

# BİLİŞİM HUKUKU

e-Devlet



# e-Devlet Nedir?

- e-Devlet, vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması demektir.
- Bu sayede, devlet hizmetlerinin vatandaşa en kolay ve en etkin yoldan, kaliteli, hızlı, kesintisiz ve güvenli bir şekilde ulaştırılması hedeflenmektedir.
- Bürokratik ve klasik devlet kavramının yerini almaya başlayan e-devlet anlayışı ile, her kurumun ve her bireyin bilgi ve iletişim teknolojileri ile devlet kurumlarına ve kurumlarca sunulan hizmetlere kolayca erişmesi hedeflenmektedir.

# Niçin e-Devlet ?

- Küreselleşmenin hızla ilerlediği ve ekonomik anlamda sınırların ortadan kalktığı bir dünyada, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki hızlı gelişmeler, Türkiye ile diğer gelişmiş ülkeler arasındaki açığı artırmaktadır.
- Türkiye'nin bu açığı kapatabilmesi ve Bilgi Toplumuna ulaşabilmesi için devletin, gelişmiş teknolojiyi kullanması ve yeni bir yapılanmaya gitmesi gerekmektedir.
- Bu yapılanma modeli, e-Devlet olarak belirtilmektedir.
- İnternet teknolojisinin yönetim üzerine etkilerinin önemi ve derinliği sadece sağladığı hızdan değil, koordinasyon, iletişim ve kontrol mekanizmalarını etkileme potansiyelinden de kaynaklanmaktadır; ki bu da örgütlerin doğasının köklü biçimde değişmesi anlamına gelmektedir.

# Türkiye’de e-Devletin Gelişimi

- Türkiye’de kamu yönetiminin modernizasyonu açısından uzun süredir bilgi ve iletişim teknolojilerinden etkin ve verimli bir şekilde yararlanma çabaları vardır.
- Özellikle, e-devlet’in gelişimi, OECD ülkelerindeki genel seyir doğrultusunda, farklı aşamalar izlemiştir.

# Türkiye’de e-Devletin Gelişimi

- 1970 ve 1980’lerde çalışmalar, vergi ve nüfus işlemleri gibi bazı fonksiyonların arka ofis uygulamalarının otomasyonu üzerinde yoğunlaştırılmıştır.
- 1990’larda ise bilgi toplumu ve bilgiye dayalı ekonomiyi gerçekleştirmeye yönelik çalışmalara hız ve ağırlık verilmiştir.

# Türkiye’de e-Devletin Gelişimi

- Bu dönemde, Türkiye’nin rekabet gücünü arttırmaya yönelik olarak bilgi toplumunun teşvik edilmesi, emek yoğun üretimden yüksek katma değerli üretime ve düşük maliyetli işgücü yapısından bilgi tabanlı bir ekonomide yüksek eğitilmiş işgücüne geçiş vurgulanmıştır.
- Bu ikinci aşamada akademisyenler, sivil toplum kuruluşları, işletmeler ve kamu kesiminin önemli katkıları olmuştur.

# Türkiye’de e-Devletin Gelişimi

- Üçüncü aşama (2000-2002) e-devleti uygulamaya yönelik planların geliştirilmesinden oluşmaktadır.
- 1990’ların sonları ve 2000’lerin başı uzun vadeli planlar ve yatırımlar açısından elverişli bir dönem olmamıştır.
- Hükümetler, bilgi toplumuna yönelik çalışmaları ve planları teşvik etmelerine rağmen, siyasal ve ekonomik istikrarsızlık uygulamayı büyük ölçüde engellemiştir.
- 2002 yılı sonundan itibaren kamu yönetiminin e-devlet yoluyla modernizasyonu tekrar gündeme alınmıştır.

# Türkiye’de e-Devletin Gelişimi

- Başbakan Yardımcısı, Ulaştırma Bakanı ve Sanayi ve Ticaret Bakanı ile birlikte, e-devletin uygulanması ile görevlendirilerek e-devlet vizyonu ve stratejilerini ortaya koyan İcra Kurulu oluşturulmuştur.
- Kurul’un sekretarya hizmetlerini, e-devlet girişimlerinde yatırımları inceleyerek e-devlet stratejisini uygulayan Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) üstlenmiştir.



