

CASOS DE PRUEBA

Organismo	Zinobe
Proyecto	LINERU
Autor	Yina Aguirre
Tipos de prueba	Aceptación
Tecnología	Web

Iniciar sesión con usuario no existente

Prioridad: Media

Objeto/módulo:

Iniciar sesión con número de documento que no se encuentra registrado en el sistema.

Flujo de la prueba:

1. Ir al sitio web www.lineru.com
2. Dirigirse a la opción “Mi Cuenta”
3. Verificar ortografía y restricciones
4. Dar clic con los campos vacíos
5. Ingresar número de cédula con letras: N1110544278
6. Ingresar número de cédula mayor longitud de caracteres: 1110544278544278
7. Ingresar número de cédula: 1110544278
8. Ingresar contraseña: 1234567
9. Clic en el botón Iniciar sesión

Situación esperada:

1. Se muestra la página web de lineru.
2. Se despliega la página con los campos definidos en la historia de usuario.
3. La ortografía del modal es correcta.
4. Debajo de cada campo muestra mensaje de alerta de los campos que son requeridos.
5. Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar números.
6. Debajo del campo muestra mensaje de alerta del máximo de caracteres que se pueden ingresar.
7. No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
8. No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
9. Muestra mensaje error que el número de documento y contraseña no existen.

Situación actual:

1. Se muestra la página web de lineru.
2. Se despliega la página con los campos definidos en la historia de usuario (Número de documento y contraseña)
3. La ortografía del modal es correcta.
4. Debajo de cada campo muestra mensaje de alerta de los campos que son requeridos.
El número de documento es requerido
La contraseña es requerida
5. Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar números.
Ingresa sólo números
6. Debajo del campo muestra mensaje de alerta del máximo de caracteres que se pueden ingresar.
Sólo se admiten 15 caracteres
7. No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
8. No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
9. No cumple con lo esperado ya que no muestra mensaje error que el número de documento y contraseña no existan o no se encontró. Muestra mensaje: *¡Ups! Error en autenticación*
La combinación del número de documento y la contraseña no coinciden, revisa la información e intenta nuevamente.

Anexos:

Paso 4.

| INICIA SESIÓN EN LINERU

Número de documento

|

El número de documento es requerido

Contraseña

La contraseña es requerida

INICIAR SESIÓN

Paso 5.

| INICIA SESIÓN EN LINERU

Número de documento

n1110544278

Ingresa sólo números

Paso 6.

| INICIA SESIÓN EN LINERU

Número de documento

1110544278544278|

Sólo se admiten 15 caracteres

Paso 7 y 8

| INICIA SESIÓN EN LINERU

Número de documento

1110544278

Contraseña

.....|



INICIAR SESIÓN

| INICIA SESIÓN EN LINERU

 **¡Ups! Error en autenticación** 
La combinación del número de documento y la contraseña no coinciden, revisa la información e intenta nuevamente.

Número de documento

1110544278

Contraseña

..... 

INICIAR SESIÓN

[Olvidé mi contraseña](#)

Observaciones y recomendaciones:

- Considero que los campos requeridos deberían tener un (*) al final de cada uno, por ejemplo: **Número de documento***
- Los mensajes de alerta debajo de cada campo deberían llevar punto final, como por ejemplo en el caso: “**La contraseña es requerida.**”
- Cuando el número de documento y contraseña no existen considero que debería lanzar un mensaje de alerta como: “No se ha encontrado el usuario con número de documento 1110544278”, ya que el mensaje que lanza en el momento es como si existiera el número, pero con coincidiera con la contraseña.

Crear cuenta

Prioridad: Alta

Objeto/módulo:

Crear cuenta en el sistema.

Flujo de la prueba:

1. Ir al sitio web www.lineru.com
2. Dirigirse a la opción "Mi Cuenta"
3. Dirigirse a la opción "CRÉALA"
4. Dar clic con los campos vacíos
5. Ingresar Primer nombre:
 - 5.1 Ingresar números en el Primer nombre: 1110544278
 - 5.2 Ingresar Primer nombre: Yina Paola
 - 5.3 Ingresar Primer nombre: Yina
6. Seleccionar Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
7. Ingresar Número de documento:
 - 7.1 Ingresar letras en Número de documento: sofia
 - 7.2 Ingresar número de documento con mayor longitud de caracteres: 1110544278544278
 - 7.3 Ingresar número de documento: 1110544278
8. Ingresar número de teléfono celular:
 - 8.1 Ingresar número de teléfono celular con letras: 314h572o42
 - 8.2 Ingresar número de teléfono celular mayor longitud de caracteres: 31445720222
 - 8.3 Ingresar número de teléfono: 3144572042
9. Ingresar correo electrónico:
 - 9.1 Ingresar correo electrónico no válido: paoaguirregmail.com
 - 9.2 Ingresar correo electrónico válido: paoaguirre@gmail.com
10. Ingresar contraseña:
 - 10.1 Ingresar contraseña con 1 carácter: 7
 - 10.2 Ingresar contraseña: 1234567s
11. Clic en Aceptar términos y condiciones
12. Clic en Aceptar tratamiento de datos personales
13. Clic en EMPEZAR YA

Situación esperada:

1. Se muestra la página web de lineru.
2. Se muestra la página iniciar sesión.
3. Se despliega la página con los campos definidos en la historia de usuario.

