# JD.COM 京东

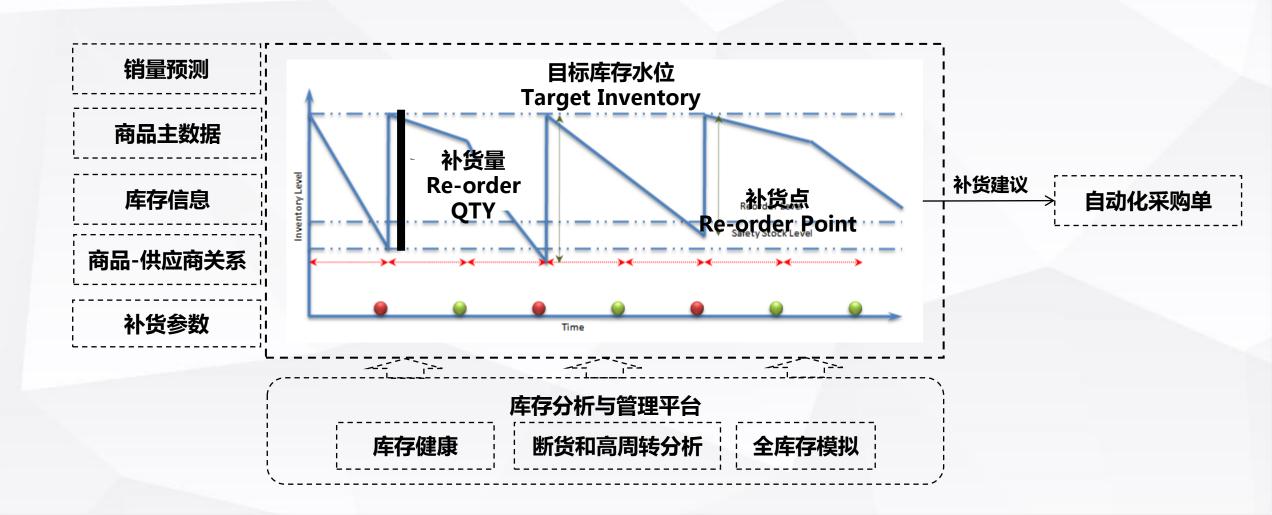
智能补货系统

# 一什么是智能补货?智能补货是做什么用的?

JD.COM 京东

智能补货平台的使命:

通过智能化的补货决策,提高商品现货率,加快周转, 进而降低库存水平和成本,提升客户服务水平。



# 场景化智能补货

### JD.COM 京东

### 智能



借助数字技术增强供应链的互 联和智能水平,将流程的复制 和优化变得简单,更容易的识 别错误和异常

### 常规补货

依托库存管理学术基础,结合 大数据算法,更多下单方式, 合理补货建议

### 协同补货

联动供应商,结合区域和品牌的销量数据,合理分配,省时省力

#### 高效



业务专家输入,系统自动处理 采购单。

#### 科学



依托库存管理学术基础,联合大数据和人工智能应用,及时反应市场需求。

### 自动补货AUTO-PO

业务专家输入,系统实时计算,自动下传采购单

### 大促常规备货

丰富场景,以销售目标和任务驱动补货



大数据和算法驱动

# 常规补货场景的基本原理

### JD.COM 京东

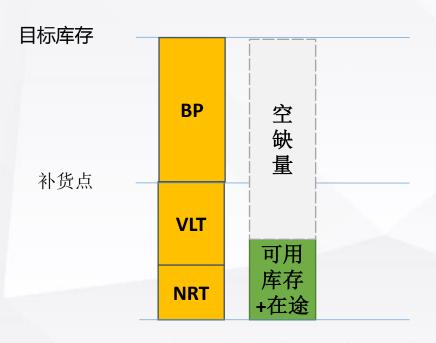
#### **Target Inventory**

目标库存=Demand (备货天数+供应商送货时长+下次接单时间差)

