

수도권 재난관리시스템 메뉴얼

수도권Infra

강북AI팀

목차

1. 수도권 재난관리시스템 사용자 흐름도

2. (초기) 수도권 RM 양식 생성/추가

- 새로운 RM 양식 생성
- 기존 RM 양식에 알람리스트 추가

3. 수도권 RM 양식 작업 과정

1. 수도권 재난관리시스템 사용자 흐름도

1. 알람리스트 기반 수도권 RM 양식 생성/추가(본부 담당자 영역)

새 RM 양식 생성 시

RM 양식명 입력

생성 할 RM 양식명 입력

기존 RM 양식에
알람리스트 추가 시

RM 양식 선택

알람리스트 추가할
RM 양식 대상 선택

Tango I-RIS

Tango의 I-RIS 에서
RM 엑셀 파일 다운로드

알람리스트
양식 작성

RM 엑셀파일의 "Colocation 고장현황"을
알람리스트 엑셀파일에 복사/붙여넣기

RM 양식 생성
완료

작성한 RM 엑셀 파일을 시스템에 첨부,
수도권 RM 양식 생성

2. 수도권 RM 양식 작업(각 팀별 담당자 영역)

RM 양식 선택

RM 리스트에서 작업하려는
RM 대상 선택

RM 양식 작업

복구 현황에 대한
작성 진행

복구현황
실시간 확인

대시보드 통한
복구내역 확인

2. (초기) 수도권 RM 양식 생성/추가

[새로운 RM 양식 생성]

새 RM 양식 생성 기존 RM 양식에 알람리스트 추가

새 [수도권 RM 양식] 생성

엑셀 데이터만 넣어주세요

1. 새롭게 생성할 [수도권 RM 양식] 명 입력

RM명 *

2. 알람리스트 엑셀파일 추가

파일 선택 선택된 파일 없음

알람리스트 엑셀파일 양식 다운로드

Loading...