4. Debajo de cada campo muestra mensaje de alerta de los campos que son requeridos.
5.
 - 5.1 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar letras.
 - 5.2 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar el primer nombre.
 - 5.3 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
6. Se muestra seleccionada la Cédula de ciudadanía como tipo de documento.
7.
 - 7.1 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar números.
 - 7.2 Debajo del campo muestra mensaje de alerta del máximo de longitud del campo.
 - 7.3 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
8.
 - 8.1 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar números.
 - 8.2 Debajo del campo muestra mensaje de alerta del máximo de longitud del campo.
 - 8.3 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
9.
 - 9.1 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que el correo ingresado no es válido.
 - 9.2 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
10.
 - 10.1 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que se deben ingresar más caracteres.
 - 10.2 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.
11. Queda seleccionado el cuadro.
12. Queda seleccionado el cuadro.
13. Muestra mensaje que el usuario se creó.

Situación actual:

1. Se muestra la página web de lineru.
2. Se muestra la página iniciar sesión.
3. Se despliega la página con los campos definidos en la historia de usuario.
4. Debajo de cada campo muestra mensaje de alerta de los campos que son requeridos.
 - El primer nombre es requerido
 - El tipo de documento es requerido
 - El número de documento es requerido
 - El número de teléfono es requerido
 - El correo electrónico es requerido
 - La contraseña es requerida
 - Debes aceptar para continuar
 - Debes aceptar para continuar
5.
 - 5.1 No cumple con lo esperado ya que debajo del campo no muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar letras; muestra mensaje de alerta: **Ingresa sólo tu primer nombre, sin espacios**
 - 5.2 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar el primer nombre.

Ingresar sólo tu primer nombre, sin espacios

5.2 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.

6. Se muestra seleccionada la Cédula de ciudadanía como tipo de documento.

7.

7.1 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar números: **Ingresar sólo números**

7.2 Debajo del campo muestra mensaje de alerta del máximo de longitud del campo: **Sólo se admiten hasta 15 caracteres**

7.3 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.

8.

8.1 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que solo se deben ingresar números: **Ingresar sólo números**

8.2 Debajo del campo muestra mensaje de alerta del máximo de longitud del campo: **Sólo se admiten hasta 10 caracteres**

8.3 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.

9.

9.2 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que el correo ingresado no es válido: **Ingresar un correo válido**

9.3 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.

10.

10.3 Debajo del campo muestra mensaje de alerta que se deben ingresar más caracteres: **Debe ingresar mínimo 6 caracteres**

10.4 No muestra mensaje de alerta debajo del campo.

11. Queda seleccionado el cuadro.

12. Queda seleccionado el cuadro.

13. No cumple con el resultado esperado, muestra error 500 de server error: **¡Ups! Error en el servidor. Estamos presentando fallas en nuestros servidores, por favor intenta más tarde.**

Anexos:

PASO 4.

| CREA TU CUENTA LINERU

Primer nombre

El primer nombre es requerido

Tipo de documento

Selecciona una opción

El tipo de documento es requerido

Número de documento

El número de documento es requerido

Número de teléfono celular

El número de teléfono es requerido

Correo electrónico

El correo electrónico es requerido

Crear contraseña

La contraseña es requerida

☐ Acepto los [términos y condiciones de Lineru](#)

Debes aceptar para continuar

☐ Autorizo el [tratamiento de datos personales](#)

Debes aceptar para continuar

EMPEZAR YA

PASO 5.

Primer nombre

1110544278|

Ingresa sólo tu primer nombre, sin espacios

Primer nombre

Yina Paola|

Ingresa sólo tu primer nombre, sin espacios

PASO 7

Número de documento

sofia|

Ingresa sólo números

Número de documento

1110544278544278|

Sólo se admiten hasta 15 caracteres

PASO 8

Número de teléfono celular

314h572o42 |

Ingresa sólo números

Número de teléfono celular

31445720222|

Sólo se admiten hasta 10 caracteres

PASO 9

Correo electrónico

paoaguirregmail.com|

Ingresa un correo válido

PASO 10

Crear contraseña



•|



Debe ingresar mínimo 6 caracteres

Tu contraseña es: Muy débil

| CREA TU CUENTA LINERU

**¡Ups! Error en el servidor**

Estamos presentando fallas en nuestros servidores, por favor intenta más tarde.