# Türkiye’de e-Devletin Gelişimi

- DPT’nin stratejisi ortak veritabanları,
  - yüksek hacimli/yüksek değerli e-hizmetler (esas olarak vergi tahsilâtı ve sosyal güvenlik ödemeleri ile sosyal güvenlik, sağlık ve emeklilik yardımlarının dağıtımı gibi büyük nakit akımların kontrole yönelik hizmetler),
  - sektörel projeler (örneğin e-adalet ve e-sağlık),
  - ortak hizmetler (e-ihale),
  - sektörel dönüşüm (e-öğrenim) ve
  - sınır geçişleri (gümrük ve ticaret)
- gibi sınırlı sayıda büyük giriş: üzerinde yoğunlaşmıştır.

# Türkiye’de e-Devletin Gelişimi

- 2003-2004 için Kısa Dönem Eylem Planı (KDEP) ve onu izleyen 2005 Eylem Planı devreye girmiş;. bu planlar, teknik ve hukuki altyapı oluşturmak, e-hizmetleri uygulamak ve e-öğrenim, e-sağlık ve e-ticaret gibi sektörel faaliyetleri ele almak için bir dizi ulusal düzeyde girişimi içermiştir.

# Türkiye’de e-Devletin Gelişimi

- Türkiye 2003-2006 dönemindeki başlangıç aşamasında başarılı olmuştur.
- Başarıyla birlikte yeni güçlükler ortaya çıkmıştır.
- Bu durum, kamu kesimi açısından, kritik yatırımlar üzerinde odaklanmaya devam etmenin, yatırımlara yönlendirecek bir kurumsal mimari geliştirmenin ve veri ve hizmetlerin paylaşımına yönelik kapasite geliştirmenin önemine işaret etmektedir.

 Sorgulamalar Başvurular Belediye Hizmetleri Bilgi Bankası İletişim**BTK IMEI Kayıt Hizmeti Başladı...**

Yurt dışından kişisel kullanım amacı ile aldığınız cihazları e-Devlet Kapısı üzerinden kaydederek, kullanıma açabilirsiniz...

**BTK IMEI Kayıt Hizmeti****e-Devlet Kapısı Mobil**

www.turkiye.gov.tr üzerinden sunulan pek çok hizmete mobil cihazlarınız ile de erişebilirsiniz.



iPhone, iPad, iPod



Android Cihazlar






e-Devlet Kapısı'nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi görevi, **Başbakanlık** adına **Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı** tarafından yürütülmektedir.



T.C.  
Ulaştırma Denizcilik ve  
Haberleşme Bakanlığı

**Yeni Duyurular**

Maliye Bakanlığı Defterdarlık Uzman Yardımcılığı Giriş Sınavı Duyurusu

**Sık Kullanılanlar** Aile Eğitim Gençlik ve Spor İş ve Kariyer Sosyal Güvenlik Sağlık**Sık Kullanılan Rehber Konuları**

Doğum  
Doğumun Aile Kütüğüne Tescili



Eğitim  
Devlet ve Vakıf Üniversiteleri



Sosyal Güvenlik  
Form ve Dilekçeler



Sağlık  
Aile Hekimliği

**Sık Kullanılan e-Hizmetler**

Adalet Bakanlığı  
Mahkeme Dava Dosyası Sorgulama




Sosyal Güvenlik Kurumu  
4A Hizmet Dökümü



Emniyet Genel Müdürlüğü  
Plaka Sorgulama



Devlet Meteoroloji İşleri  
Günlük Hava Tahmini

 Sorgulamalar Başvurular Belediye Hizmetleri Bilgi Bankası İletişim

Kurumlar

Adalet Bakanlığı

Başbakanlık

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Cumhurbaşkanlığı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü

Dışişleri Bakanlığı

Emniyet Genel Müdürlüğü

Gelir İdaresi Başkanlığı

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı

İçişleri Bakanlığı

İŞKUR

Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü

KOSGEB

Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

Malîye Bakanlığı

**Sorgulama Hizmet Listesi****Adalet Bakanlığı**

- › Adalet Bakanlığı Mahkeme Dava Dosyası Sorgulama
- › UYAP Portalı Avukat Girişi
- › UYAP Portalı Baro Girişi
- › UYAP Portalı Kurum Girişi
- › UYAP Portalı Vatandaş Girişi

