

## 2. BAB 2

### LATAR BELAKANG SYARIKAT

#### 2.1 Pengenalan Firma



UiTM Cawangan Kelantan ialah salah sebuah cawangan bagi Universiti Teknologi MARA yang ditubuhkan di Kelantan, Malaysia. Gambar rajah (**Rajah 2.1**) di bawah merupakan bangunan utama UiTM Cawangan Kelantan.



*Rajah 2.1 Bangunan Utama Universiti Teknologi Mara Cawangan Kelantan (UiTMCK)*

Ia ditadbir oleh seorang Rektor dan bertanggungjawab ke atas dua buah kampus UiTM di Kelantan iaitu Machang (kampus utama) dan Kota Bharu. Terdapat pelbagai kedai makanan, “7e” berdekatan, rumah atau bilik sewa yang boleh didiami oleh pelajar dan turut terdapat hentian bas berdekatan.

## 2.2 Latar Belakang Penubuhan Firma

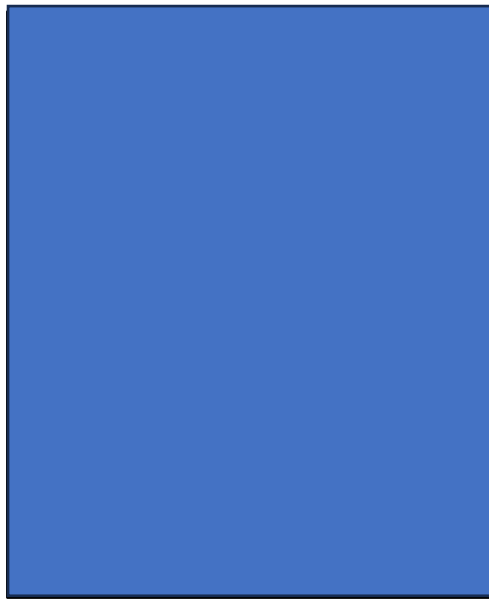
UiTM Kelantan ditubuhkan pada Julai 1985 sebagai cawangan UiTM yang ke-9 dan dirasmikan pada 1 Julai 1985 oleh Tan Sri Mohamed Yaakob, Menteri Besar Kelantan. Pada mulanya, ia beroperasi sementara di Kota Bharu sebelum dipindahkan ke Machang pada Januari 1996. Kampus baharu di Kota Bharu pula ditubuhkan pada 2007.

Institut UiTMCK mempunyai struktur yang terdiri daripada 8 bahagian yang berbeza, institusi ini berusaha untuk menyediakan persekitaran pembelajaran yang terbaik bagi pelajar dari pelbagai latar belakang. Di bawah kepimpinan Rektor yang berwibawa, Institut UiTMCK terus berusaha untuk meningkatkan kualiti pendidikan serta penyelidikan, memperkaya pengalaman pelajar, dan menyumbang kepada pembangunan masyarakat secara holistik. Tetapi, kita akan memfokuskan kepada Bahagian Pentadbiran sahaja.

### 2.3 Ahli Lembaga Pengarah

**ENCIK HISHAMUDIN MOHAMAD TWONTAWI**

**(Timbalan Pendaftar Kanan UiTM Cawangan Kelantan)**



*Rajah 2.2 Encik Hishamudin Mohamad Twontawi*

Ditubuhkan pada tahun 1985, pejabat pentadbiran secara rasmi memulakan operasi di kampus sementara iaitu Kem Kijang Pantai Cahaya Bulan, Kota Bharu Kelantan. Pada tahun 1996, bahagian tersebut telah diarahkan untuk berpindah ke Bukit Ilmu di daerah Machang.

Pada masa ini, pentadbiran digerakkan oleh 36 kakitangan dan diketuai oleh Hishamudin Mohamad Twontawi Timbalan Pendaftar. Jabatan Pentadbiran merupakan salah satu bahagian terpenting di UiTM cawangan Kelantan yang bertanggungjawab menguruskan pentadbiran dan sumber manusia.

Fungsi jabatan Pentadbiran ini termasuk, pengurusan sumber manusia, pembangunan sumber manusia, pentadbiran am, pengurusan kenderaan, dan pengurusan perkhidmatan pelanggan.

### 2.3.1 Aktiviti Firma

Bahagian Pentadbiran UiTM Cawangan Kelantan memainkan peranan penting dalam memastikan penyelenggaraan dan pengurusan yang efisien di peringkat cawangan. Pertama sekali, Bahagian ini bertanggungjawab untuk menyediakan kakitangan yang berkecualan bagi memastikan kelancaran operasi UiTM. Ini termasuklah proses pengambilan kakitangan mengikut skim perkhidmatan yang berkesan serta pemastian kelayakan dan keupayaan mereka sesuai dengan keperluan jawatan.

Selain itu, Bahagian ini turut bertanggungjawab dalam meningkatkan kompetensi kakitangan melalui program latihan dan pembangunan sumber manusia. Ini penting bagi memastikan kakitangan sentiasa berada di tahap kecemerlangan yang terkini dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab mereka.