**Re-order Point** 

补货点 = Demand (供应商送货时长+下次接单时间差),库存低于补货点即触发补货动作

补货量=目标库存-当前现货库存-在途库存(采购未到货)



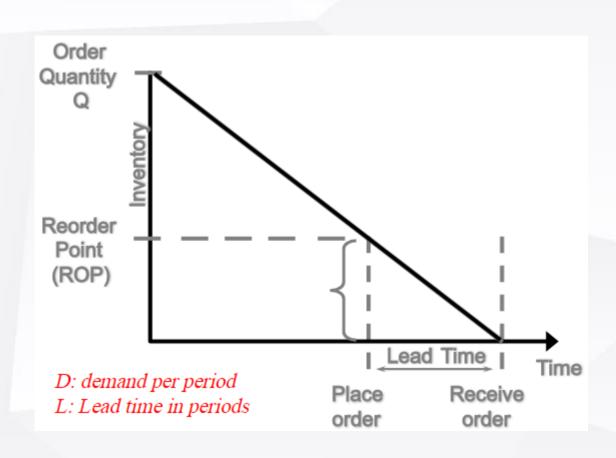
#### 举例

- · A商品,预计未来平均日销量为10件,正常备货天数为20天,供应商送货需要7天, 今天周四,供应商每周一处理订单
- 目标库存=10件\*(20天+7天+4天)=310件
- 补货点=10件\*(7天+4天)=110件(在供应商下一批货物入库之前,顾客的需求只能依靠安全库存来满足。)
- 当前的在途库存+现货库存<安全库存时,将触发补货。
- 在途库存(50件)+现货库存(30件)=80件<110件,触发补货。</li>
- 补货量:310-50-30=230件
- 备货天数(BP): 单次补货可售天数,是一个补货参数,根据周转目标设置。
- VLT: 供应商送货时长
- NRT: 距离下次供应商接单的时长,应用于采购下单日和供应商处理订单时间不同的场景

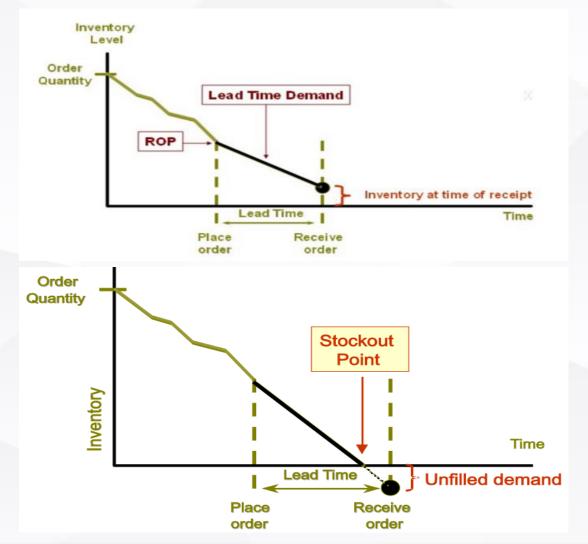
# 常规补货场景进阶

# ——库存管理经典理论在智能补货的应用

### 理论上,库存按预测完美消耗:



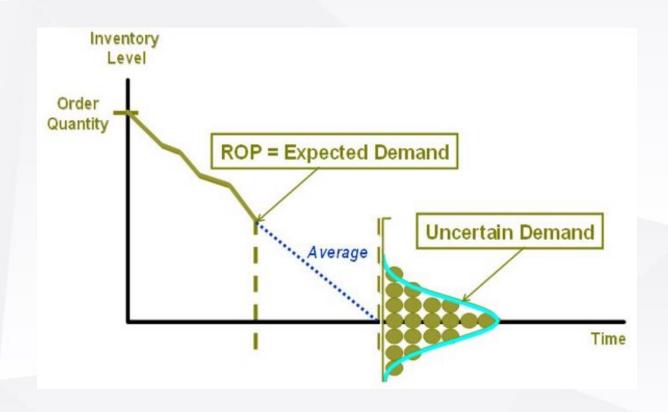
### 实际上,预测永远是不准的:



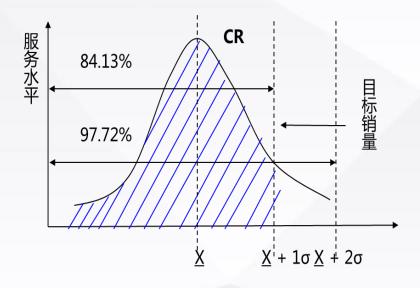
# JD.COM 京东

# 常规补货场景进阶 ——库存管理经典理论在智能补货的应用

在销售波动的情况下,按VLT期间的销量均值作为补货点,50%的情况会断货



供应商送货和销量的双重波动,增加了断货的风险,引入服务水平CR参数。

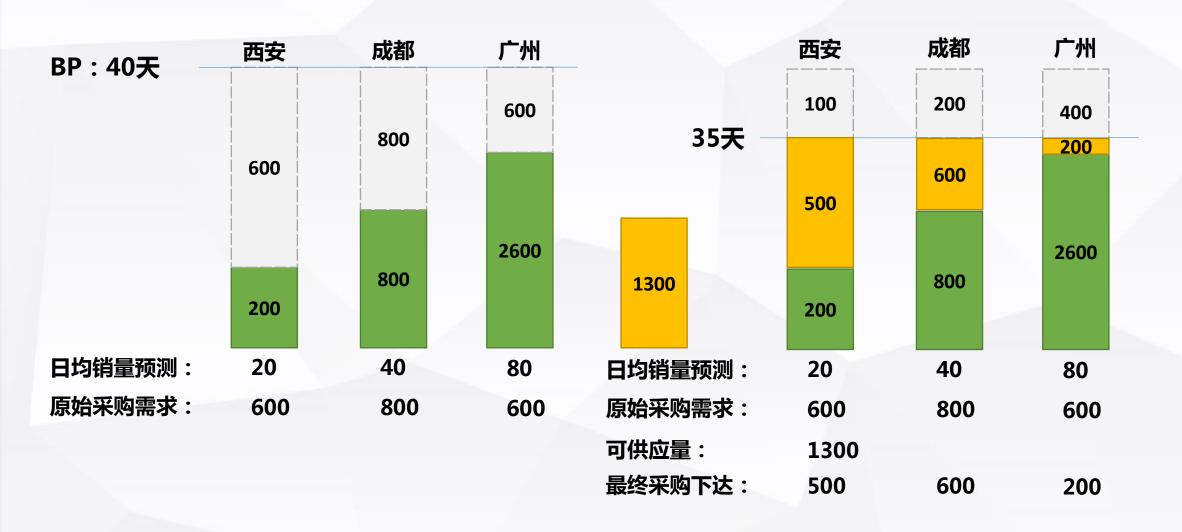


$$SS = k \times \sqrt{\mu_L \sigma_D^2 + \mu_D^2 \sigma_L^2}$$

- μ<sub>D</sub>: 销量日均值
- σ<sub>D</sub>: 每日销量的标准差
- μ<sub>L</sub>: VLT的均值
- σ<sub>L</sub>: VLT的标准差
  - k: 采购系数

