

## 1. Описать отдельные роли пользователей приложения

№ п/п	Роли	Бизнес-функционал	Права
1	Администратор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Администрирование системы</li> <li>Техническая поддержка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Администрирование системы</li> <li>Чтение, изменение любых объектов БД</li> <li>Ведение системных справочников</li> </ul>
2	Руководитель библиотеки	<ul style="list-style-type: none"> <li>Контроль посещаемости библиотеки</li> <li>Оценка работы библиотекарей, сотрудников книжного фонда и других работников</li> <li>Генерация в системе управленческих отчетов о посещаемости библиотеки, количестве книговыдач, эффективности работы работников и т.п.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Формирование и просмотр отчетов, генерируемых в системе (по заданному перечню)</li> </ul>
3	Работник отдела по работе с персоналом	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прием на работу,</li> <li>Перемещения, увольнения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Добавление новых работников</li> <li>Изменение параметров работников (должность, даты приема и перемещений и т.п.)</li> <li>Формирование и просмотр отчетов, генерируемых в системе (по заданному перечню)</li> </ul>
4	Библиотекарь	<ul style="list-style-type: none"> <li>Открытие и закрытие читательских билетов</li> <li>Выдача книг читателям</li> <li>Прием книг у читателей</li> <li>Оформление невозврата книг и просрочек возврата книг</li> <li>Взаимодействие с читателями по вопросам своевременного возврата книг, осуществление в системе отметок о проделанной работе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Регистрация читателей в системе и изменение их параметров, оформление читательских билетов</li> <li>Оформление книговыдач</li> <li>Оформление невозврата, просрочек возврата книг</li> </ul>
5	Сотрудник книжного фонда	<ul style="list-style-type: none"> <li>Составление и ведение библиографических описаний книг</li> <li>Прием новых книг в хранилище</li> <li>Регистрация книг в системе</li> <li>Отслеживание популярности запросов на книги</li> <li>Заказ новых книг</li> <li>Списание пришедших в негодность книг</li> <li>Отправка ветхих книг на «ремонт»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Регистрация изданий в системе и изменение их параметров</li> <li>Регистрация издательств в системе</li> </ul>
6	Читатель	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращение к электронному каталогу в целях поиска необходимых книг</li> <li>Формирование в</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поиск книг в электронном каталоге</li> <li>Просмотр информации и отчетов о найденных</li> </ul>

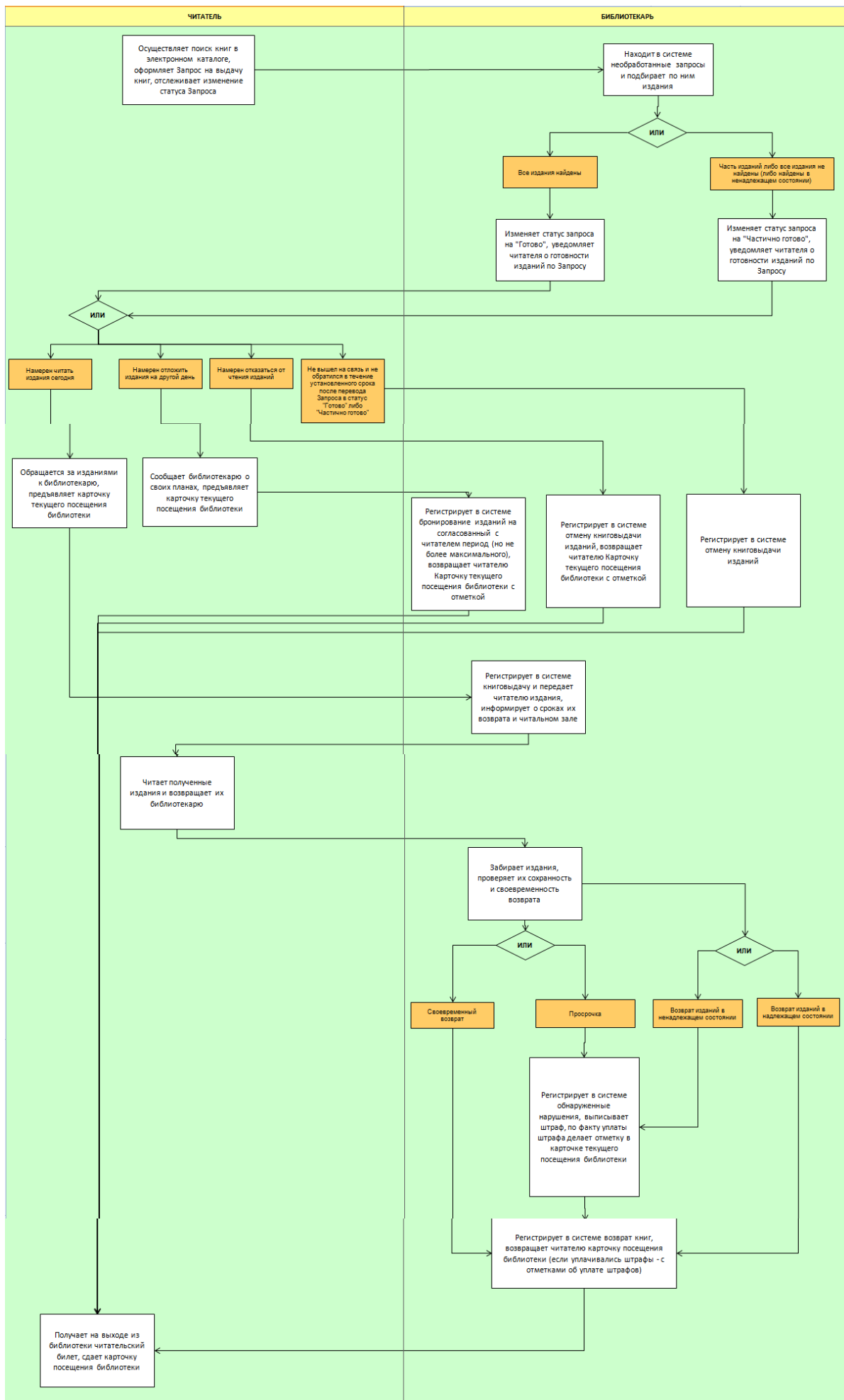
		электронном каталоге запросов на выдачу книг в читальный зал и на руки <ul style="list-style-type: none"> <li>• Получение книг для работы в читальном зале и на руки</li> </ul>	книгах <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бронирование книг в системе</li> <li>• Формирование в системе запросов на выдачу книг</li> </ul>
--	--	---	--