**Başbakanlık**

- › Başbakanlık İletişim Merkezi Başvuru Sonucu Sorgulama

**Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu**

- › BTK Numara Taşıma Sorgulama
- › IMEI - MSISDN Eşleşme Sorgulama
- › IMEI Sorgulama

**Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü**

- › Budama Desteği Sorgulama
- › Üretici Cari Detay Bilgileri Sorgulama
- › Üretici Cari Hesap Listesi Sorgulama
- › Üretici Destekleme Sorgulama
- › Üretici Sorgulama
- › Üretici Tanıtım Kartı Bilgileri Sorgulama
- › Üretici Yıllık Alımlar Sorgulama

**Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü**

- › 3 Günlük Hava Tahmini
- › Deniz Suyu Sıcaklıklar
- › Dış Merkezler Hava Tahmini
- › Günlük Hava Tahmini

**Dışişleri Bakanlığı**

- › Akredite Misyonlar
- › Diplomatik Liste
- › Fahri Konsolosluklar

**Başvur Hizmet Listesi** Sorgulamalar Başvurular Belediye Hizmetleri Bilgi Bankası İletişim

Kurumlar

Adalet Bakanlığı

Başbakanlık

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Cumhurbaşkanlığı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü

Dışişleri Bakanlığı

Emniyet Genel Müdürlüğü

Gelir İdaresi Başkanlığı

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı

İçişleri Bakanlığı

İŞKUR

Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü

KOSGEB

Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

Maliye Bakanlığı

Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.

**Adalet Bakanlığı**

- › UYAP Portali Avukat Girişi
- › UYAP Portali Baro Girişi
- › UYAP Portali Kurum Girişi

**Başbakanlık**

- › Başbakanlık İletişim Merkezi Yeni Başvuru

**Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu**

- › BTK İMEİ Kaydet

**Cumhurbaşkanlığı**

- › Cumhurbaşkanına Yazın

**Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı**

- › Yabancıların Çalışma İzinleri Otomasyon Sistemi

**Dışişleri Bakanlığı**


- › T.C. Dışişleri Bakanlığı Sınav Giriş Başvurusu


**Emniyet Genel Müdürlüğü**

- › Toplum Destekli Polislik (TDP)
- › Toplum Destekli Polislik Mahalle Polisi Hizmeti



## Belediye Hizmetleri

 Sorgulamalar


 Başvurular

 Belediye Hizmetleri

 Bilgi Bankası

 İletişim

 Sunulan Hizmetler

 A'dan Z'ye Kurumlar

 İletişim Merkezi

## e-Devlet Kapısına Hoşgeldiniz

Size nasıl yardımcı olabiliriz?

› e-Devlet Kapısı üzerinden yapabileceğim işlemleri görmek istiyorum.

› Bir devlet kurumu ile ilgili bilgi almak istiyorum.

› Kamu kurumları tarafından sunulan hizmetleri görmek istiyorum.

Tüm sayfalarda bulunan "Hızlı Yardım" tuşunu kullanarak, sayfa öğeleri hakkında bilgi alabilirsiniz.

e-Devlet hizmetlerinin Vatandaş odaklı değerlendirmesi anketi



Pendik Belediyesi



Üsküdar Belediyesi



Konya Büyükşehir Belediyesi



Keçiören Belediyesi



Gaziosmanpaşa Belediyesi



Bayrampaşa Belediyesi



Küçükçekmece Belediyesi



Tuzla Belediyesi



Beykoz Belediyesi



Odunpazarı Belediyesi



Zeytinburnu Belediyesi



Bilecik Belediyesi

 Sorgulamalar

 Başvurular

 Belediye Hizmetleri

 Bilgi Bankası

 İletişim

 Sunulan Hizmetler

 A'dan Z'ye Kurumlar

 İletişim Merkezi


### e-Devlet Kapısına Hoşgeldiniz

Size nasıl yardımcı olabiliriz?

› e-Devlet Kapısı üzerinden yapabileceğim işlemleri görmek istiyorum.

› Bir devlet kurumu ile ilgili bilgi almak istiyorum.

› Kamu kurumları tarafından sunulan hizmetleri görmek istiyorum.

