

## 星谷云

## 外贸智能营销平台服务合同

甲方: 大冢材料科技(上海)有限公司

平台服务开通关键信息(必填项):

平台所有人	大冢材料科技(上海)有限公司	所属行业	
企业办公地址	上海市徐汇区徐汇区桂平路471号10号楼		
企业负责人	姓名: 张桂	手机: 18917195395	邮箱: omst@otsukac.com.cn
平台管理员	姓名: 张桂	手机: 18917195395	邮箱: omst@otsukac.com.cn
	部门及职务:		常用QQ号:
联系人(若为平台管理员, 不用填写)	姓名: 张桂	手机: 18917195395	邮箱: omst@otsukac.com.cn
	部门及职务:		常用QQ号:
外贸团队情况	_____人	外贸沟通语言: 英语 <input type="checkbox"/> 其他语言 <input type="checkbox"/> _____	

乙方: 上海星谷信息科技有限公司

地址: 上海张江高科碧波路912弄华依创新园8号楼4楼

电话: 021-60314188

联系人: 姜帆

邮箱: yunying@singoo.cc

依据《中华人民共和国民法典》的规定和友好协商, 合同双方就乙方向甲方提供星谷云即外贸智能营销平台及配套定制化服务签署以下合同。(请在所购买的服务的对应口中打“√”)

一、甲方向服务方购买服务项目如下(以下空白处应由乙方授权代表填写方为有效):

星谷云服务套餐		服务周期及数量		绑定/使用的网址		费用(元)	
星谷云标准版	新开 <input type="checkbox"/> 续费 <input type="checkbox"/>	__个月__套__个账户数				¥__	
智能云站	标准模板版 新开 <input type="checkbox"/> 续费 <input checked="" type="checkbox"/>	60个月1套5个账户数 语言版本英语, 日语, 中文				¥25000	
移动云站	标准模板版 新开 <input type="checkbox"/> 续费 <input type="checkbox"/>	__个月__套__个账户数				¥__	
智能云社交	新开 <input type="checkbox"/> 续费 <input type="checkbox"/>	__个月__套__个账户数				¥__	
星谷云账户数扩充包 <input type="checkbox"/>		__个月__个账户数				¥__	
EDM邮件发送量充值包 <input type="checkbox"/>		邮件发送量__万封				¥__	
说明		1. 星谷云功能模块有: 核心系统、销售线索、客户管理、邮件营销、社交管理、报告、在线客服; 2. 星谷云平台每套标准配置5个账户。若需更多, 可以购买账户数扩充包, 其扩充账户数为5的倍数。					
星谷云配套 急速营销包	费用(元)					营销投放区域和 投放语言的说明	
	开户费	预存广告费	增值税	技术服务费	小计		
Google Ads 新开 <input type="checkbox"/> 续费 <input type="checkbox"/>	¥__	¥__	¥__	¥__	¥__	1. 可全球任意国家和地区组合投放 (除Google, Facebook未开放的国家及地区以外) 2. 可投放不同的语言广告, 具体以乙方说明为准  1. 俄罗斯及东欧(含中亚五国) 2. 可投放俄语及英语  1. 可投放36个国家和地区 2. 可投放不同的语言广告, 具体以乙方说明为准	
Facebook Ads 新开 <input type="checkbox"/> 续费 <input type="checkbox"/>	¥__	¥__	¥__	¥__	¥__		
Yandex Ads 新开 <input type="checkbox"/> 续费 <input type="checkbox"/>	¥__	¥__	¥__	¥__	¥__		
Bing Ads 新开 <input type="checkbox"/> 续费 <input type="checkbox"/>	¥__	¥__	¥__	¥__	¥__		
说明		1. 续费无需缴纳¥1000元开户费、技术服务费不得低于预存广告费的30%、增值税为预存广告费的6%; 2. 广告投放区域、投放时间、投放语言非固定不变的, 可以根据实际市场情况进行选择与调整。					
本合同备注							
以上服务共计费用(人民币): ¥25000元。(共计费用大写): __佰__拾__万__仟__佰__拾__元整。 *甲方支付完毕上述款项后, 乙方将开具税率为6%的增值税发票。							