## 2. Перечислить отдельные бизнес-процессы работы библиотеки.

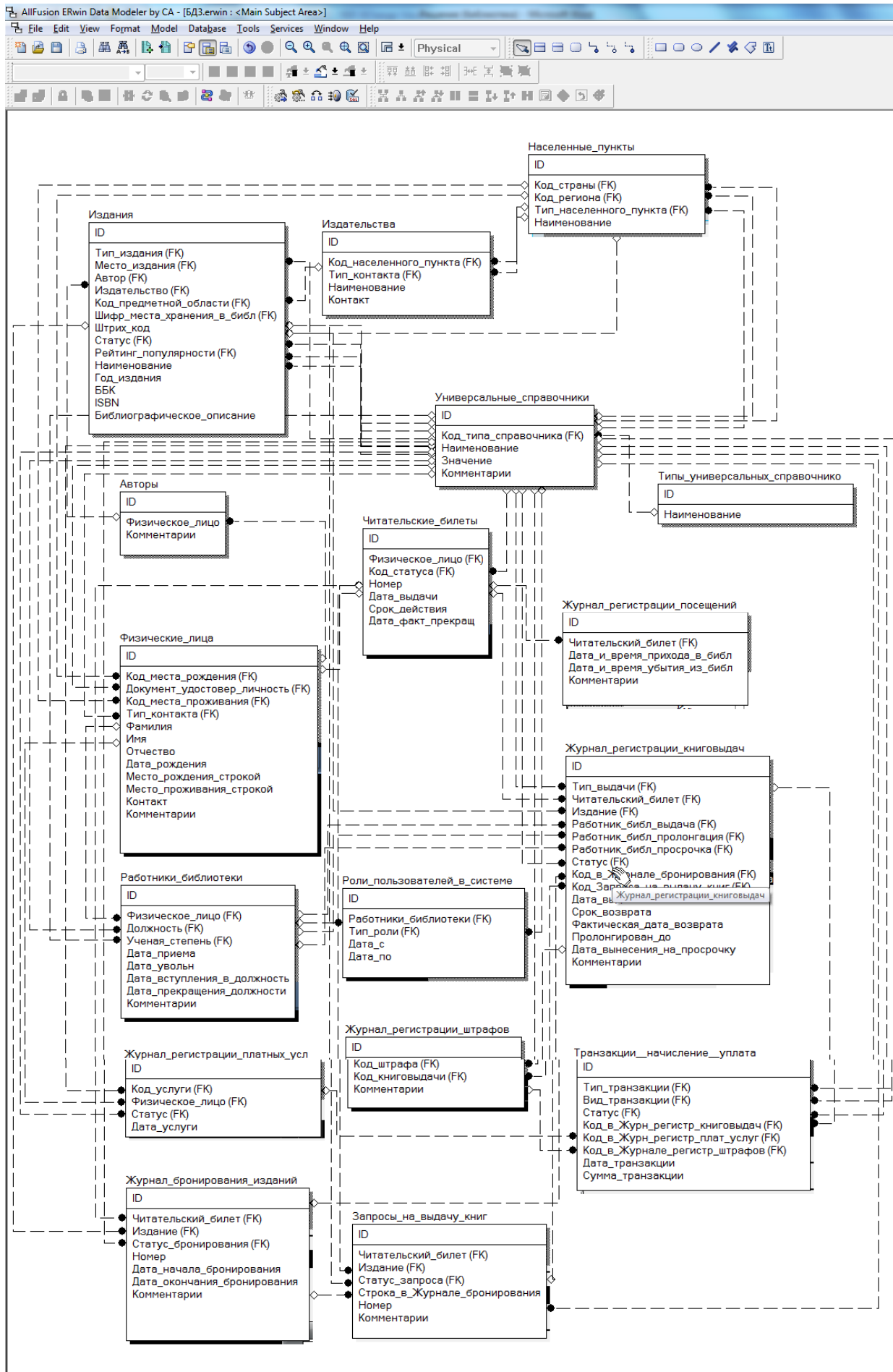
- 2.1. Принятие новой книги в фонд библиотеки (регистрация новой книги в базе данных (БД)),
- 2.2. Изменение классификационных данных книги (отрасли, шифра и т.п.),
- 2.3. Создание и регистрация нового читателя в БД,
- 2.4. Оформление читательского билета,
- 2.5. Продление читательского билета,
- 2.6. Закрытие читательского билета,
- 2.7. Поиск читателя в БД,
- 2.8. Регистрация прихода читателя в библиотеку,
- 2.9. Поиск книги в электронном каталоге,
- 2.10. Поиск книги в хранилище,
- 2.11. Оформление выдачи книги в читальном зале,
- 2.12. Оформление выдачи книги на руки на определенный срок,
- 2.13. Оформление возврата книги,
- 2.14. Продление срока пользования книгой,
- 2.15. Оформление просрочки возврата книги,
- 2.16. Расчет штрафа за просрочку книги,
- 2.17. Оформление платных услуг (копирование и т.п.),
- 2.18. Перевод книги в ремонт,
- 2.19. Перевод книги в ветхий фонд,
- 2.20. Списание пришедших в негодность книг,
- 2.21. Получение необходимых отчетов.