 Tüm sayfalarda bulunan "Hızlı Yardım" tuşunu kullanarak, sayfa öğeleri hakkında bilgi alabilirsiniz.

 e-Devlet hizmetlerinin Vatandaş odaklı değerlendirilmesi anketi

## VATANDAŞ



### Doğum

- › Doğum Bildirimi ve Aile Tesci...
- › Doğum Öncesi ve Sonrası İzini...
- › Aile Planlaması
- › Ana- Çocuk Sağlığı



### Eğitim

- › Okul Öncesi Eğitim
- › Akademi Öğretim
- › ÖSYM
- › İlk ve Ortaöğretim
- › Yükseköğretim

» Devamı



### Askeralma ve Seferberlik

- › Askeralma İşlemleri
- › Yedek Subay İşlemleri
- › Dövizle Askerlik
- › Er İşlemleri
- › Yurt Dışı İşlemleri

» Devamı



### İş ve Kariyer

- › İş Arama
- › İstihdam Hizmetleri
- › İşsizlik Sigortası
- › Mesleki Beceri Kazanma Eğitim...
- › Personel Mevzuatı Uygulaması ...



### Sosyal Güvenlik

- › Form ve Dilekçeler



### Aile

- › Evlilik
- › Nüfus İşlemleri
- › Çocuk Hakları
- › Aile Sağlığı
- › Çocuklar ve Gençler

» Devamı



### Birey ve Toplum

- › Kadın Konuları
- › Trafik
- › Sivil Savunma Faaliyetleri
- › Konut Edinme
- › Şans Oyunları

» Devamı



### Sağlık

- › Aile Sağlığı
- › Ağız ve Diş Sağlığı
- › Toplum Sağlığı
- › Beslenme





### ÖSYM 2012 Yılı Sınav Takvimi

ÖSYM tarafından 2012 yılında yapılacak olan sınavların takvimi için tıklayınız.

› Tüm Duyurular





**İletişime Geç Hizmet Listesi** Sorgulamalar Başvurular Belediye Hizmetleri Bilgi Bankası **İletişim**

Kurumlar

Adalet Bakanlığı

Başbakanlık

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Cumhurbaşkanlığı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü

Dışişleri Bakanlığı

Emniyet Genel Müdürlüğü

Gelir İdaresi Başkanlığı

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı

İçişleri Bakanlığı

İŞKUR

Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü

KOSGEB

Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü

Maliye Bakanlığı

**Başbakanlık**

› Başbakanlık İletişim Merkezi Yeni Başvuru

**Cumhurbaşkanlığı**

› Cumhurbaşkanına Yazın

**Gümrük ve Ticaret Bakanlığı**

› Gümrükler Genel Müdürlüğü e-Dilekçe

**Millî Savunma Bakanlığı**› **MSB Bilgi Edinme Hakkı Hizmetleri**

› MSB Gerçek Kişi Bilgi Edinme Başvurusu

› **MSB Bilgi Edinme Hakkı Hizmetleri**

› MSB Tüzel Kişi Bilgi Edinme Başvurusu

# Kurumlar

- Cumhurbaşkanlığı
- TBMM Başkanlığı
- Başbakanlık
- Genelkurmay Başkanlığı
- Adalet Bakanlığı
- Millî Savunma Bakanlığı
- İçişleri Bakanlığı
- Dışişleri Bakanlığı
- Maliye Bakanlığı
- Milli Eğitim Bakanlığı
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Orman ve Su İşleri Bakanlığı
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı
- Avrupa Birliği Bakanlığı
- Ekonomi Bakanlığı
- Gençlik ve Spor Bakanlığı
- Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
- Kalkınma Bakanlığı

# AB e-Devlet Programları

- e-Avrupa Girişimi 1999'da Helsinki'de AB'ne üye 15 ülke için başlatılmıştır.
- **e-Avrupa Girişimi'**ne paralel olarak, Türkiye'nin de dahil olduğu AB'ne aday ülkeleri kapsayan **e-Avrupa+ Girişimi** de 2001 yılında başlatılmıştır.
- Haziran 2001'de Gothenburg'da “e-Avrupa+ Girişimi” için bir eylem planı kabul edilmiştir.
- e-Avrupa+ 2003 yılında sona ermiştir.