0 to 0 of 0 |< < Page 0 of 0 > >|

3. [수도권 RM 양식] 생성하기

“새 RM 양식 생성” 선택

생성할 RM명 입력

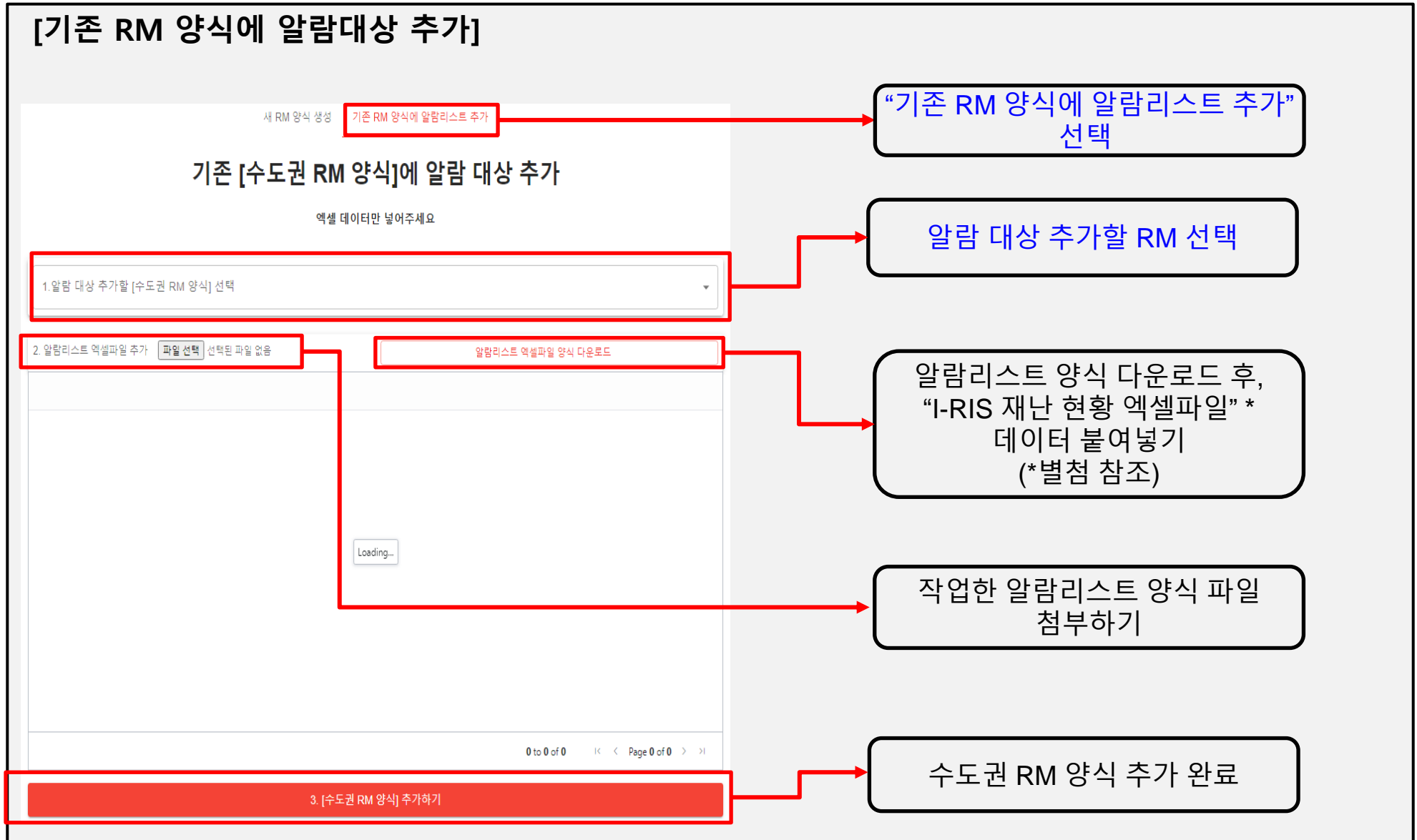
알람리스트 양식 다운로드 후,
“I-RIS 재난 현황 엑셀파일” *
데이터 붙여넣기
(*별첨 참조)

작업한 알람리스트 양식 파일
첨부하기

수도권 RM 양식 생성 완료

2. (초기) 수도권 RM 양식 생성/추가

[기존 RM 양식에 알람대상 추가]



2. (초기) 수도권 RM 양식 생성/추가

[참고: RM 양식 생성/추가 상세 과정]

- 알람데이터 엑셀파일 양식을 시스템에 파일 첨부, [수도권 RM 양식] 생성하기 버튼 클릭 시 생성 완료

[illegible]

새 RM 양식 생성
기존 RM 양식이 등록리스로 추가

새 [수도권 RM 양식] 생성

엑셀 데이터만 불러주세요

1. 새폼을 생성할 [수도권 RM 양식] 형 입력

RM명 :

2. 일괄리스로 작업할 추가 전월 실적 일괄리스로 생성 양식 (기타)

googlecode	username	emailtype	email_name	prod_customer	moonm_m
200134442	양현종동개성팀	광동계기			(2)한우성
	양현종동개성팀	광동계기	1		(2)W우성
200332779	김남훈동개성팀	광동계기	1		(2)W우성
200422650	문도훈동개성팀	광동계기	1		연두달JAL
	문도훈동개성팀	광동계기	1		(하)한우성
	문도훈동개성팀	광동계기	1		(하)연두달
	문도훈동개성팀	광동계기			연두달WQ
200502103	기남훈동개성팀	기지역			(동)왕/왕지
	기남훈동개성팀	광동계기			(동)왕/고지