Primer nombre

Yina

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía ▼

Número de documento

1110544278

Número de teléfono celular

3144572042

Correo electrónico

paoaguirre@gmail.com

Observaciones y recomendaciones:

- Considero que los mensajes de alerta que se muestran debajo del campo deben llevar punto final, por ejemplo: **El primer nombre es requerido.**
- Los campos que son requeridos deberían tener un (*) al final de cada uno así es más fácil para identificación del usuario.
- Se podrían manejar tooltip en el formulario para facilidad del usuario.

Calcular crédito

Prioridad: Alta

Objeto/módulo:

Calcular crédito en la página inicial.

Flujo de la prueba:

1. Ir al sitio web www.lineru.com
2. Dirigirse a la opción "Calcula tu crédito"
3. Verificar ortografía y restricciones
4. Ingresar monto de dinero
 - 4.1 Ingresar letras en el campo del monto: asdfg
 - 4.2 Ingresar monto menor al mínimo especificado: 100.000
 - 4.3 Ingresar monto mayor al especificado: 2.000.000
 - 4.4 Ingresar monto que no es múltiplo de 10.000: 234.000
 - 4.5 Ingresar monto: 700.000
5. Seleccionar monto con el cursor: 350.000
6. Seleccionar fecha de pago
 - 6.1 Seleccionar fecha: 01/05/2021
 - 6.2 Seleccionar fecha: 28/04/2021
7. Dar clic en solicita tu crédito

Situación esperada:

1. Se muestra la página web de lineru.
2. Se muestran los campos definidos en la historia de usuario.
3. La ortografía del modal es correcta.
4. Ingresar monto de dinero
 - 4.1 Muestra mensaje de alerta debajo del campo que debe ser valor numérico.
 - 4.2 Muestra mensaje de alerta debajo del campo del valor mínimo a ingresar.
 - 4.3 Muestra mensaje de alerta debajo del campo del valor máximo a ingresar.
 - 4.4 Muestra mensaje de alerta debajo del campo de que los valores deben ser múltiplos de 10.000
 - 4.5 No muestra mensaje de error debajo del campo.
5. Se selecciona correctamente el monto por medio del cursor.
6. Seleccionar fecha de pago
 - 6.1 Despliega el calendario, selecciona la fecha: 01/05/2021 y la muestra en el campo.
 - 6.2 Despliega el calendario, selecciona la fecha: 28/04/2021 y la muestra en el campo.
7. Despliega la página para solicitar crédito.

Situación actual:

1. Se muestra la página web de lineru.
2. Se muestran los campos definidos en la historia de usuario.
3. La ortografía del modal es correcta.
4. Ingresar monto de dinero
 - 4.1 Muestra mensaje de alerta debajo del campo que debe ser valor numérico: **Ingrese un valor numérico.**
 - 4.2 Muestra mensaje de alerta debajo del campo del valor mínimo a ingresar: **No puedes ingresar valores menores a \$150,000**
 - 4.3 Muestra mensaje de alerta debajo del campo del valor máximo a ingresar: **No puedes ingresar valores mayores a \$1,100,000.**
 - 4.4 Muestra mensaje de alerta debajo del campo de que los valores deben ser múltiplos de 10.000: **Ingresa múltiplos de \$10,000**
 - 4.5 Muestra un mensaje de alerta: **Sí es tu primera vez, sólo puedes solicitar hasta \$650,000.**
5. Se selecciona correctamente el monto por medio del cursor.
6. Seleccionar fecha de pago
 - 6.1 No deja seleccionar una fecha superior a 30 días.
 - 6.2 Despliega el calendario, selecciona la fecha: 28/04/2021 y la muestra en el campo.
7. Despliega la página para solicitar crédito.

Anexos:

PASO 4.

CALCULA TU CRÉDITO

¿Cuánto dinero necesitas?

asdfg

Ingrese un valor numérico.

CALCULA TU CRÉDITO

¿Cuánto dinero necesitas?

100000

No puedes ingresar valores menores a \$150,000

| CALCULA TU CRÉDITO

¿Cuánto dinero necesitas?

2000000

No puedes ingresar valores mayores a \$1,100,000.

| CALCULA TU CRÉDITO

¿Cuánto dinero necesitas?

234000

Ingresar múltiplos de \$10,000



Sí es tu primera vez, sólo puedes solicitar hasta \$650,000.

¿Cuánto dinero necesitas?

700000

Ingresar múltiplos de \$10,000

\$150,000



\$1,100,000

¿Cuándo puedes pagarnos? (en 30 días)

27/4/2021



SOLICITA TU CRÉDITO

Observaciones y recomendaciones:

- Debería existir información sobre cuál es el máximo para solicitar si es la primera vez y el máximo de días en los que se puede pagar.