

## 台湾站店铺冻结原因汇总

1. 商品圖文違反上架規範：产品图片≤2 张；产品描述少于 50 字，若触犯，需将图片修改至至少>2 张，添加至少>50 字且较为详细的描述即可
2. 商品圖文導外:图片文字有外链（facebook 和 instagram 外链可保留），若触犯，需将所有除 facebook 和 instagram 的外链删除.
3. 濫用文字誤導搜尋：实际产品和商品标题、描述、关键字标签等不对应；如手机壳，标签有#iphone, 应改成#iphone 手机壳，需将商品描述中的关键词标签等不符合的信息进行整改或删除.
4. 重复铺货：店铺上架超过 1 个以上相同的产品，详细解释请查看：  
<https://shopee.tw/web/events3/code/669685778/>  
若触犯，系统会通过手机推播通知，卖家需要在 3 天内自行删除所有重复的商品，否则系统会进行删除并积累相应的惩罚分数，且卖家后续上架商品务必对标题、图片、价格、描述等信息认真优化，避免同店铺以及跨店铺重复.  
关于重复铺货，也可查看 shopee 公告栏 **15/11/2017** 的更新：  
<https://yiqixie.com/d/home/fcAARa2eaoK3V1Xo6deDgoUfe>
- 5.大量販售違法商品：販售国家法律法规以及平台禁止售卖的商品。若触犯，需将所有违法商品及时下架并避免再次上架.
6. 大量上架医疗器材，若触犯，需及时下架相关的医疗器材商品并避免再次上架.

7. 大量商品类别不符：商品上架到错误的类别，修改至正确的类别即可。可参考平台同款的分类以找到正确的类别。

8. 大量上架 NCC/BSMI 商品：台湾限制上架需 NCC/BSMI 认证的商品，并会进行相关关键词（如智慧、智能、蓝牙、无线，喇叭，Wifi，GPS，红外线射出）的检索，确认被检商品属 NCC/BSMI 核查范围后会进行下架处理，若触犯，卖家务必对店铺详细核查并确保后续不再上架 NCC/BSMI 限制的商品。请注意，眼镜（带镜片的，仅镜框不算，镜框需勾选特货）、卷发棒等也必须获得 BSMI 认证方可在台湾销售。

9. 上架侵权商品：賣家不得刊登侵犯他人智慧財產權的商品，侵权详细解释请查看：

<https://shopee.tw/docs/4480>

侵权惩罚请查看 shopee 公告栏 07/06/2017 的更新

<https://yiqixie.com/d/home/fcAARazeaoK3V1Xo6deDgoUfe>

10. 大量商品设置无效下标选项：比如女士外套尺码有 S,M,L, XL，商家另外设置了一个选项为颜色请聊聊客服，此选项即为无效下标选项，若触犯，删除无效选项即可。

11. 大量商品误导不实标价：商品选项价差过大，比如商家售卖的是手机，但是却在选项中添加了手机壳，导致不同选项价差很大，若触犯，删除不实标价选项即可。

12. 卖场描述转嫁信用卡手续费：若触犯，修正卖家描述即可。

注：关于虾皮禁止和限制商品政策，请参考：<https://shopee.tw/legaldoc/prohibited>