



## Documentation Utilisateur

### CM-CIC p@iement 1X

Le module de paiement CM-CIC est une solution qui permet à vos clients de vous régler par carte bancaire, sur votre site internet. Il s'adapte aussi facilement à un petit commerce en ligne qu'à un site d'e-commerce international travaillant en plusieurs langues et devises.

CM-CIC p@iement est conçu pour garantir un très haut niveau de sécurité. Grâce à ce module, vous pourrez proposer de nombreux moyens de paiement, disposer d'une page de paiement sécurisée, multi-langues et multidevises.

Les cartes bancaires suivantes sont ainsi disponibles pour vos clients :

- Carte VISA
- EuroCard / MasterCard
- Amex (optionnel)
- Paypal (optionnel)

#### I. INSTALLATION

*Avez-vous demandé l'installation par l'équipe Addons ?*

Si tel est le cas, vous allez recevoir un e-mail vous demandant des informations afin que nos experts puissent accéder à votre boutique et procéder à l'installation et à la configuration du module. Cela inclut :

- Le téléchargement et l'installation du module sur votre boutique
- La configuration du module dans votre back office
- Le support sur ce module
- Les tests de paiement
- L'analyse instantanée de tous les problèmes rencontrés

*Si vous décidez de l'installer vous-même, suivez les instructions ci-dessous selon votre version de Presta Shop :*

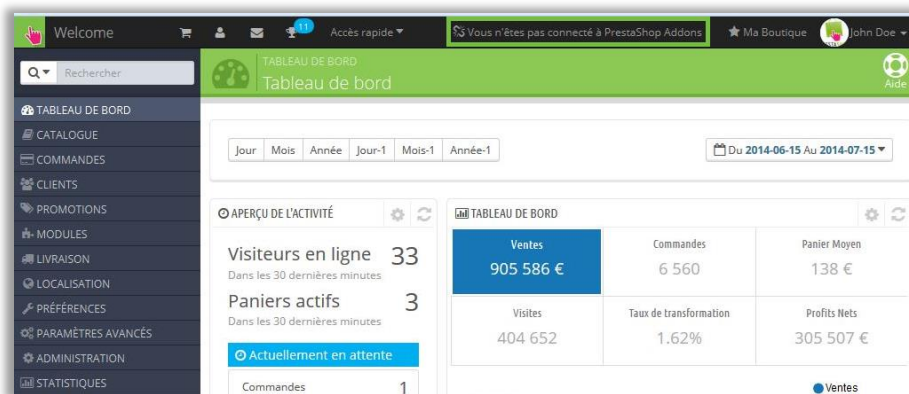
*Vous êtes sous **PrestaShop 1.6** ?*

1. Si vous possédez **Presta Shop 1.6.0.7 ou une version antérieure**, dans le back office de votre boutique, cliquez sur l'onglet « MODULES » du menu. Dans le bloc d'identification, renseignez

vosre identifiant Addons ainsi que votre mot de passe, et cliquez sur « Connexion » (désormais, tous vos achats sur PrestaShop Addons apparaîtront directement dans les modules de votre back office)



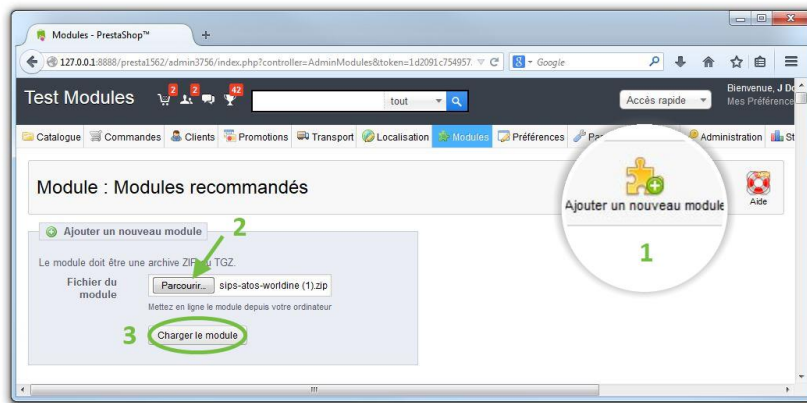
- Si vous possédez **Presta Shop 1.6.0.7 ou une version postérieure**, vous trouverez un bloc pour se connecter à Addons en haut à droite de l'écran dans le back office de votre boutique. Dans le bloc d'identification, renseignez votre identifiant Addons ainsi que votre mot de passe, puis cliquez sur « Connexion » (désormais, tous vos achats sur PrestaShop Addons apparaîtront directement dans les modules de votre back office).



