



Cahier des charges

1 - Sujet

Application de gestion de ticket

2 - Description

Cette application, programmée en C#, permettra à des membres authentifiés de publier des problèmes informatiques. Il y'aura plusieurs types de compte, utilisateurs ou techniciens. Les tickets seront stockés dans une base de donnée sur un machine Debian.

Les utilisateurs pourront :

- Se connecter à leurs comptes à l'aide d'un login (Obligatoire pour utiliser l'application)
- Ajouter un ticket
- Voir les tickets qu'ils ont ouverts
- Modifier les tickets qu'ils ont ouverts

Les techniciens pourront :

- Se connecter (Obligatoire) à leurs comptes et créer des comptes (login/register)
- Ajouter un ticket
- Voir tous les tickets ouverts/fermés
- Modifier et Supprimer les tickets

Un ticket possède (Affiche) :

- Un titre
- Coordonnées de l'appelant
 - Nom et prénom

- Numéro
- Email
- (Heure joignable)
- Description du problème
- Date d'ouverture
- Type de problème (que administrateur) - Liste déroulante
- Un état

Les tickets s'afficheront sous forme de tableau.

3 - Fonctionnalités supplémentaires

Fonctionnalité qui, si le temps nous le permet, seront ajoutée :

- Affichage en plus gros
- Recherche de ticket par une textbox

4 - Organisation

4.1 - Développeurs

- Sven Volery - Sven.VOLERY@cpnv.ch
- Simon Cuany - Simon.CUANY@cpnv.ch
- Yann Fanha - Yann.FANHA@cpnv.ch

4.2 - Outils et services

- Visual Studio Code - Développement de l'application
- GitHub - Gestionnaire de version de fichiers
- Notion - Documentation, Gestion de projet (Tâche), journaux de travail

5 - Langage, Framework et Service

L'application sera codé en C#, avec le framework .NET 5.

Nous utiliserons MySQL comme SGBD.

6 - Echéance

Le projet devra être rendu avant le 21 Janvier 2022. Une présentation du projet devra être faite durant la semaine COM.