## 二、注意事项

甲方须在本合同签订之日起三个工作日以内向乙方指定账户支付合同约定的款项。本合同签约后, 若甲方未支付合同约定的费用, 乙方有权拒绝向甲方提供任何服务。甲方逾期未全额支付上述款项的, 若乙方已为合同履行进行必要工作, 则甲方则应当赔偿乙方为履行合同而支付的必要费用。

## 三、本合同支付方式

除应付款在人民币壹千元以下可以以现金形式支付外, 超过人民币壹千元的款项须以银行转账或电汇方式支付, 手续费由甲方自行承担。

☐ 现金(限1000元以下) ☐ 支票(抬头必须填写下述收款单位) ☐ 汇款 ☐ 其他

乙方银行账户	开户银行	户名	账号
	招商银行上海分行新客站支行	上海星谷信息科技有限公司	121913176410909
	上海浦东发展银行陆家嘴支行	上海星谷信息科技有限公司	98060154740005791



声明:乙方拒收远期和无抬头银行转账支票,支票抬头必须与本合同订单所述之收款单位完全相同。且甲方应在支付时备注其购买的服务项目名称。如甲方违反此规定,由此造成的所有损失由甲方自行承担。

#### 四、合作方式

甲方委托乙方为其提供星谷云即外贸智能营销平台标准化或配套定制化产品或服务,甲方承认并同意,甲方在订立本合同前已认真阅读并完全认可合同所有条款。下述的所有服务内容是在购买过对应的产品后能对应享用。

甲方保证其主体资格合法有效。甲方主体资格和提供给乙方的所有资料等素材如有涉嫌侵权、不正当竞争或者其他违法情形,甲方应自行承担相应的法律责任,乙方有权停止提供相关服务,如因甲方原因导致乙方损失的,甲方还应赔偿乙方相应损失。

#### 五、合作内容

甲方只有在购买了本合同中所示的乙方产品或服务才能享受以下对应的合作内容。

##### 1. 星谷云平台标准服务

- 1.1. 星谷云平台含有的标准功能模块有:核心系统、销售线索、客户管理、邮件营销(EDM)、社交管理、报告、在线客服。
- 1.2. 星谷云账户数扩充包是指当甲方购买的星谷云平台标配的5个账户数不能满足甲方公司需要时,甲方可以追加购买此扩充包以增加平台的账户数。此扩充包所含的账户数为5的倍数。
- 1.3. EDM服务具体为EDM邮件营销系统,此系统集成于星谷云平台中,甲方可以通过使用EDM系统向目标客户发送EDM邮件,建立同目标客户的沟通渠道。乙方仅提供EDM邮件发送系统,甲方须自行收集并整理需要发送的目标客户邮箱列表。
- 1.3.1. 若甲方发送的邮件发送量用完,则需购买EDM邮件发送量充值包才能继续发送营销邮件。
- 1.3.2. 此服务有效期即星谷云平台有效期,如甲方未在有效期内使用完毕,视为甲方放弃该权利。如若甲方成功续签星谷云平台,则此服务中剩下的邮件发送数量可以在此星谷云账号中继续使用;若此平台账号终止续费时间满1年,则剩下的邮件发送数量会自动作废,以后不能继续使用。但不得转让给其他账户,服务有效期与星谷云平台有效期一致。

##### 2. 星谷云智能云社交运营服务

星谷云智能云社交运营是指乙方利用星谷云平台的智能营销功能优势对甲方指定版本的Facebook企业专页进行内容更新、创意发布、数据整合与分析等运营服务,其中甲方需提供文字、图片、视频等素材。含有的标准功能模块有:核心系统、销售线索、客户管理、邮件营销(EDM)、社交管理、报告、在线客服。具体服务内容明细如下:

##### 2.1. 开户服务

开通Facebook企业账号及企业专页并与乙方星谷云平台进行数据绑定、核对甲方基本企业信息(名称、邮箱、电话、网站链接等)。甲方提供一个Facebook个人账户用于企业专页的开通。