## 3. Составить схему любых двух бизнес-процессов библиотеки в любой удобной нотации.

- 3.1. **Оформление выдачи книги в читальном зале**
- 3.2. **Оформление возврата книги**



4. Составить примерную модель данных в любом удобном виде.



## 5. Написать крупным планом основные функциональные требования к приложению.

- 5.1. Web - приложение (далее – Приложение) должно быть нацелено на автоматизацию основных бизнес-процессов библиотеки:
  - 5.1.1. Принятие новой книги в фонд библиотеки (регистрация новой книги в базе данных (БД)),
  - 5.1.2. Изменение классификационных данных книги (отрасли, шифра и т.п.),
  - 5.1.3. Создание и регистрация нового читателя в БД,
  - 5.1.4. Оформление читательского билета,
  - 5.1.5. Продление читательского билета,
  - 5.1.6. Закрытие читательского билета,
  - 5.1.7. Поиск читателя в БД,
  - 5.1.8. Регистрация прихода читателя в библиотеку,
  - 5.1.9. Поиск книги в электронном каталоге,
  - 5.1.10. Поиск книги в хранилище,
  - 5.1.11. Оформление выдачи книги в читальном зале,
  - 5.1.12. Оформление выдачи книги на руки на определенный срок,
  - 5.1.13. Оформление возврата книги,
  - 5.1.14. Продление срока пользования книгой,
  - 5.1.15. Оформление просрочки возврата книги,
  - 5.1.16. Расчет штрафа за просрочку книги,
  - 5.1.17. Оформление платных услуг (копирование и т.п.),
  - 5.1.18. Перевод книги в ремонт,
  - 5.1.19. Перевод книги в ветхий фонд,
  - 5.1.20. Списание пришедших в негодность книг,
  - 5.1.21. Получение необходимых отчетов.
- 5.2. Приложение должно учитывать требования действующего законодательства, регламентирующего библиотечное дело в Российской Федерации, а также требования внутренних нормативных документов библиотеки.
- 5.3. Приложение должно способствовать достижению экономического эффекта за счет снижения доли ручного труда в библиотеке.
- 5.4. Библиотека осуществляет обновление книжного фонда на постоянной основе. Приложение должно обеспечивать возможность регистрировать новые издательства, авторов, издания с указанием всей необходимой информации о них в соответствии с действующим законодательством и стандартами, включая библиографические описания книг, шифры, наименования и контактную информацию издательств, ФИО авторов и т.п.
- 5.5. В целях обеспечения актуальной информации об имеющихся в библиотеке изданиях Приложение должно обеспечивать возможность обновления указанной информации и хранения истории ее изменений с возможностью получения исторических данных в форме отчетов.
- 5.6. Приложение должно обеспечивать хранение и обработку сведений об имеющихся в библиотеке изданиях, читателях, работниках библиотеки, позволять отслеживать статус и текущее местонахождение изданий, их перемещение между фондами и хранилищами.
- 5.7. Библиотека имеет несколько мест хранения с определенной системой шифров (кодов) мест хранения и несколько читальных залов. Приложение должно обеспечивать корректную идентификацию местонахождения любого издания по состоянию на текущий момент.
- 5.8. В целях быстрого оформления выдачи и возврата изданий в библиотеке предусмотрена система штрих-кодов книг. Приложение должно обеспечивать возможность генерации уникальных штрих-кодов, присвоения штрих-кода при регистрации издания в библиотеке, распознавания книг по штрих-кодам.
- 5.9. В целях организации эффективного взаимодействия с читателями Приложение должно позволять регистрировать читателей с отражением подробной информации о них, включая ФИО, данные документа, удостоверяющего личность (возможность ввода паспорта и других документов, удостоверяющих личность в соответствии с законодательством Российской Федерации), информацию о дате и месте рождения, месте проживания, контактную информацию. В целях отслеживания читательского

