



子母账户平台卖家使用指南

适用对象：Shopee 平台卖家

目的：本指南将帮助您了解 Shopee 子母账户平台的作用和使用方法，帮助您的团队明确分工各司其责，更有效率地管理 Shopee 店铺。

引言

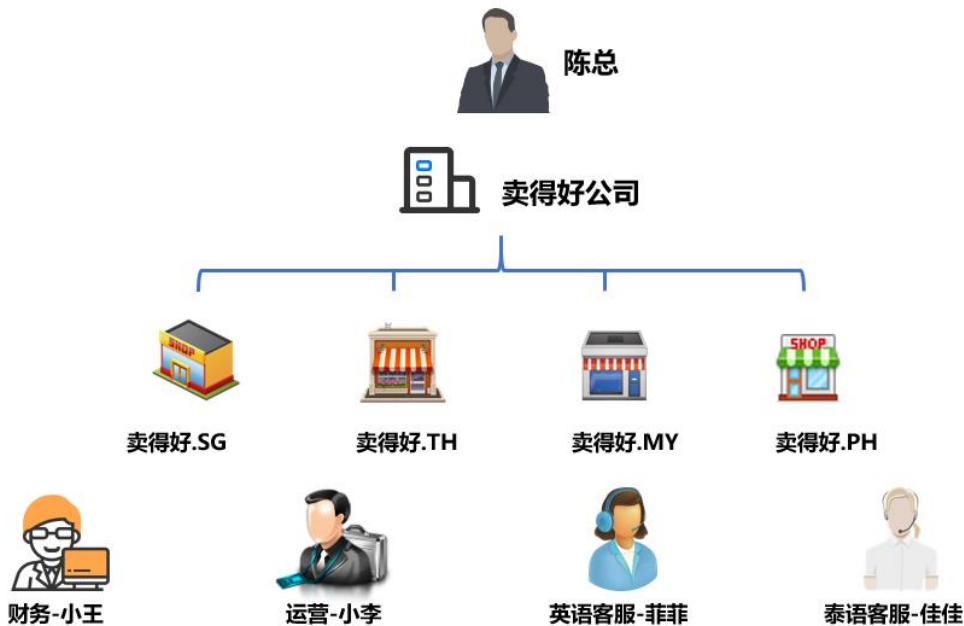
在 Shopee 平台，您有被数量繁多的国家和店铺弄晕过吗？您是否为不同员工的权限设置而烦恼呢？您还在担心有限的客服人员被买家咨询搞得手忙脚乱吗？有了子母账户平台，这一切都将变得轻松！让我们来看下陈总的案例¹：

陈总在 Shopee 有一家公司叫卖得好，每个公司在在东南亚都开设了 Shopee 店铺。现在陈总手下有 4 名新员工：财务小王，运营小李，英语客服菲菲和泰语客服佳佳，其中财务需要进入所有店铺查看收入/商品/订单，运营需要管理所有店铺的商品和行销活动，客服人员需要查看所有店铺的订单和商品，且泰语客服对接所有泰国店铺的客户，英语客服对接英文站点的所有店铺。

通过子母账户平台，陈总能够对不同的员工设置不同的权限，并且分配对应的店铺给员工，使用一个账户管理所有店铺和员工权限，大大提高了公司的运作效率。

也许您的情况和陈总不尽相同，但是店铺管理和权限设置的需求是共通的。让我们跟着陈总，一起来学习子母账户平台的使用吧！

¹ 本案例中的公司名，人名纯属虚构，如有雷同，纯属巧合。



更改记录

更新内容	更新日期
发布第一版	2019.07.11
<ul style="list-style-type: none">● 结束语：增加卖家满意度调查● 删除 word “导航窗格”指引	2019.07.19
<ul style="list-style-type: none">● 2.5.1 邀请子账户和 2.5.2 激活子账户 合并为 2.5.1 创建子账户，创建时直接创建登陆 ID（用户名）和密码，无需再激活。● 3.1 增加第一次登陆子账户需要验证电话号码。	2019.07.24
<ul style="list-style-type: none">● 2.5.2 增加 修改子账户状态	2019.07.29
<ul style="list-style-type: none">● 4.1 强调只有母账户拥有这一功能● 系统文字发生变化，更换部分图片： 2.5.2 上线>活跃 5.4 CSAT 优惠>CSAT 邀请 6.2 介面>界面	2019.08.14
<ul style="list-style-type: none">● 基本概念：子账户登陆名由母账户进行设置● 2.5.2 添加如何更改单个商店的权限● 5.1.1 注意一个成员只能被分配一个群组；来自商品详情页面的聊天可以分配到售前群组，来自订单页面的聊天可以分配到售后群组。● 4. 更改钱包密码/店铺登录密码/店铺邮箱这三项操作都只有母账户有权限	2019.08.30
<ul style="list-style-type: none">● 2.1 增加一条“注册母账户”，提供注册方法	2019.09.25

<ul style="list-style-type: none">● 6.2 注意更改邮箱/电话之前，需要验证电话或者邮箱之后才能进行修改● 为了减少歧义，修改“子母账户平台”为“子母账户平台”，另外给“母账户”增加别称“母账户”	
<ul style="list-style-type: none">● 2.1 注册母账户（母账户）添加步骤 3）强调签字盖章的重要性； 4)标注时效	2019.10.10
<ul style="list-style-type: none">● 结束语：更新问卷二维码和链接	2019.11.04
<ul style="list-style-type: none">● 4.1 出于安全及操作便利性的考虑，我们将设置钱包密码功能从卖家中心转移到了子母账户平台。此钱包密码适用于所有绑定到母账户的店铺，每个店铺不用单独设置。● 3/5.权限一览：只有母账户有权限更改钱包密码，以及更改收款账户。● 为了方便卖家查看，钱包密码功能单列出来，如果想查看如何修改钱包密码，请直接通过目录前往 4.钱包密码设置● “主账户”改为“母账户”，符合卖家的使用习惯	2019.11.28

目录

引言	0
更改记录	1
目录	2
0. 准备工作	4
相关链接	4
1. 子母账户平台简介	4
1.1 功能概述	4
1.2 基本概念	4
1.3 内容一览	5
2. 建立子母账户	5
2.1 注册母账户（主账户）	5
2.2 激活母账户（主账户）	6
2.3 绑定店铺	8
2.3.1 绑定店铺	8
2.3.2 查看店铺	8
2.3.3 解除绑定店铺	9
2.4 创建/更改角色	10

2.4.1 系统建议角色	10
2.4.2 创建自定义角色	10
2.4.3 更改/删除自定义角色	11
2.5 创建子账户	11
2.5.1 创建子账户	11
2.5.2 更改/删除子账户	14
3. 账户登陆	16
3.1 登陆子母账户平台	16
3.2 登陆卖家中心	16
3.3 登陆 Shopee 网聊 (Webchat)	17
3.4 忘记子母账户用户名/密码	18
4. 钱包密码设置	19
4.1 更改钱包密码	19
4.2 使用钱包密码-编辑收款账户	20
5. 卖家中心设置	21
5.1 更改店铺邮箱	21
5.2 更改店铺本身登陆密码	22
6. Shopee 网聊 (Webchat) 设置	23
6.1 设置 Webchat 聊天分配	23
6.1.1 创建群组	23
6.1.2 更改群组信息/关闭群组	25
6.2 设置自动回复	25
6.3 申请跨境客服	26
6.4 查看客服表现	26
7. 其他操作	27
7.1 查看系统操作记录	27
7.2 账户设置	27
结束语	29

0. 准备工作

相关链接

在使用过程中，您将会用到以下工具链接，建议您保存为书签，方便以后使用哦！

- 子母账户平台：<https://subaccount.shopee.com/>
- Webchat
 - SG: <https://seller.shopee.sg/webchat/conversations>
 - TW: <https://seller.shopee.tw/webchat/conversations>
 - ID: <https://seller.shopee.co.id/webchat/conversations>
 - MY: <https://seller.shopee.com.my/webchat/conversations>
 - PH: <https://seller.shopee.ph/webchat/conversations>
 - VN: <https://banhang.shopee.vn/webchat/conversations>
 - TH: <https://seller.shopee.co.th/webchat/conversations>

1. 子母账户平台简介

子母账户平台即 Subaccount 系统，主要目的是方便您对多个店铺进行统一管理，并对您的团队成员在各店铺的使用权限进行配置。

1.1 功能概述

- 支持建立主帐户和子帐户结构，您可以通过母账户/子账户登陆 Seller Centre 和 Webchat，同时管理多个站点的店铺。
- 支持 Webchat 和 Seller Centre 的权限管理，可以配置子帐户对 Webchat 和 Seller Centre 的访问权限。