##### 2.2. 企业专页运营

- 2.2.1. 创建企业专页:添加企业照片和资讯;
- 2.2.2. 封面设计:定制封面设计4次;
- 2.2.3. 吸引访客在企业专页上点「赞」;
- 2.2.4. 图片处理:针对甲方提供的基础图片素材进行设计处理;
- 2.2.5. 定期贴文:每月12篇文字、图片、视频等形式的贴文。

##### 2.3. 增值服务

- 2.3.1. Facebook培训:针对Facebook操作技巧、企业如何运用等方面进行不定期培训;
- 2.3.2. 营销策略沙龙:不定期举行企业线上、线下整合营销的分享沙龙。

##### 3. 星谷云智能云模板化服务

含有的标准功能模块有:核心系统、销售线索、客户管理、邮件营销(EDM)、社交管理、报告、在线客服。

##### 3.1. 模板云站相关配置:

配置:海外高性能云服务器空间5G。

栏目:首页、产品展示、公司简介、新闻中心、在线询盘、联系我们、Banner位一个。

功能:产品展示、新闻发布、站内搜索、产品发布管理、数据智能统计系统。

3.2. 所有版本标配产品图片处理20张(产品图片处理内容包括:尺寸裁剪、大小压缩、格式转化、明暗调整、图片旋转)。每个版本录入信息50条。注:超出部分分别按产品图片处理1张/20元整,信息录入1条/20元整计费;英译小语种530元每千单词;中译小语种450元每千字;中译英300元每千字。其他费用视云站栏目和功能的难易而定。

3.3. 乙方应在甲方提供的全部信息资料通过乙方的形式审核后5个工作日内设计、制作电子文档。上述期限不包括等待甲方补充、修改和确认的时间在内。

3.4. 服务期内提供云站局部修改(包括:Banner更换、LOGO更换等修改,年累计不超过5次)。

3.5. 服务期内提供免费的云站后台以及社交媒体营销的培训。(公司统一组织集体培训,培训地点仅限乙方培训室,外地客户提供相对应的培训视频)。

##### 4. 星谷云配套急速营销服务

- 4.1. 甲方享受Google Ads关键词广告服务时必须接受Google Ads相关广告规定条款。
- 4.2. 甲方享受Yandex Ads关键词广告服务时必须接受Yandex相关广告规定条款。
- 4.3. 甲方享受Facebook Ads竞价广告服务时必须接受Facebook相关广告规定条款。
- 4.4. 甲方享受Bing Ads关键词竞价广告服务时必须接受Bing相关广告规定条款。

因甲方违反上述相应条款造成的损失,乙方不予负责。如因此对乙方造成损失的,甲方应负责赔偿。

#### 六、甲方的权利与义务

1. 甲方有权向乙方查询所提供的服务明细项目,包括系统软件信息、使用说明、适用条件、账号信息、初始密码等
2. 甲方向乙方提交企业资质文件复印件并通过审核后,可以开通星谷云平台账户并使用星谷云平台服务,并可申请注销星谷云平台服务。如前述资料有任何变动,甲方必须及时向乙方提交更新后的资料,以供重新审核。所有由甲方提供的和原始键入的资料将被引用为注册资料。甲方需保证其提交的所有企业资质文件的真实性、准确性,并允许乙方有合理时间进行审核。因甲方未成功提交、或提交材料错误等非乙方过错而产生的任何损失与责任,乙方不予承担。