- спроса на книги Приложение должно позволять отражать результаты анкетирования и опросов читательского мнения, а также фиксировать информацию о дате и результатах переговоров с читателями по различным вопросам. Приложение должно позволять прикреплять файлы к карточке читателя (переписка с клиентами и т.п.).
- 5.10. Приложение должно обеспечивать возможность формирования читательских билетов в соответствии с правилами библиотеки. Приложение должно позволять генерировать уникальные номера читательских билетов согласно преднастроенным критериям и давать возможность тонкой настройки данных номеров с использованием вычисляемых параметров.
  - 5.11. Приложение должно позволять хранить историю выданных читателю читательских билетов.
  - 5.12. В Приложении должна быть реализована возможность продления, замены читательского билета, изменения статусов читательских билетов (в частности, утрачен, блокирован с указанием причины блокировки и т.п.).
  - 5.13. В Приложении должна быть реализована возможность регистрации читателей на входе в библиотеку. Читатель сдает на время посещения библиотеки читательский билет и получает Карточку посещения библиотеки, в которой библиотекари ставят отметки. Форма Карточки посещения библиотеки определяется действующими в библиотеке правилами. При выходе из библиотеки читатель сдает карточку и получает читательский билет обратно либо (при наличии не сданных изданий, неоплаченных услуг и штрафов и т.п.) направляется в соответствующие подразделения в целях урегулирования данных вопросов. Приложение должно корректно отображать информацию обо всех имеющихся в отношении читателя задолженностях на текущий момент.
  - 5.14. Приложение должно обеспечивать возможность быстрого поиска читателей по любым критериям поиска (в т.ч. по маске ФИО, дате рождения, паспортным данным, номеру читательского билета и т.п.) в целях оперативного оформления Карточек посещения библиотеки и другой необходимой документации.
  - 5.15. Приложение должно обеспечивать возможность быстрого поиска книг в электронном каталоге библиотеки, бронирование изданий на определенный срок (в пределах максимально возможного срока, установленного правилами библиотеки), автоматическую генерацию Запросов на выдачу изданий с формы бронирования изданий. Каждый Запрос на выдачу изданий должен снабжаться уникальным идентификатором. Электронный каталог должен быть доступен читателям с любых устройств, имеющих выход в интернет.
  - 5.16. Приложение должно обеспечивать возможность быстрого поиска изданий в хранилище. В системе должна храниться информация о текущем месте нахождения изданий и истории перемещения изданий.
  - 5.17. Приложение должно обеспечивать возможность оформления выдачи изданий читателям в целях прочтения в читальном зале и за пределами библиотеки (на определенный срок в соответствии с правилами библиотеки), а также возврата изданий читателями. В Приложении должна быть реализована возможность настройки срока, на который выдаются издания. Должна быть реализована возможность отслеживания читателем текущего статуса своего Запроса на выдачу изданий.
  - 5.18. Приложение должно обеспечивать отслеживание времени, истекшего с даты исполнения Запроса читателя на выдачу изданий, и возможность аннулирования не востребуемых читателями Запросов изданий.
  - 5.19. В целях повышения эффективности работы читателей с Приложением должен быть реализован личный кабинет читателя, в котором отображается вся текущая информация по Запросам читателя на выдачу изданий, бронированию изданий, а также можно сделать запрос информации о книговыдачах читателю за определенный период, о полученных читателем платных услугах и уплаченных им штрафах за определенный период и т.п.
  - 5.20. В Приложении должна быть реализована возможность эффективной работы с просрочками возврата изданий. Приложение должно позволять продлить срок пользования изданием (в пределах максимально возможного срока, установленного правилами библиотеки). Максимально возможный срок продления должен задаваться настройкой. В Приложении должна быть реализована возможность автоматического вынесения изданий на просрочку возврата, а также возможность вынесения на просрочку