1.2 基本概念



- 母账户：又称母账户，权限最高的卖家账户，账户拥有者通常是公司法人，母账户可以管理该卖家的所有店铺。母账户登陆名由卖家在激活时自行设置，**注意**区分店铺登陆名和母账户登陆名，用店铺登陆名无法登陆子母账户平台。例如案例中的陈总即为母账户。



- 子账户：又叫“成员”，由母账户创建，账户拥有者通常是公司员工（运营人员、客服等），账户权限由母账户设置。子账户登陆名由母账户进行设置。例如案例中的小王，小李，菲菲和佳佳都是子账户。



- 角色：是您希望某一成员或某组成员承担的相关职责，对应为子母账户平台一组预设的权限。例如角色“财务”，一般拥有卖家后台查看商品/订单/收入的权限。



- 商家：即母账户名下的所有公司，母账户激活后可以把其他公司添加到平台。例如案例中的卖得好公司。



- 商店：即母账户名下的所有店铺，跨越不同站点。母账户可以将店铺分配给不同的子账户。例如卖得好.SG，卖得好.MY。

1.3 内容一览



2. 建立子母账户

2.1 注册母账户（主账户）

- 1) 请您点击此链接：
<https://shopee.wjx.cn/jq/46363317.aspx>
- 2) 同意承诺以后，选择“子母账户信息相关”，然后选择“子母账户的母账户信息”，按照指引提供信息即可。

*** 请选择申请类型**

☒ 子母账号信息相关

子母账号功能覆盖并管理多个子账号权限和Shopee钱包权限，教程点击此[链接](#)

☐ 店铺注册信息相关

店铺的邮箱和手机号码可以用来登录店铺或者找回店铺密码

*** 请输入您的入驻公司名**

务必与入驻时填写的公司名一致

*** 请选择需要修改/创建的类型**

☒ 创建子母账号的母账号信息

只有从未注册过子母账号的情况下，才能选择此选项

☐ 修改子母账号的母账号注册邮箱

- 3) 对于《Shopee 母账号信息收集表》，您需要签字同意，在有法律效力的情况下才能创建子母账号。若您以公司名义注册，则需要盖公司的公章；若您以个体户名义注册，可以签字以及盖手印来确认。

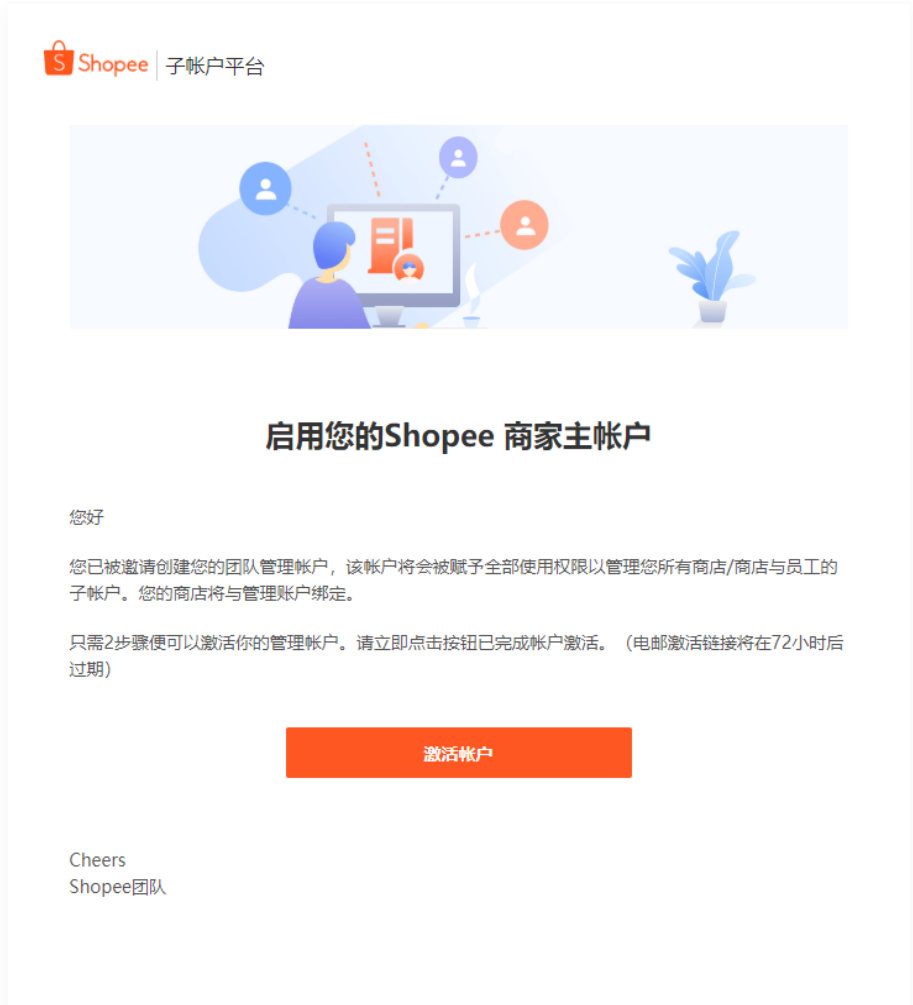
***请打印Shopee母账号信息收集表，所填公司名字与入驻时提供的营业执照信息必须一致，且需要公司盖章，无公章默认无效，填写完毕后请将扫描文件上传至附件，相关资料的字体必须清晰可见**
点击打开Shopee母账号信息收集表 注：不允许电子公章；若是个体工商户，请户主本人在信息收集表上签名并在盖章处盖上手印

 选择文件(不超过20M)

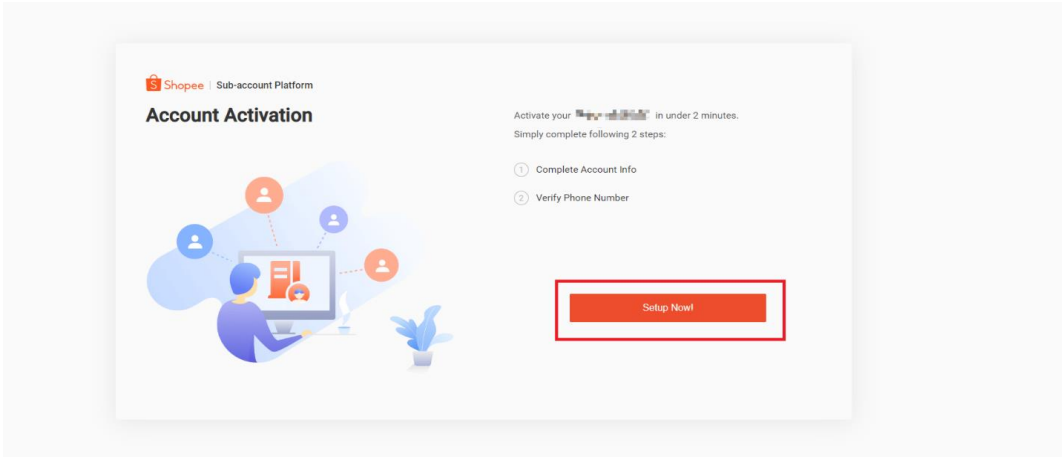
- 4) 在您提交申请后，处理时效为 5 个工作日。

2.2 激活母账户（主账户）

- 5) 您成功申请母账户后，您母账户的注册邮箱会收到一封邀请激活邮件，请您根据邮件指示，点击“激活账户” 进入子母账户平台，完成母账户激活。



- 6) 点击“ Setup Now ”开始。



7) 企业编号 (Enterprise ID) 可以理解为子母账户的用户名。比如陈总可以设企业编号为 maidehao。那么其母账户的用户名就是 maidehao:main，其员工菲菲的子账户就可以是 maidehao:feifei。登陆密码和名称您可以自行设置。

1 Complete Account Info

2 Verify Phone Number

3 Complete

Shopee跨境电商

Set Enterprise ID 设置企业编号，即是主账户与子账号的前缀，一旦设置不可更改。

Choose an ID that best represent your enterprise entity. You and your team members (sub-accounts) will share a same enterprise ID prefix. Enterprise ID is NOT subject to change once set.

maidehao :main

Set Password 设置密码

Choose a strong password and do not reuse it on other platforms. Password should be 8-20 characters long and a combination of following types: letters, numbers and symbols

