# User Stories: руководство для разработчиков

При разработке User Stories вам необходимо использовать технологию разработки программного обеспечения BDD (сокр. от англ. Behavior-driven development, дословно «разработка через поведение») — это методология разработки программного обеспечения, являющаяся ответвлением от методологии разработки через тестирование (TDD)).

User story вкратце описывает:

* человека, использующего систему (заказчик);
* то, что должно содержаться в данной системе (примечание);
* то, для чего она нужна пользователю (цель).

**История: Оптимизация процесса управления агентами**  
 Как руководитель по работе с агентами

Я хочу улучшить процесс управления агентами

Чтобы повысить эффективность и прозрачность взаимодействия с ними.

**Сценарий: Отслеживание активности агентов**  
  Дано: Я авторизован в системе управления агентами  
  Когда: Я захожу в раздел агентов

Тогда: Вижу список всех зарегистрированных агентов с указанием их типа, контактной информации и текущего статуса сделок

**Сценарий: Обработка заявок на продукцию от агентов**  
  Дано: Агент отправил заявку на продукцию  
  И: Заявка содержит корректные данные о необходимом количестве и виде продукции

Когда: Менеджер принимает заявку  
  Тогда: Система автоматически формирует предложение на основании статистики и доступных объемов продукции

Сценарий: Рассмотрение не валидного заказа  
  Дано: Агент отменил заявку до внесения предоплаты

Когда: Внесение предоплаты не поступило в течение трех дней  
  Тогда: Заявка отменяется автоматически, и агент получает уведомление

Сценарий: Рассмотрение валидного заказа  
  Дано: Заявка прошла все этапы согласования и подтверждения

Когда: Продукция готова к отгрузке  
  Тогда: Менеджер предлагает агенту варианты доставки и ожидает полной оплаты после получения продукции