

# Onboarding

## De zéro à héros

Présenté par Alexia Proulx



# Alexia Proulx

Responsable du développement de  
l'expertise technologique

**PETAL**  
7

# À propos de Petal



Faciliter l'accès aux  
soins de santé



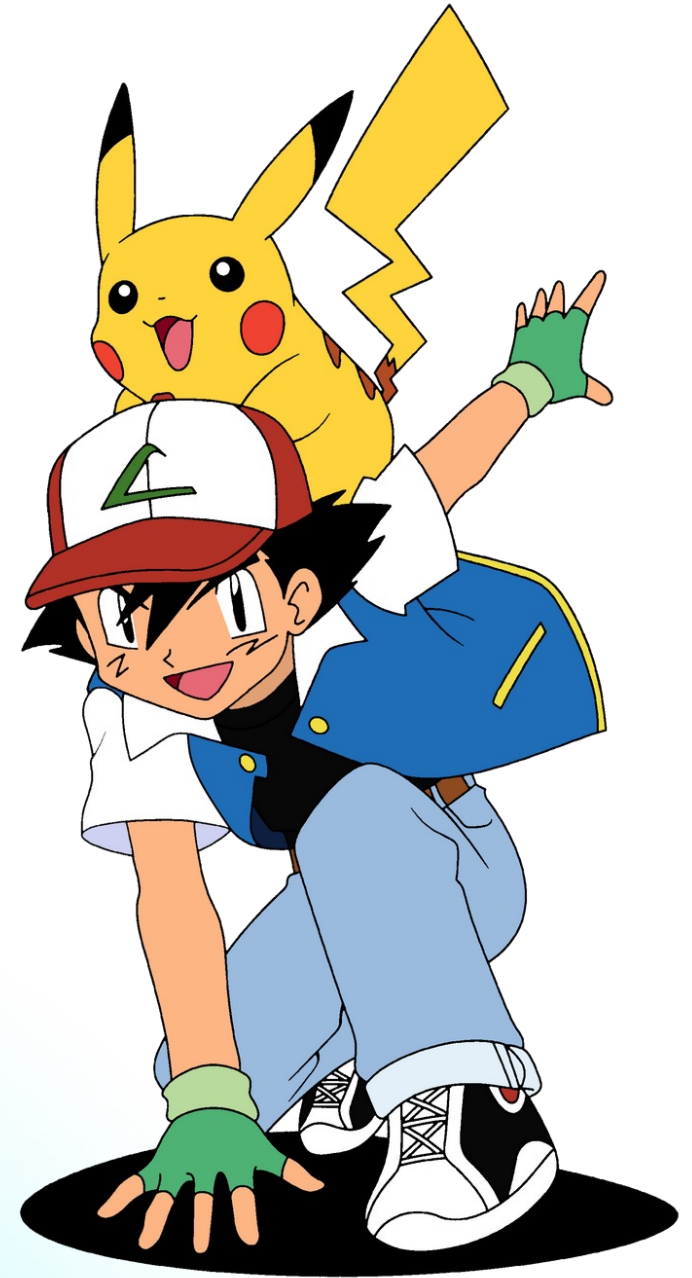
Entreprise  
canadienne



En pleine  
croissance

# Onboarding

Comment devenir le meilleur dresseur



# **Avant de se lancer**

Cette présentation comprend plusieurs références à Pokémon

Les images utilisées proviennent de Bulbapedia

Aucune affiliation

# L'onboarding c'est quoi?

En théorie



Obtenir le matériel, les logiciels et les accès



Rencontrer son équipe et ses collègues



Se familiariser avec la culture et les politiques



Suivre les formations et lire la documentation



Prendre connaissance des projets et du contexte



Comprendre les procédures et les pratiques



Explorer le codebase et contribuer

# L'onboarding c'est quoi?

En pratique



Obtenir le matériel, les logiciels et les accès



Rencontrer son équipe et ses collègues



Se familiariser avec la culture et les politiques



Suivre les formations et lire la documentation



Prendre connaissance des projets et du contexte



Comprendre les procédures et les pratiques



Explorer le codebase et contribuer

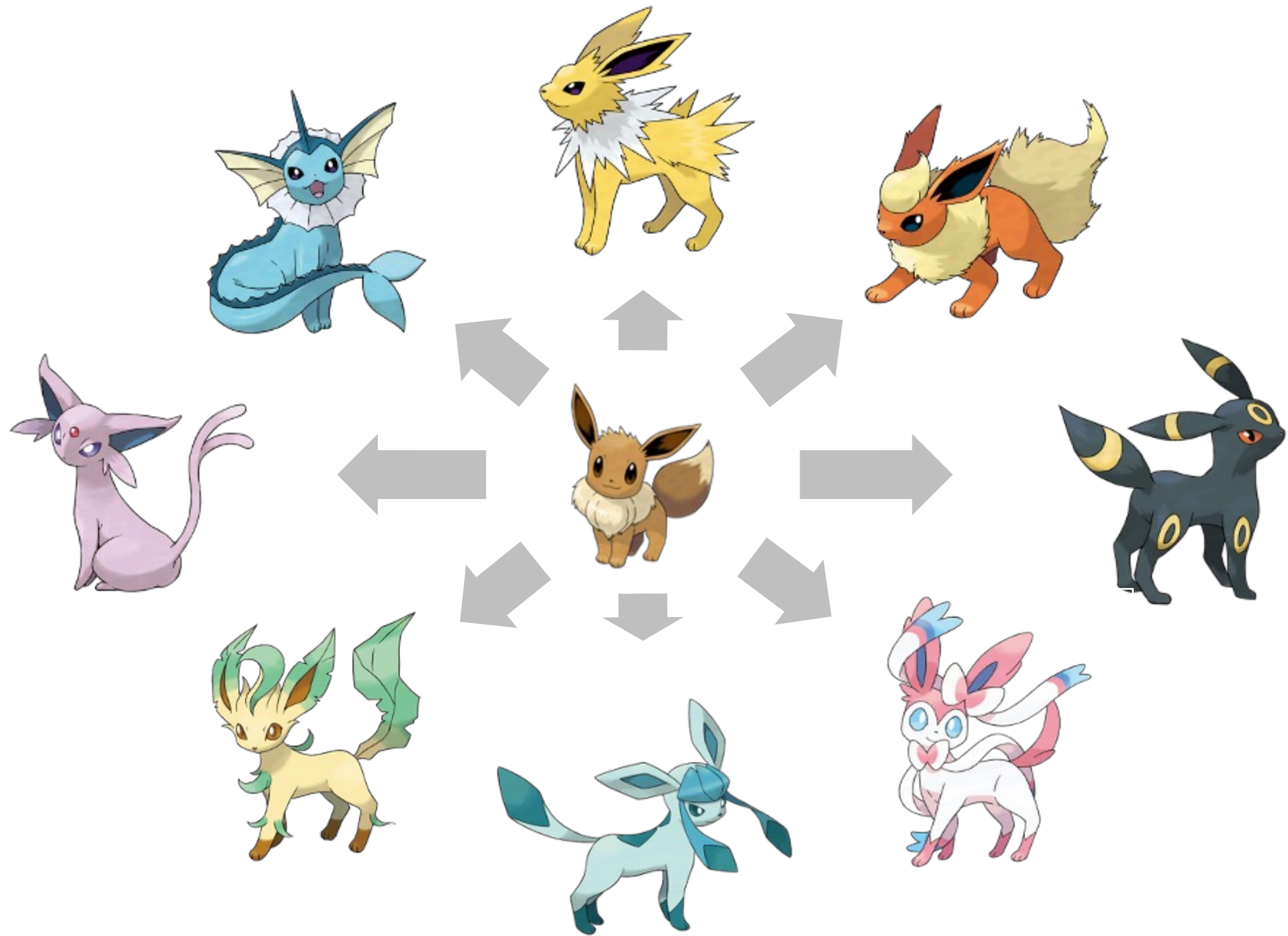


# Faire évoluer son onboarding

Comment passer de la théorie à la pratique







# Identifier les irritants

Organisation  
inadéquate

Intégration  
impersonnelle

Accompagnement  
insuffisant

Difficulté à  
trouver  
l'information

Absence de  
documentation

Incompréhension  
du contexte

Complexité du  
codebase

Inefficacité des  
processus

# Quick wins

Vite fait, bien fait



# Organisation inadéquate



Fournir le matériel et les accès dès le premier jour



Avoir un plan d'encadrement



Assurer un suivi de la période d'approbation

# Intégration impersonnelle



Valoriser l'individu  
et les relations



Éviter le bourrage  