1 to 9 of 9
< Page 1 of 1 >

새 RM 양식 생성

기존 RM 양식에 일괄리스트 추가

새 [수도권 RM 양식] 생성

엑셀 데이터만 불러주세요

1. 새롭게 생성할 [수도권 RM 양식] 명 입력

RM양식

test

2. 일괄리스트 엑셀파일 추가

파일 선택

일괄리스트 생성 양식 (1).xlsx

일괄리스트 엑셀파일 양식 다운로드

gongdaecode	onsteam	equiptype	error_aum	pred_customer	moosun_et
200134442	양전폴질개선팀				(인)목동대
	양전폴질개선팀				(인)W북동
200332770	강남폴질개선팀				(인)W신성
200432650	분당폴질개선팀	광중계기	1		연주암AA
	분당폴질개선팀	광중계기	1		(동)연주암
	분당폴질개선팀	광중계기	1		(동)연주암
	분당폴질개선팀	광중계기			연주암WD
200620103	하남폴질개선팀	기지국			(동동)광지
	하남폴질개선팀	광중계기			(광동)고려

1 to 9 of 91

Page 1 of 11

3. [수도권 RM 양식] 생성하기

3. 수도권 RM 양식 작업 과정

[작업할 RM 대상 선택]

- RM 리스트에서 작업할 RM 대상 선택

RM 리스트

전체 보기 연도별 보기 월별 보기

생성 날짜 : 2023-02-08

test_2302082

생성 날짜 : 2023-02-08

test_230208

생성 날짜 : 2023-01-31

수도권보고 폭우_221026

생성 날짜 : 2023-01-18

test_230118

3. 수도권 RM 양식 작업 과정

[RM 테이블 작성]

- 테이블에 각 장비 별 복구현황 입력
- 필수 필드(현장확인여부,복구완료여부,피해유형) 우선 작업 필요

RM 양식명
test

대시보드 확인

붉은색 : 현장확인여부 데이터를 채워주세요.
살구색 : 복구완료여부 데이터를 채워주세요.
초록색 : 피해유형1,2 데이터를 채워주세요.

컬럼 숨기기/보이기 컬럼필터 초기화 간격맞춤 간격맞춤(컬럼명 무시) 컬럼 역렬 다운로드 선택 엑셀 다운로드

사진 수정	id	현장확인여부	복구완료여부	피해유형1	피해유형2
사진 수정	17				
사진 수정	18				
사진 수정	19	N			
사진 수정	20				
사진 수정	21	Y	임시		
사진 수정	22				
사진 수정	23	Y	Y	주장비	침수
사진 수정	24				

17 to 24 of 91 < < Page 3 of 12 > >

수도권 RM 양식 업데이트 하기
최대 500행까지만 업데이트 가능합니다.

1. 엑셀파일 첨부
파일 선택 선택된 파일 없음

2. 최종업데이트 하기
업데이트

붉은색 : 현장확인여부 필드 작업필요

살구색 : 복구완료여부 필드 작업필요

초록색 : 피해유형1,2 필드 작업필요

흰색 : 필수 필드 작업 완료

3. 수도권 RM 양식 작업 과정

[RM 테이블 작성]

- 컬럼 숨기기/필터링 기능

RM 양식명
test

대시보드 확인

붉은색 : 현장확인여부 데이터를 채워주세요.
살구색 : 복구완료여부 데이터를 채워주세요.
초록색 : 피해유형1,2 데이터를 채워주세요.

컬럼 숨기기/보이기

컬럼필터 초기화

선택

필터 설정 다운로드

컬럼 다운로드

사진 수정	id	현장확인여부	복구완료여부	피해유형1	피해유형2
사진 수정	17				
사진 수정	18				
사진 수정	19	N			
사진 수정	20				
사진 수정	21	Y	일시		
사진 수정	22				
사진 수정	23	Y	Y	주장비	침수
사진 수정	24				

17 to 24 of 91 Page 3 of 12

수도권 RM 양식 업데이트 하기

최대 500행까지만 업데이트 가능합니다.

1. 엑셀파일 첨부
파일 선택 선택된 파일 없음

2. 최종업데이트 하기
업데이트

입력한 전체 필터값 초기화

원하는 컬럼에 필터값 입력

작업할 컬럼만 선택 가능

컬럼 선택하기

확인 및 작업하려는 필터만 체크해주세요.