- в ручном режиме и в автоматическом режиме с подтверждением библиотекаря. Выбор определенной возможности должен устанавливаться настройкой.
- 5.21. Приложение должно обеспечивать возможность отслеживания фактического времени пользования изданиями, отображение информации об изданиях, возврат которых просрочен, и информации об изданиях, просрочка по которым наступает через определенное количество календарных либо рабочих дней (задается настройкой).
  - 5.22. Приложение должно обеспечивать возможность работы по возврату просроченных изданий: регистрацию информации о звонках и уведомлениях читателей и т.п.
  - 5.23. В библиотеке действует система штрафов за несвоевременный возврат изданий, возврат изданий в ненадлежащем виде и т.п. Приложение должно обеспечивать возможность хранения и настройки справочников с суммами и коэффициентами штрафов, начисления штрафов, регистрации уплаты штрафов, определения сумм уплаченных читателем штрафов и суммы неоплаченного остатка задолженности.
  - 5.24. Библиотека оказывает ряд платных услуг, как то: копирование, выдача на ночной абонемент и т.п. Приложение должно обеспечивать возможность хранения и настройки справочников с тарифами на платные услуги, начисления сумм за платные услуги, регистрации уплаты данных сумм, определения общей суммы оплаты, произведенной читателем, и неоплаченного остатка задолженности.
  - 5.25. Приложение должно позволять формировать необходимые управленческие отчеты, получать актуальную систематизированную информацию для оценки работы библиотеки и ее работников.
  - 5.26. Приложение должно позволять формировать следующие отчеты:
    - 5.26.1. Отчет о работниках библиотеки на заданную дату
    - 5.26.2. Отчет о показателях эффективности работников библиотеки за указанный период
    - 5.26.3. Отчет о состоянии книжного фонда библиотеки на заданную дату
    - 5.26.4. Отчет о читателях библиотеки на заданную дату
    - 5.26.5. Отчет о читательском спросе на издания за определенный период
    - 5.26.6. Отчет о том, какие книги и сколько раз были взяты в указанном периоде
    - 5.26.7. Отчет о выданных и возвращенных изданиях за указанный период
    - 5.26.8. Отчет об изданиях, которые находятся на руках у читателей по состоянию на заданную дату
    - 5.26.9. Отчет о количестве изданий и читателей на текущий момент в библиотеке
    - 5.26.10. Отчет об изданиях, возврат которых просрочен по состоянию на текущий момент
    - 5.26.11. Отчет о штрафах, начисленных и уплаченных за указанный период
    - 5.26.12. Отчет о платных услугах, оказанных библиотекой за указанный период.
  - 5.27. Приложение должно обеспечивать возможность гибкой настройки используемых справочников, ограничивающих и контрольных параметров, алгоритмов формирования уникальных номеров, шифров и т.п.

## **6. Написать крупным планом основные нефункциональные требования.**

- 6.1. Применимость (практичность), легкость и простота использования. Приложение должно быть несложным в применении. Не должно требоваться специальных знаний для осуществления поиска изданий, интерфейс должен быть максимально дружелюбным и интуитивно понятным. Все необходимые сведения об элементах управления, правилах поиска и т.п. должны быть либо очень кратко подписаны рядом, либо должна быть возможность их вывода при наведении курсора на значок «?» или «Help». В строках поиска в электронном каталоге должен быть заполнен пример поиска издания, чтобы пользователь мог наглядно представить, по каким полям производится поиск и как следует оформлять запросы на осуществление поиска. Приложение должно быть снабжено удобным руководством пользователя с возможностью поиска по ключевым словам. При загрузке Приложения должен отображаться краткий manual, который показывает последовательность осуществления действий в Приложении и назначение элементов управления (с возможностью отказа Пользователя от просмотра данного manual'a).
- 6.2. Надежность и защита. Информационная безопасность. Приложение должно быть максимально надежным в использовании и устойчивым к сбоям. Все типы ошибок



должны быть описаны в руководстве пользователя, доступном пользователю с любой страницы Приложения и с экранных форм сообщений об ошибках. Приложение должно гарантировать безопасность ввода пользователем своих данных, логина, пароля и т.п. в целях получения информации в личном кабинете. Приложение должно обеспечивать защиту и авторизованный доступ к информации.

- 6.3. Производительность. Приложение должно обеспечивать эффективную работу большого количества пользователей: при интенсивности направления ... запросов в секунду результат поиска со стороны сервера должен выдаваться в течение максимум ... секунд.
- 6.4. Стилль, ограничения дизайна. Приложение должно быть оформлено в современном стиле с минимумом сложных визуальных элементов, картинок и т.п. Должно быть обеспечено минимальное время загрузки страниц и результатов поиска. В оформлении Приложения преимущество должно отдаваться корпоративным цветам и символике библиотеки. Визуализация информации, получаемой в ответ на запрос, должна осуществляться в формате, выбираемом пользователем из списка возможных.