# AB e-Devlet Programları

- Eylem planının yeni bir sürümü olan ve 2003–2005 dönemini kapsayan e-Avrupa 2005, 2002 yılında başlatılmıştır.
- 10 aday ülke Mayıs 2004'te AB üyesi olmuş ve dolayısıyla eylem planının tarafı haline gelmiştir.
- e-Avrupa 2005 eylem planında, Türkiye'nin de dahil olduğu aday ülkelere gözlemci statüsü tanınmıştır.

# AB e-Devlet Programları

- Türkiye e-devlet çabalarını AB Girişimleri ile uyumlulaştırmak ve bilgi toplumuna yönelik ulusal hedeflerini geliştirmek için e-Avrupa+ Girişimi'ne katılmıştır.
- Bu hedefler; bilgi toplumu için gerekli hukuki ve düzenleyici çerçeveyi uygulamaya koyma (e-devlet ve e-ticaret), daha ucuz, daha hızlı ve daha güvenli interneti geliştirme; insan kaynağı becerilerine yatırım yapma, e-ticaret ve e-devlet hizmetlerinin geliştirilmesini teşvik etmedir.
- Ancak, ekonomik ve siyasal istikrarsızlık nedeniyle ilerleme yavaş olmuştur.

# AB e-Devlet Programları

- Türkiye halen İ2010 adlı en son AB Girişimine gözlemci olarak katılmaktadır.
- Bu girişim üç hedef üzerinde yoğunlaşmaktadır:
- 1. Bilgi Toplumu ve medya için tek, açık ve rekabetçi Avrupa pazarı.
- 2. Büyümeyi teşvik etmek, daha fazla ve daha iyi istihdam yaratmak için araştırmalarında yenilikçilik ve yatırım.
- 3. Sürdürülebilir kalkınmayla tutarlı, daha iyi kamu hizmetleri ve yaşam kalitesine öncelik vererek büyüme ve istihdamı teşvik eden kapsayıcı bir Avrupa Bilgi Toplumu.

# e-Devlet'in Gelişim Düzeyi

- Türkiye e-devlete ilişkin uluslararası karşılaştırmalarda genellikle orta sıralarda yer almaktadır.
- Türkiye 179 ülke arasında 60. sırada yer almıştır..
- 30 OECD ülkesine ait veriler, bir ülkenin kişi başına geliri ile internet kullanan nüfus oranı arasında güçlü bir pozitif ilişki olduğunu göstermektedir.
- Başka bir ifadeyle, kişi başına gelir ne kadar yüksekse internet kullanan nüfusun oranı da o kadar yüksektir.

# Türkiye e-Devlet Göstergeleri

Göstergeler: 2005	Türkiye	AB-25
GENEL GÖSTERGELER		
Nüfus (milyon)	72	461
Kişi başına GSMH (ABD Doları, cari fiyatlar ve SAGP) (OECD Factbook 2006)	7.659*	28.638
GSYİH artışı (%)	5	2
Hane sayısı (milyon)	15	N/A
Sabit Telefon Abone Yoğunluğu (100 kişi başına)	26	N/A
Mobil Telefon Abone Yoğunluğu (100 kişi başına) (2005, Türkiye İstatistik Kurumu)	64	N/A
Genişbant İnternet Abone Yoğunluğu (100 kişi başına) (OECD, Haziran 2006)	3.0	N/A



# Türkiye e-Devlet Göstergeleri

<b>İTERNET ERİŞİMİ</b> (Göstergeler için kaynak: Eurostat, EUROPA\ European Commission Eurostat ana sayfası\ Data navigation treeUnformation Society Indicators, güncelleme Temmuz 2006)		
İnternet penetrasyon oranı (nüfus içinde düzenli olarak bireysel İnternet kullanım yüzdesi)	14	50
İnternet erişimi olan işletmeler	80	91
Genişbant İnternet bağlantısına erişimi olan işletmelerin oranı	52	63
Evde İnternet erişim oranı (İnternet erişimi olan hanelerin yüzdesi)	9	48
İşte İnternet erişim oranı (İnternet erişimi olan kişilerin yüzdesi)	43	41
Eğitim yerinde İnternet erişim oranı (İnternet erişimi olan kişilerin yüzdesi)	9	8
Kamu kütüphanelerinde İnternet erişim oranı (İnternet erişimi olan kişilerin yüzdesi)	0	7
İnternet kafelerde İnternet erişim oranı (İnternet erişimi olan kişilerin yüzdesi)	37	7
Erişimin ucuzluğu (ayda 20 saat İnternet erişiminin ortalama aylık gelir içindeki yüzde payı) (ITU, <i>Measuring Digital Opportunity</i> 2005)	9.5	N/A

