

Module Loi Hamon

Guide de l'utilisateur : Installation et Configuration

Table des matières

I.	Licence	3
II.	Introduction	4
1.1	Contexte	4
1.2	But de ce document	4
1.3	A qui s'adresse ce document ?	4
III.	Description des fonctionnalités	5
IV.	Installation du module	6
3.1	Pré-requis	6
3.2	Rappels	6
3.3	Installation	6
3.3.1	Chargement par la zone d'administration	7
3.3.2	Chargement par l'arborescence de la boutique	8
3.3.3	Installation du module	9
V.	Configuration du module	11
4.1	Zone Paramètres	12
4.2	Zone Support	12
VI.	Informations complémentaires	13
5.1	Fichiers utiles	13
VII.	Support	14

I. Licence

Merci d'avoir choisi et acheter le module « *Loi Hamon* » !

Le module « *Loi Hamon* » pour la solution Prestashop bénéficie de la même licence que tous les modules disponibles sur le site <http://addons.prestashop.com>. Par conséquent, ce module ne peut être utilisé qu'une seule fois pour une boutique Prestashop.

Si vous devez utiliser ce module sur plusieurs boutiques en ligne utilisant la solution Prestashop, merci de vous acquitter de la licence autant fois qu'il sera nécessaire en achetant à nouveau ce module.

Pour toute information complémentaire, merci d'envoyer un mail à : contact@uplight.fr

II. Introduction

1.1 Contexte

Depuis le 13 juin 2014, la Loi « Hamon » impose un délai de rétractation de 14 jours pour les clients de boutique en ligne.

De plus, un formulaire spécifique de rétractation doit être mis à la disposition des clients, afin que ceux-ci puissent aisément en faire la demande. Lors de l'envoi de la demande de rétractation, le client doit recevoir un e-mail de confirmation relatif à sa demande.

Le module « *Loi Hamon* » propose donc d'intégrer ce type de formulaire simplement au sein de votre boutique.

Enfin, le formulaire de rétractation du module « *Loi Hamon* » ayant été développé en Responsive Design, celui-ci sera donc parfaitement accessible sur smartphones et tablettes.

1.2 But de ce document

Ce document a pour but de décrire l'installation et la configuration du module « *Loi Hamon* », développé par la société Uplight, pour la solution de boutique en ligne Prestashop.

1.3 A qui s'adresse ce document ?

Ce document s'adresse à toutes personnes possédant une boutique E-commerce Prestashop (ou désirant en mettre une en place) et ayant fait l'acquisition du module « *Loi Hamon* ». Cette personne pourra alors bénéficier et utiliser pleinement les fonctionnalités que propose ce module.

III. Description des fonctionnalités

Le module « *Loi Hamon* » permet d'ajouter une page contenant un formulaire de rétractation accessible à tous vos clients depuis la rubrique « Mon compte ».

Les principales fonctionnalités de ce module sont :

- Paramétrage du délai de rétractation
- Enregistrement des demandes dans la rubrique « Retours produits » pour le suivi des retours
- Sélection du contact de la rubrique « SAV » qui recevra les demandes de rétractation par e-mail
- Demande de rétractation disponible dans la rubrique « SAV » du backoffice
- Confirmation automatique de la demande de rétractation envoyée au client
- Possibilité d'ajouter un champ d'upload de fichier au formulaire
- Configuration du titre (Meta title) de la page contenant le formulaire
- Configuration de la description (Meta description) de la page contenant le formulaire
- Possibilité d'ajouter un message (éditable par WYSIWYG) au-dessus du formulaire
- Module multi-langues

IV. Installation du module

3.1 Pré-requis

Etant développé pour la solution Prestashop, le module « *Loi Hamon* » nécessite d'avoir une boutique en ligne, basée sur ce système, pleinement fonctionnelle.

Ce module a été testé et fonctionne parfaitement sur les versions de Prestashop 1.5.2, 1.5.3.1, 1.5.6, 1.5.6.2, 1.6.0.4, 1.6.0.5, 1.6.0.6, 1.6.0.8 ainsi que la version 1.6.0.9 (la dernière version officielle au moment de la rédaction de ce document).

Pour pouvoir installer et paramétrer ce module, il faut évidemment avoir accès à la partie « Administration » de la boutique. Si une gestion des droits utilisateurs est en place, assurez-vous de bien avoir accès à l'onglet « Modules » de la zone d'administration.