☒ 현장확인여부

☒ 복구완료여부

☒ 피해유형1

☒ 피해유형2

☒ 서비스장애_시설피해여부

☒ 망구분

☒ 장비명

☒ 장비타입

☒ 공중대표코드

☒ 시설구분

☒ AI팀

☒ 품질개선팀

☒ svc영향도

☒ 알람

☒ 피해상세내역_소요물자

☒ 복구주체

☒ 복구업체

☒ 주관사

☒ VoC유입여부

☒ 대인

☒ 대물

☒ 정전여부

☒ 피해상세내역

☒ 복구내역

☒ 피해내역

☒ 소요물자_모형명

☒ 예비물자보유여부

☒ 주관사

☒ 보험처리_피해보상

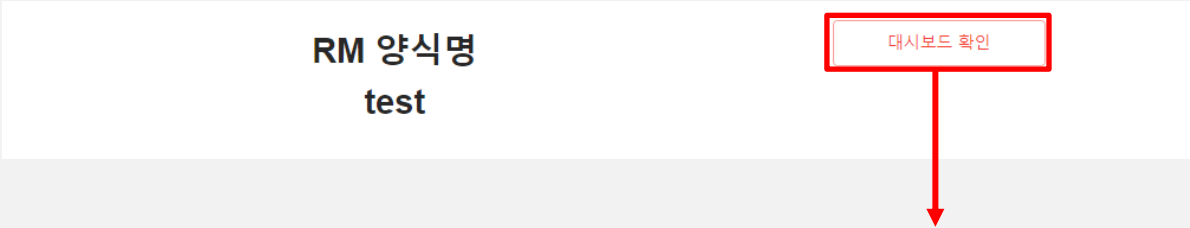
☒ 비고

☒ 주소

3. 수도권 RM 양식 작업 과정

[복구현황 확인 대시보드]