3. 甲方知悉并同意其在使用星谷云平台功能时,星谷云平台识别甲方身份的唯一依据为甲方账号和密码;甲方首次使用星谷云平台时,须修改密码,请避免使用简单的密码,以防账号和密码被盗用。因甲方遗失密码或使用简单密码,致使账户被他人盗用的,乙方不承担因此产生的任何损失与责任。甲方若发现任何非法使用其用户账号或安全漏洞的情况,应立即告知乙方。甲方应当对其用户账号进行的所有活动自行承担法律责任。
4. 甲方不得使用星谷云平台、乙方提供的其他营销宣传通道(包括但不限于搜索引擎、社交媒体、视频播放通道、直播通道)等网络服务发送或传播违反国家法律制度的信息、敏感信息和不宜发送或传播的信息,包括但不限于下列信息:
- 4.1. 反对宪法所确定的基本原则的;
  - 4.2. 危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;
  - 4.3. 损害国家荣誉和利益的;
  - 4.4. 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
  - 4.5. 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
  - 4.6. 散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;
  - 4.7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
  - 4.8. 侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;
  - 4.9. 损害乙方权益或可能对乙方(含乙方的合作方、关联方等)造成负面影响的;
  - 4.10. 含有法律、行政法规或乙方规章制度禁止的其他内容的。
5. 甲方在使用星谷云平台、乙方提供的其他营销宣传通道(包括但不限于搜索引擎、社交媒体、视频播放通道、直播通道)等网络服务过程中,必须遵循以下原则:
- 5.1. 遵守中国有关的法律和法规;
  - 5.2. 不得为任何非法目的而使用网络服务系统;
  - 5.3. 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序;
  - 5.4. 不得利用星谷云平台进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的的行为;
  - 5.5. 不得利用星谷云平台传输任何骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料;
  - 5.6. 不得利用星谷云平台网络服务系统进行任何损害乙方或第三方合法利益的行为;
  - 5.7. 不得从事任何其他法律、行政法规所禁止的行为。
6. 甲方应保证其发布内容的真实性与合法性。乙方对上述内容不作实质性审查,甲方与第三方因此发生纠纷的,应自行解决并独立承担责任,因此给乙方造成损失的,甲方应给予赔偿。且,在甲方未妥善解决相应事宜前,乙方有权暂停甲方使用乙方的一切服务,并有权将甲方发布的相应资料做删除、撤销发布等处理。
7. 甲方对乙方服务有疑问、意见或建议,可以拨打乙方客服电话400-7766-880转2或发送邮件至service@singoo.cc反映情况。
8. 甲方需自行准备接受本服务所需终端设备并开通相应的互联网连接服务,本服务使用过程中可能产生的硬件成本和数据流量费用,甲方需自行承担。如因甲方缺少适当的终端设备,或未成功连接互联网导致星谷云平台服务无法正常使用,乙方不承担责任。
9. 乙方将不定期对星谷云平台进行软件升级,保障系统优化与功能升级,乙方对所有甲方原有使用功能模块升级均免费,新增功能可作为补充包供甲方购买。

## 七、甲方信息的法律效力及保密条款

1. 星谷云平台与甲方之间经互联网传输的数据信息,为合同双方认同的有效信息,但双方另有约定的情况除外。
2. 甲方须确保向乙方提供的企业资质文件的真实性与合法性;甲方如果向乙方提交虚假的企业资质文件,乙方有权在通知甲方后中断或终止对甲方的星谷云平台账号提供服务、立即解除本合同并追究其责任,对于甲方已经支付的费用乙方一概不予退还。
3. 乙方对甲乙双方约定的甲方数据负有保密义务,未经甲方同意不向任何第三方公开、披露甲方相关隐私信息。对甲方隐私的保护是星谷云平台的基本政策,甲方自行公开、甲方提供给乙方上传到互联网上的或公开平台上的、有权机关依照法定程序要求披露等情况除外。
4. 乙方将采取技术措施和其他必要措施,保障甲方隐私信息安全,防止在本服务中收集的甲方隐私信息泄露、毁损或丢失。如受黑客攻击、电脑病毒侵入及其他不可抗力事件(包括但不限于战争、自然灾害、火灾、地震等)导致甲方个人隐私信息的泄露,甲方同意乙方不因此而承担任何形式的责任。乙方在知晓该等事件发生之后,将尽可能采取补救措施,降低甲方因此可能遭受不利影响的可能性。
5. 甲方授权乙方可以在以下事项中使用甲方的信息:
  - 5.1. 依本合同约定,管理、审查甲方信息及进行处理措施;
  - 5.2. 向甲方发送重要通知,如软件更新、本合同条款的变更;
  - 5.3. 在不透露单独用户隐私资料的前提下,对整个用户数据库进行分析使用;
  - 5.4. 乙方对外宣传甲方为乙方客户时(但此时仅限于使用甲方公司名称、商号及商标);
  - 5.5. 出于履行本合同之目的,乙方向乙方的合作方、关联方等提供甲方信息。
  - 5.6. 法律、法规允许使用的其他情形。
6. 甲方应遵守本合同的各项条款,正确、适当地使用本服务,并对通过其账号所进行的任何活动自行承担法律责任。如因甲方违反本合同中的任何条款,乙方在通知甲方后有权中断或终止对违约甲方的星谷云平台账号提供服务,并保留立即解除本合同,追究甲方相应责任的权利。