### JD.COM 京东

#### 协同补货应用于供应商供应能力不足,无法满足京东销售需求,按照供应商可供应量分货的场景



# 大促补货的基本原理

### JD.COM 京东

大促补货应用于应对大促期间全品类整体起量,依据大促期间的基线销量预测, 按照销售和备货目标拆解到SKU+配送中心的场景。

年初预算 采销

三级品类/品牌季度、 月度预算 销售需求拆解 采购/采控

考虑同环比拆解到品类,作为整个品类的销量基础 **常规品** 

重点品销售需求

SKU 销量 需到货时间 **重点品** 

长期备货决策期

备货期间

大促期间

大促结束

采销/采控 提报销售需求

三级品类/品牌、SKU 备货量 需到货时间 常规品

审批流程

重点品

采销提报SKU, 采控审批 拆解到配送中心

按对应需求时间各 配送中心预测比例 拆解,采控确认 AutoPO 自动备货

按VLT提前采购, 确保在需到货时间 到货

常规品

品类计划确定后即开始备货 品牌及SKU资源确定后补充备货

重点品

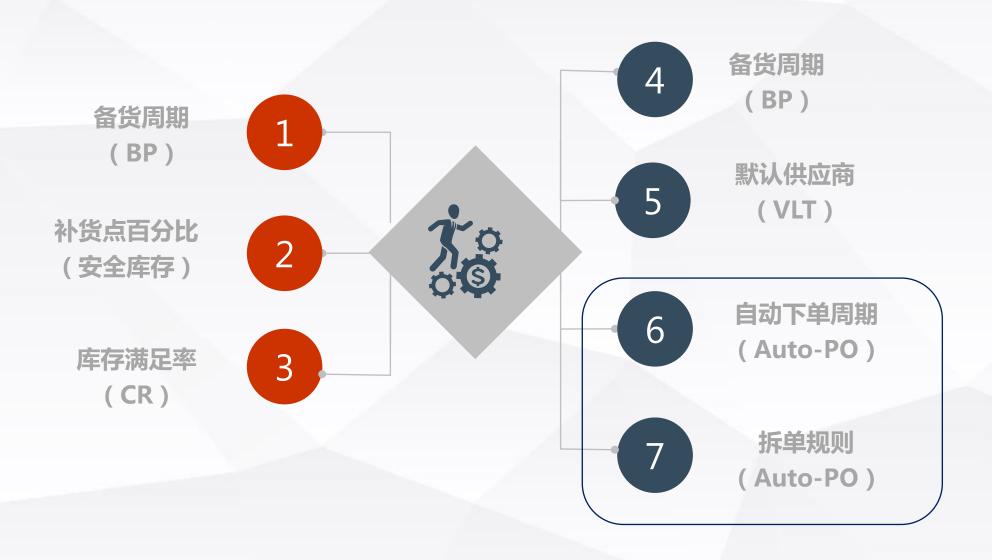
# ▶补货建单基本流程



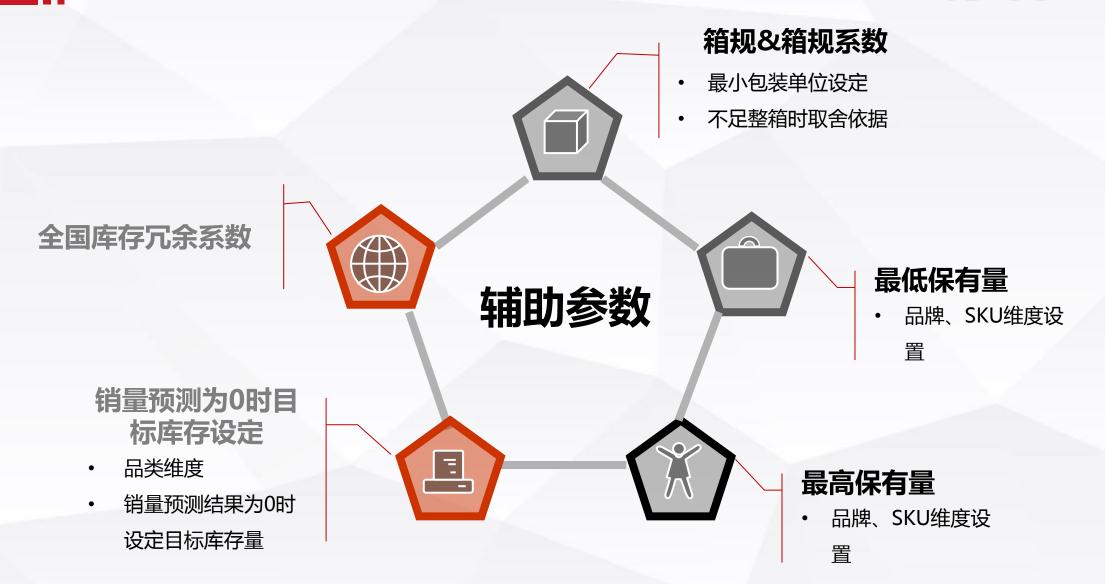
- 备货周期、安全库存 天数、库存满足率等 参数设置
- 供应商、品类、品牌、上柜状态等维度
- 新品、长尾品、销售任务、库存状态等各场景
- 根据模型,系统提供各配送中心建议量
- 调整建议量
- 根据业务场景调整