3.2 Rappels

La solution Prestashop est basée sur un système modulaire qui permet d'ajouter des fonctionnalités supplémentaires simplement, par une interface dédiée à cela. Le module « *Loi Hamon* » utilise ce système et s'installe donc de la même manière que tout autre module.

Le but de ce document n'étant pas de décrire le fonctionnement des modules au sein de la solution Prestashop, nous vous reportons pour cela à la documentation officielle, que vous pourrez trouver à l'adresse suivante : <http://www.prestashop.com/fr/downloads/>

3.3 Installation

Pour les besoins de ce document nous allons considérer que notre boutique est accessible à l'adresse : <http://localhost/prestashop/>.

La zone d'administration, quant à elle, sera accessible à l'adresse : <http://localhost/prestashop/admin123/>.

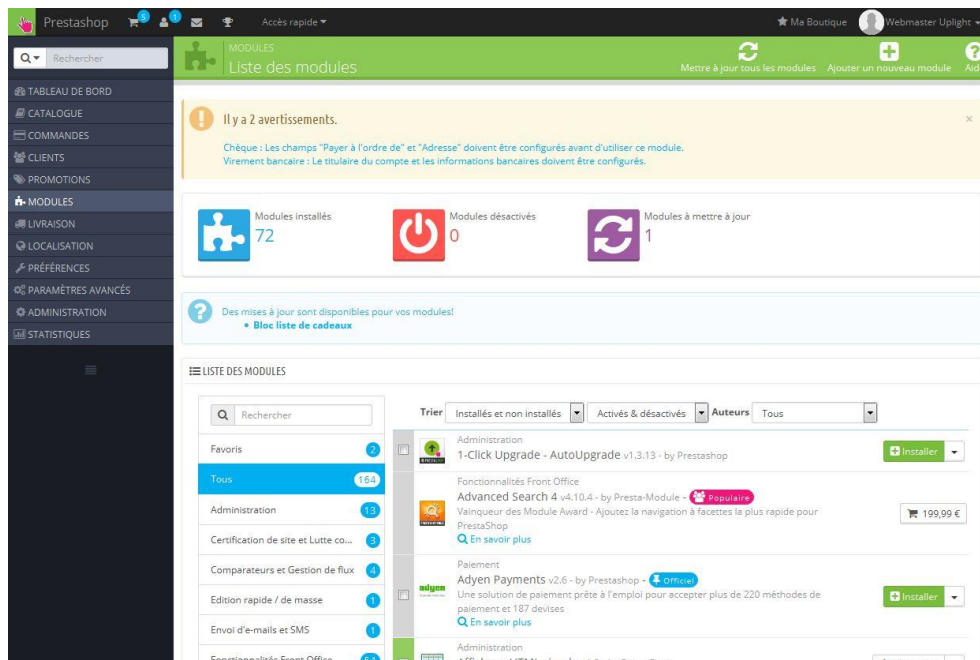
***Note :** pour des raisons évidentes de sécurité, il est conseillé de ne pas avoir un nom aussi simple (admin123) pour accéder à la zone d'administration de votre boutique.*

La solution Prestashop propose deux manières différentes de charger un module :

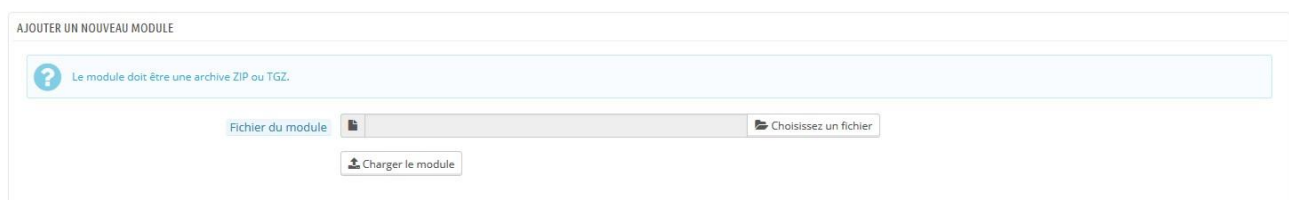
- Depuis la page « Modules » de la zone d'administration
- Depuis l'arborescence de votre boutique Prestashop

3.3.1 Chargement par la zone d'administration

Commencez par vous rendre sur la page « Modules » en cliquant sur l'onglet du même nom.



En haut de cette page, cliquez sur le lien « Ajouter un nouveau module ». La zone suivante apparaît alors :



Pour pouvoir installer le module il faut disposer du fichier « *loihamon.zip* », fourni lors de l'acquisition du module.