# Türkiye e-Devlet Göstergeleri

Göstergeler: 2005	Türkiye	AB-25
E-DEVLET KULLANIMI		
e-devlet hizmetlerinin çevrimiçi erişilebilirliği <sup>3</sup> (arz tarafı) (bileşik endeks) (2006 AB-25 için)	40	50
e-devlet hizmetlerinin kişi bazında kullanım oranı - İnternet kullanarak kamu kuruluşlarıyla etkileşimde bulunan (bilgi alma, form alma, doldurulmuş formları iletme) kişilerin oranı (%)	6*	23
e-devlet hizmetlerinin iş dünyası bazında kullanım oranı - İnternet kullanarak kamu kuruluşlarıyla etkileşimde bulunan (bilgi alma, form alma, doldurulmuş formları iletme) işletmelerin oranı (%)	50	57
AB vatandaş e-hizmetleri (12 hizmet) ortalama olgunluk düzeyi (OECD ve Cap Gemini) (%)	55	68«
AB işletme e-hizmetleri (8 hizmet) ortalama olgunluk düzeyi (OECD ve Cap Gemini) (%)	84	8650
Vatandaşlar tarafından yıllık vergi beyanlarının elektronik olarak verilme oranı (toplam vergi beyanı içinde %)	55	N/A
İşletmeler tarafından yıllık vergi beyanlarının elektronik olarak verilme oranı (toplam vergi beyanı içinde %)	69	N/A

# e-Devlet'in Amaçları

- Devletin şeffaflaşması,
- Devletin hızlı ve etkin bir şekilde işleyişinin sağlanması,
- Her düzeyde vatandaşın yönetime katılımının sağlanması,
- Kurumlar arası bilgi alışverişinin sağlanarak iş ve veri yinelenmesinin önlenmesi,
- Kamunun hizmet verdiği vatandaşların yaşamalarının kolaylaştırılması,
- Karar vericilerin bilgiye dayalı karar verme süreçlerinin geliştirilmesi ve hızlandırılması olarak özetlenebilir.

# e-Devlet'in Faydaları

- Zamandan kazanç sağlanacaktır,
- Maliyetler düşecek ve verimlilik artacaktır,
- Memnuniyet artacaktır,
- Ekonomik gelişim desteklenecektir,
- Hayat kalitesi artacaktır,
- Bireysel katılım artacaktır,
- Kağıt bağımlılığı ve kullanımı azalacaktır,

# e-Devlet'in Faydaları

- Kamu ile olan işlemler için vatandaşın talep ettiği bilgilere bir noktadan ve doğru şekilde ulaşılacaktır.
- Böylece insan yanlışları en aza indirilecektir.
- Bilgi ve iletişim teknolojileri ilk kurma maliyeti yüksek olmasına karşın zaman boyutundaki toplam sahip olma maliyetinin düşmesi, verilecek olan hizmetin daha hızlı sunulması, işletme giderlerinin azalması, doğru bilgiye ulaşım vb. olumluluklar hizmetin elektronik olarak sunumu için bir neden olacaktır.
- Hem kamu hem de vatandaş için karar almada kolaylık ve hız sağlanacaktır.
- Vatandaşın talebi ön plana çıkacaktır.
- Vatandaş ile devlet arasındaki ilişki gelişecek, güven ortamı oluşarak kuvvetlenecektir.
- Vatandaşın kamu ile işlerinde kısa sürede doğru bilgiye ulaşımı karşısında kamuya güveni artacaktır.

# e-Devlete Geçerken Atılması Gereken Öncelikli Adımlar

- *Hukuksal Altyapı*:Gerekli hukuksal düzenlemelerin yapılması şarttır.
- *Teknolojik Altyapı*: Teknolojik alt yapı tasarımları gerçekleştirilmeli ve uygulamaya hızlı bir şekilde geçilmelidir.
- *e-Devletin Finansmanı*: Finansman için klasik bütçe hazırlama usullerinin dışına çıkılmalı ve yeni modeller oluşturulmalıdır.