## 八、其他权利和责任

1. 甲方有责任妥善保管星谷云平台账号信息及账号密码的安全,非乙方过错下,甲方的账号被盗或密码失窃,责任由甲方自行承担。如发生密码遗失、泄露或被盗的情形,甲方应立即向乙方申请挂失,并重置密码。非因乙方过错导致甲方密码被第三方盗用或利用,乙方在甲方办妥密码挂失手续之前执行了其他人发出的指令,使甲方产生不良后果的,乙方不承担其责任,但可以在甲方进行相关处理时,为甲方提供力所能及的协助。
2. 乙方将持续对星谷云平台进行升级与优化,甲方应密切关注乙方网站发布的公告、通知、提示和各项规则,及时阅读其内容,配合乙方的服务工作;且,甲方承诺将严格遵守乙方不时制定或修改与星谷云平台相关的各项算法或运营规则。
3. 服务的变更、中断、终止:
  - 3.1. 如发生下列任何一种情形,乙方有权变更、中断或终止向甲方提供服务、立即解除本合同或将相关资料或数据向相应有权机关披露,而无需对甲方或任何第三方承担任何责任:



- 3.1.1. 根据法律规定甲方应提交真实信息,而甲方提供的资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明;
- 3.1.2. 甲方违反相关法律法规、或本合同的约定;
- 3.1.3. 按照法律规定或有权机关的要求;
- 3.1.4. 出于安全的原因或其他必要的情形;
- 3.1.5. 事先获得甲方明确授权;
- 3.1.6. 乙方根据合理判断认为确有必要其他情形。
- 3.2. 当甲方提交给星谷云平台或乙方的任何资料或信息(包括但不限于企业资质文件等)发生变化时,乙方有权根据相关资料或信息的变更改变相关星谷云平台服务;若由于甲方原因未作资料或信息变更申请,乙方不保障星谷云平台的适配性、服务的稳定性等。
- 3.3. 乙方尽力保障星谷云平台运行的可靠稳定,但如果发生包括但不限于由于通讯系统繁忙或中断、网络及信息系统故障、机房故障、电力中断等不可抗力原因导致指令传达、执行出现延迟、中断、软件错误、运行故障或数据错误,乙方不承担责任。但双方均应当在条件允许的范围内采取一切必要的补救措施以减少因前述事件造成的损失。
- 3.4. 甲方应严格按照乙方所制定的相关规则(包括乙方网站上公布的公告、通知等)使用乙方所提供的服务,并严格遵循乙方针对该项服务的相关规定和要求。若因甲方原因造成乙方或任何第三方的损失,甲方应当负赔偿责任。
- 3.5. 甲方保证在任何情况下,不利用接入星谷云平台的网络进行除本合同规定之外的其他任何工作,更不得进行网络攻击。对于甲方的星谷云平台账号等。甲方只有使用权,不得以任何方式、任何名义、为任何目的转让他人使用。本合同终止或解除时,甲方对于其账号的使用权自动取消。甲方有义务全面接受和配合乙方对账号使用情况的随时调查。如果甲方违反本条义务,乙方有权立即采取一切合理的方式或措施(包括但不限于乙方有权立即解除本合同、采取应急措施、通过法律途径解决)以制止甲方的不当行为。若乙方或其他任何第三方由于甲方的上述行为受到损失,甲方对此应负全部责任。
- 3.6. 甲方保证不为任何目的、以任何名义、任何方式利用网络通路进行违法或者违反本合同或乙方所制定的相关规则的任何操作。由于甲方违规操作而造成的全部后果由甲方承担,若给乙方或其他第三方造成任何损失或不便,甲方应承担赔偿责任或予以消除,并承担所有在此过程中所产生的任何相关成本和费用。
4. 若因甲方原因导致乙方为第三方索赔的,乙方有权向甲方追偿。
5. 非因乙方原因导致本合同提前终止或解除的,就甲方已经支付的服务费(包括但不限于星谷云平台、EDM推广、其他推广服务费)乙方不予退还;就甲方预存的尚未使用完毕的预存广告费,乙方在扣除需向第三方缴纳的相应费用后应当予以无息退还。

