# 软件需求分析

项目名称：火车票管理系统

项目成员：彭瑾（组长），刘雯雯，田振民

余典，庞尚林

1. **项目概述**
2. 系统描述

系统名：火车票网上订票管理系统

指导老师：包俊文

1. 需求调查

（1）售票处需求：

\*查询功能：旅客持个人证件购票，并能通过旅客姓名查询到该旅客的列车车次以及基本信息

\*统计功能：统计功能，能统计购票人数

（2）旅客需求：

购票与退票功能

（3）取票需求：

\*通知功能：通知乘客取票

\*统计功能：统计通过验证的人数

统计可以取票的人数

统计未通过验证的人数

\*查询功能：查询购票旅客姓名，身份证号，订单号

（4）列车车次信息需求：

\*查询功能：查询列车的车次，始发站，终点站，始发时间以及预计到达时间

**二．系统功能**