- Il vous suffit ensuite de rechercher le nom du module que vous venez d'acheter et de cliquer sur « Installer » pour procéder à sa configuration.

*Vous êtes sous **PrestaShop 1.5** ?*

- Dans l'onglet « Modules » de votre Back-Office PrestaShop, cliquez sur le bouton « Ajouter un nouveau module » qui se trouve en haut à droite de la page :



2. Sélectionnez le zip « Paybox » que vous avez téléchargé depuis Addons
3. Cliquez sur « Charger le module ».
4. Le module apparaît alors dans votre liste de modules. Il est aussi accessible depuis l'onglet « Modules » et ensuite « Paiement ». Cliquez sur le bouton « Installer » puis « Configurer ».

Vous trouverez 3 onglets à gauche de votre page vous permettant d'accéder à la documentation, à la configuration et au contact.

## II. ONGLET DOCUMENTATION

À tout moment, vous pouvez utiliser cet onglet pour consulter la documentation du module et vous aider dans sa configuration.

## III. ONGLET CONFIGURATION

### 1. Configurez vos informations bancaires :

L'onglet Configuration permet de renseigner les identifiants associés à votre compte CM-CIC.

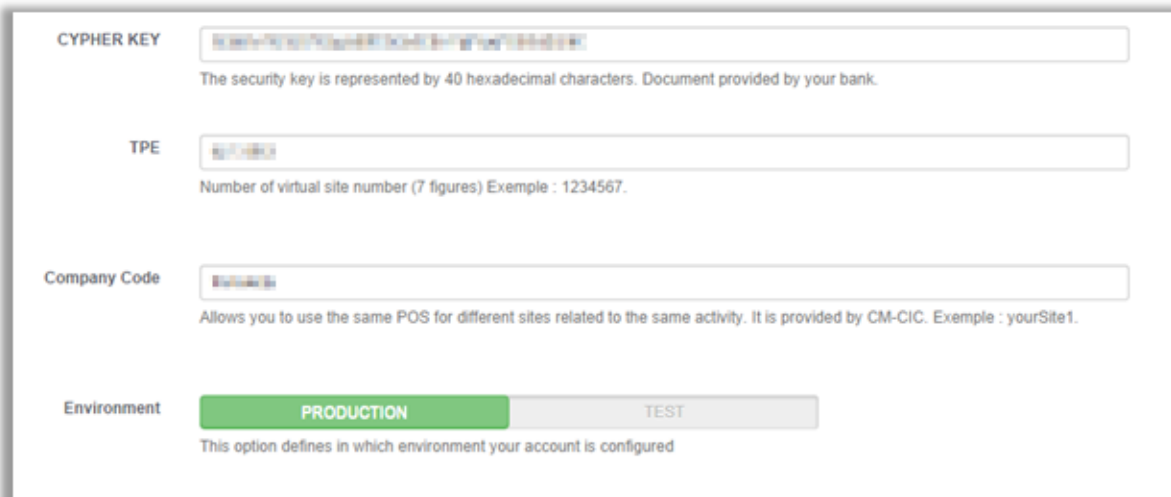
Afin de profiter pleinement des fonctionnalités offertes par le module, vous devez avoir souscrit un contrat de VAD auprès de votre banque. C'est cette dernière va vous fournir les éléments nécessaires (Clé MAC, TPE et code de la société) à la configuration et à la mise en production de votre module.

**Mode de fonctionnement du module :** vous pouvez utiliser le module en mode test ou production.

En mode test, les paiements ne seront pas envoyés à la banque. Nous vous recommandons d'utiliser le mode « test » dans un premier temps afin de tester le bon fonctionnement du module. Après avoir validé son fonctionnement et effectué des commandes, vous pouvez passer en mode production.

Après réalisation des tests nécessaires, vous pourrez passer au mode production. Il est impératif de renseigner les identifiants avant tout passage en mode production.  
Les informations suivantes devront être précisées :

- Clé MAC : Sceau issu de la certification des données. Taille : 40 caractères hexadécimaux
- TPE : Numéro de TPE Virtuel du commerçant. Taille : 7 caractères.
- Code de la société : Code alphanumérique à usage interne.