# e-Devlete Geçerken Atılması Gereken Öncelikli Adımlar

- *İnsan*: Toplumun düşünülen ve planlanan sistemlere uyumu ve sistemi kullanması için gerekli eğitim sağlanmalı değişim yönetimi gerçekleştirilmelidir.
- *Hizmet Altyapısını Oluşturmak*: Kullanıcıların en verimli ve etkili bir şekilde hizmet alabileceği teknolojiler belirlenmeli ve gerekli alt yapı oluşturulmalıdır.
- *Hizmet Mekanizmasını Oluşturmak*: Servis mekanizmasını oluşturmak, sistem bileşenlerinin bir arada çalışma prensiplerini belirlemeyi gerektirir.
  - Bilgiye ulaşma, saklama, paylaşma prensipleri servis mekanizması tarafından belirlenir.
  - e-Devlette tüm birimler arasında etkin bir veri paylaşım sistemi oluşturulmalı ve içerik meydana getirilmelidir.

# e-Devlete Geçerken Atılması Gereken Öncelikli Adımlar

- *Güvenlik ve Gizlilik:* e-Devlet hizmetleri, kullanıcılarının bilgilerini güvenli bir ortamda saklamalı, ve kullanıcılar gizlilik prensiplerinin uygulandığından emin olmalıdırlar.
- *Kritik Başarı Faktörlerinin Belirlenmesi:* e-Devlet'e geçişte performans değerlendirmesi yapabilmek için kritik başarı faktörlerinin belirlenmesi gerekmektedir.



# e-Devlete Geçerken Atılması Gereken Öncelikli Adımlar

- *Bir Koordinasyon Merkezinin Oluşturulması:* En önemli önceliklerden biridir.
  - Bütün Kamu kurumlarının tek bir koordinasyon merkezinden yönetilmesi ve tek bir Devlet portalının oluşturulması gerekmektedir.
  - Bunların yanı sıra bir diğer öncelik de sivil toplum örgütleridir (STÖ).
  - e-Devlet mekanizmasını işler hale getiren devletler, STÖ'lerden büyük destek almışlardır.
  - Bilgi teknolojilerine dayalı olarak organize olmuş sivil toplum örgütlerinin, Devlet organizasyonlarına katkıları oldukça yüksek boyutlarda olacaktır.
  - Özellikle Devletin bu hizmetleri kullanacak vatandaşlar ile ilgili kararların (mevzuat, kanun, yönetmelik vb.) alınması sürecinde STÖ'lerin desteğini alması hem kararların etkililiğini artıracak hem de devlet ve vatandaşlar arasında güven duygusunun gelişmesine yardımcı olacaktır.

# e-Devlet Kapısı Nedir?

- e-Devlet Kapısı, tüm kamu hizmetlerine tek bir noktadan erişim imkanı sağlayan bir internet sitesidir.
- Kapı'nın amacı kamu hizmetlerini vatandaşlara, işletmelere, kamu kurumlarına bilgi ve iletişim teknolojileriyle etkin ve verimli bir şekilde sunmaktır.
- e-Devlet Kapısı, kamu hizmetleri konusunda bilgilendirme amaçlı **“Vatandaş”**, **“İş”** ve **“Devlet”** sayfaları, entegre elektronik hizmetler, kurumlar listesi ve güncel duyurular gibi kısımlardan oluşmaktadır.
- Bu sayede kullanıcılar ihtiyaçları doğrultusundaki bilgi ve hizmetlere kolaylıkla erişebileceklerdir.

