). At the bottom of the form, there are two buttons: a light gray button labeled 'ОТМЕНА' (Cancel) in red text, and a red button labeled 'ВОЙТИ' (Login) in white text.

Unresolved directive in <stdin> - include

RZD2/1.jpg[]

Введите логин и пароль.

Выберите вкладку «Регистрация»,если впервые совершаете покупку на сайте.

ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

Email \*

Логин \* ?

Пароль \* ?

Подтверждение пароля \*

Имя \*

Фамилия \*

Телефон

☐ Даю своё **согласие** ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. [Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД» \\*](#)

☐ Даю свое **согласие** на получение рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания».

Защитный код \*



Прослушать

Сохраняя регистрационные данные, я соглашаюсь со следующим:

— регистрационные данные указаны мною добровольно.

[Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД»](#)

[Положение об обработке и защите персональных данных в АО «ФПК»](#)

ОТМЕНА

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

## Unresolved directive in <stdin> - include

RZD2/1.jpg[]

Поля обязательные для заполнения помечены \*, все остальные поля нужно заполнить реальными данными.

Поле «**Логин**» можно английскими или русскими буквами. Введенный Вами логин должен быть свободен, т.е. никто с таким логином ранее НЕ регистрировался на сайте РЖД. Если логин занят, то об этом появится соответствующее сообщение.

Поле «**Пароль**». В пароле можно использовать: цифры, латинские буквы, символы “.”, “-“, “\_”, “?”. Подтверждение пароля можно будет набрать только, если пароль уже был введен.

В зависимости от сложности пароль может соответствовать требованиям безопасности, а может и нет. Имя и Фамилию нужно вводить которые записаны в паспорте.

Поле «**Телефон**» опционально для заполнения.

Введите **защитный код**. Если код неразборчив, его можно прослушать, нажав на ссылку «**Прослушать**».

Поставьте галочку напротив «Даю своё согласие ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД».

Галочка напротив поля «Даю свое согласие на получение рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания» опциональна.

Прочитайте Политику обработки персональных данных в ОАО «РЖД» и Положение об обработке и защите персональных данных в АО «ФПК». Если Вы не согласны с Политикой и Положением, то регистрация на сайте РЖД будет невозможна. Нажмите «**Регистрация**».

На Ваш E-mail придет письмо для подтверждения регистрации, после чего Вы сможете купить билет. Обычно письмо приходит в течение нескольких минут. Если письма нет, проверьте папку Спам, по ошибке письмо могло попасть туда. Ссылка для подтверждения регистрации действует в течение 24 часов.

Кликните по ссылке подтверждения регистрации, появится окно для ввода логина и пароля, нажмите «**Вход**».

Далее в верхнем правом углу на [сайте](#) проверьте наличие своего имени и фамилии.

Теперь Вы находитесь на сайте РЖД в качестве зарегистрированного пользователя.