de crâne



Favoriser les échanges  
et éviter l'isolement

# Accompagnement insuffisant



Assigner une personne  
ressource



Dédier du temps à  
l'accompagnement



Assurer la disponibilité  
de l'équipe

# Difficulté à trouver l'information



Valider les canaux de  
communications



Partager les politiques  
et code de conduite



Partager les  
connaissances



# High impact

Investir pour le futur



# Absence de documentation



Documentation as code  
Code as documentation



Enregistrer les  
présentations



Transcrire l'échange  
d'information

# Incompréhension du contexte



Établir l'historique  
et l'évolution



Partager les besoins  
des utilisateurs

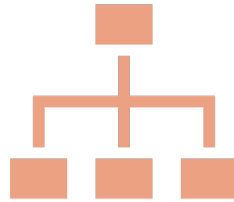


Fournir formation  
et documentation

# Complexité du codebase



Styleguides et  
bonnes pratiques



Schématisation  
et architecture



Hygiène du code  
et tests

# Inefficacité des processus



Software development  
lifecycle (SDLC)



Continuous Integration  
& Continuous Delivery



Méthodologies  
et gestion de projets

# ROI

Les impacts à long terme



# Bénéfices monétaires



Augmentation de  
la productivité



Réduction du coût  
des turnovers



Mitigation  
des risques



# Économie du savoir



Augmentation du  
savoir collectif



Multiplication des  
champions

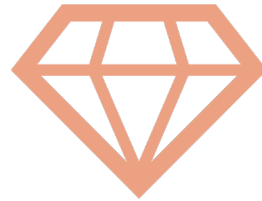


Culture de partage  
de connaissances

# Contributions individuelles



Apporter de la valeur  
plus rapidement

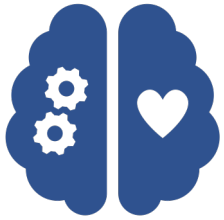


Briller au sein de  
l'équipe ou l'entreprise



Apprendre  
et grandir

# Cultiver la culture



Valorisation des  
individus



Sentiment  
d'appartenance



Expérience  
employée améliorée



# Académie Petal

Un exemple de réussite

**PETAL**  
7

# En quelques chiffres



Croissance de  
260+%



59 onboarding  
en 2023



90% de  
satisfaction

# Merci!

Passez nous voir à  
notre kiosque!

# PETAL



ORCHESTRER  
LES SOINS  
EN TEMPS RÉEL