Input password

输入密码

Confirm password

再次确认

Set Your Name as team owner 设置主账户的名称

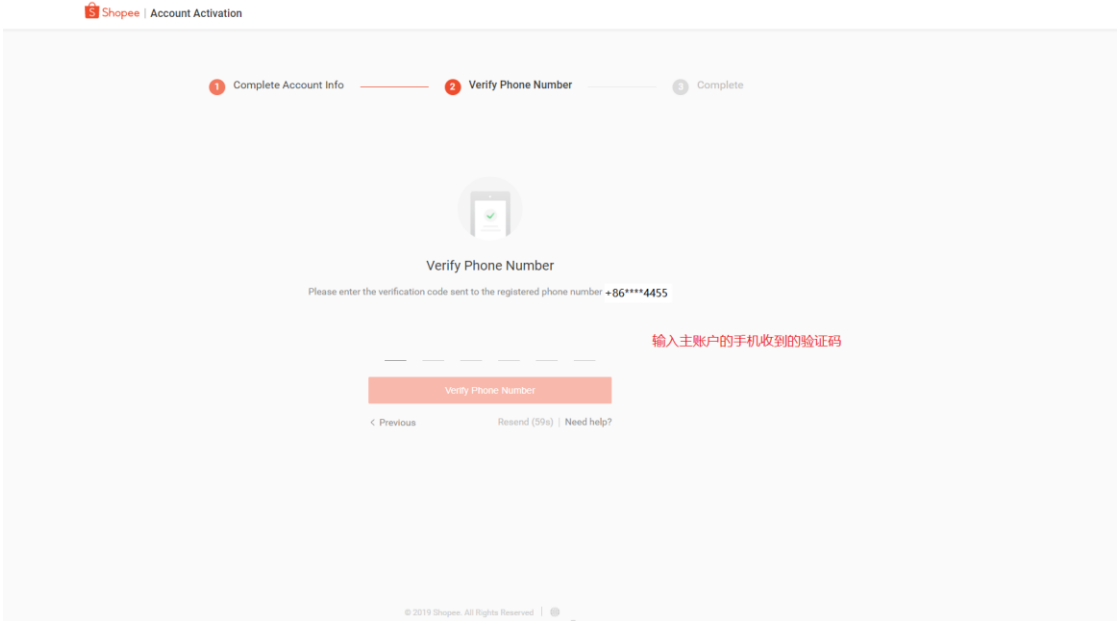
Set a name that your team members will identify that's you.

陈总

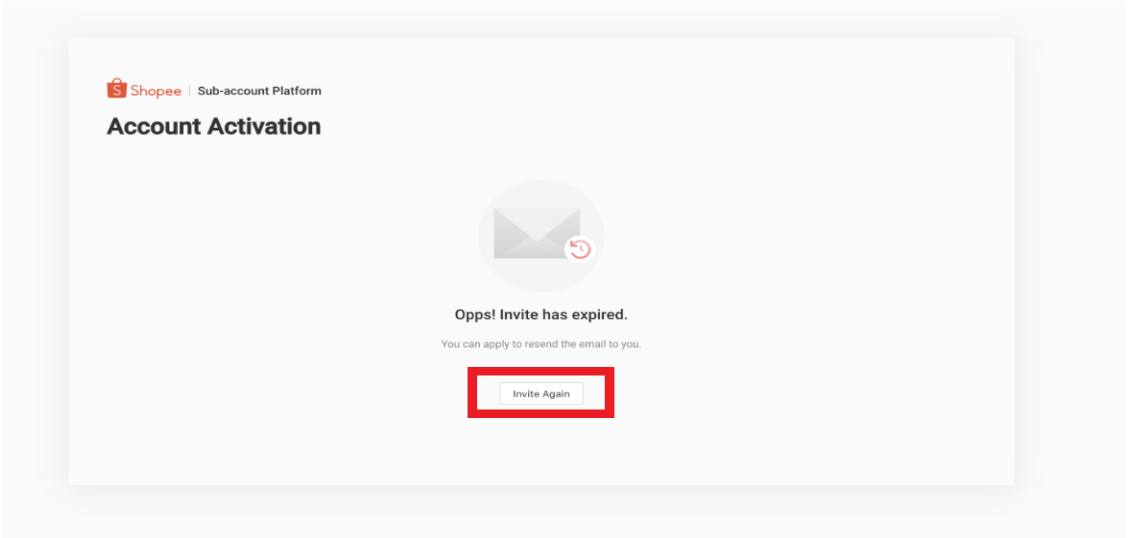
Next: Verify Phone Number

© 2019 Shopee. All Rights Reserved |

8) 此外还需要验证您母账户的电话号码。



注意：激活链接有效期为 72 小时，若邀请失效，请您点击 Subaccount 页面的 “Invite Again” 申请再次发送邀请邮件给您。



2.3 绑定店铺

2.3.1 绑定店铺

公司母账户激活后，该公司下的店铺会自动绑定到该母账户下。例如陈总最开始使用卖得好公司注册了母账户，那么卖得好公司的 4 个店铺会自动关联到 maidehao:main 母账户。

2.3.2 查看店铺

进入子母账户平台>>我的商店，您可在此处查看已绑定的所有商店。点击“详情”则可以查看具体的成员。

已绑定的商店

全部 6

台湾 0

马来西亚 2

印尼 0

泰国 2

菲律宾 1

新加坡 1

越南

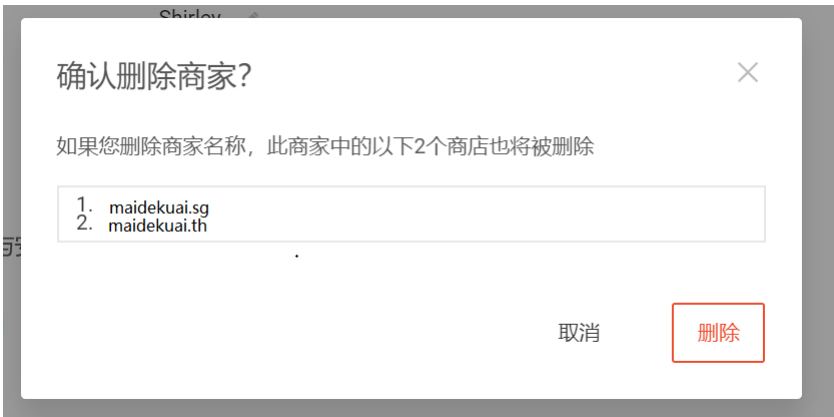
商店名称	地区	已添加在	成员	行动
 Maidehao maidehao.th	泰国	2019-06-25	 1 小王	详情 ...
 卖得好 maidehao.sg	新加坡	2019-04-16	 2 小王, 小李	<div>在卖家中心开启 取消绑定</div>



2.3.3 解除绑定店铺

如果您需要解除绑定的店铺，请先删除绑定的商家。进入子母账户平台 >> 我的账户>> 我的商家，点击删除并确认，那么此商家名下的所有店铺会被解绑。

注意：解绑店铺必须先解绑商家，如果直接去解绑店铺，只要商家还在母账户中，还会被自动绑回来。



已绑定的商店



2.4 创建/更改角色

在您激活母账户和绑定所有店铺以后，接下来，您需要确定您的团队里需要添加哪些角色，并为这些角色设置对应的店铺权限。

2.4.1 系统建议角色

进入“子母账户平台>>角色”，此处您可以看到一些蓝色的角色，这些是系统预设的建议角色，您可以直接使用到子账户。点击详情可以查看建议角色的权限，请注意您无法更改这里的权限。

角色 5/20 添加新角色

角色	描述	行动
管理员	进入卖家中心和卖家网络聊天室，可以使用全部平台。	查看详情

2.4.2 创建自定义角色

如果建议角色不能满足您的需求，您可以点击“添加新角色”，进行自定义。填写角色名称、描述后，在权限详情里勾选该角色可以拥有的店铺权限，并储存即可。此处权限包含 3 个系统的权限：子母账户平台，Shopee 网聊（Shopee Webchat）和卖家中心。一个母账户最多可以创建 30 个不同角色。