Unit yang ada di Bahagian Pentadbiran UiTMCK:-

- I. Unit Pengurusan Perkhidmatan
- II. Unit Pembangunan & Latihan Kakitangan
- III. Unit Pengurusan Pengangkutan
- IV. Kemasukan & Penempatan Unit Kakitangan Bukan Akademik

- V. Kemasukan & Penempatan Unit Staf Akademik
- VI. Unit Pentadbiran Am
- VII. Unit Kebajikan & Pembangunan Kerjaya
- VIII. Unit Integriti

### 2.3.2 Halatuju Firma

Halatuju utama UiTM adalah menjadi sebuah institusi pendidikan berkualiti yang diiktiraf secara nasional dan antarabangsa.

UiTM berusaha untuk terus menghasilkan individu yang berkualiti dalam pelbagai bidang, sambil memainkan peranan penting dalam transformasi sosial dan ekonomi negara melalui inovasi, penyelidikan berimpak tinggi, dan perkhidmatan komuniti yang efektif.

Visi:

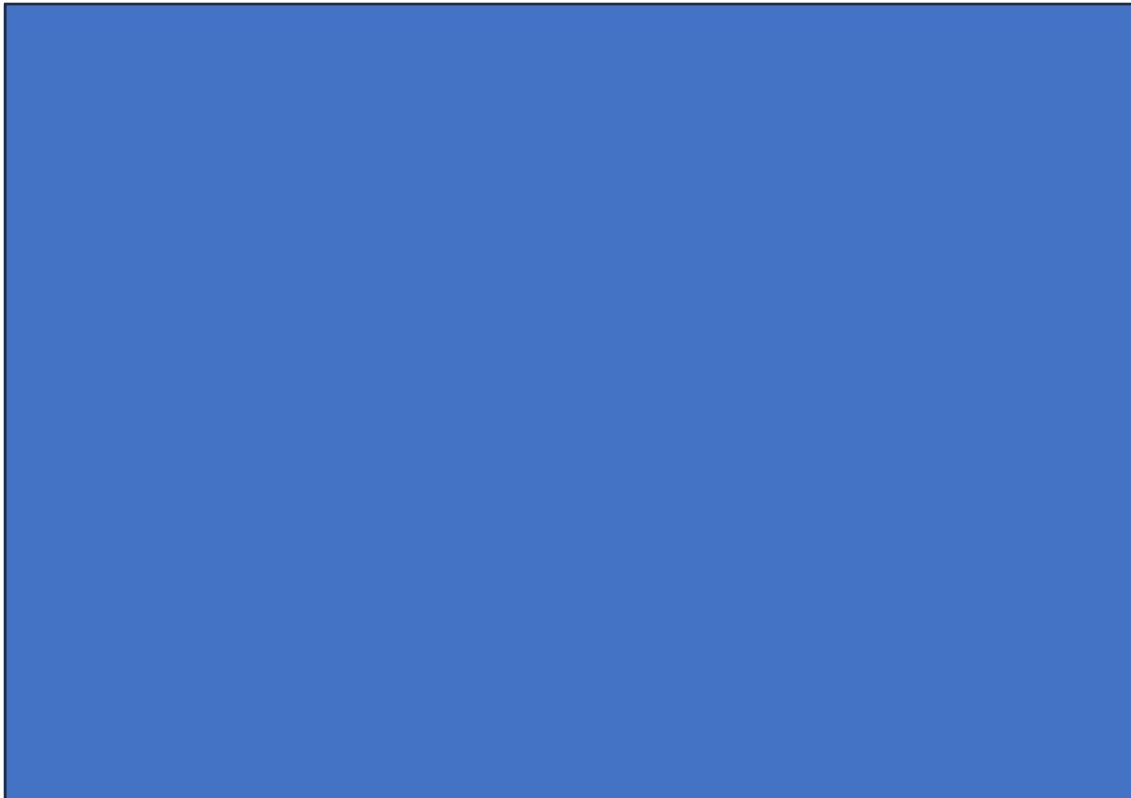
- I. Menjadi pusat pentadbiran perkhidmatan cemerlang dan profesional di UiTM cawangan Kelantan, bagi merealisasikan misi dan visi UiTM.

Misi:

- I. Memastikan syarikat itu diiktiraf di peringkat antarabangsa serta memenangi pelbagai anugerah cemerlang di peringkat negeri Selangor khususnya.

### 2.3.3 Carta Organisasi Firma

Gambar rajah di bawah (Rajah 2.3) merupakan carta organisasi Bahagian Pentadbiran UiTMCK.



*Rajah 2.3 Carta Organisasi Pentadbiran Bahagian Pentadbiran UiTMCK Kampus Machang*

#### 2.3.4 Jadual Waktu Operasi

**Jadual 2.1 Waktu Operasi Jabatan Bahagian Pentadbiran UiTMCK**



Berdasarkan Jadual 2.1, waktu operasi telah ditetapkan bagi membolehkan warga UiTMCK atau orang luar berurusan dengan bahagian Pentadbiran.