- AI팀별 고장발생/복구현황 확인 가능



×

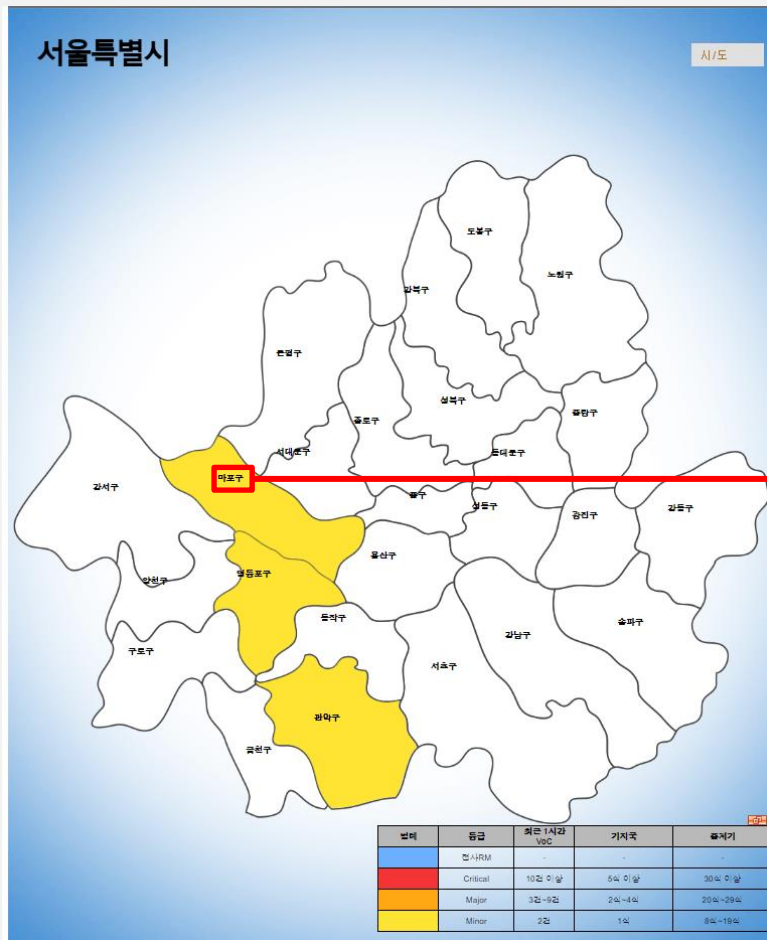
고장발생 현황 고장분류 복구현황

1. 고장발생 현황

구분	본부 계	기지국					중계기				
		기지국 계	강북	강남	경기	인천	중계기 계	강북	강남	경기	인천
발생	91	28	0	2	22	4	63	0	1	51	10
현장확인	6	3	0	2	1	0	3	0	0	3	0
복구 완료	3	2	0	1	1	0	1	0	0	1	0
임시 복구	3	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
미복구	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
복구율	3.3%	7.1%	0%	50.0%	4.5%	0.0%	1.6%	0%	0.0%	2.0%	0.0%

* 별첨: I-RIS 재난 현황 엑셀파일 다운로드

- Tango에서 I-RIS 관련 NMS 권한 신청 필요
- Tango의 실시간 통합 분석 > IAM > 업무효율화 > I-RIS 에서 지역구 선택 후, RM 현황 클릭



상황판

• 서울 마포구

RM등록 RM현황

구분	기지국		광중계기 (WRU 포함)	LRRU	정류기	일렉스		최근 1시간 VoC	당일 VoC
	LTE	WCDMA				COT	RT		
시설수	0	0	6	31	0	0	0	0	0
고장수	0	0	6	2	0	0	0	0	1

* 별첨: I-RIS 재난 현황 엑셀파일 다운로드

○ RM 현황에서 관리하려는 RM 선택

SKT TANGO - Chrome

tango.sktelecom.com/tango-analytics-iam-web/iris/popup/briefing/StatusBoardList.do

RM현황

본부 -- 본부 -- 팀 -- 팀 -- 조회 알람 설정 대용 시간 분석

삭제 EXCEL 상세 EXCEL(최근 7일)

<input type="checkbox"/>	NO	일시	구분	제목	본부/팀	상황발령	서비스영향도	VOC(건)	예상가입자(명)	상태
<input type="checkbox"/>	1	02/09(목) 13:00	팀RM	당산신한LRRU등 다수고장 발생	강남Access/관악품질개선팀	MAJOR	- W() - LTE : 800() 1.8() 2.1() 2.6() - 5G()	1	0	진행중
<input type="checkbox"/>	2	02/09(목) 09:03 ~ 10:01	팀RM	태안가의도 정전	충남Access/서산품질개선팀	MINOR	- W(O) - LTE : 800(O) 1.8(O) 2.1(O) 2.6(O) - 5G(O)	0	73	종료
<input type="checkbox"/>	3	02/09(목) 08:48 ~ 09:20	팀RM	전남 신안군 흑산섬리 기지국 정전발생	전남Access/목포품질개선팀	MINOR	- W() - LTE : 800() 1.8() 2.1() 2.6() - 5G()	0	133	종료
<input type="checkbox"/>	4	02/09(목) 06:29 ~ 06:55	팀RM	일죽IC 기지국 동발정전 복구/지상/X/X	경기Access/평택품질개선팀	MINOR	- W(O) - LTE : 800(O) 1.8(O) 2.1(O) 2.6(O) - 5G(O)	0	438	종료
<input type="checkbox"/>	5	02/09(목) 02:53 ~ 07:12	팀RM	월문시우고개AAUD_1 등 다수 고장복구/지상/X/O	인천Access/남양주품질개선팀	MAJOR	- W(O) - LTE : 800(O) 1.8(O) 2.1(O) 2.6(O) - 5G(O)	0	1208	종료
<input type="checkbox"/>	6	02/09(목) 00:00	전시RM	수도권 한파관련 TEST	강북Access/수유품질개선팀	MINOR	- W() - LTE : 800() 1.8() 2.1() 2.6() - 5G()	0	3758	진행중
<input type="checkbox"/>	7	02/08(수) 13:33 ~ 15:15	팀RM	광주광역시 광산구(복동동일대) 중계기 90식 Down 발생	전남Access/광주품질개선팀	CRITICAL	- W() - LTE : 800() 1.8() 2.1() 2.6() - 5G()	0	9855	종료
<input type="checkbox"/>	8	02/08(수) 13:04 ~ 13:23	팀RM	내서서원W 기지국 정전	경북Access/구미품질개선팀	MINOR	- W() - LTE : 800() 1.8() 2.1() 2.6() - 5G()	0	29	종료
<input type="checkbox"/>	9	02/08(수) 11:11	팀RM	(인)이마트컨텍스점2MT 다수 고장발생	인천Access/임산품질개선팀	MAJOR	- W() - LTE : 800() 1.8() 2.1() 2.6() - 5G()	0	0	진행중
<input type="checkbox"/>	10	02/08(수) 05:30 ~ 07:45	팀RM	EL_태백상사미OL-DU1	강원Access/삼척품질개선팀	MINOR	- W() - LTE : 800() 1.8() 2.1() 2.6() - 5G()	0	58	종료

