

大冢材料科技（上海）有限公司		第 3 章	
质 量 手 册 (OMST-ZLSC-1-2022)		第一版 第 1 次修订	
标 题	质量方针、目标和承诺	第 1 页 共 2 页	
		颁布日期：2022 年 06 月 01 日	

3.1 总则

本公司为了保证客观独立、公平公正、诚实信用地提供检测数据，更好地提供优质高效的服务，提出了相应的质量方针、质量目标和质量承诺，并由公司最高管理者发表公正性声明。

3.2 质量方针

科学公正、准确及时、严格管理、服务周到。

科学公正——以先进的技术和独立的组织机构为保证，不受任何外来压力和不良影响的干预，保证检测数据的真实、客观、准确、可追溯和检测行为的公正性从事经营活动；

准确及时——以确定的规程认真进行检测活动，严格控制检测过程，使报告的差错率控制在质量目标的范围内。在合同规定的期限内完成并发出报告。报告清晰、完整、结论准确；

严格管理——严格执行规定的检测标准、规范、检测实施细则和作业指导书，保证检测工作符合规范要求，建立和完善公司的管理体系并使之持续有效地运行；

服务周到——为客户提供优质、方便的服务，认真听取客户的意见和建议，对客户的投诉及时受理，认真调查处理，并及时给予答复，优质高效地为客户提供满意的服务。

为实现质量方针和质量目标的保证措施：

1. 检测相关人员均具有相适应的技术水平，并不断进行有计划的培训，提高全员素质，使之能履行各自的职责，以满足检测业务发展的要求。
2. 配备完善的检测设备，改善检测环境，建立严格有效的溯源体系，保证数据的准确可靠。
3. 加强对服务和供应品的采购控制和对标准（对照）品，标准物质的严格管理。
4. 对客户任何申诉，按相应的制度规定，及时的收集和反馈信息，促使管理体系不断完善并持续有效地运行。

3.3 质量目标

3.3.1 质量负责人每月需对各质量目标项目数据进行收集分析，发现有偏离质量目标或有偏离趋势时，需组织相关人员分析导致质量目标偏离的主要原因并开展纠正措施或预防措施。

3.4 质量承诺

3.4.1 公司管理层承诺本公司检测工作完全依据国家的有关法律、法规及要求进行，持续改进确保管理体系的适宜性、充分性和有效性；

3.4.2 全体员工严格执行本公司的质量文件和技术标准，抵制违反政策、法律法规的行为，

大冢材料科技（上海）有限公司		第 3 章
质 量 手 册 (OMST-ZLSC-1-2022)		第一版 第 1 次修订
标 题	质量方针、目标和承诺	第 2 页 共 2 页
		颁布日期：2022 年 06 月 01 日

并履行实施、保持和改进管理体系的职责，识别对管理体系公正性风险或检测程序的偏离并采取预防、纠正措施来消除或最大程度降低这种风险；

3.4.3 坚持“客户第一、信誉第一、服务第一”的宗旨，对所有客户一视同仁，为客户提供优质高效的技术服务；

3.4.4 公司制定了工作流程、结果报告等关键环节质量控制，有效监控检验结果的稳定性和准确性，加强原始记录和检验报告管理，确保检验结果客观、公正、准确、可溯源。

3.5 保密承诺

3.5.1 本公司与客户签订的来样委托单具有法律效力的承诺，对在实验室活动中获得或产生的所有信息承担管理责任。