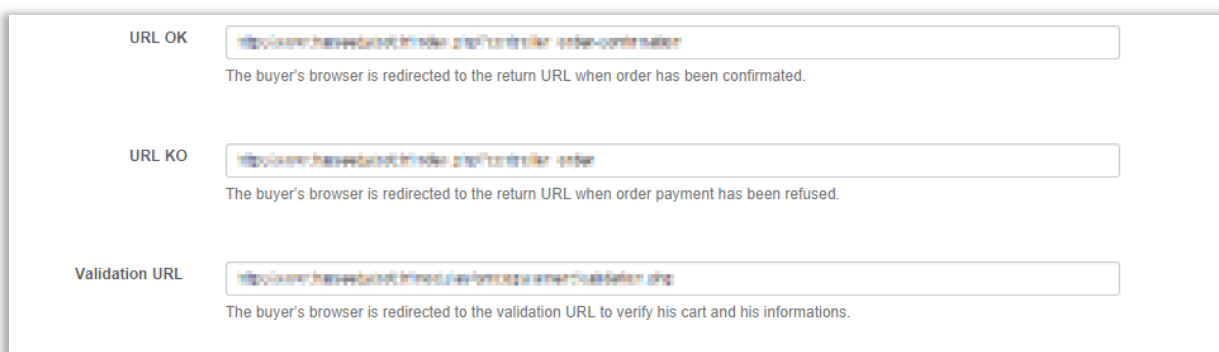
The screenshot shows a configuration form with four sections:

- CYPHER KEY**: A text input field containing a 40-character hexadecimal string. Below it, a note states: "The security key is represented by 40 hexadecimal characters. Document provided by your bank."
- TPE**: A text input field containing a 7-digit number. Below it, a note states: "Number of virtual site number (7 figures) Exemple : 1234567."
- Company Code**: A text input field containing an alphanumeric string. Below it, a note states: "Allows you to use the same POS for different sites related to the same activity. It is provided by CM-CIC. Exemple : yourSite1."
- Environment**: Two radio buttons, "PRODUCTION" (selected) and "TEST". Below them, a note states: "This option defines in which environment your account is configured"

## 2. Vérification de votre URL :

Remarque : Veuillez fournir l'URL de validation en vous adressant au centre de support [centrecom@e-i.com](mailto:centrecom@e-i.com) avant d'utiliser le module.

- URL OK : correspond au lien (permettant à l'acheteur de retourner sur une page de votre boutique) affiché en bas de notre page de paiement si le paiement est accepté
- URL KO : correspond au lien (permettant à l'acheteur de retourner sur une page de votre boutique) affiché en bas de notre page de paiement si le paiement est refusé, ou lors du premier affichage de la page de paiement. Il ne faut pas confondre ces URL avec l'URL de l'interface « Retour ».
- URL de validation : correspond au lien permettant à l'acheteur de retourner à la page de validation URL afin de vérifier sa carte et ses données.



The screenshot shows a form with three sections for URL configuration:

- URL OK**: A text input field containing a URL. Below it, a note states: "The buyer's browser is redirected to the return URL when order has been confirmed."
- URL KO**: A text input field containing a URL. Below it, a note states: "The buyer's browser is redirected to the return URL when order payment has been refused."
- Validation URL**: A text input field containing a URL. Below it, a note states: "The buyer's browser is redirected to the validation URL to verify his cart and his informations."

3. **Erreur de paiement** : lorsqu'une transaction est rejetée, vous pouvez choisir la façon dont vous souhaitez être prévenu. Vous pouvez choisir entre plusieurs options :

- **Enregistrer la commande en mode « erreur de paiement »**
- **Envoyer un e-mail et enregistrer la commande** : Le module va vous envoyer un e-mail et enregistrer la commande en mode « erreur de paiement »
- **Envoyer un e-mail** : Le module va vous envoyer un e-mail mais ne va pas enregistrer la commande en mode « erreur de paiement »
- **Ne rien faire**

Vous pouvez également indiquer à quelle(s) adresse(s) électronique(s) vous souhaitez recevoir les e-mails.

### Payment error behavior

☒ Save order as a payment error

☐ Send me an e-mail

☐ Send me an e-mail and saving the order

☐ Do nothing

### Notification e-mail

Your mail address(es)

Your mail address

Enter your email addresses to receive an notification. You can add several email address (ex : address1@gmail.com,address2@gmail.com)

#### 4. Configuration du logo :

Le module CM-CIC p@iements vous propose d'afficher un logo de types de paiements acceptés sur le Front Office de votre boutique. Dans ce bloc, vous pourrez choisir entre afficher le logo sur le footer, la colonne droite ou gauche de votre boutique :

#### 4 - CONFIGURATION DU LOGO

Afficher le logo sur la homepage	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Afficher le logo sur la colonne droite	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Afficher le logo sur la colonne de gauche	<input checked="" type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON

 Enregistrer

#### **IV. ONGLET CONTACT**

Accédez aux informations vous permettant de nous contacter pour toute question concernant l'utilisation du module.

*Le module CM-CIC p@iement pour PrestaShop a été développé par l'équipe PrestaShop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.*