## **7. Написать небольшое техническое задание на модуль «Проверка читателем наличия издания».**

- 7.1. Электронная библиотека состоит из базы данных Library и web-интерфейсов, позволяющих решать определенных задачи в разрезе модулей. Назначение модуля «Проверка читателем наличия издания» – обеспечение возможности проверки читателем издания в библиотеке на момент осуществления запроса.
- 7.2. Программное обеспечение (ПО) модуля включает:
  - 7.2.1. клиентскую часть, реализуемую через Web-интерфейс;
  - 7.2.2. серверную часть: средства сбора запросов; провайдеры (инструменты передачи запросов) к ресурсам библиотеки; ПО, обеспечивающее функционирование модуля.
- 7.3. Доступ к поиску открывается при регистрации и авторизации пользователя в информационной системе.
- 7.4. После регистрации пользователю открывается личный кабинет.
- 7.5. Пользователю предоставляется несколько возможностей поиска:
  - 7.5.1. Система в виде каталога, внутри которого пользователь самостоятельно просматривает перечень имеющихся изданий и может открывать страницы с их библиографическим описанием, бронировать издания, добавлять их в Запрос на выдачу книг,
  - 7.5.2. Отбор с сортировкой по дате добавления,
  - 7.5.3. Быстрый поиск по карточке издания по ключевым словам (с возможностью выбора пользователем, где встречаются заданные слова: в ФИО автора, наименовании издания, тематике издания и т.п.),
  - 7.5.4. Расширенный поиск по нескольким параметрам.
- 7.6. Пользователю предлагается несколько вариантов возможностей отображения информации:
  - 7.6.1. Сплошной список в виде таблицы с определенными полями, набор которых пользователь может менять из списка возможных; вывод одновременно ... строк по выбору пользователя,
  - 7.6.2. Список с группировкой по авторам.
- 7.7. Система работает следующим образом: после формулировки запроса формируется SQL-запрос к базе данных библиотеки и отбираются и отображаются только те издания, которые удовлетворяют запросу.
- 7.8. Для удобства работы на web-странице Приложения должен быть помещен календарь и все критерии отбора по дате должны предусматривать возможность выбора дат с помощью календаря.
- 7.9. Быстрый поиск – это полнотекстовый поиск по нескольким полям поискового образа издания (автор, наименование, библиографическое описание). Для реализации быстрого поиска поля «Наименование», «Библиографическое описание» сущности «Издание» и фамилия Автора резервируются для полнотекстового поиска. Данные этих полей индексируются механизмом MS Search в соответствии с настройками SQL-сервера.



- 7.10. В целях того чтобы заинтересовать пользователя в регистрации некоторые данные предоставляются ему до регистрации:
  - 7.10.1. Количество изданий,
  - 7.10.2. Тематики изданий,
  - 7.10.3. Количество зарегистрированных пользователей,
  - 7.10.4. Количество пользователей online,
  - 7.10.5. Самые популярные книги (рейтинг).
- 7.11. Web-приложение включает набор файлов:
  - 7.11.1. Файл проекта,
  - 7.11.2. Группа файлов web-форм:
    - 7.11.2.1. Стартовая страница,
    - 7.11.2.2. Страницы для ввода критериев поиска издания,
    - 7.11.2.3. Страница просмотра результатов поиска и информации об изданиях,
  - 7.11.3. Группа файлов пользовательских элементов управления:
    - 7.11.3.1. Элемент для отображения вариантов поиска,
    - 7.11.3.2. Элемент для отображения результатов поиска,
    - 7.11.3.3. Элемент для отображения краткой информации об изданиях библиотеки,
    - 7.11.3.4. Элемент для отображения данных об объеме web-ресурса,
    - 7.11.3.5. Элемент для отображения списка наиболее популярных книг,
    - 7.11.3.6. Элемент для отображения календаря,
    - 7.11.3.7. Элемент для отображения пользовательских настроек поиска (в частности: удалять лишние пробелы, не учитывать регистр и т.п.),
    - 7.11.3.8. Элемент для перехода между страницами,
  - 7.11.4. Классы данных, в частности:
    - 7.11.4.1. Класс, содержащий свойства и методы для работы с атрибутами сущности «Издание» и т.п. сущностей,
    - 7.11.4.2. Класс, содержащий общедоступные методы,
  - 7.11.5. Файл таблицы стилей,
  - 7.11.6. Файл конфигурации,
  - 7.11.7. Группа файлов с методами, выполняющимися в ответ на определенные события web-приложения.
- 7.12. Общедоступные свойства:
  - 7.12.1. Свойство, задающее количество блоков с краткой информацией об изданиях, которые будут отображены на web-странице,
  - 7.12.2. Свойство, задающее вариант осуществления поиска.
- 7.13. Общедоступные методы:
  - 7.13.1. Метод ... - выполняет запрос к БД, выбирает издания, которые будут отображаться на странице, формирует и возвращает массив элементов, удовлетворяющих критериям поиска,
  - 7.13.2. Метод ... - форматирует критерии поиска (удаляет лишние пробелы и т.п.) в соответствии с пользовательскими настройками.
- 7.14. Сценарии:
  - 7.14.1. Основной сценарий - «Поиск издания». Действующие лица: Пользователь, Система.  
Условия выполнения: Пользователь авторизован в системе.
    - 7.14.1.1. Пользователь: выбирает вариант поиска (быстрый, расширенный, поиск по каталогу) и вариант отображения результатов поиска.
    - 7.14.1.2. Система:
      - 7.14.1.2.1. Если выбраны варианты «Быстрый поиск», «Расширенный поиск», отображает необходимую форму с критериями поиска издания,
      - 7.14.1.2.2. При выборе варианта «Поиск по каталогу», пользователь самостоятельно просматривает каталог по темам (отображается в форме дерева со

структурой: тематика (определяется по коду предметной области издания), автор, издания.