角色

运营人员

描述

负责店铺的商品管理，分类管理和行销活动

权限详情

☒ 使用子账户平台

- ☒ 使用“聊天分配”
 - ☐ 编辑通讯组
 - ☐ 编辑自动回复
 - ☐ 编辑自动翻译

☐ 使用Shopee 网聊

- ☐ 编辑订单权限

☒ 使用卖家中心

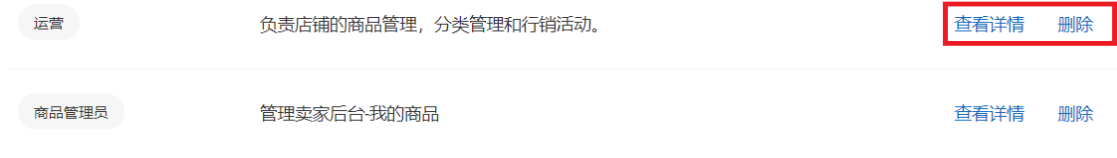
- ☐ 设置商店付款密码
- ☒ 使用“我的商品”
 - ☒ 编辑商品
 - ☒ 批量操作
 - ☒ 添加商品

注意: 您在勾选权限的时候，请从权限的末端开始选择。例如，如果希望角色拥有“我的商品”的所有权限，需要勾选 编辑商品, 批量操作, 添加商品, 而不是只勾选 使用“我的商品”。如果只勾选 使用“我的商品”，那么角色只拥有查看“我的商品”权限，而没有任何编辑权限。



2.4.3 更改/删除自定义角色

如果自定义角色的职责变动，您可以点击“查看详情”，进行更改或者删除。但是建议角色您无法更改或删除。

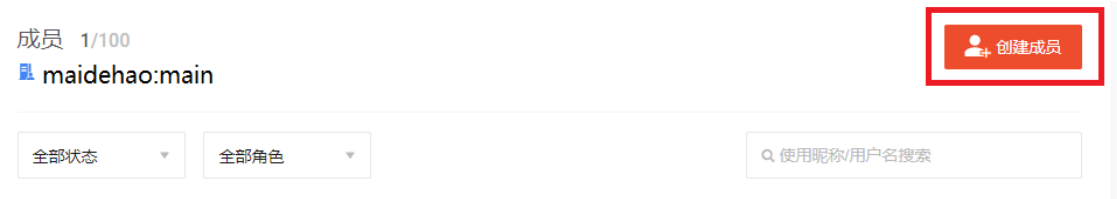


2.5 创建子账户

角色创建完毕后，需要把角色分配给不同的成员。在此以陈总为例，他要把设置小王为财务人员，那么就要为小王创建一个子账户，并分配财务的角色给他，这样小王就可以进行所有店铺进行账款/金额的查看。

2.5.1 创建子账户

请您点击子母账户平台 >> 成员>> 创建成员。



- 1) 输入新成员名字，电话号码，登入 ID（即用户名），密码和电邮，然后进入下一步。
注意登入 ID 一旦设置后不能再更改。

1 基本资料 2 权限 3 完成

成员名字

小王

电话号码

+86

18812341234

在帐户激活过程及其他敏感场景期间接收验证码。

登入ID

maidehao: xiaowang

即登陆的用户名

登入ID将用于登入Shopee卖家应用程序。登入ID一旦设定后，将不能更改。

密码

.....

密码长度该为8-20字母，并且组合如下：字母，数字和符号。

确认密码

.....

电邮

xiaowang@maidehao.com

取消

下一步 : 权限

2) 设置成员权限。选择角色，然后点击“添加店铺”。

1 基本资料 2 权限 3 完成

角色

财务

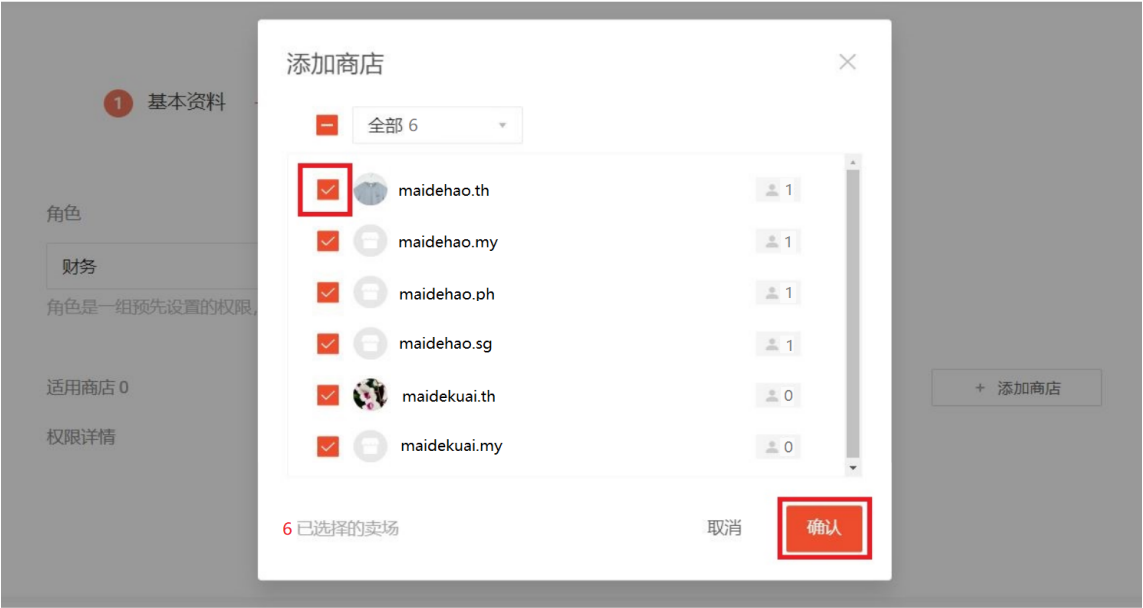
管理员 类似于各种职责。
零售商
履行员
财务
聊天客服 查看权限。
商品管理员