## 九、开通或上线确认、发布、续费

### 1. 星谷云平台标准版开通和发布

乙方按甲方要求并收到甲方有效的加盖公章的营业执照副本复印件原件或扫描件开通管理账号后,乙方将以电子邮件(或短信)方式向甲方联系人发送“星谷云平台账户开通通知单”。乙方发送该通知单后,即视为已送达。若甲方在3个工作日内未提出异议的话,甲方的信息资料将在该通知单发送之日起正式发布。服务周期自星谷云平台账户开通之日起算。

### 2. 星谷云智能云站上线确认和发布

乙方按甲方要求设计、制作电子文档后,或接甲方提前上线确认通知后,乙方将以电子邮件(或短信)方式向甲方联系人发送“智能云站上线确认单”,乙方发送该确认单后,即视为已送达。甲方应在收到乙方发送的“智能云站上线确认单”后予以确认;甲方在收到乙方交付的成果及“智能云站上线确认单”后5个工作日内未予以确认的,视为确认通过。甲方对乙方交付的成果存在异议时,应当于确认期间提出,并告知异议理由及随附相应的证明;甲方无正当理由或相应证明提出异议的,乙方有权驳回,自甲方收到乙方提供的项目成果及“智能云站上线确认单”之日起5个工作日后,视为确认通过。甲方的信息资料将在确认通过或视为确认通过后正式发布。

2.1. 若甲方购买的是新建智能云端服务的话,本服务周期自甲方智能云站上线之日起算。但是,起算日最迟不晚于乙方收到甲方支付合同费用后的第61个自然日。

2.2. 若甲方购买的是传统网站升级为智能云端或者智能云端设计改版的服务,则服务周期的界定如下:

2.2.1. 若甲方传统网站或旧版智能云端的服务到期时间晚于智能云站上线时间的话,则本服务周期自甲方传统网站或旧版智能云端的服务到期之日起算。

2.2.2. 若甲方传统网站或旧版智能云端的服务到期时间早于智能云站上线时间的话,则甲方传统网站或旧版智能云端到期不关停,可以继续使用,本服务周期自甲方智能云站上线之日起算,但是,起算日最迟不晚于乙方收到甲方支付合同费用后的第91个自然日。

2.3. 若甲方在电子文档的设计及制作期间,拟变更设计、制作要求的,乙方有权酌情加收相应的费用。对于云站上线后,甲方提出的变更及修改,由双方另行协商价款。

### 3. 星谷云智能云社交版开通和发布

乙方按甲方要求完成Facebook企业专页的开通后,乙方将以电子邮件(或短信)方式向甲方联系人发送“Facebook正式运营确认单”,乙方发送该通知单后,即视为已送达。甲方应在乙方发送的“Facebook正式运营确认单”后予以确认;自乙方发送“Facebook正式运营确认单”之日起5个工作日内,甲方未予以确认的,视为确认通过。甲方对乙方交付的成果存在异议时,应当于确认期间提出,并告知异议理由及随附相应的证明;甲方无正当理由或相应证明提出异议的,乙方有权驳回,自甲方收到乙方发送的“Facebook正式运营确认单”之日起5个工作日后,视为确认通过。甲方的信息资料将在确认通过或视为确认通过后正式发布到Facebook企业专页里。