- 7.14.1.3. Пользователь: осуществляет заполнение критериев поиска, инициирует запуск метода, осуществляющего запрос к БД и возвращающего массив элементов, удовлетворяющих критериям поиска.
- 7.14.1.4. Система: отображает результат поиска.
- 7.14.1.5. Пользователь: при необходимости может инициировать просмотр информации о конкретном издании.
- 7.14.1.6. Система: отображает форму с информацией о выбранном пользователем издании.

## 7.15. Web-страницы:

### 7.15.1.1. Стартовая страница

Назначение web-страницы: предоставляет вводную информацию о содержании сайта, предлагает зарегистрироваться и авторизоваться.

Размещенные пользовательские элементы управления: Объем\_библиотеки, Меню, Help, Наиболее\_популярные, Календарь, Логин, Пароль, Логин\_инфо.

Другие элементы управления: Приветствие.

Методы: нет.

Передаваемые параметры: нет.

### 7.15.1.2. Страницы для ввода критериев поиска издания

Назначение web-страницы: основная страница, служит для представления информации об изданиях, удовлетворяющих критериям выборки.

Размещенные пользовательские элементы управления: Объем\_библиотеки, Меню, Help, Наиболее\_популярные, Каталог, Элемент для отображения краткой информации об изданиях библиотеки, Календарь, Логин\_инфо.

Другие элементы управления: подформы для осуществления быстрого поиска изданий и поиска изданий по критериям.

Методы:

- ✓ ... - формирует и отображает строку для отображения критериев отбора изданий. Если пользователь не авторизован, перенаправляет его на Стартовую страницу,
- ✓ ... - при нажатии на кнопку «Быстрый поиск» формирует соответствующие параметры и инициирует обновление страницы,
- ✓ ... - при нажатии на кнопку «Расширенный поиск» формирует соответствующие параметры и инициирует обновление страницы.

Передаваемые параметры: параметры задают критерии отбора изданий:

- ✓ ... - поисковое выражение для быстрого поиска,
- ✓ ... - поиск по автору,
- ✓ ... - поиск по наименованию,
- ✓ ... - поиск по описанию,
- ✓ ... - поиск по тематике издания,

- ✓ ... - поиск по году издания.  
Обработку значений переданных параметров осуществляет Элемент для отображения краткой информации об изданиях библиотеки, размещенный на данной странице.

#### 7.15.1.3. Страница просмотра результатов поиска и информации об изданиях

Назначение web-страницы: предназначена для вывода полной информации о конкретном издании.

Размещенные пользовательские элементы управления: Объем\_библиотеки, Меню, Help, Наиболее\_популярные, Каталог, Календарь, Логин\_инфо.

Другие элементы управления: подформа для вывода значения полей описания издания.

Методы:

- ✓ ... - заполнение полей формы для вывода информации об интересующем издании. Если пользователь не авторизован, перенаправляет его на Стартовую страницу.

Передаваемые параметры: идентификатор издания, подробную информацию о котором необходимо отобразить.

#### 7.16. Схема структуры базы данных прилагается.

### 8. Написать sql-запрос по составленной схеме данных, который позволял бы узнать о количестве выданных и возвращенных книг за произвольный месяц работы.

```
Select c1.month, c1.count_issured, c2.count_returned
From
    (Select concat(year([Журнал регистрации книговыдач].Дата выдачи), '-', month([Журнал
    регистрации книговыдач].Дата выдачи)) month, count * count_issured
    From [Журнал регистрации книговыдач]
    group by month) c1
FULL OUTER JOIN
    (Select concat(year([Журнал регистрации книговыдач].Дата возврата), '-',
    month([Журнал регистрации книговыдач].Дата возврата)) month, count * count_returned
    From [Журнал регистрации книговыдач]
    group by month) c2
on c1.month = c2.month;
```

**9. Написать sql-запрос по составленной схеме данных, который позволял бы узнать о количестве книг, которые в текущий момент времени находятся на руках у читателей.**

```
Select count *
from [Журнал регистрации книговыдач]
where [Дата выдачи] < Now () and [Фактическая дата возврата] is Null;
```

**10. Предложить метод оценки эффективности работы библиотекаря.**

**Метод балльно-весовой оценки показателей работы библиотекарей.**

В целях оценки определяются следующие показатели. Перечень показателей может быть изменен в зависимости от конкретных целей, которые ставятся на отчетный период перед работниками библиотеки (увеличение количества книговыдач, повышение посещаемости библиотеки и т.п.). Вместо показателей «выполнение плана» могут использоваться показатели безотносительно к плановому заданию на отчетный период, например: «Количество книговыдач», «Количество посещений библиотеки читателями» и т.п.