+ 添加商店

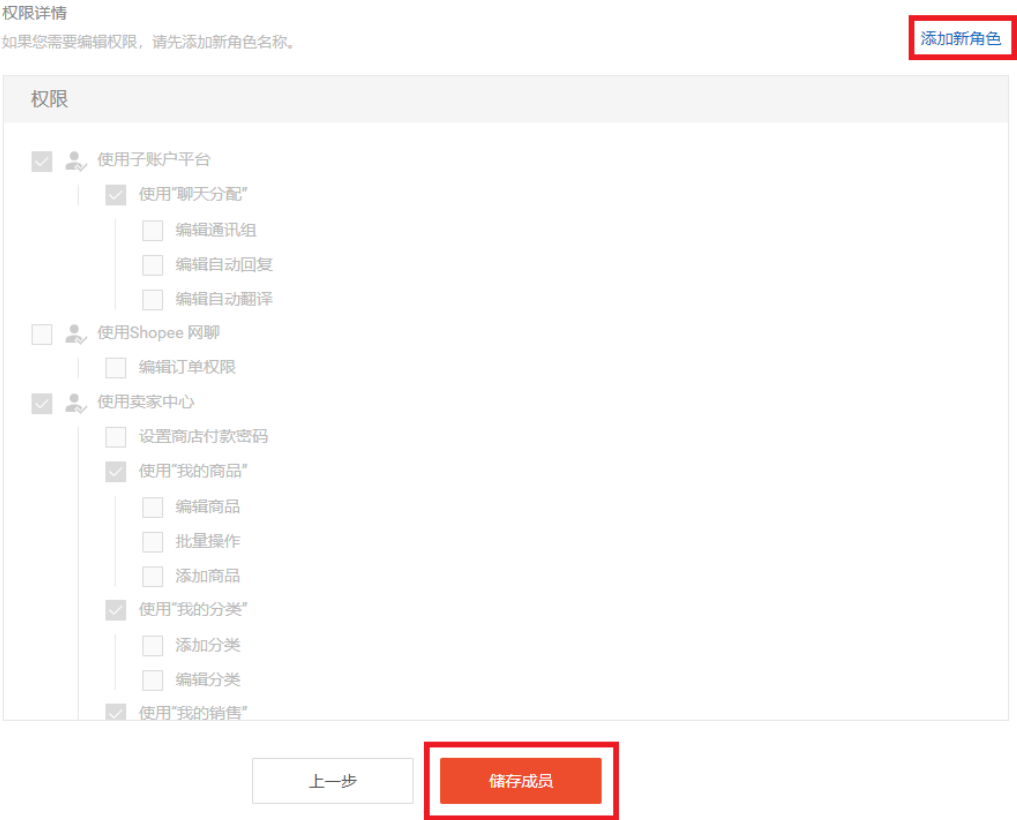
上一步

储存成员

勾选成员适用的商店并确认。



如果在此处的角色没有您想要的，您也可以点击“添加新角色”，最后点击“储存成员”。



3) 完成创建。此处您可以看到子账户的登入 ID 和密码，将其复制发送给相关成员，即可登录子账户。第一次登陆子账户时会验证手机号码。

1 基本资料 2 权限 3 完成

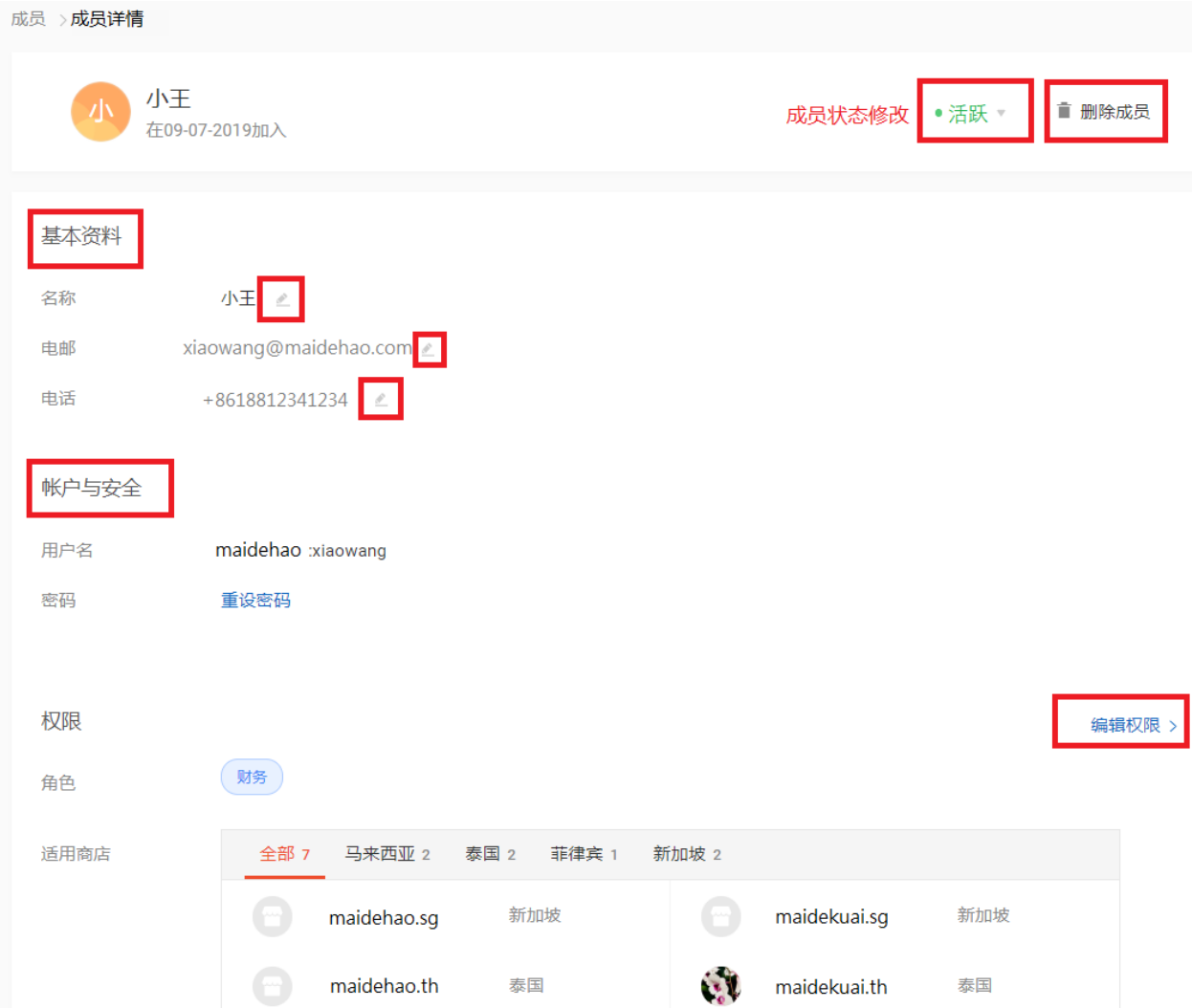


2.5.2 更改/删除子账户

- 查看子账户信息。进入子母账户平台>>成员，您可以查看搜索成员，以及筛选成员的角色和状态。这里有 3 种状态：
活跃，代表正常状态；
已被暂停，即权限被暂停；
已邀请，即发出邀请但未激活子账户。



- 编辑基本资料/删除子账户/修改子账户状态。点击“详情”，您可以编辑子账户的基本资料，用户名，登陆密码以及权限。也可以删除成员，或者修改成员状态。



- 编辑权限。您可以切换成员角色，也可以添加或删除该成员负责的商店。如果是建议角色，您需要通过“添加新角色”单独更改每个商店的权限。

3. 账户登陆

3.1 登陆子母账户平台

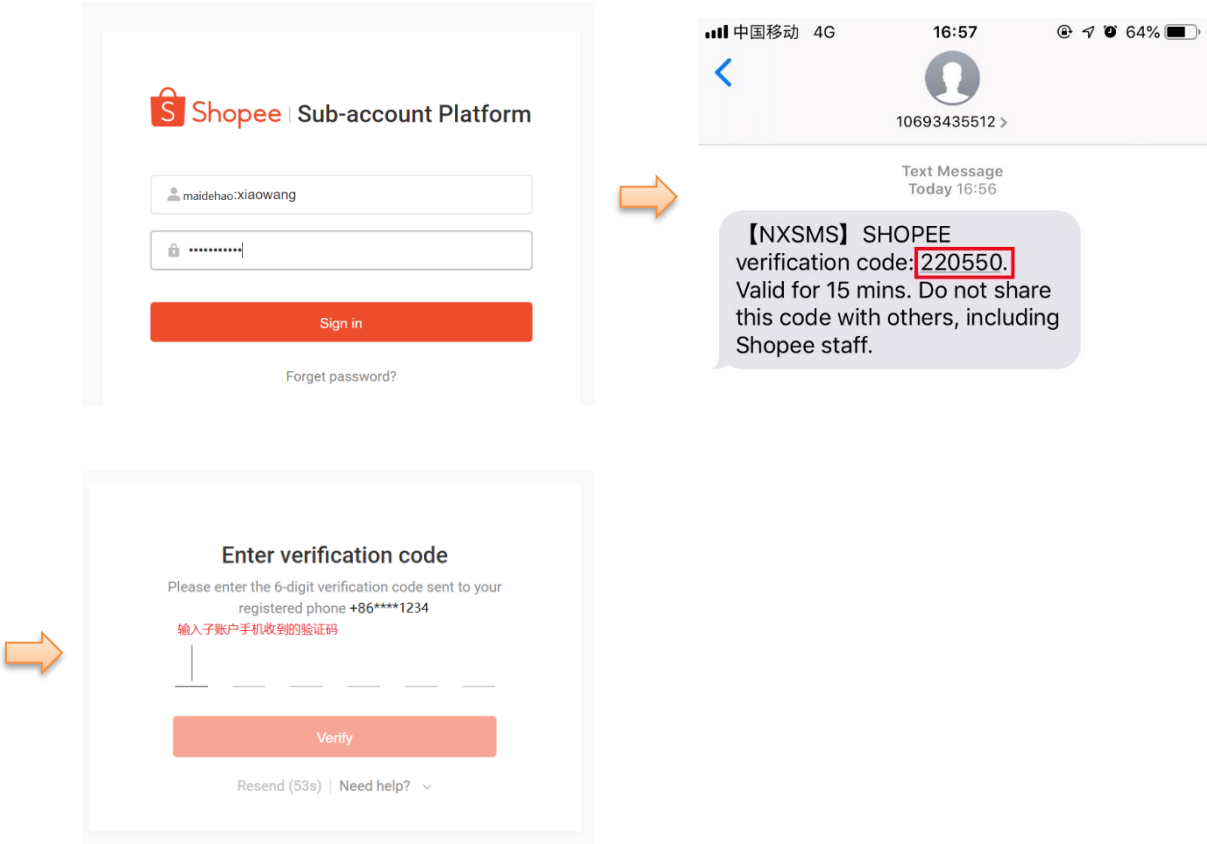
您可以使用母账户/子账户的用户名和密码登陆子母账户平台，但是母账户和子账户看到的内容会有所区别：

登陆账户	我的团队	我的商店	聊天分配	活动日志	我的账户	卖家中心	钱包密码
母账户	能	能	能	能	能	能	能
子账户	否	否	有授权的子账户	否	能	能	否