총건수: 19,715

« < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > »

10 ▾

* 별첨: I-RIS 재난 현황 엑셀파일 다운로드 및 양식에 붙여넣기

○ RM세부현황(EXCEL) 버튼을 눌러 엑셀데이터 다운로드

SKT TANGO - Chrome
tango.sktelecom.com/tango-analytics-iam-web/iris/popup/briefing/StatusBoard.do

고장현황/RM대응 상세내역

RM 수정 RM 종료 새로고침 **RM세부현황(EXCEL)** RM분부현황(EXCEL) 현재 프로그램 선택 지역 : 서울/영등포구 수정

구분 세부내역 [입 RM]

제목 당산신한LRRU등 다수고장 발생

본부/팀 강남Access 관악품질개선팀

상황발결 CRITICAL MAJOR MINOR

일시 02/09(목) 13:00

서비스지역 서울 영등포구 일대

서비스영향도 W() LTE : 800() 1.8() 2.1() 2.6() 5G()

VOC(건) 1 건 한전지사 남서울지역본부(02-123)

원인 기타

RM 관제팀 수도권Access관제팀 RM 담당자 유정혁M(010-6449-5911)

조치내역

예상가입자 (전일 최번시 1시간 사용자수) 정전 시 0 명 정전으로 국내 내 전체 시설 파손예상 사용자 수 하달 정비 사용자 수

진행내역(Time Table)

	시간	내용
<input type="checkbox"/>	13:10	고장발생
<input type="checkbox"/>	13:11	Sensing 및 송동요청시간
<input type="checkbox"/>	13:19	현장담당자 송동요청
<input type="checkbox"/>	13:21	AOC Root Cause
<input type="checkbox"/>	13:21	AOC 자체제어
<input type="checkbox"/>	13:26	당산푸르2IRQ 출력상황 완료
<input type="checkbox"/>	13:26	중계기 순차적 복구중
<input type="checkbox"/>	13:28	S영등포롯데마트LD1RU2M 경색아이게슬1차 추가 출력상황
<input type="checkbox"/>	13:59	인발딩 장비 임시복구(현장 전기차 활용)
<input type="checkbox"/>	14:06	한전작업진행으로 순차적으로 복구중

추가 삭제 저장

고장현황

SITE 단위 현황 전시 RM Process 중요시설구분 예비 유닛 현황 RM 물자관리 IORS(인발딩 예비코어) 입찰현황 MMS 발송 MAP 이동

시스템	발생	복구	미복구	진행율(%)	특이사항
기지국	5G [수동 현황]	1	1	0	100.0
	LTE	0	0	0	-
	WCDMA	0	0	0	-
	합계	1	1	0	100.0
중계기	AAU	47	45	2	95.7
	PRU	52	52	0	100.0
	LRRU	25	15	10	60.0
	경합장비	0	0	0	-
	중계기(WRU)	27	26	1	96.3
	합계	151	138	13	91.4
	경전(RMS)	0	0	0	-
기타	Rino Mux	0	0	0	-

* 별첨: 알람리스트 양식에 재난현황 데이터 붙여넣기

○ 엑셀데이터에서 Colocation 고장현황 전체 데이터 복사

✓ 컬럼(필드명) 제외하고 실 데이터부분만 복사하기!