Dans la zone Fichier du module, cliquez sur le bouton « Choisissez un fichier ».

Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le fichier « *loihamon.zip* », puis cliquez sur le bouton « Ouvrir ». Une fois le fichier sélectionné, cliquez sur le bouton « Charger le module », en dessous du bouton « Parcourir » de la capture d'écran précédente.

Le module « *Loi Hamon* » est alors chargé dans la liste des modules.

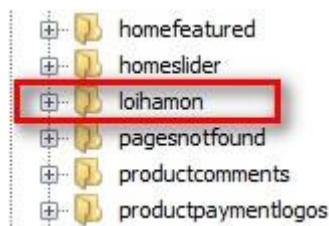
Pour le retrouver, vous pouvez soit utiliser la fonction de recherche de la page « Modules » en tapant le nom « *Loi Hamon* » (les 3 premières lettres devraient suffire pour que le système vous le propose), soit déplier la rubrique « Fonctionnalités Front Office ».

La ligne du module « *Loi Hamon* » apparait alors confirmant que le module a bien été chargé dans le backoffice :



3.3.2 Chargement par l'arborescence de la boutique

Une autre manière de charger le module « *Loi Hamon* », est de dézipper le fichier « *loihamon.zip* », fourni lors de l'acquisition du module, à l'aide d'un programme comme Winzip, Winrar, 7-Zip, ou même Windows.



Une fois cela effectué, vous obtenez un répertoire nommé « *loihamon* » contenant tous les fichiers et répertoires nécessaires au bon fonctionnement du module. Il faut alors copier ce répertoire, et le placé à l'intérieur du répertoire « modules » de votre boutique, à côté de tous les autres modules de votre boutique Prestashop.

Ensuite, rendez-vous dans la zone d'administration de votre boutique (dans notre cas <http://localhost/prestashop/admin123/>) et afficher la page « Modules » en cliquant sur l'onglet du même nom.

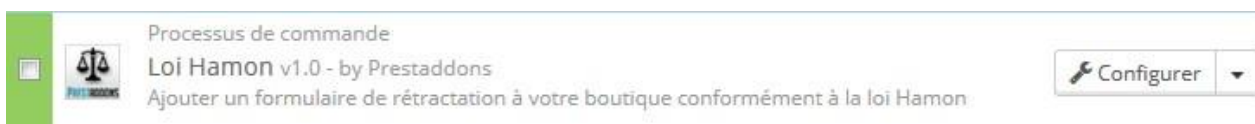
Pour retrouver le module, vous pouvez soit utiliser la fonction de recherche de la page « Modules » en tapant le nom « *Loi Hamon* » (les 3 premières lettres devraient suffire pour que le système vous le propose), soit déplier la rubrique « Fonctionnalités Front Office ».

La ligne du module « *Loi Hamon* » apparaît alors, confirmant que le module a bien été chargé dans le backoffice :



3.3.3 Installation du module

L'installation est très simple. Il suffit de cliquer sur le bouton « Installer » pour que le module « *Loi Hamon* » soit opérationnel (avec toutefois les options par défaut).



Bien qu'opérationnel, vous pouvez à tout moment configurer le module « *Loi Hamon* ». Pour cela, cliquez sur le bouton « Configurer ».

Le formulaire de rétractation est alors disponible pour tous les clients à partir de la rubrique « Mon compte » :

MON COMPTE

Bienvenue sur votre page d'accueil. Vous pouvez y gérer vos informations personnelles ainsi que vos commandes.



Un clic sur le bouton « Formulaire de rétractation » fera apparaître le formulaire :

SERVICE CLIENT - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Conformément à la Loi Hamon, vous pouvez envoyer une demande de rétractation à notre Service Client, dans les 14 jours qui suivent votre commande.

ENVOYEZ VOTRE DEMANDE

Référence commande

Date de livraison

Nom*

Adresse de facturation*

E-mail

Téléphone

Fichier joint

Message

V. Configuration du module

Sur la page « Modules » de votre backoffice, rechercher le module « *Loi Hamon* », soit en utilisant la fonction de recherche de la page « Modules » en tapant le nom « *Loi Hamon* » (les 3 premières lettres devraient suffire pour que le système vous le propose), soit en dépliant la rubrique « Fonctionnalités Front Office ».

La ligne du module « *Loi Hamon* » apparaît alors :



Un clic sur le bouton « Configurer » fait apparaître la page de configuration du module :

PARAMÈTRES

Les retours produits sont désactivés. Si vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, vous devriez l'activer dans la rubrique Retour produits .