此为子账户登陆后可见的内容：



子账户在第一次登陆时，会进行手机验证，需要您填写手机收到的验证码。如下图所示：

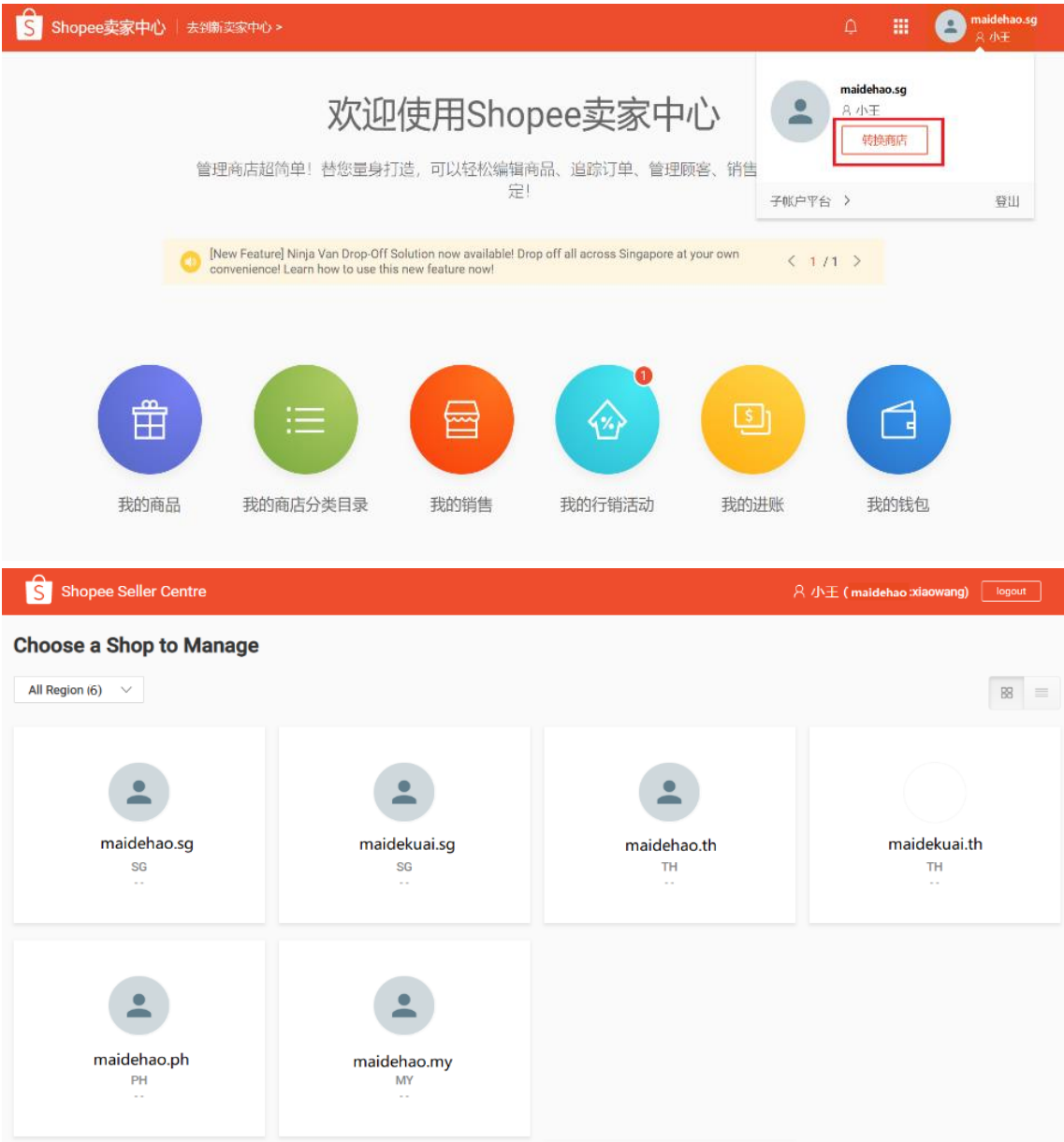


3.2 登陆卖家中心

点击子母账户平台左下角“卖家中心”登入卖家中心，



然后点击卖家中心右上角“转换商店”，可以看到您账户有权限登陆的所有店铺，您可在此切换您想要前往的店铺卖家中心。



对于没有权限访问的页面，将不会显示在卖家中心。

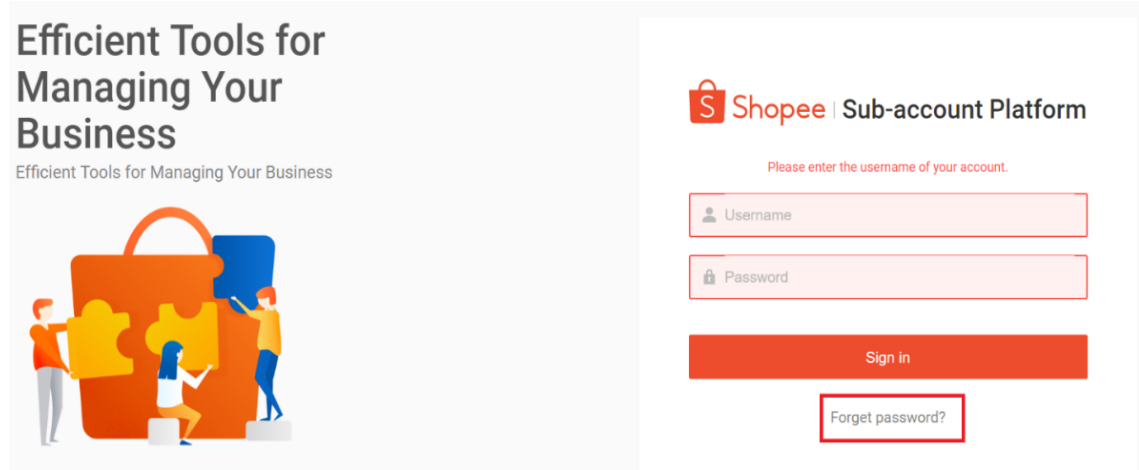
3.3 登陆 Shopee 网聊（Webchat）

您可以使用母账户/子账户的用户名和密码登陆 Shopee 网聊，使用任一站点链接登陆，皆可查看有权限的所有店铺。

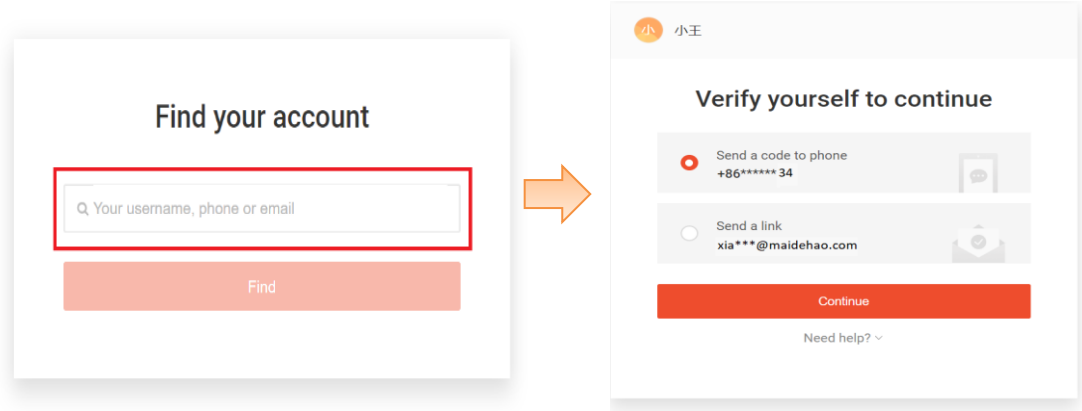


3.4 忘记子母账户用户名/密码

1) 进入子母账户登陆页面，点击“ forget password” 。



2) 输入您的用户名/电话/邮箱进行查找，然后选择发送重置密码链接至手机或者邮箱。



3) 点击手机/邮箱收到的链接进行重置。

重设您的Shopee密码

您好, 小王

我们已收到您Shopee maidehao :xiaowang重设密码的申请。
点击以下的链接或粘贴在您的浏览器以重设您的密码：

<https://subaccount.shopee.com/resetinfo/process>

(该链接将在72小时后过期)

Cheers,
Shopee团队

4. 钱包密码设置

4.1 更改钱包密码

1) 在子母账户平台中设置钱包密码，此钱包密码将适用于所有绑定到母账户的店铺，每个店铺不用单独设置。

- 使用母账户登陆子母账户平台：<https://subaccount.shopee.com/login/>
- 进入【我的账户(My account)】>> 【钱包密码(Payment Password)】， 点击【更改密码】， **此钱包密码适用于所有绑定到母账户的店铺，每个店铺不用单独设置。**