№ п/п	Показатель	Норматив	Балльная оценка	Вес показателя
1	Выполнение плана по книговыдачам	... книговыдач в месяц на библиотекаря	От 1 до 5 в зависимости от степени выполнения плана. Чем выше балл, тем лучше	Устанавливается в зависимости от значимости показателя в текущем отчетном периоде
2	Выполнение плана по посещаемости библиотеки читателями	... обращений читателей к библиотекарю в месяц	1...5 в зависимости от степени выполнения плана	-//-
3	Выполнение плана по объему платных услуг (копирование и т.п.)	... руб./месяц	1...5 в зависимости от степени выполнения плана	-//-
4	Участие в профессиональных конкурсах в области библиотечного дела	Участие в ... конкурсах в месяц	1...5 в зависимости от участия и достижения результатов на конкурсах	-//-
5	Наличие новых публикаций о работе библиотеки	... публикаций в месяц	1...5 в зависимости от количества, качества и объема публикаций	-//-
6	Оформление библиотечных стендов	... оформленных стендов в месяц	1...5 в зависимости от количества оформленных	-//-

			стендов и их качества	
7	Состояние учетной документации, своевременность сдачи отчетов о работе	Учетная документация в хорошем состоянии, оформлена в соответствии с требованиями, отчеты сдаются своевременно	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
8	Помощь сотрудникам книжного фонда по поддержанию фондов в хорошем состоянии	Эффективное взаимодействие с сотрудниками книжного фонда в течение месяца: своевременное уведомление о необходимости сдать ветхие книги в ремонт, проведение работы с читателями, направленной на бережное отношение к книгам. Книжный фонд в хорошем состоянии Доля ветхих «неотремонтированных» книг – не более ...%	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
9	Расстановка книг с учетом преобладающих интересов читателей	Библиотекарь систематически проводит работу с читателями, анализирует их интересы, расставляет книги с учетом преобладающих интересов читателей	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
10	Участие в изучении спроса читателей на книги, взаимодействие с сотрудниками книжного фонда по формированию заявок на приобретение новой литературы	Библиотекарь систематически узнает об интересах читателей, доводит свое мнение о целевых группах читателей и их интересах до сотрудников книжного фонда, взаимодействует с ними по вопросам формирования заявок на приобретении новой литературы	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
11	Взаимодействие с сотрудниками книжного фонда по вопросам состояния каталогов и картотек	Библиотекарь взаимодействует с сотрудниками книжного фонда, оповещает о фактах несоответствия описаний в каталоге и картотеках	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
12	Участие в выставках на профессиональную тематику	... выставок в месяц	1...5 в зависимости от количества	-//-

			выставок и вклада библиотекаря в их организацию и проведение	
13	Состояние рабочего места	Рабочее место в хорошем состоянии, соответствует требованиям	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
14	Прохождение в отчетном периоде подготовки, переподготовки, повышения квалификации	... курсов подготовки, переподготовки, повышения квалификации в месяц	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
15	Отсутствие зарегистрированных замечаний и нареканий к деятельности сотрудника	В течение отчетного периода отсутствовали зарегистрированные замечания и нарекания к деятельности сотрудника	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
16	Соблюдение трудовой дисциплины	Отсутствие фактов нарушения трудовой дисциплины в течение месяца	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
17	Соотношение положительных и отрицательных отзывов читателей о работе библиотекаря за отчетный период	Есть хотя бы ... положительных отзывов о работе библиотекаря за месяц Количество положительных отзывов о работе библиотекаря за месяц превышает количество отрицательных отзывов не менее чем на ... процентов	1...5 в зависимости от соответствия показателя нормативу	-//-
	<b>ИТОГО</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>1,00</b>

В зависимости от фактического значения показателей им присваиваются балльные оценки. Средний балл вычисляется по формуле средней арифметической взвешенной.

Для реализации метода в системе необходим отдельный [модуль «Управление персоналом»](#) с возможностью фиксации показателей работы библиотекарей, отражения нормативных значений, критериев оценки, алгоритмов расчета показателей эффективности.

Метод позволяет:

- получать объективную оценку работы библиотекарей,
- обеспечивать прозрачность критериев оценки для работников библиотеки,
- ранжировать библиотекарей по показателям качества работы,
- гибко варьировать набор показателей оценки работы библиотекарей,
- сочетать оценку эффективности работы с показателями бизнес-планирования,



- расставлять приоритеты в зависимости от задач, которые ставятся на отчетный период (например: увеличение количества книговыдач, повышение посещаемости библиотеки и т.п.),
- использовать результаты расчетов в целях пропорционального распределения премиального фонда (например, осуществлять распределение премиального фонда прямо пропорционально среднему баллу по оценке показателей эффективности работы за месяц) и т.п.