

保証書

本保証は、当該商品を正常な使用方法で使用していたにもかかわらず、保証期間内に万一、故障が生じた場合に下記の規定で当社が修理費用を負担するものです。

商 品 名	:	REN-T8K-B20T06	×	105 本
		REN-T8K-B40T12	×	28 本

御 住 所 : 上海市徐匯区桂平路471号10号楼底层A、B座
御 社 名 : 大塚材料科技(上海)有限公司
納 入 年 月 日 : 2018年12月26日
保 証 満 了 年 月 日 : 2022年12月25日

1. 保証期間

LED直管タイプ : 4年間
※上述保証満了年月日参照

2. 保証内容

保証期間中、上述商品において不具合が現れ、当社がその欠陥を認めた時は、郵送修理対象として、部品代及び郵送にかかる一切の費用は当社にて負担致します。
但し、お客様自身にて交換が困難な箇所(天井高3m以上等)におきましては、出張修理対象とし、その訪問修理時にかかる一切の修理費用は当社にて負担致します。
また、製造メーカーの部品供給終了等で、修理ができない場合には、同等品を代替品として提供致します。

3. 保証適用外事項

下記の修理等にかかる料金は、お客様のご負担となります。

- ①当社又は当社指定工事会社以外で修理・設置等をされた場合
- ②配線、器具、ソケット、その他消耗・磨耗品および付属品に起因する部品の不具合による故障
- ③使用上の誤りや消耗品の交換、付属品の交換及び各部の汚れのクリーニング
- ④天災地変(火災、地震、水害、落雷、塩害等)、落下、破損、水混入、盗難、異常電圧(指定以外の電圧等)、による故障
- ⑤さび、かび、腐敗、変質、異物混入、その他の類する事由により生じた故障
- ⑥当社保証書が偽造、変更された場合や当社の保証書を提示しない場合
- ⑦その他、使用上におけるお客様の過失・故意が認められる故障

4. 修理規定

修理は当社または当社指定の修理会社で行います。修理には、純正または汎用、リユースの部品を使用いたします。

5. 免責事項

- ①本商品の故障に起因し本商品以外に生じた故障及び破損または、本商品が使用できない事による損害は、本保証の保証対象外とさせていただきます。
- ②本商品の故障または損傷に起因する身体障害（障害に起因する死亡を含みます）及び精神的障害は、本保証の保証対象外とさせていただきます。

6. 個人情報の取扱い

お客様から頂いた情報は、修理のご依頼時には、修理委託先へ開示させていただきます。
住所・電話番号に変更が生じた場合は、下記窓口へご連絡をお願い致します。
法令により個人情報の開示が義務つけられている場合にも開示させていただきます。

レカムビジネスソリューション（大連）株式会社
大連市沙河口区五一路267号軟件園17号楼301C-4号室
TEL：0411-8370-1111（日本語・中国語可）



保证书

本保证书适用于正常使用本产品，在保修期内发生故障，以下规定的内容由本公司承担维修费。

品名	: REN-T8K-B20T06	×	105 根
	REN-T8K-B40T12	×	28 根

地址 : 上海市徐汇区桂平路471号10号楼底层A、B座
公司名称 : 大塚材料科技（上海）有限公司
交货年月日 : 2018年12月26日
保修期年月日 : 2022年12月25日

1. 保修期

LED直管类 : 4年
※上述保修期年月日参照

2. 保修内容

在保修期内，上述产品如果出现不良，在本公司认同其不良时，部品费用以及邮寄所发生的一切费用由本公司承担。

如果客户自身要安装在难以安装的地方（天棚高3米以上等），作为出差修理对象，拜访修理时所花费的一切费用由本公司承担。

并且,如果生产厂家的部品停止供应,导致不能修理的情况，会提供同等级产品作为替换品。

3. 维修适用范围之外事项

以下修理费用由客户承担。

- ①非本公司或是非本公司指定施工单位进行修理・安装的情况。
- ②由于布线、器械、插座、其它消耗・损耗品以及配件等原因引起部品的不良从而引发的故障。
- ③使用错误、更换消耗品、配件以及清洗各部分污垢。
- ④自然灾害（火灾、地震、水灾、雷击、盐害等）、落地、破损、进水、盗窃、异常电压（非指定电压等）引起的故障。
- ⑤生锈、发霉、腐坏、变质、杂物混入、以及其它类似的原因引起的故障。
- ⑥伪造、变更本公司的保证书以及不能出示本公司的保证书。
- ⑦其它由于客户使用上的过失・故意行为引起的故障。

4. 修理规定

由本公司或是本公司指定的维修公司进行维修。使用厂家指定品或是通用、再用品进行修理。

5. 免责事项

- ① 由于商品故障引发的本商品以外的故障以及破损或者是由于本商品不能使用引起的将不作为保证对象。
- ② 本商品的故障或是损坏引起人身伤害（由于故障导致的死亡）以及精神上的障碍不作为保证对象。

6. 个人信息管理

在受理修理依頼时，可能会向委托修理单位提供顾客提供的信息。以及法律规定的有义务提供顾客信息的情况下请允许本司提供顾客信息。地址・电话号码变更时，请及时联络本公司担当窗口。

赛卡睦商务服务（大连）股份有限公司

大连市沙河口区五一路267号软件园17号楼301C-4号室

TEL：0411-8370-1111（可日语、中文）