注意: 钱包密码不能和母账户的登陆密码相同



4.2 使用钱包密码-编辑收款账户

收款账户（付款服务）是您用来接收 Shopee 打款的 Payoneer/Pingpong/Lianlian 账户，您可以使用母账户进行编辑。步骤如下：

- 1) 使用**母账户的用户名密码**登陆卖家中心，点击【银行账户(Bank Account)】，先输入母账户登录密码。

注意：只有母账户可以编辑收款账户，店铺用户名和子账户无法编辑，请确保登陆您的母账户之后操作。

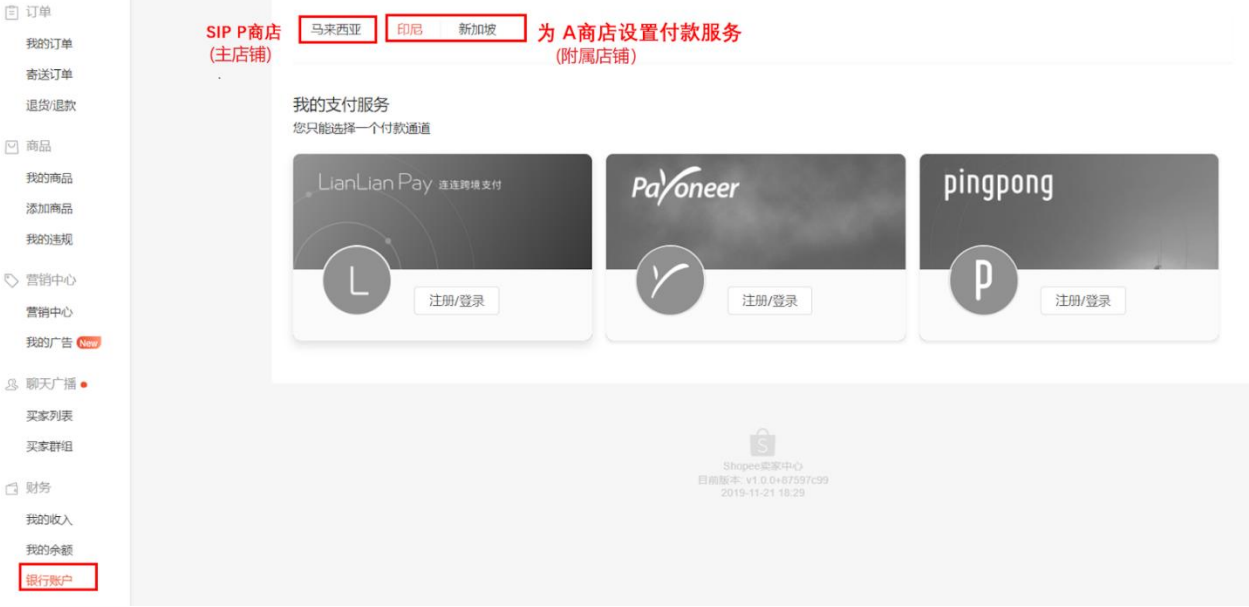


- 2) 点击【注册/登录收款账户】，然后输入您在子母账户平台设置的钱包密码（付款密码）。



SIP 卖家: 卖家可以通过更改站点，为 附属店铺设置收款账户，主店铺（Primary Shop）与附属店铺（Affiliated Shop)共同使用一个钱包密码。

SIP 卖家界面：



5. 卖家中心设置

注册子母账户之后，您的卖家中心部分权限会发生变化。

注意：只有**母账户**可以修改钱包密码/店铺登录密码/店铺邮箱。如果您以子账户身份进入后台，将不能使用这一功能。

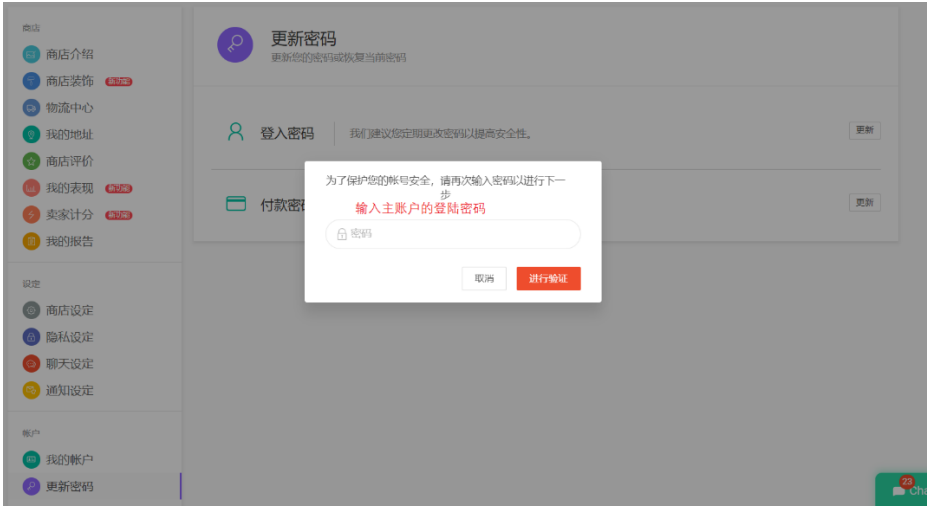
具体权限如下：

登陆账户	添加/更改收款账户	更改店铺本身的登陆密码	更改店铺邮箱
母账户	能	能	能
子账户	否	否	否
店铺用户名（注册子母账户前）	否	能	能
店铺用户名（注册子母账户后）	否	否	否

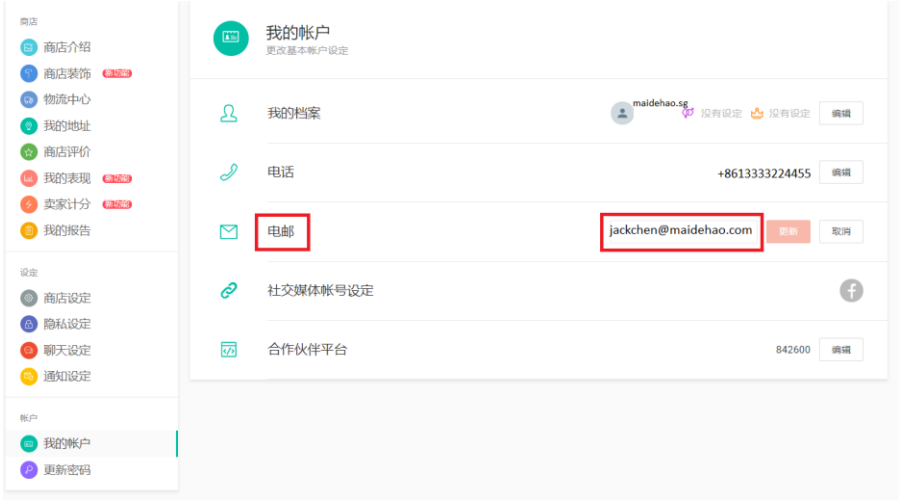
5.1 更改店铺邮箱

只有母账户可以更改店铺邮箱，步骤如下：

- 3) 使用母账户的用户名密码登陆卖家中心，注意切换到正确的店铺。
- 4) 进入商店设定>>我的账户>>输入母账户的登陆密码。



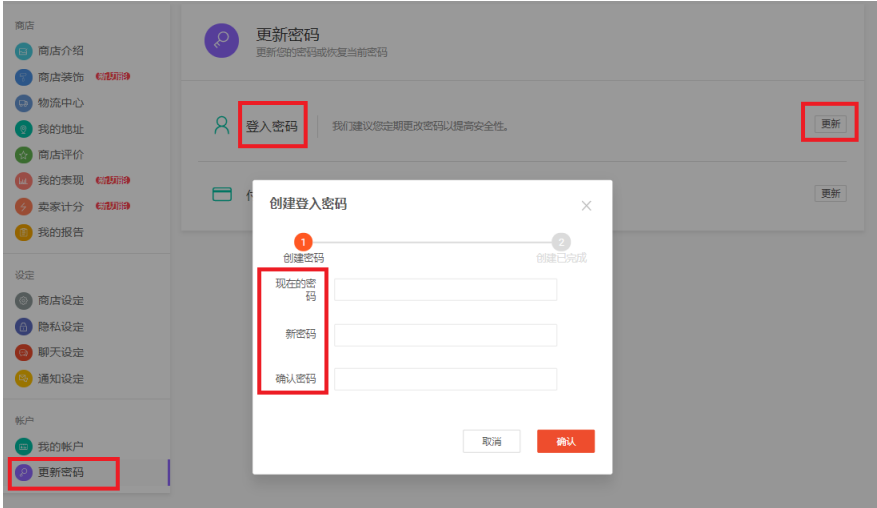
5) 点击“编辑”邮箱，完成店铺邮箱更新。



5.2 更改店铺本身登陆密码

只有母账户可以更改店铺登陆密码，这里指的是注册子母账户前单个店铺对应的密码。步骤如下：

- 1) 使用母账户的用户名密码登陆卖家中心，注意切换到正确的店铺。
- 2) 进入商店设定>>更新密码>>登入密码>>点击“更新”