## Поиск билета

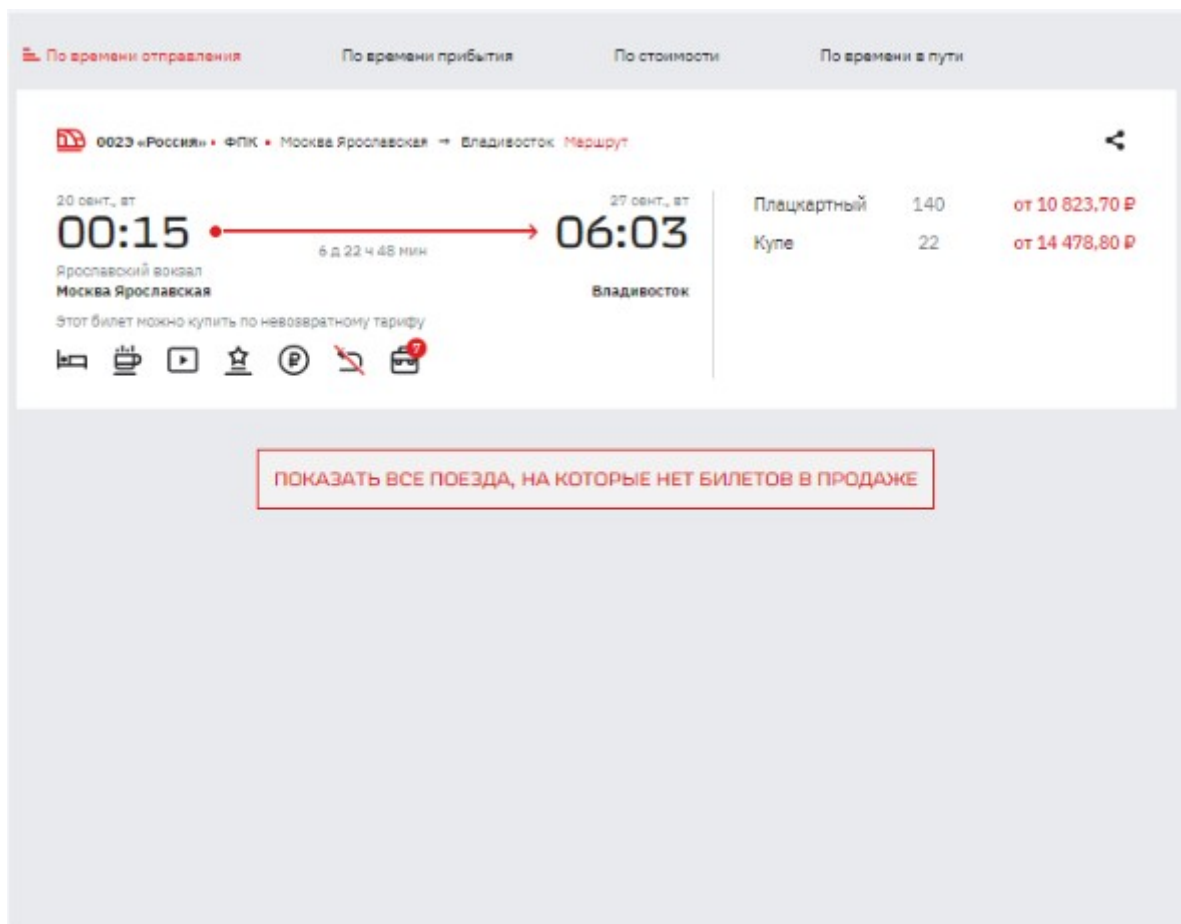


Москва Откуда	✕	Владивосток Куда	✕	19.09.2022 Тури	✕	28.09.2022 Обратно	✕	НАЙТИ
------------------	---	---------------------	---	--------------------	---	-----------------------	---	-------

## Unresolved directive in <stdin> - include

RZD2/3.jpg[]

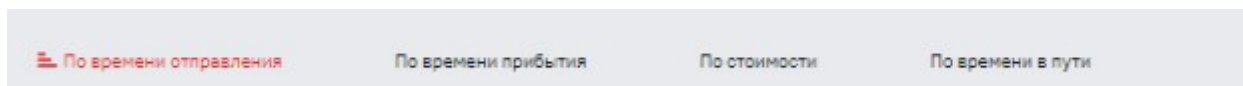
Введите станцию отправления и прибытия, а также дату поездки. После ввода маршрута и даты отправления отображаются поезда, соответствующие параметрам запроса.



## Unresolved directive in <stdin> - include

RZD2/4.jpg[]

Есть возможность отсортировать результаты поиска по времени отправления/прибытия, стоимости, времени в пути.



## Unresolved directive in <stdin> - include

RZD2/5.jpg[]

Также возможно применить фильтры на панели слева: по стоимости, по перевозчику, по типу поезда, по классу обслуживания, услугам и т.д.

СТОИМОСТЬ

10 823 Р

18 171 Р

ОТПРАВЛЕНИЕ

00ч 00м

23ч 59м

ПРИБЫТИЕ

00ч 00м

23ч 59м

ПОЕЗД

НАЛИЧИЕ БИЛЕТОВ

☒ в продаже
   
☒ показать расписание пригородных поездов

КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПО УСЛУГАМ

ПО НАИМЕНОВАНИЮ

ЛЬГОТНЫЙ ПРОЕЗД

СБРОСИТЬ

Unresolved directive in <stdin> - include

RZD2/6.jpg[]

По каждому поезду отображается: маршрут, номер поезда, пиктограммы услуг, время отправления, прибытия, в пути, тип вагона, минимальная стоимость по тому или иному типу вагона. Выбор поезда осуществляется кликом на поезд.

Открывается информация по вагонам: тип вагона, количество мест в вагоне данного типа, класс обслуживания, пиктограммы с обозначением предоставляемых услуг, стоимость, количество баллов, которые могут быть начислены по программе «РЖД-бонус». Выбор вагона осуществляется кликом на кнопку «Выбрать» в ячейке с указанием типа вагона.