* VOC현황						
호유형	HDV	DATA	CSFB	기타	소계	특이사항
전수	0	0	0	0	0	
지역별 전수	HDV	DATA	CSFB	기타	소계	특이사항

* Colocation 고장현황						
공통대표(기종)	482국소	양호	1974식	고장	1112식	All Band Down
공통대표	ONS팀	장비Type	고장(건)	예상가일자	시설명칭	주소
200134442	양천콜센터	광동계기	1		(인)북동대입아르코빌.S1.LTE.광동산엔인B	서울 양천구 신정동 324-7번지 대입아르코빌
200332770	양천콜센터	광동계기	1		(인)W북동대입아르코빌.S1.WCDMA.WINS PLUSF	서울 양천구 신정동 324-7번지 대입아르코빌
	양천콜센터	광동계기	1		(인)W신성오피소빌.S1.WCDMA.MPR-DUOF6_1BS	서울 서초구 서초동 1589-1번지 신성오피소빌
	분당콜센터	광동계기	1		연주암AAUS.1.S1.SG.AAU10-3.5G-32T(SS)	경기 과천시 중앙동 85-1번지 KTF전주점
	분당콜센터	광동계기	1		(동)연주암LRRU.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 과천시 중앙동 85-1번지 KTF전주점
	분당콜센터	광동계기	1		(동)연주암LRRU.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 과천시 중앙동 85-1번지 KTF전주점
	분당콜센터	광동계기	1		(동)연주암LRRU.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 과천시 중앙동 85-1번지 KTF전주점
	하남콜센터	기지국			연주암WDRO.S1.WCDMA.RD-W-D60-CHHU	경기 과천시 중앙동 85-1번지 KTF전주점
	하남콜센터	기지국			(공통)광지원리B7LDC_10.S1.LTE.DU25(4)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	광동계기			(공통)(고)광지원리LD1RU3.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	기지국			광지원리W.S1.WCDMA.E3-NODEB(2)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	광동계기			(공통)(고)광지원리LD1RU3M.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	광동계기			(공통)광지원리LD1RU1M.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	기지국			(공통)광지원리B7LDC_01.S1.LTE.DU20(4)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
200620103	하남콜센터	광동계기	1		(공통)(고)광지원리AAUD.1.S1.SG.AAU20-3.5G-32T(SS)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	광동계기	1		(공통)광지원리LD1RU1(B7).S1.LTE.RRU_2.6G_ARRU(SS)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	기지국			(공통)광지원리B7LDC_00.S1.LTE.DU20(4)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	광동계기	1		(공통)(고)광지원리LD1RU1.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	광동계기	1		(공통)(고)광지원리AAUD.2.S1.SG.AAU20-3.5G-32T(SS)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	광동계기	1		(공통)광지원리LD1RU1.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 광주시 남한산성면 광지원리 101-2번지 (공 주)SKT 광관주
	하남콜센터	기지국	1		(공통)남한산성B1LDC_00.S1.LTE.DU25(4)	경기 광주시 남한산성면 산성리 423-1번지 (공통)와이 어울 광관주
	하남콜센터	광동계기			(공통)(통)남한산성LD1RU2M.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 광주시 남한산성면 산성리 423-1번지 (공통)와이 어울 광관주
	하남콜센터	광동계기			(공통)(통)남한산성LD1RU1M.S1.LTE.RRU_L(SS)	경기 광주시 남한산성면 산성리 423-1번지 (공통)와이 어울 광관주
	하남콜센터	기지국	1	22	남한산성(1FA)WD1.S1.WCDMA.JPNB-DU-45(4)	경기 광주시 남한산성면 산성리 423-1번지 (공통)와이 어울 광관주
	하남콜센터	기지국	1		남한산성W.S1.WCDMA.E3-NODEB(4)	경기 광주시 남한산성면 산성리 423-1번지 (공통)와이 어울 광관주
	하남콜센터	기지국	1		(공통)남한산성B7ELDC_03.S1.LTE.DU25(4)	경기 광주시 남한산성면 산성리 423-1번지 (공통)와이 어울 광관주