- 提交订单
- 加入补货清单

# 补货基本参数



# ▶补货辅助参数



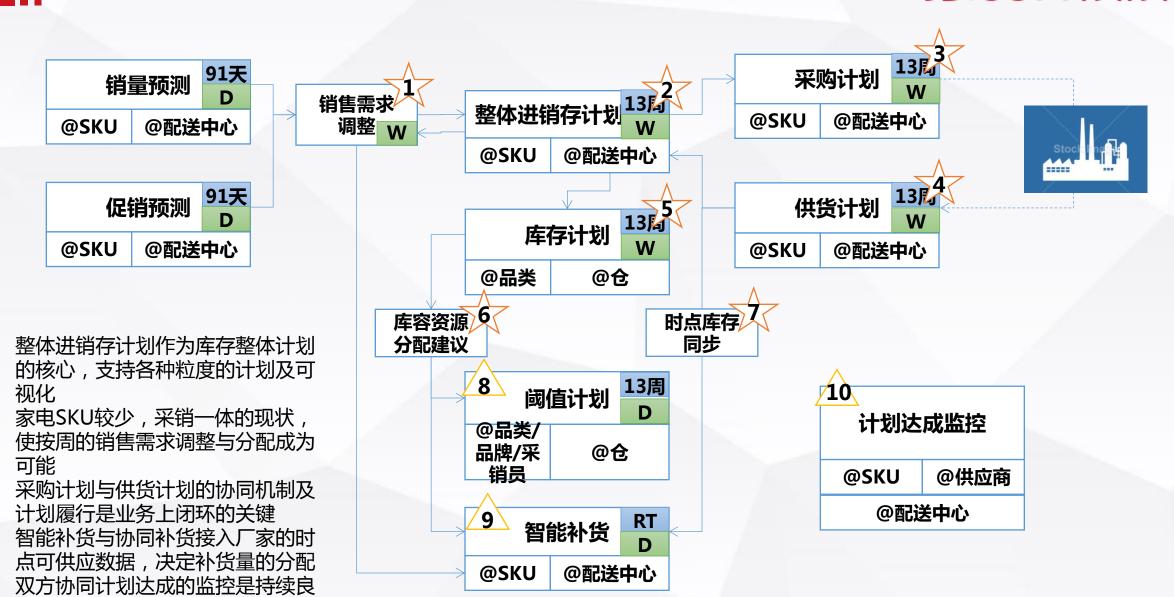
# 补货界面布局





### 家电库存整体计划全景

好合作的基础



# 家电库存整体计划平台对库存通盘考虑,解决四方面问题

### JD.COM 京东

#### 什么时间备?

分品类的销售计划与进销存整 体规划,解决品类级的备货时 间点问题。

计划支持对仓储的提前同步, 便于运营同事提前规划库容和 库房收货能力

#### 备多少?

事业部与仓储运营一致认 可的备货计划指导品类阈 值的设定





#### 备什么单品?

采销部门基于GMV、GP等综合目标 达成,利用分配给自己的库容,更 好地达成销售。

> 商品的体积效能= Value (单品GMV, GP)/体积

#### 能满足吗?

品牌商可以给我们:

新品信息,营销侧重,供应计划

我们可以给供应商:

销售计划,销量的承诺,自动的订单 尤其是和战略供应商的深度协同