6. Shopee 网聊（Webchat）设置

Webchat 为 Shopee 网页版聊聊，卖家使用母账户/子账户登陆 Webchat 来接受多个店铺的消息。



6.1 设置 Webchat 聊天分配

6.1.1 创建群组

子账户在接受店铺消息之前，母账户必须对该店铺消息进行分流设置，所以您需要对**每个店铺分别创建聊天群组**。例如陈总希望泰语客服佳佳回复所有泰国站的顾客消息，那么就要把佳佳加入到泰国站的聊天群组。操作步骤如下：

- 1) 登陆 子母账户平台 >> 聊天分配 >> 选择店铺 >> 查看详情



2) 选择创建群组

分配的群组

设定

使用分配群组更有效的处理客户的讯息!

目前，所有客户的讯息仅转送到主帐户。
设置聊天分配群组以便您的其他6位成员可以处理客户的讯息!

立即创建

3) 选择群组名称或者创建新群组、

1 群组名称

2 添加成员

3 聊天来源

群组名称

预购客服

售后客服

+ 创建新群组

取消

下一步

4) 将对应的客服人员加入群组，注意：

- 只有被母账户授权了该店铺 Webchat 权限的子账户才会出现在该页面，权限设置详情见 2.3&2.4
- 同一个店铺里，成员只能被分配到同一个群组。如果佳佳已经在售前客服群组，就不能再添加到售后客服群组。

1 群组名称

2 添加成员

3 聊天来源

成员名称

添加成员

成员名称

分配的群组

陈总

主帐户

小李

泰

泰语-佳佳

英语-菲菲

售后客服

已选0个成员

上一步

下一步

5) 勾选聊天来源，即聊天的消息来源。例如，来自商品详情页面的聊天可以分配到售前群组，来自订单页面的聊天可以分配到售后群组。

Shopee All Rights Reserved

24

- 1 群组名称
- 2 添加成员
- 3 聊天来源

☐ 商品详情页面
接收来自商品详情页面的信息

☒ 订单页面
接收来自订单页面的信息

上一步

储存

\$5 off Dressabelle Crochet Hem Dress

\$36.00

★★★★★ 5/5 (1) | 0 Sold Monthly

Free Shipping

Shipping Fee: \$0.00 - \$3.00

Buy Now

6) 完成之后，群组中的成员可以在 Webchat 接收对应店铺消息，如果需要接收其他店铺的消息，请重复 1)-5)的步骤。

6.1.2 更改群组信息/关闭群组

创建完毕之后您也可以在此处更改群组的具体信息，或者关闭群组。您也可以增加群组，一个店铺可以对应多个群组。此外您还可以选择是否让母账户接收消息。

分配的群组

设定

聊天分配

开启2个有效的群组分配

预购客服

聊天来源: 商品详情页面 / 订单页面

1

总共

重新命名

修改

聊天来源

关闭

删除

售后客服

聊天来源: 订单页面

1

总共

0

上线

+

新群组

在聊天分配中包括主帐户

是

主帐户可以接收客户的私讯和其他团队的成员转发的讯息。

6.2 设置自动回复

登陆 子母账户平台 >> 聊天分配 >> 选择店铺 >> 查看详情>>设定，然后选择使用自动回复，编辑具体内容。该回复会应用到整个店铺。

Shopee All Rights Reserved

25

分配的群组

设定

自动回复

通过启动自动回复，当买家与您聊天时，讯息将自动回复给卖家。

☐ 不要在聊天室发送自动回复讯息

☒ 在聊天室中使用自动回复

回复讯息

您好！欢迎光临卖得好菲律宾站！！

15 / 500

储存

取消

跨境本地化客服

我们的客服团队是高度本地化，覆盖东南亚国家少数的民族语言。我们目前提供免费客服并与当地买家沟通交流！

套用

6.3 申请跨境客服

如果对于小语种的站点您没有合适的客服人员的话，您可以为小语种站点店铺申请本地语客服服务，即跨境客服。因为跨境客服开始使用有偿服务，需要签合同等线下步骤，所以目前各个站点都是线下收集报名信息。对于跨境客服暂时不开放通过子母账户平台报名，如有您需要请联系客户经理咨询。

6.4 查看客服表现

您可以进入子母账户平台>> 聊天分配>> 表现数据看到客服人员的表现，每一项指标的定义可以通过点击“？”查看。

我的团队

成员

角色

我的商店

聊天分配

聊天分配

表现数据

活动日志

我的帐户

卖家中心 >

统计数据

买家总数

0

售前买家

0

售后买家

0

CSAT 邀请

0

CSAT 收到

0

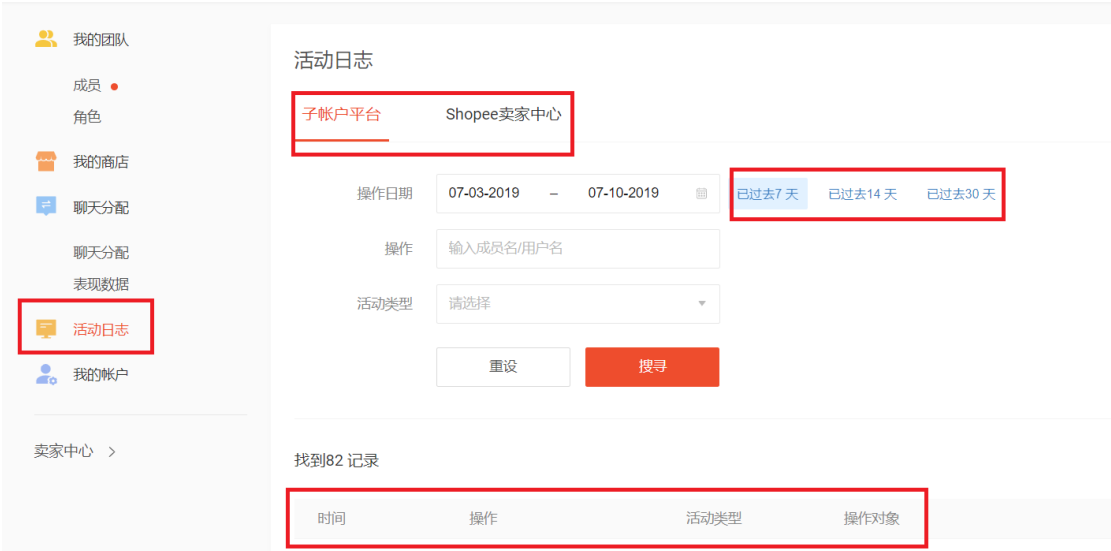
成员表现

没有结果

7. 其他操作

7.1 查看系统操作记录

您可以在 子母账户平台 >> 活动日志 查看子母账户平台和卖家中心的所有操作记录和操作人。



7.2 账户设置

您可以在 子母账户平台 >> 我的帐户>>个人档案 查看和更改母账户的信息，包括：更改名称/邮箱/电话，更改登陆密码，添加商家等。注意更改邮箱/电话之前，需要验证电话或者邮箱之后才能进行修改。



此外您还可以点击 “设定”，更改界面语言。

 我的团队

成员

角色

 我的商店

 聊天分配

聊天分配

表现数据

 活动日志

 我的帐户

卖家中心

>

我的帐户

个人档案

设定

语言设定

简体中文

更换界面语言

结束语

以上是卖家使用指南的所有内容，相信您已经掌握了子母账户的使用啦！赶快去子母账户平台尝试一下吧！如果还有疑问的话，可以联系我们的客服团队或者卖家经理哦！
请您动动手指填写以下调查，只需 1 分钟，让我们更好地了解您的需求！

- 网页填写：<https://shopee.wjx.cn/jq/48981574.aspx>
- 扫描二维码填写：