# Vatandaşlar e-Devlet Kapısını Nasıl Kullanabilirler?

- e-Devlet Kapısı üzerinden iki türlü hizmet tipine erişim mümkündür.
- Bilgilendirme amacıyla sunulan içeriklere erişim için [www.turkiye.gov.tr](http://www.turkiye.gov.tr) adresini yazıp sayfayı görüntülemeniz yeterli olacaktır.
- Entegre elektronik hizmet ise e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan elektronik kamu hizmetleridir.
- Kişisel bilgilere erişim veya kimlik doğrulama gerektiren entegre elektronik hizmetlere erişim için şifre, e-imza veya mobil imza gibi kimlik doğrulama araçlarına ihtiyaç duyulmaktadır.
- Tek bir kimlik doğrulaması (şifre, e-imza, mobil imza vb.) ile pek çok entegre elektronik hizmetlere aynı adresten alabilirsiniz.
- Ayrıca, e-Devlet Kapısı üzerinden alınacak bazı elektronik hizmetler için (vergi, harç vs. gibi) ödeme yapılması gerektiğinde ödeme birimi hizmeti sayesinde bu ödeme işlemleri de güvenli bir ortamda e-Devlet Kapısı üzerinden yapılabilmektedir.

# e-Devlet Kapısından Ne Tür Hizmetler Verilmektedir?

- e-Devlet Kapısı üzerinden vatandaşlara verilen hizmetler genel olarak şöyle gruplandırılabilir:
  - Bilgilendirme hizmetleri
  - Entegre elektronik hizmetler
  - Ödeme işlemleri
  - Kurum ve kuruluşlara kısa yollar
  - Güncel bilgiler ve duyurular
  - Kurumlardan vatandaşlara mesajlar
- Bunun yanı sıra kamu kurumları arasında bilgi ve belgelerin paylaşımı e-Devlet Kapısı tarafından sunulan hizmetler ile sağlanmaktadır.

# e-Devlet Kapısının Getirdiği Kolaylıklar Nelerdir?

- e-Devlet Kapısı; elektronik ortamdan sunulan kamu hizmetlerine tek bir internet sitesi üzerinden erişim imkanı sunmaktadır. Bizzat kamu kurum ve kuruluşlarınca sağlanan kamu hizmetleri ile ilgili doğru ve güncel bilgilere ulaşma imkanı sağlamaktadır.
- Kamu kurumları arasında bilgi ve belgelerin paylaşımı e-Devlet Kapısı tarafından sunulan hizmetler ile de sağlanabilmektedir. e-Devlet Kapısında tek bir kimlik doğrulaması sayesinde birçok hizmete ikinci bir kimlik doğrulamasına gerek duyulmadan erişilebilmektedir.
- e-Devlet Kapısı üzerinden alınacak bazı elektronik hizmetler için (vergi, harç vb.) ödeme yapılması gerektiğinde ödeme birimi hizmeti sayesinde bu işlem Kapı üzerinden kolayca yapılabilir.

# e-Devlet Kapısının Getirdiği Kolaylıklar Nelerdir?

- e-Devlet Kapısının amacı, tek bir adres üzerinden ve şifre, elektronik imza, mobil imza gibi kimlik doğrulama sistemleri ile güvenli bir şekilde kamu hizmetlerinin vatandaşlarımıza sunulmasıdır.
- e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan elektronik hizmetlerde vatandaşlarımızca özel şifre, elektronik imza ve mobil elektronik imza gibi kimlik doğrulama araçları kullanıldığından, kişisel bilgiler e-Devlet Kapısı üzerinden sadece ilgili vatandaşlarımıza sunulmaktadır.
- e-Devlet Kapısının en büyük faydası kredi kartında olduğu gibi kimlik ibrazıyla sadece ilgili kişiye elden teslim edilen şifre ya da varsa e-imza ve mobil imza gibi kimlik doğrulama araçları kullanılarak elektronik hizmetlere erişim sağlanmasıdır.
- Bu yönüyle e-Devlet Kapısı sağlamış olduğu altyapıyla birçok başka ülke tarafından da örnek alınan bir yapıdadır.

# e-Devletin Kapısının Yönetilmesi ve İşletilmesi

- e-Devlet Kapısının kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi görev ve sorumluluğu 20/4/2006 tarihli ve 26145 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren, 24/3/2006 tarihli ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Başbakanlık adına Ulaştırma Bakanlığı’na verilmiştir.
- Anılan Bakanlar Kurulu kararı ve 10/08/2006 tarih ve 26255 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan, 2006/22 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereği,
  - kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için iş süreçlerinin gözden geçirilmesi,
  - içerik yönetimi,
  - entegrasyon ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmalar,
- Ulaştırma Bakanlığı’nın koordinasyonunda ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. tarafından yürütülmektedir.