3.1. 服务周期自甲方Facebook企业专页确认通过之日起算。

3.2. 若甲方在Facebook运营期间拟变更运营要求的,乙方有权酌情加收相应的费用,此费用由双方另行协商确定。

### 4. 平台管理员的通讯信息

甲方平台管理员通讯信息默认为本合同首页所述的平台管理员的通讯信息。甲方应保证平台管理员信息的准确性,如若相关信息有更新,甲方应第一时间通知乙方,如若甲方未及时通知到位而产生的法律风险及后果由甲方全权负责。此平台管理员负责甲方在星谷云平台上对甲方所属员工进行管理、账号分配、所有数据信息的管理与分配等。甲方授权平台管理员负责员工账号的新增与删减、服务产品的调整、数据信息的分配、管理与保密等操作或工作,代表甲方认可此行为,由此产生的法律风险及后果由甲方全权负责。如甲方拟对平台管理员进行变更,需及时通知乙方,并将加盖公章的《星谷云平台管理员变更说明》(由乙方提供)及时寄送给乙方,乙方在收到相应变更说明后的2个工作日内进行变更操作。甲方确认,如因甲方原由导致未及时变更平台管理员的,因此所产生的法律风险及后果由甲方全权负责。



## 5. 服务续费

- 5.1. 甲方须在本合同期满之日前, 向乙方全额支付下一年度服务费, 并须重新进行企业身份认证(提供甲方有效的加盖公章的营业执照副本复印件原件或扫描件)。
- 5.2. 若甲方在服务期满之日前未支付下一年度平台服务费续费款, 则乙方视同甲方自动终止平台服务, 乙方可在逾期后(不需事先通知)立即终止平台服务。
- 5.3. 甲方终止平台服务后, 乙方将在甲乙双方协商的时间内(但不超过1年)或1年后1个工作日内对平台数据进行清除。
- 5.4. 本合同含有的EDM邮件发送量充值包、Google AdWords、Facebook Ads、Yandex Ads、Bing Ads等任一产品所列的服务履行完毕或期满终止后, 经乙方同意, 甲方按照本合同约定支付下一期服务费的, 则续费后双方仍按照本合同中对对应续产品的约定执行。

## 十、免责

1. 因乙方合理控制范围以外的原因, 包括但不限于不可抗力、政府行为和电力电信中断等, 导致乙方未能履行或未能完全履行合同的, 乙方无需向甲方承担相关法律责任。任何一方均可解除合同, 且无需承担违约责任。
- 因甲方原因造成本合同中的服务不正常中断或未按约提供, 乙方无需向甲方承担相关法律责任。
2. 乙方有权在未预先告知甲方的情况下随时删除任何含有危害中国国家安全、淫秽色情、虚假、诽谤(包括商业诽谤)、非法恐吓或非法骚扰、有损他人名誉、利益、侵权等违法或有违公序良俗的信息或链接的网站。
- 如果甲方的平台因为以上原因被删除, 甲方已支付的服务费将不予退还。

## 十一、法律适用和争议解决

1. 本合同的订立、履行、效力和解释等, 均适用中华人民共和国法律。
2. 除本合同规定外, 合同有效期内, 非经双方书面一致同意, 任何一方不得解除合同。
3. 甲方未按照合同约定付款, 每延迟一日, 乙方有权要求甲方支付合同总金额0.1%作为迟延履行违约金; 延迟超过20天的, 乙方有权单方面解除合同。如违约金不足以弥补乙方遭受的损失, 乙方有权继续向甲方追偿。
4. 甲方的网站因本合同第十条第2款之原因被删除的, 双方可就补救措施达成一致, 签订补充合同; 如无法达成一致的, 合同即告终止。
5. 因本合同引起的或与本合同相关的任何争议, 应由甲、乙双方友好协商解决; 协商不成立的, 提交乙方所在地人民法院诉讼解决。

## 十二、其他

1. 甲、乙双方的权利义务, 以本合同约定为准。任何未经双方签字盖章确认的口头承诺或约定等, 对双方不具有法律约束力。
2. 本合同自签约各方签字盖章, 并由甲方足额支付合同款项之日起生效, 至签约各方约定的不同产品或服务的服务周期届满之日终止。本合同文本壹式贰份, 甲、乙双方各执壹份, 具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方(盖章)

乙方(盖章)

授权代表签字:

授权代表签字:

日期:

日期: 2021-09-28

合同终止日期为  
2026.12.27日