* Délai de rétractation jours
Défini le délai durant lequel le client peut faire une demande de rétractation

* Contact
Contact pour les demandes de rétractation

Upload de fichiers ☒ OUI ☐ NON
Ajoute un champ pour envoyer un fichier lors de la demande de rétractation

* Meta Title fr ▼
Défini le titre de la page

* Meta Description fr ▼
Défini la description de la page

Message fr ▼
Texte affiché au-dessus du formulaire de rétractation

La partie Administration du module « *Loi Hamon* » a été traduite en français et anglais et s'adaptera automatiquement à la langue utilisée pour la gestion de votre boutique. Il est toutefois possible de créer une nouvelle traduction pour d'autres langues via le module de traduction de Prestashop (pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation officielle de la solution Prestashop : <http://www.prestashop.com/fr/downloads/>).

Dans cette section, nous allons détailler chaque fonctionnalité.

4.1 Zone Paramètres

Si la fonctionnalité « Retours produits » de votre boutique n'est pas activée, le module « *Loi Hamon* » vous invite à le faire. En effet, ce module utilise cette fonctionnalité afin que vous et vos clients puissiez avoir un réel suivi sur leur demande de rétractation et leurs retours de marchandises.

Cette zone contient les principaux paramètres du module « *Loi Hamon* » :

- « Délai de rétractation » : délai pendant lequel un client peut faire une demande de rétractation. Ce délai est comptabilisé à partir de la date de livraison d'une commande. Passé ce délai, le client n'aura plus la possibilité de faire une demande de rétractation pour sa commande.
- « Contact » : permet de choisir le contact de la rubrique « SAV » qui recevra les demandes de rétractation
- « Upload de fichiers » : ajoute un champ pour envoyer un fichier lors de la demande de rétractation
- « Meta Title » : définit le titre de la page contenant le formulaire de rétractation
- « Meta Description » : définit la description de la page contenant le formulaire de rétractation
- « Message » : texte affiché au-dessus du formulaire de rétractation

Le bouton « Enregistrer » permettra de sauvegarder toutes vos modifications.

4.2 Zone Support

Cette section, accessible en cliquant sur l'icône « Support » en haut à droite, permet uniquement d'accéder à la documentation du module, d'envoyer un e-mail à notre équipe en charge du support du module, ou de voir les informations relatives au Copyright.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Informations complémentaires » et « Support » de ce document.

VI. Informations complémentaires

5.1 Fichiers utiles

Vous pouvez personnaliser le formulaire de rétractation et le lien présent dans la rubrique « Mon compte » du module, pour que ceux-ci s'adaptent à votre thème. Pour cela, vous disposez de fichiers .tpl dans le répertoire du module « *Loi Hamon* » (/modules/loihamon/views/templates) :

- /hook/loihamon.tpl : fichier correspondant au lien de la rubrique « Mon compte »
- /front/retractation.tpl : fichier correspondant au formulaire de rétractation

Ces fichiers sont des « template Smarty » et sont modifiables de la même manière que toute autre page de votre boutique, présent dans le répertoire /themes.

Pour des modifications de mise en page, le fichier CSS « loihamon.css » est à votre disposition dans le répertoire /modules/ loihamon /css/.

Pour modifier les templates de mails, les fichiers sont dans le répertoire :
/modules/loihamon/mails/

Un sous répertoire pour chaque langue contient les modèles de mails au format .html et .txt. Vous pouvez ajouter d'autres langues en conservant la même arborescence.

Note : si votre boutique est en version 1.5, les fichiers à modifier seront suffixés par « 15 » (ex : retractation15.tpl, loihamon15.css).

VII. Support

Notre équipe a fait de son mieux pour développer le module « *Loi Hamon* ». Cependant, malgré les nombreux tests que nous avons pu faire, il se peut que des bugs, encore inconnus à l'heure actuelle, soient présents dans cette application.

Afin de faire évoluer ce module et fournir un service de qualité, nous assurons pleinement le support de nos créations.

N'hésitez donc pas à nous contacter à l'adresse : contact@prestaddons.fr

Vous pouvez utiliser cette adresse e-mail pour nous faire part de tout dysfonctionnement, nous demander plus d'informations, ou tout simplement donner votre avis sur les futures évolutions de ce module. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Retrouvez également tous nos modules et thèmes pour Prestashop sur : www.prestaddons.fr

Merci d'utiliser le module « *Loi Hamon* » pour la solution Prestashop et bonnes ventes !