<input checked="" type="radio"/> <b>Плакцарт</b> 10 824 Р	3 240	Класс 3Б		Вагон открытого типа(плакцартный). Кондиционер и биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных.
		14 мест		
<input type="radio"/> <b>Купе</b> 14 479 – 18 172 Р	4 334	Класс 3В		Кондиционер, биотуалет в вагоне.
		126 мест		
		Класс 2А		Вагон повышенной комфортности. Кондиционер и биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных.
		Класс 2Ф		4-местные купе. Кондиционер, биотуалет в вагоне. Белье входит в стоимость проезда. Перевозка домашних животных.
		6 мест		
		Класс 2Ц		4-местные купе. Вагон повышенной комфортности. Кондиционер, биотуалет в вагоне. Провоз животных запрещен.
		7 мест		

Плакцарт
ПРОДОЛЖИТЬ

## Unresolved directive in <stdin> - include

RZD2/7.jpg[]

Далее открывается информация по номерам вагонов выбранного типа, в которых есть свободные места. Первоначально открыта информация по первому из указанных номеров вагонов: схема вагона (над номерами вагонов) и пиктограммы предоставляемых в вагоне услуг (под номерами вагонов).

Чтобы открыть информацию по другому вагону, необходимо кликнуть на его номер. Номера невыбранных вагонов обозначены серым цветом, номер выбранного вагона выделяется красным. При наведении курсора на конкретное место открывается окно с информацией по месту (номер места, класс обслуживания, стоимость, количество баллов по программе РЖД-бонус).

Вагон 05

№6 2Ц  
Верхнее (Купе)  
18 044,70 Р + 5402

Вы можете выкупить «Купе целиком». Цена за купе будет показана на следующем шаге покупки. Если пассажиров меньше, чем мест в купе, укажите в заказе для оставшихся мест данные одного из пассажиров повторно.

ВАГОН 05 4 места  
ВАГОН 06 9 мест  
ВАГОН 07 3 места  
ВАГОН 08 6 мест

Свободное Не соответствует фильтру Невозвратный билет Занятое место Выбранное Все обозначения

Вагон 05 • Купе 2Ц • ФПК

Выбрано 1 место на сумму 18 045 Р

продолжить

## Unresolved directive in <stdin> - include

RZD2/8.jpg[]

Для выбора места необходимо кликнуть на его иконку, после этого внизу появится кнопка "Продолжить", а занятое место будет выделено темно-серым цветом. На версии сайта «РЖД» ticket.rzd.ru возможно приобрести не более 9 билетов в одном заказе (в одном направлении).

**При приобретении более 9 билетов в одном заказе на сайте появляется уведомление "Возможна покупка не более 9 мест".**

После выбора места появится окно с краткой информацией о рейсе, необходимо нажать на **"Выбрать пассажира"**, а затем **"Добавить нового пассажира"** или выбрать из списка ранее добавленного пассажира.

Для добавления нового пассажира необходимо ввести персональные данные. Поля, помеченные \*, обязательны к заполнению.

В раздел **"Контакты"** необходимо ввести контакты для связи с пассажиром или нажать галочку в чек-боксе "Использовать мои контактные данные"- тогда система автоматически заполнит поля в соответствии с данными, введенными при регистрации пользователя в личном кабинете.

Далее нажать на кнопку **"Добавить"**. В случае отказа пассажира от предоставления номера мобильного телефона или иного способа связи для его информирования на сайте пассажир может указать +70000000000

При успешном добавлении данных внизу страницы появится оповещение **"Данные о пассажире добавлены"**. Система сохраняет эти данные, и при следующей покупке билета при нажатии "Выбрать пассажира", система отобразит варианты с ранее введенными данными.

Далее отобразится окно с ранее введенными данными, необходимо кликнуть **"Оформить"**

**заказ".** При выявлении ошибок в персональных данных необходимо нажать на иконку карандаша **"Редактировать данные пассажира"**, тогда система вернет клиента на этап ввода персональных данных. Если при покупке билета доступен только один тариф - поле "Тариф" заполняется автоматически. При наличии нескольких доступных тарифов нужно выбрать подходящий.

После нажатия на кнопку **"Добавить"** место бронируется в системе, клиенту дается время (15 минут), чтобы оплатить заказ. После истечения данного времени бронь будет аннулирована, и заказ придется оформлять снова. Также на данной вкладке предлагается оформить дополнительные услуги, например, багаж или питание.

Внизу страницы можно увидеть **общую стоимость заказа**.

## Оплата билета

Для завершения покупки необходимо:

1.Выбрать способ оплаты билета:

Банковская карта;

ЮMoney.

2.Указать способ доставки электронного чека:

e-mail;

телефон.

Также в разделе **"Мои заказы"** есть возможность скачать электронный чек в формате "PDF".

3.Поставить галочки в следующих чек-боксах:

- ☐ о согласии с правилами оформления и возврата билетов;
- ☐ о подтверждении согласия предоставления персональных данных третьих лиц.

4.Нажать "Оплатить".

После этого система перенаправит на платежный шлюз, необходимо выбрать способ оплаты и оплатить заказ. Бланк билета приходит на указанный в карточке пассажира адрес электронной почты сразу после покупки.